



# 冬の水道\*トラブル対策

## 1 防寒対策で凍結を防ごう!!

## 2 もし、水道管が破裂してしまったら!!

# 凍結

### 防寒対策

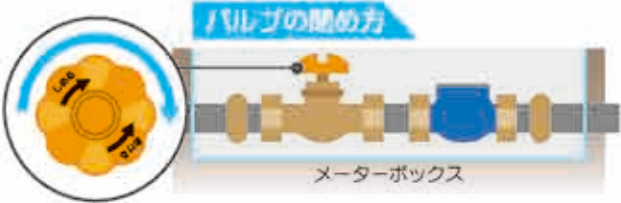
水道管や蛇口には布などの保温材を巻き、その上からビニールテープなどをしっかり巻きます。



**熱湯**  
水道管が破裂することがあります

### 凍結したときは…

自然に溶けるのを待つか、凍った部分にタオルをあて、ぬるま湯をかけて溶かしましょう。



### バルブの閉め方

メーターボックス

### こんなときは…

水道管が凍った後に、赤水(黄色～茶色)が出ることがあります。これは、凍ったときに水道管内の鉄さびがはがれて、溶けた後に流れ出るため、一時的な場合は問題ありません。

## 1 水道水に影響が!!

給湯器やストーブなどをお使いの際は、地面に灯油をこぼさないよう注意しましょう。灯油が地中の水道管にしみこむと、水道水からにおいがすることがあります。

# 油臭

灯油などの保管場所で油もれがないか、定期的の確認。

灯油タンクや灯油配管は、できるだけ水道管と離して設置。

リフォームなどの際は、塗料や溶剤をこぼさないよう注意し、余った分は適正に処理。



## 2 もし、水道水が油臭くならしたら!!

においが消えるまでしばらく水道水を流してください。消えない場合、水道水への影響の度合いによっては、水道管やその周辺の土などの交換が必要となります。(費用はお客様の負担となります。)

※水道管の交換などについては、**指定工事店**にご相談ください。 [宇都宮市 指定工事店一覧](#) [検索](#)

### お問い合わせ先

道路からメーターまでの水道管の破裂について  
水道管理課 配水管センター ☎616-1331

メーターの破損について  
サービスセンター 計量グループ ☎633-3188

においなど水道水の水質について  
水道管理課 水質管理室 ☎674-1399

## 安全・安心でおいしい水道水をご利用ください

市では、水道が利用できる地域にお住まいで、現在水道を利用されていないお宅へ戸別訪問し、水道への加入をお願いします。

### 水道にご加入いただく…

水質検査を行った安全でおいしい水を24時間安定してご利用いただけます。

水道への早期加入をお願いします



問 サービスセンター 普及促進グループ ☎633-3127



おいしい  
水をお届け  
するために

# 直結給水方式への 切り替えがおすすめです!

メリットがいっぱい!

- 1** 水道管から直接新鮮な水が送られてくるためいつも衛生的!
  - 2** 貯水槽の清掃・点検などメンテナンス費用の削減!
  - 3** 貯水槽が不要のため空いたスペースの有効利用が可能!
- etc.



## 貯水槽水道方式

水道水を受水槽にためて、その後ポンプを使って屋上の高層水槽へ汲み上げ、自然流下により中高層階へ給水する方式。

## 直結給水方式

給水管に増圧ポンプを取り付け、水道管の水を直接蛇口まで給水する方式。

### 給水者の皆さまへ 貯水槽水道の適正管理のお願い

設置者の皆さまには、貯水槽の清掃・点検をお願いしています。特に、小規模貯水槽については、市で確認や調査を行っております。

なお、改善が必要な場合は設置者への文書送付、直接指導などを行っております。

※受水槽の有効容量が10ml以下のもの

市では、安全・安心な水をお届けするために、**貯水槽水道の管理指導**を行い、**直結給水方式への切り替え**をおすすめしています。

切り替えについては**宇都宮市指定給水装置工事事業者**へご相談ください。なお、直結給水の切り替えに係る費用はお客様のご負担になります。

### 貯水槽の定期検査や清掃・点検について

上下水道局ホームページから**定期検査実施機関の一覧**がご覧になれます。

宇都宮市上下水道局 定期検査実施機関一覧

検索

問 工事受付センター 連絡工事受付グループ ☎633-3164

## Voice お客様の声

vol.58(2017.9.3発行号)へのおたよりから ご意見・ご感想ありがとうございました!

キャラクターが洗顔をしているという表紙のインパクトと、特集が洗顔という意外性が目を引き、楽しく読ませていただきました。(中岡本町・女性・会社員)

洗顔は毎日行うものですので、肌に優しい方法をぜひ実践してみてください。「水道ぼうや」は、今後も活躍しますのでご期待ください。(上下水道局)

大切な水!!いろいろな見方(視点)で考える機会があつていいですね。(田下町・女性・公務員)

これからも水の大切さをお伝えしながら、快適な生活を送るための工夫を紹介していきますので、ぜひお役立てください。(上下水道局)