

# うつのみやし 介護相談員だより

第 8 号 (平成26年3月)  
発行：宇都宮市介護相談員連絡会  
(宇都宮市役所高齢福祉課内)  
電話：028-632-2977

## ○ 今号の内容

- ・ 介護相談員派遣事業とは
- ・ 平成25年度の活動実績
- ・ 介護相談員の訪問施設紹介
- ・ 施設アンケート調査結果 (平成25年7月実施)



## ◆◆ 介護相談員派遣事業って何? どのようなことをしているの? ◆◆

こんにちは! 介護相談員です。

私たちは市から派遣され、担当の介護保険施設等を毎月2回、2人1組で訪問しています。

施設等を利用する皆様の疑問・不満・不安の解消と、施設等の介護サービスの質の向上を目的に、ご本人やご家族のお話を聴き、施設等との「橋渡し」を行っています。

## ◆◆ 平成25年度の活動実績をご報告します! ◆◆

平成25年度には、上期(4月~9月)に7施設、下期(10月~3月)には6施設(前期にて派遣終了:2施設、新規派遣開始:1施設)を、延べ148回訪問しました。

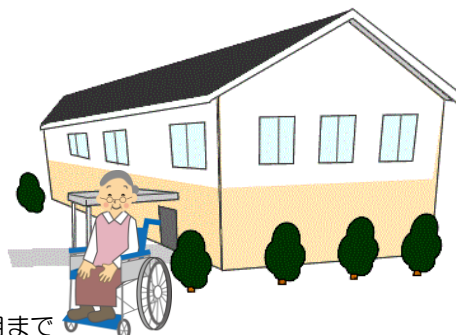
訪問先では、「お話相手」として利用者の皆様の声を聴くなかで信頼関係を築き、なにかお困りごとなどがある際には、ご相談いただけるよう努めています。また、利用者の「声なき声」も拾うことができるよう、常に心掛けています。

人生の先輩である皆様のお話を聴いたり、施設職員の日頃の努力や気配りに触れたりすることで、毎回、私たちも勉強になることがたくさんあります。

これからも、新しい発見や出会いを大切に、皆様からの「また来てね。」の声を励みに活動してまいります。

### 【平成25年度訪問施設】

- ◇ 特別養護老人ホーム ころぼっくる
- ◇ 特別養護老人ホーム 宮の里かわだ
- ◇ 特別養護老人ホーム おおりの森
- ◇ (地域密着型)特別養護老人ホーム 緑の郷
- ◇ 老人保健施設 陽南
- ◇ 介護老人保健施設 しらさぎ荘 ※平成25年9月まで
- ◇ 宇都宮社会保険介護老人保健施設(サンビュー宇都宮) ※平成25年9月まで
- ◇ 介護老人保健施設 野沢の里 ※平成25年10月から



平成26年度上期は、引き続き、現在訪問中の6施設に訪問予定です。また、今後、これまで訪問していない施設に順次訪問し、「利用者の声」をできるだけ多く橋渡しできるよう取り組んでまいります。

皆様のところに訪問させていただいた際にはお気軽にお声掛けください。

◆◆ 訪問施設と介護相談員の活動を一部ご紹介します！ ◆◆

**■ 老人保健施設 陽南**  
 介護相談員とお話をしたご利用者様は、1対1で長い時間会話ができ、満足しています。  
 施設側では、自分たちの気付かなかったところの指摘を受け、意見交換をすることにより、サービスの向上に役立てることができました。

**■ 特別養護老人ホーム 緑の郷(地域密着型)**  
 日々の生活を介護相談員に話すことで、楽しかったイベント等を振り返ることができ、ご利用者様の表情が豊かになりました。  
 意見を頂くことで、慣れてしまいがちな処遇や施設環境の改善を常に考えることができます。

**■ 特別養護老人ホーム おおりの森**  
 ご利用者様が職員に対する遠慮などでお話しいたことを、介護相談員が聴き、施設に伝えてもらえることで改善することができました。  
 第三者の目線はとても大切であり、職員の気付きを高めることに繋がっています。

**■ 特別養護老人ホーム 宮の里かわだ**  
 介護相談員には、ご利用者様や施設に対し、親身になり訪問してもらっています。  
 今後も継続して訪問を受け、頂いた意見をサービスの改善・向上に役立てていきたいです。

◇◇ 飯田 啓子 相談員 ◇◇  
 入居後、「私、呆けちゃったの？」と嘆かれた女性。施設の方に、環境へ配慮して下さるよう伝えました。その後、同室となった方と良き友・ライバルとしてリハビリに励まれ、今ではお二人の生き生きとした姿を見ることができ、嬉しくてたまりません。

◇◇ 池田 啓子 相談員 ◇◇  
 訪問中の施設の第一印象は「笑顔」でした。「歩行訓練等、利用者さんも頑張ってます。成果があると嬉しい」という職員さんの言葉が心に残っています。将来お世話になるなら、こんな施設が良いな…などと思っています。

◇◇ 佐藤 幸子 相談員 ◇◇  
 お昼になり、職員が席を勧めてもホール中央からなかなか動こうとしない男性。どうやらいつもの席には別な方が。帰る際に施設に伝えると、すでに席は元に戻したとのこと。言葉ではない訴えもきちんと汲み取っていることに、とても安心しました。

◇◇ 佐藤 榮子 相談員 ◇◇  
 「お元気ですね」と声を掛けると、「元“はあるけど”気“はないの」と98歳の女性。そう言いながらも話が弾み、「おしゃべりしたら”気“が湧いてきた」と笑顔に。おしゃべりでエネルギーの活性化。特に笑うの大好きです。

◆◆ 施設アンケート結果を公表します！ ◆◆

**■ 派遣受入の効果・影響**

① 利用者の変化  
 あった80%、なかった20%  
 「職員と利用者の会話が増え、利用者から意見・希望が出るようになった。」など

② 職員や事業所の変化  
 あった80%、なかった20%  
 「仕事に対する緊張感やサービス向上への関心が高まった。」など

③ 介護相談員派遣事業は事業所の質の向上に役立つと思うか  
 役立つ80%、どちらとも言えない20%、役立つしない0%

**■ 実施状況(平成14年度～25年度)**

サービス種別	実施施設数(実施率)
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	24(92.3%)
介護老人保健施設	7(63.6%)
介護療養型医療施設(療養病床)	3(75%)
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	7(35%)
小規模多機能型居宅介護	5(33.3%)
介護老人福祉施設入所者生活介護(地域密着型特別養護老人ホーム)	1(16.6%)