

うつのみやし 介護サービス相談員だより

第16号（令和8年3月発行）
発行者：宇都宮市介護サービス
相談員連絡会
（宇都宮市高齢福祉課内）
電話：028-632-2905



◎介護サービス相談員ってどんな人？

介護サービス相談員は、国の養成研修を修了し、市に登録したボランティアで、市内の介護施設を訪問しています。

施設に入居していると、ちょっとした不満や不安があっても直接スタッフに言うことを遠慮してしまうことがあります。介護サービス相談員は、利用者やその家族が不安に思っていることや疑問に思っていることなどをお聴きし、客観的な目で見え気づいたりした点を施設側に伝えて、問題解決の手助けをします。

◎介護サービス相談員はどこに訪問しているの？

令和8年3月現在、次の4か所の施設に訪問しています。

- ✳特別養護老人ホームうつのみや ✳特別養護老人ホームケアパレス宇都宮壱番館
- ✳サービス付き高齢者向け住宅ココファン宝木 ✳グループホームエフビーゆいの杜

令和7年度中に訪問活動を終えた施設

- ✳特別養護老人ホームびーね ✳特別養護老人ホーム宮の里

介護サービス相談員を受け入れて頂き、ありがとうございました！



マスコットキャラクター
「クーちゃん」

◎介護サービス相談員は何人くらいいるの？

宇都宮市には現在9名（男性1名、女性8名）の相談員が登録され、担当施設を、毎月2回、2名で訪問しています。

◎施設の方からこんな声を頂いています！

受け入れ開始から早いもので1年半が経ちました。その中でも配慮不足のご指摘が一番印象に残っています。職員同士では気が付けない匂いや対応の不足等、外部の目で気が付く事ができ、気が付くことで初めて、改善に繋がったと実感しました。～A施設～

入居者の顔色や声色、しぐさなどから、言葉の裏にある真意をくみ取り、職員にフィードバックして下さるおかげで、入居者一人一人のケアの向上に繋がったと感じています。～B施設～



相談員の方々には毎月2回訪問していただき最初は利用者様の中には固い表情の方もいらっしゃいましたが、回数を増すごとににこやかに会話を楽しむ姿が見られるようになってきました。利用者様との会話の中で知り得た情報の報告などもして下さるのでとても有難く思っています。～D施設～

施設職員だけでは受け止めきれない入居者様の不安や寂しさを、相談員にじっくり向きあっていただきながらお話を聞いていただくことで、お気持ちが穏やかにされます。自分たちでは見過ごしてしまうことも相談員から教えていただき、気付くこともあります。毎回、入居者様のことも施設内のことも気付きや見直しの良い機会をいただいています。～E施設～

普段、なかなか職員に話せないことも相談員にはお話ができたり、それがきっかけで解決に至るケースもありました。色々と試作の段階ではありますが、お客様への「相談会」の周知やなんでも話せる趣旨を今後、浸透させ、より良い生活の支援ができるようなきっかけになればと考えております。～C施設～

◎介護サービス相談員の声

実習に来られた海外の方々が就職されました。おやつ作りで海外のメニューを、利用者さんと共に作り、食している写真が掲示されていました。皆さんの新たな経験が、驚きや笑顔と共に写しだされておりました。施設さんのこれからの介護に対する可能性を感じました。

介護サービス相談員歴12年目

高齢者が増え、介護を必要とする人が増えると共に課題が増えて我々の活動範囲も増えていきます。限られたメンバーで効果の出る活動をすべく精一杯の努力をすることを目標にしています。

介護サービス相談員歴10年目

介護施設における高齢者処遇は、著しく改善されたように思います。大部屋は個室に、入浴も個別対応に、利用者さんからは、「皆さんやさしく接してくれます」の言葉。今後は利用者さんの言葉では語られない思いを感じ取れたらと思っています。

介護サービス相談員歴8年目

月2回の訪問ですが、利用者様やスタッフの皆様とお話できることを、嬉しく楽しみにしています。利用者様に寄り添いながらその思いや声をうかがい代弁することで、施設スタッフ様や関係者様との橋渡し役になればいいなあとと思っています。

介護サービス相談員歴3年目

「安心・安全」そしてお一人お一人の「生きがい」のある生活をどのように守っていくのか、それを考えながらご利用者の皆様に声に耳を傾けています。そして相談員自身も常に学ぶことの多い活動です。

介護サービス相談員3年目

毎回、利用者さんのお声とハートを受け取りながら心会話の時間を過ごしています。利用者さんの「今が一番しあわせ」の言葉は、相談員の心を温めてくれました。職員の方々の相談員を受け入れる笑顔の姿勢に感謝です。

介護サービス相談員歴3年目

昨年から特養老人ホーム「F」に月2回訪問しております。回数を重ねるごとに笑顔で迎えてくださる方も増え、今感じていることや要望も話していただきます。これからも自然体でお会いしていきたいと思っています。

介護サービス相談員歴2年目

まだ一年目ですが利用者さんにはまず心を開いて頂けるよう、気持ちに寄り添うことがとても大切だと思っています。故郷のことなどじっくりお話を伺った後、「ありがとう！」と力強く握手されたことが忘れられません。

介護サービス相談員歴1年目

介護施設に入所が必要になったら安心・安全に笑顔で過ごしたいと思う。その中でご利用者の事をよく理解し、ニーズに応じた介護が出来る様、コミュニケーションをゆっくり図り、施設側と良い関係を保ちながら少しでもご利用者に寄り添い、より良い生活が送れるように活動したいと思っています。

介護サービス相談員歴1年目

編集後記（事務局より）

これからも皆さんの声の「橋渡し」を行い、利用者さんたちがその人らしい生活を送れるよう取り組んでまいります！

皆様のごところに訪問させていただいた際には、お気軽にお声掛けください。

