

うつのみや市 介護サービス相談員だより

第15号（令和7年3月発行）
発行者：宇都宮市介護サービス
相談員連絡会
（宇都宮市高齢福祉課内）
電話：028-632-2905



◎介護サービス相談員ってどんな人？

介護サービス相談員は、国の養成研修を終了し、市に登録したボランティアで、市内の介護施設を訪問しています。

施設に入居していると、ちょっとした不満や不安があっても直接スタッフに言うことを遠慮してしまうことがあります。

介護サービス相談員は、利用者やその家族が不安に思っていることや疑問に思っていることなどをお聴きし、客観的な目で見えて気づいたりした点を行政や施設側に伝えて、問題解決の手助けをします。

◎介護サービス相談員はどこに訪問しているの？

令和7年3月現在、次の2か所の施設に訪問しています。

✿特別養護老人ホームびーね

✿特別養護老人ホーム宮の里

令和6年9月に訪問活動を終えた施設

・特別養護老人ホームなつぼ

介護サービス相談員を受け入れて頂き、ありがとうございました！



マスコットキャラクター
「クーちゃん」

◎介護サービス相談員は何人くらいいるの？

宇都宮市には現在9名（男性1名、女性8名）の相談員が登録され、担当施設を、毎月2回、2名で訪問しています。

◎施設の方からこんな声を頂いています！

社内での違和感や入居者様の声を聴いて頂く事で普段、職員が聞き取れない入居者様の声を知ることができた。施設全体で情報共有ができ、改善につながった。施設環境も職員は見慣れてしまっている事で、違和感に気づけない部分があり、改善に繋がった。 ～A 施設～



相談員の方が来る日を楽しみにしていらっしゃる利用者もおります。利用者とスタッフの関係とはまた違った立ち位置での関係性を相談員の方に作っていただくことで、利用者の新たな一面の発見につながっていくこともあります。 ～B 施設～



各フロアに一人は「話し相手や趣味を共有する相手がおらず、寂しい」といった悩みを抱えている入居者様がいます。そのような入居者様がフロアを越えて繋がれる場を設ける際、入居者様の“誰かの役に立ちたい”“必要とされたい”といった気持ちを尊重することも大切であると教えていただきました。相談員の方のおかげで凝り固まった思考がほぐされ、施設の可能性が広がっていくのを感じます。 ～C 施設～

◎介護サービス相談員の声

女性の利用者さん 3 名と名前を交わし、お話しした際、「初めて目の前の方の名前が解って話せて、こんなに笑いあえ、今日は本当に楽しい！嬉しいですよ！」と皆さんと女子会の様に過ごせた時間が印象的でした。月 2 回の訪問ですが、利用者さんや職員さんの橋渡しをさせて頂ける事に感謝です。

介護サービス相談員歴 10 年目：U.T

話し合いのとき、いつも笑顔の若い職員の方がいました。とても話しやすい雰囲気になります。利用者の方々にも職員の皆様にも、“笑顔であいさつ・笑顔で話す”ことが一番大切だと思います。訪問するときのちょっとした心構えです。

介護サービス相談員歴 9 年目：I.M

介護サービス相談員のメンバーで私一人が男性メンバーである。相談員の仲間に男性メンバーも増えてほしいという気持ちがあります。一緒に活動してくれる仲間を待っています。

介護サービス相談員歴 8 年目：A.K

終の棲家を施設に選ぶことで得られるものは、安心と安全だと思います。その安心と安全を継続維持でき、利用者さんが快適な生活を送れるよう相談員としてできることをしていきたいと思います。

介護サービス相談員歴 7 年目：H.M

名称は「相談員」でも、「相談」にはなっていないと反省も多いですが、人生の先輩方のお声を聞き、そこから想いをくみ取り、課題を知り、学ぶことができます。利用者さん、施設スタッフ、相談員の皆がこの「出会い」にわずかでも希望が持つことができれば、一步ずつ前に進めると思っています。 介護サービス相談員 2 年目：M.T

利用者さんが「今日、一番のニュース」と満面の笑顔をくれました。昼に年越しそばが提供されることを伝えた後の言葉と笑顔は、相談員としての宝です。新人ですが、訪問の度に利用者さんからエネルギーをもらっています。

介護サービス相談員歴 2 年目：A.T

利用者様に寄り添いながらその思いや声をうかがい代弁することで、施設スタッフや関係者との橋渡し役になればいいなあと考えています。皆様と知恵を出し合い、本市の介護サービスがさらによりよきものとなることを願っています。 介護サービス相談員歴 2 年目：H.S

2 月の募集から始まり、9 月からは月に 1 回の連絡会で先輩方の報告をもとに勉強しています。施設利用者さんが快適に過ごせるように考えていきたいです。

介護サービス相談員歴 1 年目：T.Y

昨年からは介護サービス相談員として活動する事になりました。実際の施設訪問はまだですが、東京での研修と先輩方のお話を伺い、早く皆様にお会いできるのを楽しみにしております。どうぞよろしくお願い致します。

介護サービス相談員歴 1 年目：K.F

編集後記（事務局より）

これからも皆さんの声の「橋渡し」を行い、利用者さんたちがその人らしい生活を送れるように取り組んでまいります！皆様のところに訪問させていただいた際には、お気軽にお声掛けください。

当事業にご興味のある方は、お気軽にお尋ねください♪

