

# うつのみやし

## 介護相談員だより

第4号

(平成22年3月)

発行：宇都宮市

介護相談員連絡会

(宇都宮市役所高齢福祉課内)

電話：632-2977

介護相談員は、介護保険施設などを訪問し、利用者の皆さんから日頃思っている疑問や不満、不安などを聞き、必要に応じて、施設などに伝える、「橋渡し」を役割としています。

平成22年2月現在、介護相談員10名が、市内の6施設を月に1～2回訪問しています。  
(訪問している施設は、裏面にあります。)

「第3回(平成20年度)介護相談員報告書」より出典  
(全国の介護相談員受入事業所等に対して実施したアンケート調査の抜粋)  
【実施機関 介護相談・地域づくり連絡会】(調査事業所数：6, 207事業所)

### 1 介護相談員を受け入れたことによる利用者の変化

質問項目	項目	割合(%)
① 介護相談員を受入後の利用者からの要望・意見がでるようになったか?	そう思う・ややそう思う	45.7
② 利用者が介護相談員の来訪を期待するようになったか?	そう思う・ややそう思う	45.8

### 2 介護相談員を受入れたことによる職員・事業所の変化

質問項目	項目	割合(%)
① 外部の目による緊張感から、よりよいケアができるようになったか?	そう思う・ややそう思う	70.1
② 職員がケアに対して自覚と自信を持つようになったか?	そう思う・ややそう思う	56.2
③ 改善への取り組みの姿勢が強くなったか?	そう思う・ややそう思う	67.2

※ この調査結果では、介護相談員が利用者の疑問などを解消すると共に、孤独感の解消等の精神的なサポートに寄与していること、また、受入事業所の多くがサービスの向上にプラス効果があることを明らかにしています。

#### <介護相談員事務局より>

上記アンケートによると、介護相談員派遣を受入れたことで、利用者の方々や施設職員に変化があることが伺えます。市でも、多くの施設を訪問したいと考えています。派遣希望の施設がありましたら、担当まで連絡してください。

(問い合わせ先) 宇都宮市 高齢福祉課 介護サービスグループ  
電話 028-632-2977

裏面もごらんください。

# 訪問している介護サービス施設をご紹介します。

## 特別養護老人ホームみどり

- **所在地** 宇都宮市緑5丁目13-6  
(電話 028-616-6500)
- **介護相談員を受け入れた動機と期待**  
第三者の方の意見を聞き入れ、質の高い介護を目指して行きたい。また、介護する側・される側双方の立場に立ったアドバイスを期待します。
- **施設の案内**  
「誰もが自分らしく、笑顔でいられる安心した暮らしのサポートをします。」の理念に基づき、一人ひとりに耳を傾け意向に添える努力を心がけます。

## 特別養護老人ホームいこいの森西原

- **所在地** 宇都宮市西原町13-1  
(電話 028-658-6226)
- **介護相談員を受け入れた動機と期待**  
ご利用者様とスタッフの絆をより深めるため受け入れました。これからも声にならないご利用者様のメッセージを伝えてくれることを期待します。
- **施設の案内**  
自然の森に囲まれて四季を身近に感じます。全館個室のゆったりとした施設＝住まいです。目指すは一人ひとりの生活重視の個別ケア！

## 小規模多機能型デイホームすみれ西川田

- **所在地** 宇都宮市西川田町725-1  
(電話 028-684-2420)
- **介護相談員を受け入れた動機と期待**  
外部からのアドバイス等により、ケアの質の向上、支援していく励みになると。また、ご利用者様の目線で、声なき声を聴けることを期待します。
- **施設の案内**  
何事にも誠実な対応を心がけ、住み慣れた家や親しい人達と共に、地域の一員として生活出来るよう、自立した生活への支援を具体的に実現します。

## 小規模多機能型「はるかぜ」

- **所在地** 宇都宮市宝木町1丁目61-4  
(電話 028-627-8788)
- **介護相談員を受け入れた動機と期待**  
一施設で複数のサービスを提供し、多様なご利用者様の声を聴きたいと考え受け入れました。また、発足して日が浅い小規模多機能というサービスを育てるため、ご利用者様の声による助言等を聴きたい。
- **施設の案内**  
小規模多機能型居宅介護という制度について、まずは、百聞は一見にしかずと申しますように体験利用してそのメリットを感じて頂ければと思います。

## 特別養護老人ホーム ホームタウンほそや

- **所在地** 宇都宮市細谷町495-1  
(電話 028-627-1177)
- **介護相談員を受け入れた動機と期待**  
施設内だけでなく、外部の人にも相談できる機会を作るため受け入れました。また、ご利用者様の意見を聴き、利用者の希望などを聴けることを期待します。
- **施設の案内**  
全室個室のユニット型の施設です。家庭的な雰囲気、お一人お一人の生活を大切に考えています。

## 介護老人福祉施設いずみ苑

- **所在地** 宇都宮市今泉3丁目13-1  
(電話 028-650-5011)
- **介護相談員を受け入れた動機と期待**  
ご利用者様の要望などを聴くために受け入れました。また、ご利用者様の意見や相談員さんのお考えを参考にして、サービスの向上に結び付けたい。
- **施設の案内**  
宇都宮市の中心部に近く、都市型の特別養護老人ホームです。全室個室のユニット型で、プライバシーを重視した家庭的な施設です。

<介護相談員事務局より> 各施設から介護相談員に対していただいた期待はたいへん大きく、身の引き締まる思いです。今後も、介護相談員として、自己の啓発を行うとともに、多くの利用者の声を「橋渡し」ができるよう努めまいりますので、よろしくお祈りいたします