

宇都宮市ファミリーサポートセンター 利用手続きがオンラインに変わります！

令和7年10月から、ファミリーサポートセンターの利用手続きについて、これまで電話や窓口などで行っていた援助活動の依頼や活動報告書の作成・提出、会員情報の変更などがオンライン(スマホ・パソコンなど)でできるようになります。

●新たにスマホなどで手続きできること（主なもの）

①援助活動の依頼/承諾



センターへの電話が不要に！

②活動報告書の作成/提出



センターへの郵送などが不要に！

③会員情報の変更 (住所変更など)



窓口や電話の手続きが不要に！

④センターからの お知らせ確認



スマホで確認できます！

◎ 会員の皆さまへ

ファミリーサポートセンターのオンライン(スマホなど)での利用手続きを始めるうえで、利用者登録が必要となります。

令和7年10月1日(水)以降は、原則オンラインによる利用手続きに変わります。

※ オンライン利用に関する「操作マニュアル」および「利用規約」、「個人情報保護方針」は、市ホームページからご覧いただけます。

◎ オンライン利用に関する説明会のご案内

オンラインでの利用手続きについて、下記のとおり説明会を開催いたします。

スマホなどを使った操作方法について、利用者登録から援助活動の依頼・承諾、活動報告書の作成・確認まで一連の流れをご説明いたしますので、お気軽にご参加ください。

参加を希望される方は、センター事務局（TEL028-616-1571）までお申込ください。

1 日時・場所

【協力会員向け】	① 9月19日(金)	午前10時～12時	場所：市役所14階 14B会議室（旭1丁目）
	② 9月24日(水)	午前10時～12時	場所：総合コミュニティセンター会議室（明保野町）
	③ 10月5日(日)	午後2時～4時	場所：総合コミュニティセンター会議室（明保野町）
	④ 10月19日(日)	午前10時～12時	場所：総合コミュニティセンター会議室（明保野町）
【依頼会員向け】	① 9月20日(土)	午前10時～12時	場所：総合コミュニティセンター会議室（明保野町）
	② 9月27日(土)	午前10時～12時	場所：東市民活動センター第4会議室（中今泉3丁目）
	③ 10月5日(日)	午前10時～12時	場所：総合コミュニティセンター会議室（明保野町）
	④ 10月19日(日)	午後2時～4時	場所：総合コミュニティセンター会議室（明保野町）

2 定員 各回20名程度

3 持ち物 スマホなど利用する端末

【問合せ先】 宇都宮市ファミリーサポートセンター

TEL：028-616-1571 FAX：028-616-1572 Eメール：yuaihiroba@cronos.ocn.ne.jp

ファミリーサポートセンター利用手続き オンライン化についてQ&A



Q1 10月から会員同士のやり取り(援助活動の依頼・承諾など)やセンターへの活動報告はどうなるの？

A1 10月以降は、原則オンラインでの利用手続きとなります。事前に利用者登録をお願いします。



Q2 これまで手書きで作成していた活動報告書はどうなるの？

A2 スマホなどを使って、活動報告書の作成・確認からセンターへの提出までできるようになります。また、報告書のデータ出力(PDF)もできます。



Q3 スマホやパソコンの操作に不安があるんだけど…

A3 説明会を実施いたします(表面を参照)。また、センターの窓口や電話でも操作方法についてご説明いたします。



Q4 会員向けの操作マニュアルはありますか？

A4 センター窓口で配付しています。また、ホームページからもご覧いただけますので、ご活用ください。



Q5 ファミリーサポートセンターの利用料補助金の申請はどうなるの？

A5 利用料補助金の申請もオンライン化を予定しています。詳細は後日、市ホームページやセンターからお知らせいたします。

