

3. マイカー利用者意識転換策調査の概要

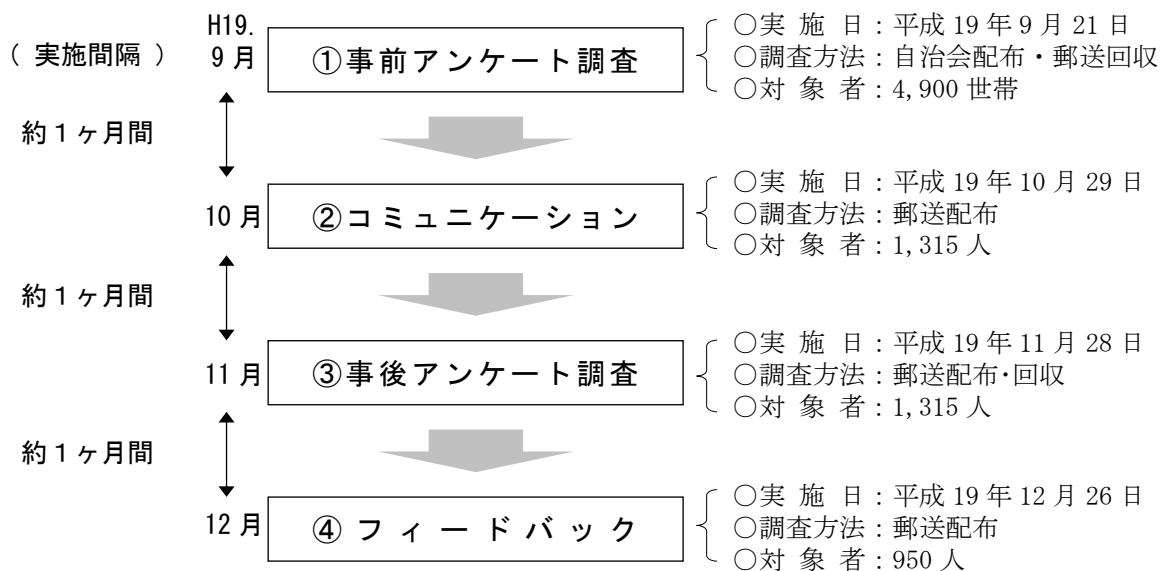
(1) かしこいクルマの使い方を考えるプログラムの実施計画

本調査では、下記の流れに従い「かしこいクルマの使い方を考えるプログラム」を実施する。また、その効果と課題について整理し、次年度以降の継続的な展開へ繋げるための検討を行う。

【 かしこいクルマの使い方を考えるプログラムの実施概要 】

①事前アンケート調査	目的	<ul style="list-style-type: none"> ・本調査に継続的に参加していただく賛同者(参加意向者)の確保 ・コミュニケーションを図るための基礎データの収集 ・本調査で得られる実施効果を測定するための事前データの収集
	調査概要	<ul style="list-style-type: none"> ・交通行動(頻度, 交通手段等)の把握 ・交通問題や環境問題等に対する意識 ・中心市街地でのイベントに対する意識 など
②コミュニケーション (動機付け資料の作成・配布)	目的	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通や中心市街地に関する有意義かつ様々な情報の提供 ・公共交通の利用促進のための動機付け効果の高い資料の提供 ・自発的にかしこいクルマの使い方などを考える機会の提供
	提供資料	<ul style="list-style-type: none"> ・動機付け冊子「クルマと私たちの暮らし」 ・バス時刻表(最寄りのバス停の時刻表) ・宇都宮市バス路線マップ ・中心市街地イベント情報チラシ ・バス利用に関する提案(個人へのアドバイス資料) など
③事後アンケート調査	目的	<ul style="list-style-type: none"> ・動機付け資料に対する評価 ・クルマや公共交通に関する意識の変化についての情報収集 ・交通手段の利用頻度の変化についての情報収集
	調査概要	<ul style="list-style-type: none"> ・動機付け資料に対する役立ち度 ・交通行動, 交通問題や環境問題等に対する意識の変化 ・中心市街地イベント時における交通行動の変化 など
④フィードバック	目的	<ul style="list-style-type: none"> ・「かしこいクルマの使い方を考えるプログラム」の目的・成果の周知 ・環境, 健康面での貢献度や効果等の情報提供
	提供資料	<ul style="list-style-type: none"> ・交通診断カルテ など

【 かしこいクルマの使い方を考えるプログラムの流れ 】



① 事前アンケート調査

項目	備考
調査実施日	平成19年9月21日(返信締切り日:10月5日)
配布/回収方法	配布:自治会回覧(対象世帯数:4,900世帯(19自治会/4連合自治会)) 回収:郵送回収
配布資料	① 依頼状 ② 事前アンケート調査票 ③ 白沢街道沿線地域バス路線図 ④ 返信用封筒

【事前アンケート調査配布資料】

▼①依頼状(A4)



▼③白沢街道沿線地域バス路線図(A4)




▼④返信用封筒(長40)

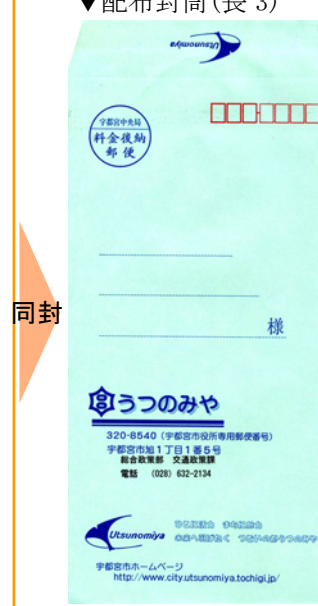


※自宅最寄りのバス停の認識、アンケート記入時の参照用に作成

▼②事前アンケート調査票(A3両面) おもて面




▼配布封筒(長3)

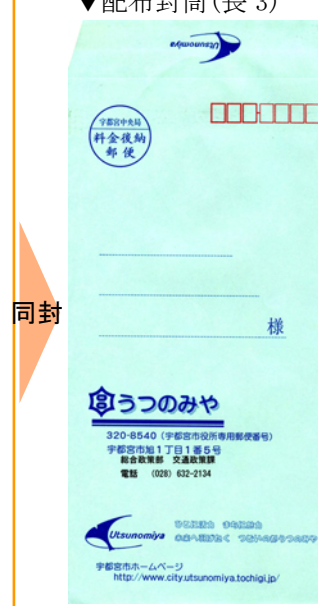


同封

▼うら面



▼配布封筒(長3)



※各自治会にて回覧配布

② コミュニケーション(動機付け資料の配布)

項目	備考
配付日	平成19年10月29日
配布方法	郵送配布(対象者1,315名:事前アンケートの住所・氏名の記載あり) ・目的地あり...759(共通資料※+提案資料+出発地・目的地のバス時刻表) ・ // なし...556(共通資料※+出発地時刻表のみ)
配布資料 (動機付け資料)	① 送付状 ② 動機付け冊子「クルマと私たちの暮らし」 ③ 宇都宮市バス路線マップ ④ 中心市街地イベント情報チラシ ⑤ バス利用に関する提案(個人へのバス利用に関するアドバイス資料) ⑥ 最寄りバス停の時刻表(出発地・目的地)

※共通資料

【コミュニケーション配布資料 その1】

▼①送付状(A4)



▼②動機付け冊子(A3 両面)



※マイカー利用からの転換を促す動機付けとなり、各個人にクルマの使い方について、改めて考えてもらうために作成した資料

▼③宇都宮市バス路線マップ



※バス路線マップ[2007版]を提供

▼④中心市街地イベント情報チラシ(A3)



※11/3・4に開催された中心市街地イベントの案内チラシ(クルマ以外での来街を呼びかけるために交通に関する情報を掲載)

【 コミュニケーション配布資料 その2 】

▼⑤バス利用に関する提案 (A4)

※自宅・目的地の最寄りバス停留所名や位置情報、バス番号やバス乗場案内の情報を個人別に記載

▼⑥バス時刻表-出発地 (A3)

時刻	バス番号	バス番号	バス番号
5			
6			
7	10	8	8
8	14	14	14
9	8		
10	4, 10	22	22
11	12	12	12
12	16	16	16
13	20	20	20
14	24	24	24
15	28	28	28
16	32	32	32
17	36	36	36
18	40	40	40
19	44	44	44
20	48	48	48
21	52	52	52
22	56	56	56

※H19. 10. 1 時刻改正後のバス時刻表を提供(上り・下り)

▼⑥バス時刻表-目的地 (A3)

時刻	バス番号	バス番号	バス番号
6	15	30	
7	18	45	
8	18	30	40
9	02	10	18 30 38 50
10	00	20	38
11	08	06	10 18 28
12	06	10	18 30 40
13	08	10	11 38 40 48
14	10	20	48 48
15	00	18	20 20 21 38 58
16	10	18	21 38 48
17	08	10	20 28 48
18	18	18	30 50
19	08	18	18 30 48
20	00	20	50
21			
22	10		

※H19. 10. 1 時刻改正後のバス時刻表を提供(上りのみ)

▼クリアフォルダ+表書き (A4)

※フォルダ内にロゴマークを印刷した表書き (A4) も他資料と同封

▼ポケットティッシュ



同封

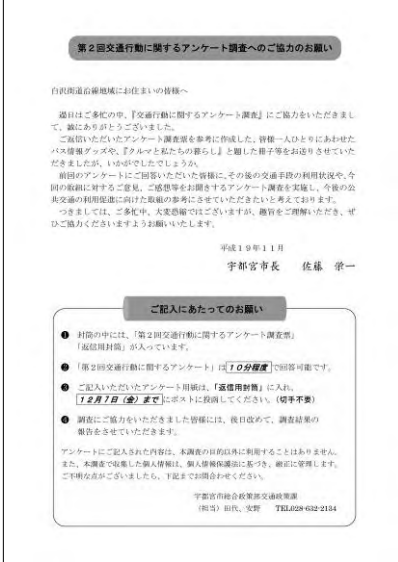
▼配布封筒(角2)

③ 事後アンケート調査

項目	備考
調査実施日	平成19年11月28日(返信締切り日:12月7日)
配布/回収方法	郵送配布・回収(対象者1,315名:事前アンケートの住所・氏名の記載あり)
配布資料	① 依頼状 ④ 粗品(ボールペン) ② 事後アンケート調査票 ③ 返信用封筒

【事後アンケート調査配布資料】

▼①依頼状(A4)



第2回交通行動に関するアンケート調査へのご協力をお願い

白河街道古新地にお住まいの皆様へ

当社はご多忙の中、「交通行動に関するアンケート調査」にご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

ご返信いただいたアンケート調査票を参考に作成した、皆様一人ひとりにあわせてバス乗降マップや、クルマや自転車などの暮らしと関わりを振り返らせていただきますが、1冊ができました。

前回のアンケートにご回答いただいた皆様は、その後の交通手段の利用状況や、今回の調査に対するご意見、ご感想をお聞きするアンケート調査を実施し、今後の公共交通の利便性向上に向けた取組を進めていきたいと思います。

つきましては、ご多忙中、大変恐縮ですが、趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

平成19年11月
宇都宮市長 佐藤 啓一

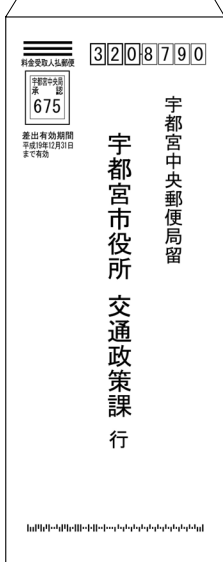
ご記入にあたってのお願い

- ① 封筒の中には、「第2回交通行動に関するアンケート調査票」「返信用封筒」が入っています。
- ② 「第2回交通行動に関するアンケート」は「**7月5日**」まで回収可能です。
- ③ ご返信いただいたアンケート用紙は、「**返信用封筒**」に入れ、「**7月7日(金)**」にポストに投入してください。(切手不要)
- ④ 調査にご協力いただきました皆様には、後日改めて、調査結果の報告させていただきます。

アンケートにご記入された内容は、本調査の目的の範囲に利用することはありません。また、本調査で収集した個人情報、個人情報保護法に基づき、厳密に守ります。ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

宇都宮市総合政策課交通政策課
(担当) 田代、支野 TEL:028-632-2134

▼③返信用封筒(長40)



3208790

宇都宮中央郵便局留


宇都宮市役所 交通政策課 行

〒320-8790 宇都宮市中央郵便局

675

返信用封筒
平成19年11月31日
まで有効


▼④粗品(ボールペン)



粗品

うつつのみやし

▼②事後アンケート調査票(A3)



第2回交通行動に関するアンケート調査

■問1 あなたの意識についての質問です。直接で、あてはまる口に「✓」をお書きください。

1. 探検問題に対して配慮が必要である
2. 「クルマでの移動」はあまり得意に良くない
3. タルマにあまり頼らない「生」活にしたい
4. 公共交通の維持に協力したい

■問2 交通手段別の利用頻度についてお聞きします。前回から今回のアンケート調査までの動向を振り返ってお答えください。

1日1回以上利用している交通手段は、**バス**、**クルマ**、**自転車(バイク)**、**徒歩のみ**から1つ選んでください。

2-1 1ヶ月間で、平日は、各交通手段をそれぞれ何日利用しましたか?

電車	バス	クルマ	自転車(バイク)	徒歩のみ
□月	□月	□月	□月	□月
□週	□週	□週	□週	□週

2-2 1ヶ月間で、休日は、各交通手段をそれぞれ何日利用しましたか?

電車	バス	クルマ	自転車(バイク)	徒歩のみ
□月	□月	□月	□月	□月
□週	□週	□週	□週	□週

■問3 タルマの利用について具体的にお願いします。前回から今回のアンケート調査までの動向を振り返ってお答えください。

クルマを 平日 1日平均 分くらい 分くらい
どのくらい利用していますか? 休日 1日平均 分くらい 分くらい

■問4 中心市街地における大規模イベント(11/3,11/4)に開催されたお祭り、イベント、フェスティバル、展示、親子祭りなど)についてお答えください。

4-1 どのイベントに参加しましたか? □参加した(4-2へ進む) □参加しなかった(問5へ進む)

4-2 4-1で「参加した」と答えた方の方へお聞きします。当日、交通手段は何を利用しましたか?
□電車 □バス □クルマ □自転車(バイク) □徒歩 □その他

■問5 前回のアンケート調査の振り返りにお答えください。

5-1 各種グッズに対して、あてはまる詳細に「✓」をお書きください。

1. 最寄りのバス停の時刻表
2. 宇都宮市バス路線マップ
3. 冊子「クルマと私たちの暮らし」
4. 中心市街地イベントらし
5. 資料「バス利用に関するご案内」

5-2 5-1の各種グッズの送付を受けて、バスを利用しようと思いませんか?
□利用しようと思う □利用しようとは思わない □以前からバスを利用している

■問6 バスの時刻表についてお聞きします。

6-1 10月より開業バスのバス停の時刻表が改良されました。以前の時刻表と比較していかがですか?
□良くなった □以前と変わらない □利用していないのでわからない

6-2 10月より「中央五丁目」「城北中学校入口」バス停で、開業バス、東野バスの時刻表を統合しました。以前の時刻表と比較していかがですか?
□良くなった □以前と変わらない □利用していないのでわからない

■問7 あなたの地域の道路のバスに対する満足度をお答えください。

満足	どちらともいえない	不満
□	□	□


1. 自宅から最寄りのバス停までの距離
2. バスの運行本数
3. バス料金の設定

■問8 タルマや公共交通、今回の取り組みや推進した各種施策等について、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由に記入ください。

【自由コメント欄】

ご協力をいただき、大変ありがとうございました。これまでの調査にご協力いただきました皆様には、後日改めて、調査結果の報告させていただきます。

▼配布封筒(長3)



宇都宮中央郵便局留

宇都宮市役所 交通政策課 行

〒320-8790 宇都宮市中央郵便局

675

同封

うつつのみや

320-8540 (宇都宮市役所南郵便局) 宇都宮市旭1丁目1番5号 総合政策課 交通政策課 電話 (028) 632-2134

宇都宮市ホームページ http://www.city.utsunomiya.tochigi.jp/

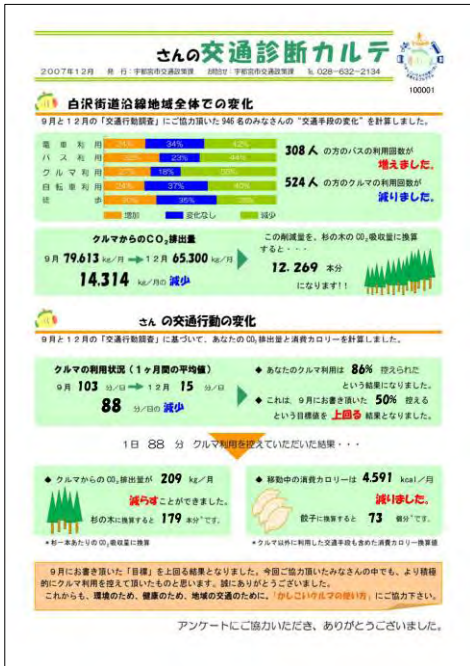
※各自治会にて回覧配布

④ フィードバック

項目	備考
配付日	平成19年12月26日
配布方法	郵送配布(対象者950名:事後アンケートの回答者)
配布資料	① 交通診断カルテ ② 送付状

【フィードバック配布資料】

▼①交通診断カルテ(A4)



▼②送付状(A4)

白沢街道沿線地域にお住まいの皆様

アンケート調査へのご協力への御礼

師走の候、皆様方にはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。この度は、2度におわたる『交通行動に関するアンケート調査』にご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

今回のアンケート調査には、約1,500名の皆様にご協力をいただきました。皆様の貴重なご意見は、今後の交通施策の検討に大いに活用させていただきますと考えております。

また、アンケート結果から『交通診断カルテ』と題しまして、皆様の交通行動の変化によるCO₂排出量や消費カロリーへの影響についてまとめた資料を作成いたしましたので同封いたします。

ぜひ、ご一読いただき、今後も『クルマと公共交通のかしこい使い方』を心掛けていただきます。日常の移動手段のひとつとして、バスをご利用いただければ幸いです。今後とも、本市交通施策へのご理解、ご協力をお願いいたします。

平成19年12月
宇都宮市長 佐藤 栄一

<お問い合わせ先>
宇都宮市総合政策部交通政策課
(自由) 市庁 5F
〒320-8540 宇都宮市堀1丁目1番5号
TEL028-632-2134 / FAX028-632-9422

ー 交通診断カルテの内容について ー

[記載事項]

- ・被験者全体での交通行動の変化
- ・個人毎の交通行動の変化を評価指標に換算した値
- ・結果に対する簡易コメント(プログラムの推奨)

[指標]

- ・クルマからのCO₂排出量
調査実施期間内に变化したクルマからのCO₂排出量が、スギの木何本分のCO₂吸収量に相当するかを算出する
*スギ一本あたりのCO₂吸収量原単位: 14kg/年
- ・消費カロリー
交通手段の変化による消費カロリーの増減結果を示し、イメージの容易さから餃子何個分に相当するかを算出する
*焼餃子の消費カロリー原単位: 63kcal/個

※CO₂排出量と消費カロリーの算出方法は下記参照
「モビリティマネジメント実務の手引き(平成18年3月)兵庫県阪神北県民局宝塚土木事務所」

▼配布封筒(長3)



同封