

うつのみや市 介護相談員だより

第13号（平成31年3月発行）
発行者：宇都宮市介護相談員連絡会
（宇都宮市高齢福祉課内）
電話：028-632-2977



◎介護相談員は橋渡しをすることを目的としています！

介護相談員は、市に登録したボランティアで、市内の介護施設を訪問しています。施設に入居していると、ちょっとした不満や不安があっても直接スタッフに言うことを遠慮してしまうことがあります。

介護相談員は、利用者やその家族が不安に思っていることや疑問に思っていることなどをお聞きし、客観的な目で見えて気づいたりした点を行政や施設側に伝えて、問題解決の手助けをします。

◎介護相談員はどこに訪問しているの？

平成31年3月現在、次の6か所の施設に訪問しています。

- ✿特別養護老人ホーム はりがや花の風
- ✿特別養護老人ホーム ケアプラザ而今
- ✿特別養護老人ホーム なつぼ
- ✿特別養護老人ホーム 美涉
- ✿グループホーム・小規模多機能 ホームタウン上河内
- ✿グループホームカトリア・小規模多機能型居宅介護よしのいえ

◎介護相談員は何人くらいいるの？

宇都宮市には現在12名（男性2名、女性10名）の相談員が登録され、活躍しています。



マスコットキャラクター「クーちゃん」

担当施設を、毎月2回、2名で訪問しています。
訪問の際には、どうぞお気軽にお声掛けください。

◎介護相談員の声を紹介します。

施設に1年近く訪問していますが、利用者さんと丁寧に交流を重ねていくことで、思いがけずご家族の方にも話せなかった悩みを打ち明けてくださることもあります。

相談員としても、信頼していただけたと思ううれしさと責任感から身の引き締まる思いがいたします。

不安や悩みの解決に向け、利用者の同意を得て市や施設に橋渡しをすることで、少しでも利用者さんの手助けになればと活動しています。

介護相談員歴10年：K. I

施設入所者は入所に至るまでに様々な理由があったと思いますが、安全で安心できる生活を必要とされていたことは間違いなくと思います。介護相談員の活動を始めてまだ5か月余りですが、利用者の方の話に耳を傾け、言葉なき利用者の声は心で感じていきたいと思っています。

介護相談員歴5か月：M. H



最近訪問している施設では、けがしたところが心配で入浴を断ったと悩んでいる利用者さんに出会いました。しかし入浴したい様子なので、もう一度相談するように勧めると、手当をして入れるので大丈夫だと言われ、嬉しそうに入浴準備を始めました。

こうした些細なコミュニケーションが役に立つことがあります。

介護相談員歴 8 年：K. I

施設に 2 年目の訪問になりますが、利用者さんとも打ち解け、手を振って出迎えてくださいます。常に楽しい企画を考えて、安心・安全な介護を目指している施設職員に感銘しています。

介護相談員歴 5 年目：T. U



「自分が利用者だったら…」という視点を忘れずに、利用者さんが心穏やかに過ごせるように、施設と連携を図っていきたいと思っています。

介護相談員歴 5 年目：T. Y

施設職員や利用者さんから聞いた話を、必要に応じて行政に情報提供していくことで、各々の人たちにとって良い方向へ進むよう努めています。

介護相談員歴 3 年目：K. Y

温かい食事、毎日の体操、オムツゼロを目指してみんなでがんばっている施設です。

私たちが笑顔であいさつすることを心掛けています。

介護相談員歴 5 年目：Y. A
介護相談員歴 4 年目：T. S



今、訪問している施設では、ご家族が参加できるイベントがたくさんあります。

そんなイベントの時の利用者さんは、にっこり素敵な笑顔です。

利用者さんの生活は、ご家族と施設が車の両輪の様に支えていくことの大切さを、利用者さんの笑顔に教えていただきました。

介護相談員歴 2 年：Y. H

職員さんたちが笑顔であいさつを交わしてくださる明るい雰囲気施設の施設です。

利用者の方にとって、暮らし易い生活が続きますように、利用者さんに寄り添った姿勢で話が聴ける相談員でありたいと思います。

介護相談員歴 11 年目：K. I

施設に 100 歳を超える利用者が 3 名います。意思疎通ができる方なので、話をすることが楽しみです。自分も元気をもらっています。

介護相談員歴 5 か月：Y. O

利用者さんの笑顔が見られるとホッとします。職員さんとの距離が近いので安心感を与えてくれる施設です。

一人でも多くの利用者の方と目線を合わせ、ゆっくり話すように努めています。

介護相談員歴 4 年目：M. I

編集後記（事務局より）

介護相談員と施設の連携が活発になることで、利用者へのサービス向上につながっていることを強く感じています。

