

漏水の情報提供にご協力ください

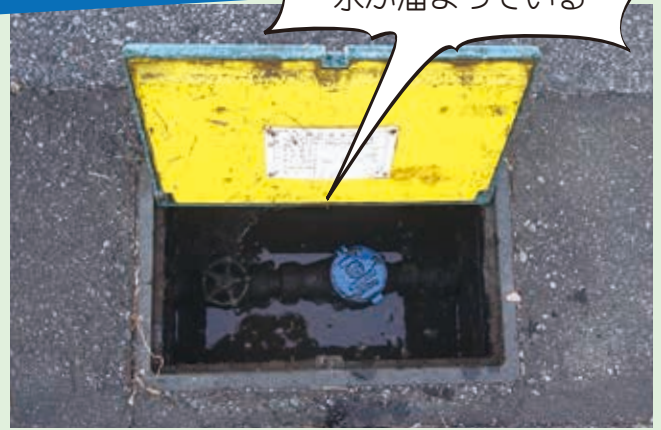
道路上の漏水

道路(舗装)の切れ目から水が出ている



宅地内の漏水

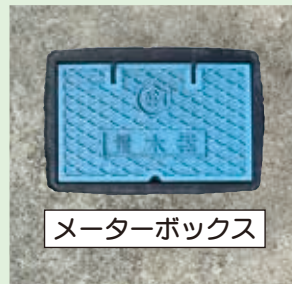
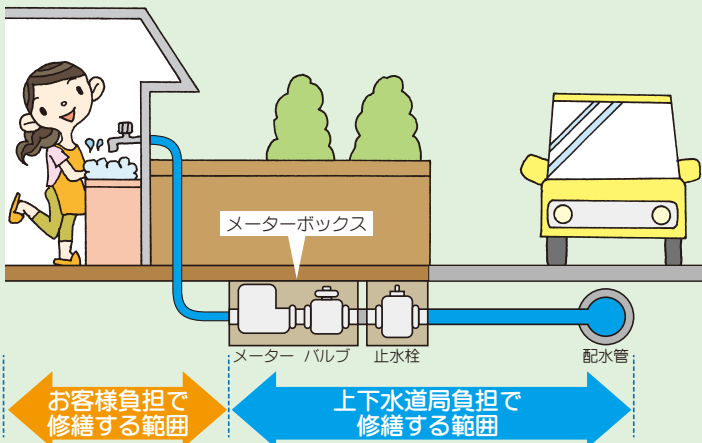
メーターボックス内に水が溜まっている



上記の写真のような、漏水と思われる状況を発見した時は、お手数ですが配水管理センター☎616-1331までご連絡ください。

漏水の際の修繕範囲

- 道路からメーターまでの漏水は上下水道局負担で修繕しています。
- メーターから建物側の漏水はお客様負担での修繕となります。



メーターボックス



止水栓

水道管理課 配水管理センター ☎616-1331

新しい水道管に交換しています

長年使用した水道管は老朽化が進み、漏水などのトラブルが発生します。地震などの災害に備えるためにも計画的に水道管の交換をしています。

地震に強く
耐久性にも
優れている



老朽管



交換後



工事中はご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。

▶ 上下水道局ホームページから工事エリアがご覧になれます。

宇都宮市 老朽管更新事業

水道建設課 改良工事グループ ☎633-3408

平成29年
4月から

土曜日も電話受付を行います

受付内容 上下水道の使用開始・休止・使用者の名義変更など

受付時間 月曜～土曜 午前8時30分～午後5時15分(日曜・祝休日・年末年始は休みます)
なお、3月4日(土)～4月2日(日)は土曜・日曜・祝日も受付を行います。

使用をはじめるとき

お伝えいただくこと

- 給水番号 ● 使用開始日
- 住所・使用者氏名・電話番号

料金のお支払い

- 口座振替または納入通知書でのお支払いが選択いただけます。

お客様番号・給水番号

お客様番号は、水道・下水道使用量のお知らせ、または領収書に記載されています。給水番号は、玄関などに貼ってあるステッカーの番号です。



使用をやめるとき

お伝えいただくこと

- お客様番号または給水番号 ● お引越先先の住所・電話番号
- 住所・使用者氏名 ● お引越しの日時

料金のお支払い(精算分)

- 口座振替の場合 → ご利用の口座から振替いたします。
- 納入通知書の場合 → 転居先に送付いたします。
- お引越し当日に現地での精算もできます。



お願い

- 開始・休止のご連絡は3日前までをお願いします。
- 井戸水で下水道を使用されているお客様及び農業集落排水処理施設を使用されているお客様は、ご家族の人数に変更がある場合は、必ずご連絡ください。

≫ お電話・インターネット・FAXで受付しています。

インターネットでの受付は、上下水道局ホームページをご利用ください。電話のおかけ間違いにはご注意ください。

お客様受付センター

☎028-633-1300

FAX 028-633-3190

※夜間および日曜・祝休日・年末年始の緊急連絡先
☎028-633-3195
(警備員による対応になります)

宇都宮市 水道申込受付

検索

お支払いは必ず納入期限内にお願いします!

上下水道事業は、お客様からの水道料金等により運営されています。検針を2か月ごとに行い、翌月に納付書を送付していますので、納入期限内のお支払いにご協力をお願いします。

便利でお得な口座振替をぜひご利用ください。

- 口座振替では2か月で50円割引となります。
※割引は、再振替や未納のあるお客様、下水道のみご利用のお客様には適用になりません。
- 口座振替をご利用の場合、ご希望により毎月振替が選択できます。
※毎月振替は、2か月のご使用分を2回に分けて振替するものです。

上下水道局ホームページから口座振替についてご覧になれます。

宇都宮市 水道料金 口座

検索

【納入できる場所】

- 上下水道局、各地区市民センター・出張所
- 金融機関
(納付書の裏面に記載のある場所)
- コンビニエンスストア
(納入期限後はお取り扱いできません。)

すでに口座振替をご利用の方は残高不足にご注意ください



※ご不明な点は下記までお問い合わせください。

サービスセンター 管理グループ ☎633-3108

井戸水を使用する事業者の皆さんへ

井戸水を使用する事業者の下水道使用料は、メーターで計量した使用水量に基づき算定します。右記の要件に該当する場合、メーターを設置する必要がありますので必ずご連絡ください。

- ※井戸水の使用開始(中止)の場合は、速やかにご連絡ください。
- ※その他、井戸水の使用に関するお問い合わせにつきましても、お早めにご連絡ください。

- 【要件】井戸水を使用し、下水道に排水している場合
- 【メーター】上下水道局より貸与
- 【設置費用】事業者負担

サービスセンター 計量グループ ☎633-3188

「私たちのくらしと水」定期号は、年4回発行しています。次回の発行は、平成29年6月4日の予定です。

編集
発行

宇都宮市上下水道局

〒320-8543 宇都宮市河原町1番41号
☎028-633-3230 FAX 028-633-3264



この印刷物は
再生紙を使用しています。

3月5日号の印刷費(1部8ページ)805千円(消費税を含む)