

— 「医療と介護の連絡票」の使い方 —

【医療と介護の連絡票とは】

この様式は、在宅において患者やその家族に対して適切なケアマネジメントを実施できるよう、医療従事者と介護従事者の間における円滑な連絡体制を築き、コミュニケーションの効率化と活性化を図ることを目的に作成したものです。

*** 連携の基本は「顔の見える関係づくり」***

文書のやりとりだけにこだわらず、電話や面談など、その状況に最も適した手段を選ぶ（または組み合わせる）ことが大切です。

電話のほか、会議や研修などの機会を捉え、自分の氏名・所属等をしっかり伝えたと、情報をやりとりしていきましょう。

【医療と介護の連絡票の利用について】

1 利用の範囲

宇都宮市内の医療機関、薬局、介護サービス事業所

2 連絡方法

FAX、郵送、持参、メール 等

★ 個人情報保護の観点から、誤送信等がないよう、細心の注意をお願いします。

3 その他

★ 連絡票は、本人、御家族の同意を得たうえで活用してください。

★ 情報提供料が発生する場合は、この連絡票ではなく別途連絡をお願いします。

★ 連絡内容や回答を記載する際は、「簡略」と「読みやすさ」を考慮してください。

★ 文字として記録が残ることについて十分配慮が必要です。本人に対して開示が難しいと考えられる情報は、直接の会話の中で補足するようにしてください。

★ 送付先が、救急搬送先の担当医や、病院外来医師の場合には、医療機関内の担当部署、医療ソーシャルワーカー、看護師、受付窓口等を通じて依頼を行うなどの配慮をお願いします。