

うつのみやし 介護相談員だより

創刊号
平成18年9月
発行：宇都宮市役所
高齢福祉課
電話：632-2977

この度、介護相談員の活動をより多くの市民の皆様や介護サービスの利用者に知っていただくために、「うつのみやし介護相談員だより」を発行することになりました。

より多くの方に介護相談員の活動を知っていただき、さらに活動を充実させたいと思いますので、よろしくお願いします。

介護相談員とは？

介護相談員は、市内の特別養護老人ホーム・老人保健施設・グループホーム（認知症対応型共同生活介護）へ月2回訪問し、介護サービスを利用する高齢者など利用者の疑問や不満・不安の解消を図るとともに、事業所における介護サービスの質的な向上を図ることを目的に、利用者の声を事業所に伝える「橋渡し役」を行っています。

介護相談員の活動は？

○ 困っていることがあるんだけど、「施設にお世話になっているから、なかなか言えない・・・」という方も多いと思います。
→相談は、匿名でもお受けします。安心してご相談ください。（秘密厳守します。）
ご利用者様だけでなく、家族の皆様のご相談もお受けします。
また、介護相談員の訪問日については、各施設へお問い合わせ下さい。

○ 介護相談員は、どんな方なのですか？

「宇都宮市介護相談員派遣事業実施要項」に基づき、市より派遣しています。
選考方法としては、40歳以上の市民の方の中から、公募で選んでいます。本市では、「介護相談員養成研修」を受けていただき、高齢者に関する知識等を修得された方が介護相談員として活動をお願いしています。

本市の介護相談員は、福祉活動に情熱を持った人々で真心を持って対応している方です。



平成18年度の活動等

平成18年度は、介護相談員の受入の承諾いただいた下記の施設に、19名の介護相談員を派遣しています。

さらに、今年からは、在宅で介護サービスを受けている方のところへも伺っています。どうぞ、お気軽にお声をかけてください。

○私達は、こちらの施設へ伺っています○

特別養護老人ホーム名	グループホーム名
<ul style="list-style-type: none"> ・特別養護養護老人ホーム梅の里 ・特別養護老人ホーム敬祥苑 ・特別養護老人ホーム瑞寿苑 ・特別養護老人ホームとちの木荘 ・特別養護老人ホーム而今 ・特別養護老人ホーム宮の里 ・特別養護老人ホームはりがや 	<ul style="list-style-type: none"> ・グループホーム宇都宮 ・グループホームおおぞら ・グループホームおおるり台新田 ・グループホーム寿楽 杏番館 ・グループホームとちの木荘 ・グループホーム菜の花園 ・グループホームハイブリッジ ・グループホーム宝寿の里

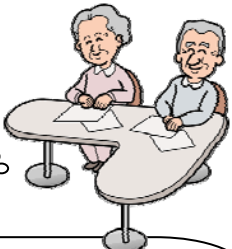
老人保健施設名
<ul style="list-style-type: none"> ・老人保健施設ホスピア宇都宮 ・介護老人保健施設宇都宮シルバーホーム ・老人保健施設白楽園



「日々めまぐるしく動いていらっしゃる職員の方には、話し掛けづらい・・・」ということでも、お気軽に声をかけて下さい。

利用者や利用者の家族の方および事業者の方々の生の声をお聞きし、より楽しくより生き生きと過ごすことができるよう、少しでも手助けができることを思い訪問しています。

介護相談員からのコメント



訪問を楽しみに待っていてくださる利用者さんが増え、やりがいを感じています。これからも相談業務を継続していきたいと思ひます。

私達は『傾聴』を主旨として利用者との施設の橋渡しを仕事とし、これからの福祉事業の位置付けに役立つことをモットーとしております。

利用者さんや施設の方とお会いして、お話できることを楽しみにしていると共に、その中で自分が何のお役に立てるか探しつつ訪問しています。

※ 問い合わせ先 高齢福祉課 介護サービスグループ 電話632-2977
また、宇都宮市 「なんでも介護相談窓口 電話632-8989」

