

【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【沿線住民】①事前アンケート調査

項目	備考
調査実施日	平成20年9月11日(返信締切り日:9月29日)
配布/回収方法	配布:自治会回覧(対象世帯数:13,561世帯(73自治会/7連合自治会)) 回収:郵送回収
配布資料	①依頼状 ②返信用封筒 ③路線別資料 I 日光・新里街道 【a 日光街道沿線地域バス路線図 b 日光街道沿線地域事前アンケート調査票】 II 西原線 【c 西原線沿線地域バス路線図 d 西原線沿線地域事前アンケート調査票】 III 光ヶ丘団地線 【e 光ヶ丘団地線沿線地域バス路線図 f 光ヶ丘団地沿線地域事前アンケート調査票】

【事前アンケート調査配布資料】

▼①依頼状 (A4)



▼②返信用封筒(長40)



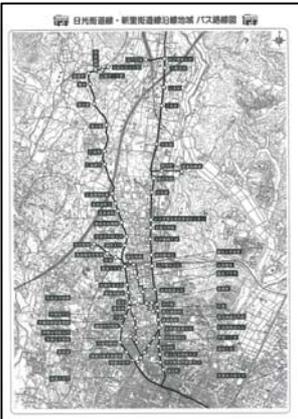
▼配布封筒(長3)



※各自治会にて同覧配布

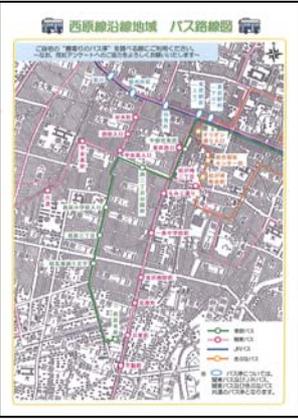
③-I【日光・新里街道】

▼a 日光街道沿線地域バス路線図(A3)



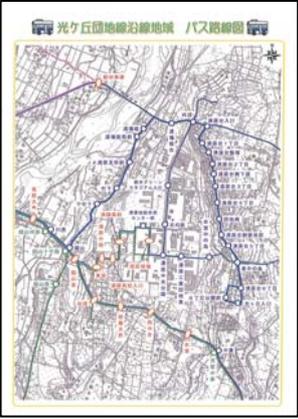
③-II【西原線】

▼c 西原線沿線地域バス路線図(A4)



③-III【光ヶ丘団地線】

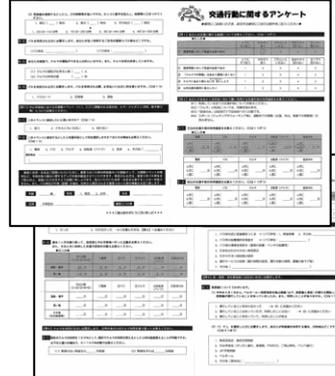
▼e 光ヶ丘団地線沿線地域バス路線図(A4)



▼b 日光街道沿線地域事前アンケート調査票(A3 両面)



▼d 西原線沿線地域事前アンケート調査票(A3 両面)



▼f 光ヶ丘団地線沿線地域事前アンケート調査票(A3 両面)



【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

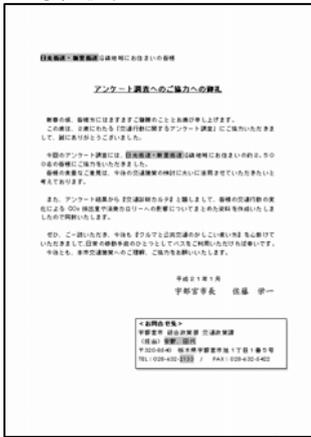
【沿線住民】②情報提供(動機付け資料の配布)

項目	備考
配付日	平成20年10月24日
配布方法	郵送配布(対象者3,393名:事前アンケートの住所・氏名の記載あり) ・目的地あり・・・●(共通資料+提案資料+出発・目的地のバス時刻表) ・〃なし・・・●(共通資料+出発地時刻表のみ)
配布資料(動機付け資料)	<ul style="list-style-type: none"> ①依頼状 ②動機付け冊子 ③バス乗車券購入助成チラシ ④宇都宮市バス路線マップ ⑤中心市街地イベント情報チラシ ⑥バス利用に関する提案(個人へのバス利用に関するアドバイス資料) ⑦最寄りバス停の時刻表(出発地・目的地)

共通資料

【情報提供(動機付け)配布資料 その1】

▼①依頼状 (A4)



▼②動機付け冊子 (A3 両面)

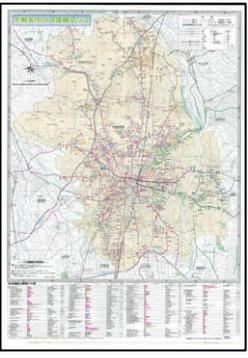


※マイカー利用から転換を促す動機付けとなり、各個人にクルマの使い方について、改めて考えてもらうために作成した資料

▼③バス乗車券購入助成チラシ (A4 両面)



▼④宇都宮市バス路線マップ



▼⑤中心市街地イベント情報チラシ (A4)



※11/2・3に開催された中心市街地イベント案内チラシ(公共交通や自転車での来街を呼びかけるため交通に関する情報を掲載)

【情報提供（動機付け）配布資料 その2】

▼⑥バス利用に関する提案（A4）



※自宅・目的地の最寄りバス停所名や位置情報、バス番号の情報を個人別に記載

▼⑦バス時刻表-出発地

平日(月曜～金曜)	土曜・日曜・祝日	平日
5		
6 22	50	22 55
7 16		
8 20	20	20
9 42	42	42
10 34	34	34
11 34	44	44
12 12	41	12 51
13		
14 51	51	51
15 01	51	01 51
16 17	55	55
17 27	27	34
18 07	48	07 48
19 46	46	46
20 39	39	39
21 52	52	52

▼配布封筒（角2）



▼⑦バス時刻表-目的地

JR宇都宮駅・東武駅前・作新学院方面			鶴山・清原谷田方面		
平日(月曜～金曜)	土曜・日曜・祝日		平日(月曜～金曜)	土曜・日曜・祝日	
7 18			10 06	06	
8 52	52		11 06	16	
9 25	25		12 06	16	
10			13		
11 06	06		14 16	16	
12 06	16		15 16	16	
13 11	40	21 40	16 16	16	
14			17		
15 21	21		18 16	16	
16 21	21		19		
17 25	25		20		
18 18	18		21		
19 00	00		22		
20			23		
			24 04		

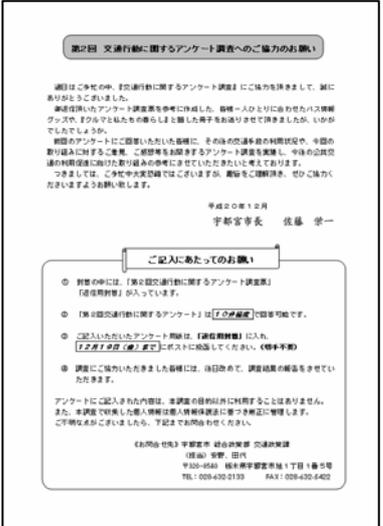
【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【沿線住民】③事後アンケート調査

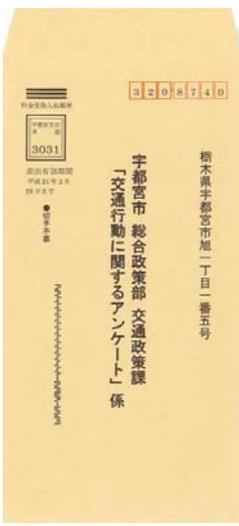
項目	備考
調査実施日	平成20年11月28日(返信締切り日：平成20年12月24日)
配布/回収方法	郵送配布・回収(対象者3,393名：事前アンケートの住所・氏名の記載あり)
配布資料	①依頼状 ②事後アンケート調査票 ③返信用封筒 ④粗品(ボールペン)

【事後アンケート調査配布資料】

▼①依頼状



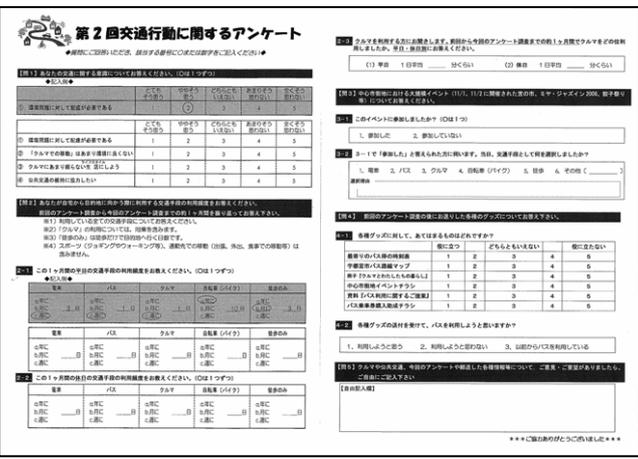
▼③返信用封筒 (長 40)



▼④粗品 (ボールペン)



▼②事後アンケート調査表 (A3)



同封



▼配布封筒(長3)



※各自治会にて同覧配布

【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【沿線住民】④フィードバック

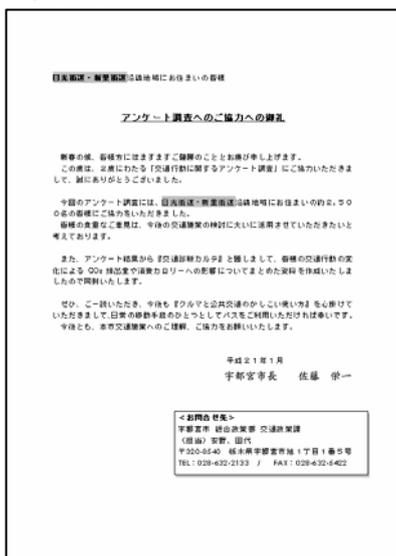
項目	備考
配付日	平成21年1月9日
配布方法	郵送配布(対象者1,852名:事後アンケートの回答者)
配布資料	①交通診断カルテ(日光街道・新里街道、西原線、光ヶ丘団地線 各路線) ②送付状

【フィードバック配布資料】

▼①交通診断カルテ (A4)
(日光街道・西原・光ヶ丘 各路線)



▼②送付状 (A4)



—交通診断カルテの内容について—

- 【記入事項】
 - ・回答者全体での交通行動の変化
 - ・個人毎の交通行動の変化を評価指標に換算した値
 - ・結果に対する簡易コメント(プログラムの推奨)
- 【指標】
 - ・クルマからのCO₂排出量
調査実施期間内に变化したクルマからのCO₂排出量が、スギの木何本分のCO₂吸収量に相当するかを算出する
*スギ一本あたりのCO₂吸収量原単位: 14kg/年
 - ・消費カロリー
交通手段変化による消費カロリーの増減結果を示し、イメージの容易さから餃子何個分に相当するかを算出する
*焼餃子の消費カロリー原単位: 63kcal/個

※CO₂排出量と消費カロリーの算出方法は下記参照
「モビリティマネジメント実務の手引き(平成18年3月)兵庫県阪神北県民局家塚土木事務所」

▼配布封筒(長3)



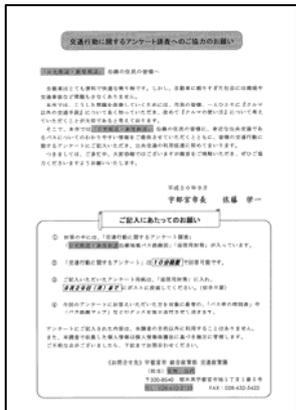
【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【日光街道沿線企業】①事前アンケート調査

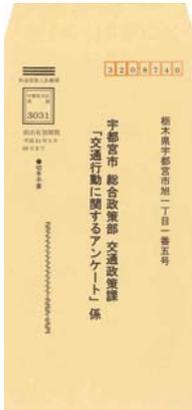
項目	備考
調査実施日	平成20年10月14日(返信締切り日：平成20年10月31日)
配布／回収方法	配布：総務部より配布(対象者：480人(手渡しにて配布)) 回収：郵送回収
配布資料	①依頼状 ②返信用封筒 ③日光街道・新里街道沿線地域事前アンケート調査票

【事前アンケート調査配布資料】

▼①依頼状



▼②返信用封筒(長40)



▼③日光街道沿線企業
事前アンケート調査票(A3両面)



▼配布封筒(長3)



【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

【日光街道沿線企業】②情報提供(動機付け資料の配布)

項目	備考
配付日	平成20年12月26日
配布方法	郵送配布(対象者178名:事前アンケートの住所・氏名の記載あり) ・目的地あり・・・●(共通資料+提案資料+出発・目的地・職場のバス時刻表) ・〃なし・・・●(共通資料+出発地・職場の時刻表) ※宇都宮市外在住の方には、宇都宮駅～職場間の提案資料、時刻表も配布
配布資料(動機付け資料)	①依頼状 ②動機付け冊子 ③バス乗車券購入助成チラシ ④宇都宮市バス路線マップ ⑤利用に関する提案(個人へのバス利用に関するアドバイス資料) ⑥最寄りバス停の時刻表(出発地・目的地・職場・(宇都宮駅))

共通資料

【情報提供(動機付け)配布資料 その1】

▼①依頼状 (A4)



▼②動機付け冊子 (A3 両面)

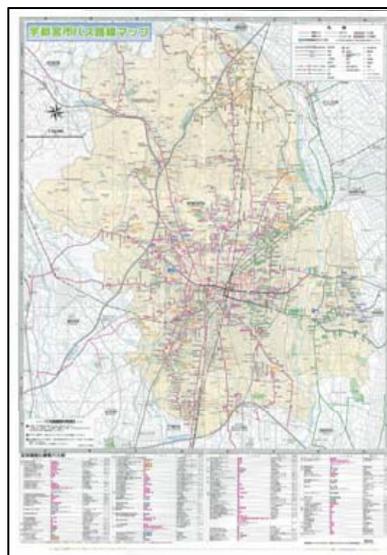


※マイカー利用から転換を促す動機付けとなり、各個人にクルマの使い方について、改めて考えてもらうために作成した資料

▼③バス乗車券購入助成チラシ (A4 両面)



▼④宇都宮市バス路線マップ



【 情報提供（動機付け） 配布資料 その2 】

▼⑤バス利用に関する提案（A4）

※自宅・目的地・職場の最寄りバス停所名や位置情報、バス番号の情報を個人別に記載

▼⑥バス時刻表-出発地 (宇都宮市外の方は宇都宮駅時刻表も同封)

▼配布封筒（角2）



▼⑥バス時刻表-目的地・職場

【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【日光街道沿線企業】③事後アンケート調査

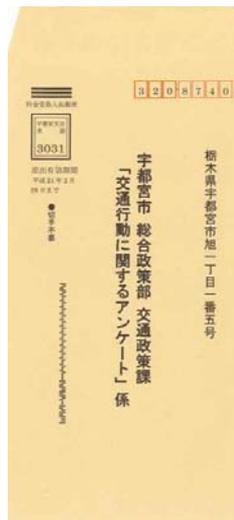
項目	備考
調査実施日	平成21年1月23日(返信締切り日:2月6日)
配布/回収方法	郵送配布・回収(対象者178名:事前アンケートの住所・氏名の記載あり)
配布資料	①依頼状 ②事後アンケート調査票 ③返信用封筒 ④粗品(ボールペン)

【事後アンケート調査配布資料】

▼①依頼状 (A4)



▼③返信用封筒 (長 40)



▼④粗品 (ボールペン)



▼②事後アンケート調査表 (A3)

同封

▼配布封筒(長3)



【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【日光街道沿線企業】④フィードバック

項目	備考
配付日	平成21年2月7日
配布方法	郵送配布(対象者77名:事後アンケートの回答者)
配布資料	①交通診断カルテ ②送付状

【フィードバック配布資料】

▼①交通診断カルテ (A4)



—交通診断カルテの内容について—

【記入事項】

- ・回答者全体での交通行動の変化
- ・個人毎の交通行動の変化を評価指標に換算した値
- ・結果に対する簡易コメント(プログラムの推奨)

【指標】

- ・クルマからのCO₂排出量
 調査実施期間内に变化したクルマからのCO₂排出量が、スギの木何本分のCO₂吸収量に相当するかを算出する
 ※スギ一本あたりのCO₂吸収量原単位: 14kg/年
- ・消費カロリー
 交通手段変化による消費カロリーの増減結果を示し、イメージの容易さから餃子何個分に相当するかを算出する
 ※焼餃子の消費カロリー原単位: 63kcal/個

※CO₂排出量と消費カロリーの算出方法は下記参照
 「モビリティマネジメント実務の手引き(平成18年3月)兵庫県阪神北県民局宝塚土木事務所」

▼②送付状 (A4)

日光街道・新豊街道沿線地域にお住まいの皆様

アンケート調査への協力への謝意

敬啓の儀、皆様方に送りますご挨拶のこととお喜び申し上げます。
 この度は、企業にわたる「交通行動に関するアンケート調査」にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今回のアンケート調査には、日光街道・新豊街道沿線地域にお住まいの約1,000名の皆様にご協力いただきました。
 皆様の実績を、今後の交通施策の検討に先にご活用させていただきます。

また、アンケート結果から「交通行動の変化」として、皆様の実生活の変化によるCO₂削減率やクルマ利用の減少率についてまとめた資料を添付いたしましたので同封いたします。

ぜひ、ご一読いただき、今後も「クルマと公共交通のかしこい使い方」を心掛けていただき、日頃の移動手段のひとつとしてバスをご利用いただければ幸いです。
 今後とも、本市交通施策へのご理解、ご協力をお願いいたします。

平成21年1月
 宇都宮市長 佐藤 伸一

＜お問い合わせ先＞
 宇都宮市 総合政策課 交通政策課
 (国府) 宇都宮市 国府
 〒320-8540 栃木県宇都宮市国府1丁目1番9号
 TEL: 028-632-2133 / FAX: 028-632-4422

▼配布封筒(長3)



(2) 実施効果の検証項目・検証方法

実施効果の検証項目及び検証内容については以下の通りである。

【 実施効果の検証項目・検証内容 】

調査区分	検証内容	調査事項
1. かしこいクルマの使い方考えるプログラム		
①事前アンケート調査	交通と諸問題に対する意識	<ul style="list-style-type: none"> ・環境問題に対する意識 ・自動車利用に対する意識 ・公共交通に対する意識
	交通行動の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・各交通手段の利用頻度 ・クルマの利用時間 ・中心市街地への来街頻度と交通手段 ・現状でクルマ利用の控えられる割合と控えられる交通目的
	中心市街地でのイベントに対する意識	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントへの参加意志 ・イベント時の中心市街地への交通手段
	バス利用環境改善の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・バス環境の改善要望
	エリア別のバス利用状況等の把握	<ul style="list-style-type: none"> [日光・新里] ・利用するバス停・路線の選択状況と理由 [西原] ・新設路線の利用状況と運行改善内容及び支払方法等 [光ヶ丘] ・深夜便の利用意向とバスの利用状況及び運行改善内容他
	回収状況と個人属性の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・回収数と回収率 ・回答者の属性（性別，年齢）
②事後アンケート調査	交通と諸問題に対する意識の変化	<ul style="list-style-type: none"> ・環境問題に対する意識の変化 ・自動車利用に対する意識の変化 ・公共交通に対する意識の変化
	交通行動の変化	<ul style="list-style-type: none"> ・各交通手段の利用頻度の変化 ・クルマの利用時間の変化
	中心市街地でのイベント開催とバス利用の関係	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントへの参加率 ・イベントに参加した人の交通手段
	動機付け資料への意見	<ul style="list-style-type: none"> ・各種グッズに対する評価 ・各種グッズ送付を受けてのバス利用の意向