

# 介護保険サービス事業者実態調査結果報告

平成17年9月  
宇都宮市保健福祉部高齢福祉課

## 1. 調査の目的

介護サービス事業者の現時点及び将来における供給体制等を把握し、「宇都宮市介護保険事業計画」の進捗状況管理の基礎資料とするほか、事業者情報の提供に向けての検討資料等に活用することを目的として、本調査を実施した。

2. 調査名 「介護サービス事業者実態調査」

## 3. 実施期間

(1)調査期間 平成17年5月25日～5月31日

(2)調査対象期間 平成17年5月時点(週の場合は5月25日～5月31日)におけるサービス提供実績

## 4. 調査対象者

(1)居宅サービス  
宇都宮市を営業区域とする事業者

## 5. 調査及び回答数


単位:事業者数, %

事業名	回答全事業者			宇都宮市の事業者		
	調査数	回答数	回答率	調査数	回答数	回答率
居宅介護支援	114	80	70.2%	84	63	75.0%
訪問介護	95	55	57.9%	70	42	60.0%
乗降介助	25	10	40.0%	19	9	47.4%
訪問入浴	9	6	66.7%	8	6	75.0%
訪問リハビリテーション	6	1	16.7%	5	1	20.0%
訪問看護	12	8	66.7%	11	8	72.7%
通所介護	93	72	77.4%	68	54	79.4%
通所リハビリ	16	13	81.3%	12	10	83.3%
短期生活	21	16	76.2%	14	9	64.3%
短期療養	12	10	83.3%	11	10	90.9%
計	403	271	67.2%	302	212	70.2%

(対象が宇都宮市の事業者のみの場合は全事業者欄には掲載していません)

居宅介護支援

平成17年5月末日現在  
 ()内は有効回答事業者数

需給状況		定員	利用者	利用率	本市被保険者	被保険者率	断った人数	
	市内(63)	6056	4978	82.2%	4483	90.1%	31	
	全体(80)	8216	6621	80.6%	4547	68.7%	31	
					加算	減算	ケアマネ一人あたりの利用者数	
	市内(63)				126	7	市内(63)	39.2
全体(80)	250				16	全体(80)	38.9	

今後の見込		現状維持	拡大	縮小	参入			
	市内(63)	35	27	1	9	グループホーム (H17)	福祉用具貸与 (H17)	未定(3件)
	全体(80)	47	32	1	12			
		介護支援 専門員数	現在	H17	H18	H19	H20	H21
	市内(63)		127	222	232	242.5	250.5	255.5
全体(80)	170		283	296	308.5	317.5	323.5	

苦情な	利用しているサービスの内容に関する苦情。		11件
	ヘルパーの対応に関する苦情。		6件
	痴呆による被害妄想が原因の苦情		2件

訪問介護

平成17年5月25～31日  
 ( )内は有効回答事業者数

需給状況	時間	単位	提供可能	計画	提供	提供/可能	提供/計画	被保険者提供	被保険者/提供	断った件数
			時間	時間	時間	%	%	件数	%	
昼間 8時から18時	市内(42)	時間	12595.5	10487	9807.5	77.9%	93.5%	9248.5	94.3%	14.00
			全体(55)	16474.5	13492	12593	76.4%	93.3%	9351.5	
	市内(42)	人	/	4760	4360	/	91.6%	4077	93.5%	
			全体(55)	/	6400	6014	/	94.0%	4122	
早朝 6時から8時	市内(42)	時間	116.5	84	74	63.5%	88.1%	64	86.5%	
			全体(55)	207	118.5	107.5	51.9%	90.7%	71	
	市内(42)	人	/	41	36	/	87.8%	35	97.2%	
			全体(55)	/	63	61	/	96.8%	42	
夜間 18時から22時	市内(42)	時間	285.5	190.5	187	65.5%	98.2%	186	99.5%	
			全体(55)	486.5	260	258	53.0%	99.2%	193	74.8%
	市内(42)	人	/	151	141	/	93.4%	139	98.6%	
			全体(55)	/	212	215	/	101.4%	146	67.9%
深夜 22時から6時	市内(42)	時間	38.5	32.5	32.5	84.4%	100.0%	32.5	100.0%	
			全体(55)	211.5	53	53	25.1%	100.0%	36	67.9%
	市内(42)	人	/	65	65	/	100.0%	65	100.0%	
			全体(55)	/	79	79	/	100.0%	72	91.1%
提供サービス型の割合			総提供時間	身体介護		生活援助				
			時間	時間	割合	時間	割合			
市内(36)			8135.0	2760.5	33.9%	5374.5	66.1%			
全体(44)			9747.0	3548.0	36.4%	6199.0	63.6%			
今後の見込			現状維持	拡大	縮小	不明	参入見込	市内		市外
	市内(42)		20	18	0	4		居宅介護支援(H16・未定)	グループホーム(H17)	通所介護(H17)
	全体(55)		24	27	0	4				
			単位	H17	H18	H19	H20	H21		
	市内(42)		時間/週	14786	17321	19971	22336	24756		
全体(55)		20961		23762	26534	29213	31889			
苦情内容	ヘルパーの対応内容に関する苦情				18件	ヘルパーによってレベルの差がある。				2件
	ヘルパーの遅刻。シフト調整ミス等による不訪。				16件	預かり金の確認不足による、つり銭の誤り				1件
	担当のヘルパーを交代しないで欲しい。				10件	サービス計画書の記入方法に対する苦情				1件

※断った数・・・提供が可能な量を超えた利用申込があったために、利用を断った件数(平成17年5月の1週間あたりの平均)

## 乗降介助

平成17年5月25～31日  
( )内は有効回答事業者数

需給状況	市内(9) 全体(10)	単位	提供可能			提供	提供/可能	提供/計画	被保険者	被保険者/提供	断った件数
			計画	計画	計画						
需給状況	市内(9) 全体(10)	回	昼間	2197	1756	1678	76.4%	95.6%	1574	93.8%	1
				2197	1756	1678	76.4%	95.6%	1574	93.8%	
			早朝	63	15	15	23.8%	100.0%	15	100.0%	
				63	15	15	23.8%	100.0%	15	100.0%	
			夜間	79	5	5	6.3%	100.0%	5	100.0%	
				79	5	5	6.3%	100.0%	5	100.0%	
			深夜	10	0	0	0.0%	-	0	-	
10	0	0		0.0%	-	0	-				
今後の見込			現状維持	拡大	縮小	参入見込	市内				
	市内(9) 全体(10)		4 5	2 2	2 2		通所介護 (H18)	グループホーム (未定)	訪問介護 (H17)		
	単位		H17	H18	H19	H20	H21				
	市内(9) 全体(10)		回/週	2109 2109	1959 1959	1964 1964	1864 1864	1869 1869			
	回/週			2109	1959	1964	1864	1869			
内容情報	迎車時間の遅延。					16件	ヘルパーの対応に関する苦情。			3件	
	予約, 配車の漏れ。					6件	同じヘルパーに担当して欲しい。			1件	

## 訪問入浴

平成17年5月25～31日  
( )内は有効回答事業者数

需給状況	市内・全体(6)	単位	可能	計画	提供	提供/可能	提供/計画	被保険者	被保険者/提供	断った件数	
											回
需給状況	市内・全体(6)	人	450	305	271	60.2%	88.9%	164	60.5%	0	
			296	263	88.9%	163	62.0%				
今後の見込	市内・全体(6)		拡大	現状維持	参入見込	居宅介護支援 (H16)					
			4	0			H17	H18	H19	H20	H21
			単位		H17	H18	H19	H20	H21		
			回/週		454	516	602	676	736		

## 訪問リハビリ

平成17年5月25～31日  
( )内は有効回答事業者数

需給状況	市内・全体(1)	単位	可能	計画	提供	提供/可能	提供/計画	被保険者	被保険者/提供	断った件数
需給状況	市内・全体(1)	人	2	1	1	50.0%	100.0%	0	0.0%	0
今後の見込			拡大	現状維持	単位	H17	H18	H19	H20	H21
	市内・全体(1)		0	1	人/週	2	2	2	2	2

## 訪問看護

平成17年5月25～31日  
( )内は有効回答事業者数

需給状況	市内・全体(8)	単位	提供可能	計画	提供	提供/可能	提供/計画	被保険者提供	被保険者/提供	断った件数	
											時間
需給状況	市内・全体(8)	昼間	時間	990.5	604	593.1	59.9%	98.2%	464.5	78.3%	0
			人		436	516		118.3%	403	78.1%	
		夜間	時間	0	0	0.75	#DIV/0!	-	0.75	-	
			人		0	1		-	1	-	
需給状況	市内・全体(8)	早朝	時間	0	0	1	-	-	1	-	
			深夜	人		0	1		-	1	-
今後の見込			現状維持	拡大	単位	H17	H18	H19	H20	H21	
	市内(8)		6	2	時間/週	1030	1030	1070	1070	1090	

※断った数・・・提供が可能な量を超えた利用申込があったために、利用を断った件数(平成17年5月の1週間あたりの平均)

通所介護

平成17年5月25～31日  
 ( )内は有効回答事業者数

需給状況	8 提供時間超制	単位	定員	計画	提供	提供/可能	提供/計画	被保険者	被保険者/提供	断った件数
		市内(54)	7470	5808	4951	66.3%	85.2%	4636	93.6%	18
		全体(72)	10308	8158	6955	67.5%	85.3%	4812	69.2%	18
		有・市内(13)	487	278	113	23.2%	40.6%	105	92.9%	0
		有・全体(23)	1294	592	165	12.8%	27.9%	116	70.3%	0
無	整備予定時期	市内	H18.4							
今後の見込		現状維持	拡大	縮小	参入見込	市内			市外	
	市内(54)	46	7	1		居宅介護支援(H16,17)	訪問介護(H18,未定)	短期入所生活介護(H17)	小規模多機能ホーム(H19)	
	全体(72)	59	12	1						
		単位	H17	H18	H19	H20	H21			
	市内(54)	人/週	7696	7903	7767	7803	7803			
全体(72)	10329		10611	10476	10513	10513				
苦情な	送迎の待ち時間、遅延に関する苦情。					14件				
	利用者の荷物(衣類)の返し忘れ。間違い。					7件				
	介護のサービス内容に関すること。					5件				
	利用日に迎えに来なかった。					3件				

※断った数・・・提供が可能な量を超えた利用申込があったために、利用を断った件数(平成17年5月の1週間あたりの平均)

通所リハビリ

平成17年5月25～31日  
 ()内は有効回答事業者数

需給状況		単 位	可能	計 画	提 供	提供/可能	提供/計画	被保険者	被保険者/提供	断った件数
			市内(10)		1269	910	828	65.2%	91.0%	813
	全体(13)		1705	1219	974	57.1%	79.9%	821	84.3%	0.7
個別ハ	市内(10)	人	599		290	48.4%		290	100.0%	
	全体(13)		789		362	45.9%		293	80.9%	
	8時間を超えるサービスの提供体制無(13)		0	0	0	-	-	0	-	断った件数
			整備予定時期については、未定(1)。それ以外は整備予定なし。							0
今後の見込		現状維持	参入(2)	単 位	H17	H18	H19	H20	H21	
	市内(10)	10	訪問リハ(H17)	日/週	1249	1269	1269	1269	1269	
	全体(13)	13			1685	1705	1705	1705	1705	
苦情内容	送迎車に乗せる際に車椅子を利用された。			1件	送迎時間の遅れによる苦情。				1件	

短期入所生活介護

平成17年5月25～31日  
 ()内は有効回答事業者数

需給状況		単 位	定員(可能)	計 画	提 供	提供/可能	提供/計画	被保険者	被保険者/提供	断った件数
			市内(9)	日	835	838	661	79.2%	78.9%	603
全体(16)	1269	1268	1032		81.3%	81.4%	645	62.5%	17.5	
個別ハ	市内(9)	実人数			234			224	95.7%	
	全体(16)				363			240	66.1%	
有・	市内(9)	人	105		41	39.0%		27	65.9%	
	全体(16)		289		176	60.9%		39	22.2%	
今後の見込		現状維持	単 位	H17	H18	H19	H20	H21		
	市内(9)	9	日/週	835	835	835	835	835		
	全体(16)	16		1269	1269	1269	1269	1269		
苦情内容	衣類等の忘れ物について。			6件	介護のサービス内容に関すること。				3件	

短期入所療養介護

平成17年5月25～31日  
 ()内は有効回答事業者数

需給状況		単 位	可 能	計 画	提 供	提供/可能	提供/計画	被保険者	被保険者/提供	断った件数
			市内・全体(10)	日	192	85	80	41.7%	94.1%	63
	実人数				25			20	83.3%	
個別ハ	市内・全体(10)	人	55		12	6.1%		10	100.0%	
今後の見込		現状維持	H17	H18	H19	H20	H21	参入見込 訪問リハ(H17)		
	市内・全体(10)	9	143	143	143	143	143			
苦情内容	洗濯物の中に他の利用者の衣類が入っている			1件	天候に合わせた着替えをさせて欲しい。				1件	

※断った数・・・提供が可能な量を超えた利用申込があったために、利用を断った件数(平成17年5月の1週間あたりの平均)

新予防給付・地域密着型サービスに関する参入意向調査

有効回答数	市内(件)	150
	全体(件)	197

1. 介護給付を行うサービス																
地域密着型サービス	参入予定		17年度		18年度上期		18年度下期		19年度上期		19年度下期		未定		参入予定なし	
	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体
夜間対応型訪問介護	7	8	0	1	2	2	0	0	1	1	0	0	4	4	143	189
認知症対応型共同生活介護	8	8	0	0	4	4	0	0	2	2	0	0	2	2	142	189
認知症対応型通所介護	12	15	0	1	7	8	0	0	3	3	0	0	2	3	138	182
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	148	195
小規模多機能型居宅介護	18	26	0	0	10	14	0	0	4	6	0	0	4	6	132	171
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	5	5	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	1	1	145	192
2. 介護予防給付を行うサービス																
2-1 地域密着型介護予防サービス																
	参入予定		17年度		18年度上期		18年度下期		19年度上期		19年度下期		未定		参入予定なし	
	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体
介護予防認知症対応型通所介護	14	15	0	0	8	9	0	0	3	3	0	0	3	3	136	182
介護予防認知症対応型共同生活介護	10	10	1	1	2	2	0	0	3	3	0	0	4	4	140	187
介護予防小規模多機能型居宅介護	18	20	0	0	11	13	1	1	2	2	0	0	4	4	132	177
2-2 介護予防サービス																
訪問サービス																
	参入予定		17年度		18年度上期		18年度下期		19年度上期		19年度下期		未定		参入予定なし	
	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体	市内	全体
介護予防訪問介護	43	58	3	6	26	37	1	1	1	1	0	0	12	13	107	139
介護予防訪問リハビリテーション	4	6	1	1	1	2	0	0	1	1	0	0	1	2	146	191
介護予防訪問入浴介護	3	3	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	147	194
介護予防居宅療養管理指導	3	4	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	2	147	193
介護予防訪問看護	7	8	2	2	3	3	0	0	0	1	0	0	2	2	143	189
通所サービス																
介護予防通所介護	42	52	1	1	31	40	0	0	2	2	0	0	8	9	108	145
介護予防通所リハビリテーション	8	10	1	1	5	7	0	0	1	1	0	0	1	1	142	187
短期入所サービス																
介護予防短期入所生活介護	10	14	0	0	6	10	0	0	1	1	0	0	3	3	140	183
介護予防短期入所療養介護	5	6	0	0	4	5	0	0	0	0	0	0	1	1	145	191
その他のサービス																
介護予防福祉用具貸与	12	15	0	0	10	13	1	1	0	0	0	0	1	1	138	182
特定介護予防福祉用具販売	6	7	0	0	5	6	0	0	0	0	0	0	1	1	144	190
介護予防特定施設入居者生活介護	3	3	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	147	194

## 6. 調査結果

### (1) サービス提供状況

※ 居宅介護支援はH17年5月末日現在の状況

その他のサービスについてはH17年5月25日～5月31日の一週間の状況

(回答が宇都宮市の事業者のみの場合は全事業者欄には掲載していません)

#### ① 定員に対する利用状況

単位:人, %

事業名		回答全事業者			宇都宮市の事業者		
		定員	利用者数	利用率	定員	利用者数	利用率
居宅介護支援	月	8,216	6,621	80.6%	6,056	4,978	82.2%
訪問リハビリテーション	週	2	1	50.0%	-	-	-
通所介護		10,308	6,955	67.5%	7,470	4,951	66.3%
通所リハビリテーション		1,705	974	57.1%	1,269	828	65.2%

#### ② 利用者に対する本市被保険者の状況

単位:人, %

事業名		回答全事業者			宇都宮市の事業者		
		利用者数	本市被保険者	被保険者率	利用者数	本市被保険者	被保険者率
居宅介護支援	月	6,621	4,547	68.7%	4,978	4,483	90.1%
訪問介護	昼間	6,014	4,122	68.5%	4,360	4,077	93.5%
	早朝	61	42	68.9%	36	35	97.2%
	夜間	215	146	67.9%	141	139	98.6%
	深夜	79	72	91.1%	65	65	100.0%
	計	6,369	4,382	68.8%	4,602	4,316	93.8%
訪問入浴		263	163	62.0%	263	163	62.0%
訪問リハビリテーション		1	0	0.0%	-	-	-
訪問看護	昼間	516	403	78.1%	480	473	98.5%
	早朝	0	0	-	0	0	-
	夜間	1	1	100.0%	1	1	100.0%
	深夜	1	1	100.0%	1	1	100.0%
	計	518	405	78.2%	482	475	98.5%
通所介護		6,955	4,812	69.2%	4,951	4,636	93.6%
通所リハビリテーション		974	821	84.3%	828	813	98.2%
短期生活		363	240	66.1%	234	224	95.7%
短期療養		25	20	80.0%	25	20	80.0%



③提供量に対する利用状況

単位:訪問介護及び訪問看護は時間,% 乗降介助及び訪問入浴は回,% 短期入所は日,%

事業名		回答全事業者						
		提供可能量	計画量	提供量	宇都宮被保険者への提供量	提供/可能	提供/計画	宇都宮被保険者への提供率
訪問介護	昼間	16474.5	13492.0	12593.0	9351.5	76.4%	93.3%	74.3%
	早朝	207.0	118.5	107.5	71.0	51.9%	90.7%	66.0%
	夜間	486.5	260.0	258.0	193.0	53.0%	99.2%	74.8%
	深夜	211.5	53.0	53.0	36.0	25.1%	100.0%	67.9%
	計	17,379.5	13,923.5	13,011.5	9,651.5	74.9%	93.4%	74.2%
乗降介助	昼間	2197	1756	1678	1574	76.4%	95.6%	93.8%
	早朝	63	15	15	15	23.8%	100.0%	100.0%
	夜間	79	5	5	5	6.3%	100.0%	100.0%
	深夜	10	0	0	0	0.0%	-	-
	計	2349	1776	1698	1594	72.3%	95.6%	93.9%
短期入所生活介護		1,269	1,268	1,032	645	81.3%	81.4%	62.5%

事業名		宇都宮市の事業者						
		提供可能量	計画量	提供量	宇都宮被保険者への提供量	提供/可能	提供/計画	宇都宮被保険者への提供率
訪問介護	昼間	12595.5	10487.0	9807.5	9248.5	77.9%	93.5%	94.3%
	早朝	116.5	84.0	74.0	64.0	63.5%	88.1%	86.5%
	夜間	285.5	190.5	187.0	186.0	65.5%	98.2%	99.5%
	深夜	38.5	32.5	32.5	32.5	84.4%	100.0%	100.0%
	計	13036.0	10794.0	10101.0	9531.0	77.5%	93.6%	94.4%
乗降介助	昼間	2197	1756	1678	1574	76.4%	95.6%	93.8%
	早朝	63	15	15	15	23.8%	100.0%	100.0%
	夜間	79	5	5	5	6.3%	100.0%	100.0%
	深夜	10	0	0	0	0.0%	-	-
	計	2349	1776	1698	1594	72.3%	95.6%	93.9%
訪問入浴		450	305	271	164	60.2%	88.9%	60.5%
訪問看護	昼間	990.5	604.0	593.1	464.5	59.9%	98.2%	78.3%
	早朝	0.0	0.0	0.0	0.0	-	-	-
	夜間	0.0	0.0	0.8	0.8	-	-	100.0%
	深夜	0.0	0.0	1.0	1.0	-	-	100.0%
	計	990.5	604.0	594.9	466.3	60.1%	98.5%	78.4%
短期入所生活介護		835	838	661	603	79.2%	78.9%	91.2%
短期入所療養介護		192	85	80	63	41.7%	94.1%	78.8%

④利用を断った件数

単位:件

事業名		回答全事業者		宇都宮市の事業者	
		拒否件数	1事業者あたり	拒否件数	1事業者あたり
居宅介護支援	月	31.0	0.39	31.0	0.49
訪問介護	週	14.0	0.25	14.0	0.33
乗降介助		1.0	0.10	1.0	0.11
訪問入浴		0.0	0.00	0.0	0.00
訪問リハビリテーション		0.0	0.00	0.0	0.00
訪問看護		0.0	0.00	0.0	0.00
通所介護		18.0	0.25	18.0	0.33
通所リハビリテーション		0.7	0.05	0.5	0.05
短期生活		17.5	1.09	8.5	0.94
短期療養		1.0	0.10	1.0	0.10

(2)今後の事業の見直し

単位:拡大・現状維持・縮小・不明は事業者数,増減数は各内容

事業名	回答全事業者						(増減数の内容)			
	拡大	現状維持	縮小	不明	H17	H18		H19	H20	H21
居宅介護支援	32	47	1	-	283.0	296.0	308.5	317.5	323.5	介護支援専門員数
訪問介護	27	24	0	4	20,961.0	23,762.0	26,534.0	29,213.0	31,889.0	時間/週
乗降介助	2	5	2	-	2,109.0	1,959.0	1,964.0	1,864.0	1,869.0	回/週
通所介護	12	59	1	-	10,329.0	10,611.0	10,476.0	10,513.0	10,513.0	人/週
通所リハビリテーション	0	13	0	-	1,685.0	1,705.0	1,705.0	1,705.0	1,705.0	人/週
短期生活	0	16	0	-	1,269.0	1,269.0	1,269.0	1,269.0	1,269.0	日/週

事業名	宇都宮市の事業者						(増減数の内容)			
	拡大	現状維持	縮小	縮小	H17	H18		H19	H20	H21
居宅介護支援	27	35	1	-	222.0	232.0	242.5	250.5	255.5	介護支援専門員数
訪問介護	18	20	0	4	14,786.0	17,321.0	19,971.0	22,336.0	24,756.0	時間/週
乗降介助	2	4	2	-	2,109.0	1,959.0	1,964.0	1,864.0	1,869.0	回/週
訪問入浴	4	0	0	-	454.0	516.0	602.0	676.0	736.0	回/週
訪問リハビリテーション	0	1	0	-	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	人/週
訪問看護	2	6	0	-	1,030.0	1,030.0	1,070.0	1,070.0	1,090.0	時間/週
通所介護	7	46	1	-	7,696.0	7,903.0	7,767.0	7,803.0	7,803.0	人/週
通所リハビリテーション	0	10	0	-	1,249.0	1,269.0	1,269.0	1,269.0	1,269.0	人/週
短期生活	0	9	0	-	835.0	835.0	835.0	835.0	835.0	日/週
短期療養	1	9	0	-	143.0	143.0	143.0	143.0	143.0	日/週