

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども発達センター若葉園

公表日 令和8年 4月 19日

利用児童数 6 令和8年 2月 28日 回収数 6

|                  |    | チェック項目                                                                                               | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                     | ご意見を踏まえた対応                                                |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。                                                                             | 3  | 1             |     | 2     | ・支援の現場を拝見する機会がなくわからないが、教材の必要性は感じなかった。   | ・絵カードやタイムタイマー、個別課題など、お子さんの様子に合わせ必要に応じて受け入れ先施設の先生に紹介しています。 |
|                  | 2  | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。                                                                          | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 3  | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。                                                                              | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 4  | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。                                                                    | 6  |               |     |       | ・保護者はもちろん、園の先生とも相談の上でに日数や日付を決定してくれた。    | ・保護者、担任の先生と相談しながら訪問の頻度や日にちを決めています。                        |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。                                                                | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 6  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                     | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                           | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 8  | 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。                                                    | 5  | 1             |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 9  | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。                     | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                       | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。                                                            | 6  |               |     |       | ・宇都宮市の事業ということもあり、園の方も安心感を持って受け入れてくれた。   | ・訪問先施設の方針を大切に、お子さんのより適切な支援を考えていきます。                       |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                              | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                  | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。                                | 3  | 1             |     | 2     | ・発達センター内では行われているが、訪問事業でのペアトレ等は必要性は感じない。 | ・御希望に応じて、家族支援プログラムや研修会について情報提供を行ってまいります。                  |
|                  | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。                                           | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                      | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                          | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |
|                  | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。                                                        | 6  |               |     |       |                                         |                                                           |

|         |    |                                                                       |   |   |  |   |                                                                |                                          |
|---------|----|-----------------------------------------------------------------------|---|---|--|---|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|         | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。                   | 6 |   |  |   |                                                                |                                          |
|         | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。                            | 6 |   |  |   | ・訪問後に必ず、とても詳細で丁寧なお電話をいただき様子を共有させてもらった。                         | ・毎回の訪問後に電話や電子連絡帳等でお子さんの様子をお知らせし、共有しています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 4 | 1 |  | 1 |                                                                | ・自己評価結果について、ホームページに公表しています。              |
|         | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                            | 6 |   |  |   |                                                                |                                          |
|         | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。                         | 6 |   |  |   |                                                                |                                          |
| 満足度     | 26 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。      | 6 |   |  |   |                                                                |                                          |
|         | 27 | こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。                                                   | 6 |   |  |   |                                                                |                                          |
|         | 28 | 事業所の支援に満足していますか。                                                      | 6 |   |  |   | ・園での活動の様子や友達との関わりの状況を見られる機会はなかなかないので、様子を聞けたり丁寧に関わっていただき感謝している。 | ・保護者の皆さまに満足いただく支援を提供できるよう自己研鑽に努めてまいります。  |