

うつのみやし 介護相談員だより

第5号
(平成23年3月)
発行：宇都宮市
介護相談員連絡会
(宇都宮市役所高齢福祉課内)
電話：632-2977

【介護相談員の活動】

1 利用者と施設の橋渡し役です。

利用者の小さな声から、施設への意見、不満、要望をお聞きし、施設のより良いサービスの質の向上につなげます。(守秘義務により個人情報情報が漏れる心配はありません。)

2 利用者の目線で活動しています。

介護相談員は、利用者と同じ視点又は第三者の公平な目線で施設内の状況を見ます。施設の方が、見逃してしまいそうなところや、利用者の方がもっともっと安心してきて、施設の皆さんが明るく働けるような雰囲気になるようお願いながら活動していきます。

3 相談員が訪問している施設

特別養護老人ホーム いこいの森西原	特別養護老人ホーム ホームタウンほそや	介護老人福祉施設 いずみ苑
特別養護老人ホーム さくらの杜	特別養護老人ホーム 祥豊苑	特別養護老人ホーム 「ひょうたん村」
特別養護老人ホーム とよさと		
小規模多機能型居宅介護 「ひょうたん」	小規模多機能型居宅介護 「はるかぜ」	小規模多機能型居宅介護 デイホームすみれ西川田

4 訪問方法

ア 訪問回数：月2回（小規模多機能型居宅介護サービスは1回訪問）

イ 訪問時間：1回あたり4時間

5 介護相談員として心がけていること！

- ・ 利用者の方の時間を邪魔しないよう、また「しぐさ」などに注目し、「何を伝えたいのか」、「話したい心」などを正しく汲み取れるよう、心がけ、訪問しています。
- ・ 訪問施設との信頼関係をつくり、利用者の方からの相談や悩みなどを解消することで施設サービスの向上に結びつけられるよう心がけています。
- ・ 相談者の方と、ゆったりとした気持ちで向き合い、相談事や悩み事などを聴き、解決方法を施設と一緒に考え、利用者の方に説明したり、利用者の皆さんの処遇などの向上が図れるよう心がけている。
- ・ 利用者の方の視点や目線、表情やうなずき方などのしぐさなどに注目し、リラックスした感情の中、冷静な視点を持って、相談者の方に対するサービス向上やより良質な、施設サービスに結びつけていきたいと心がけています。
- ・ 人生の先輩である利用者の方との出会いなどを大切にし、また、出会った人たちへの礼儀などに注意しながら、利用者の方の不安などを解消できるよう、施設職員の皆さんと一緒に考えていくこと。
- ・ まずは、「挨拶」。次に利用者の方の皆さんが、精神的な不安など感じていることなどを、五感を働かせ、感じる事ができるよう心がけています。

平成22年度新たに介護相談員が訪問している施設をご紹介します。

特別養護老人ホームさくらの杜(逆面町 261 - 1)

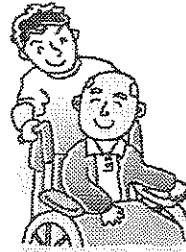
- 介護相談員を受け入れた動機と期待
利用者様の悩みや要望など介護相談員を通じて施設サービスの向上を図りたい。
- 施設の案内
「安心して託せる介護を」の基本理念に基づき一人ひとりに合わせた介護を行っています。

特別養護老人ホーム祥豊苑 (宮山田町 915)

- 介護相談員を受け入れた動機と期待
利用者様のニーズを聴き、施設サービスの向上に結び付けたいと考えています。
- 施設の案内
自然豊かな環境に位置し、利用者様にとって家庭の延長と感じられるサービスを行っています。

特別養護老人ホーム「ひょうたん村」(屋板町 126 - 11)

- 介護相談員を受け入れた動機と期待
外部との交流が少なくなりがちなご利用者様の、日常生活に活気が出ることを期待。
- 施設の案内
市郊外の自然豊かな地域に根ざし穏やかな環境の中で安心して暮らせる施設を目指しています。



小規模多機能型居宅介護「ひょうたん」(屋板町 126 - 11)

- 介護相談員を受け入れた動機と期待
顔なじみの介護相談員が来所することで、ご利用者様が、相談や話などができることを期待。
- 施設の案内
在宅での生活を続けたいご利用者様・ご家族様を「ひょうたん」が幸せにいたします。

特別養護老人ホームとよさと (川俣町 897 - 8)

- 介護相談員を受け入れた動機と期待
富士山も上空からは円。生は謙虚と変化順応。進歩とは反省の厳しさに正比例。(本田宗一郎)
- 施設の案内
一途に「生まれてきてよかった」のために！
「生まれてこなければ良かった」の排除のために！

○ 利用者の声

- ・ 外出したいがなかなか外出の機会がない。
- ・ 自分で折った折り紙を訪問してくれた、子供たちにあげたい。
- ・ 切り絵をしたい。絵や風景の本が見たい。
- ・ 洗濯物や洗い物など、できることをやりたい。
- ・ 室内温度の設定。さむいと利用者が言っていた。(施設は、高齢者は寒がりと認識?)
実際に部屋の温度設定を確認したら23度だった。その時、すぐに対応してくれた。
- ・ おかゆ食だが、本人は、固いごはん希望。家族の希望は、おかゆ食。体の調子で対応してくれることになった。

○ 施設のいいところ！

- ・ 赤ちゃんの訪問が皆に喜ばれていた。
- ・ 介護スタッフの方から、橋渡しをした後、お礼の言葉をいただいた。(職員はなかなか本音を聴くことができなくて。感謝)
- ・ 季節のイベントは、多くの利用者の方が楽しそう。
- ・ 今日の話が事業所のミーティングで報告、スタッフの方が全員理解している様子。
- ・ ホールで、本を見ながら足温浴。「気持ちがいい」とうれしい笑顔。
- ・ 意見箱の設置あり、回答が遅いと言われ、施設で検討中。対策する意欲がうれしい。
- ・ 縫い物をやりたい。施設での許可。利用者が喜んでる姿があった。