

事後アンケート・自由記述抜粋

▼今回の取り組みに関して

○各種情報資料・アンケートに関して

- ・時刻表は利用しています。早朝の駅行き時刻表はとても助かっています。バス利用者用クーポンも利用しています。これはとてもお得感があるのでもっとPRしたらどうでしょうか。様々な工夫や知恵を出して、バスの運行が確保されて行くことを希望します。(大谷街道 59 歳女性)
- ・大変利用価値が高い。時刻変更時等、適時有料でもいいので送付していただけると有難い。(東京街道 71 歳男性)
- ・最寄りのバス停の時刻表がすごく役に立っています。市中心街の活性を期待します。こちらからも是非調査を続けて欲しいです。(奥州街道 68 歳男性)

▼バス利用の意識についてー公共交通への理解（バス利用意向など）

○公共交通への理解(バス利用意向など)

- ・環境、エコにも良いし車も渋滞を避けられるのでなるべく利用した方が良いと思います。(大谷街道 60 歳女性)
- ・車利用が主となっていますが、バス情報等があれば休日などはバスを利用したいと思います。(東京街道 50 歳女性)

▼バス利用の意識についてーバス環境への要望・他交通手段を使ってしまう理由など

○バス利用を意識しているが、他の交通手段を使ってしまう

- ・バスを大いに利用しようと思うが、予定時刻と大幅に誤差があり不安を感じ、大切な場合はバスを敬遠することがある。厳寒の冬や猛暑の夏は何も防ぐ施設がないところはバスを敬遠してしまう。電気バスの導入中心街への交通機関はバス優先施策が必要と感じる。(東京街道 66 歳男性)
- ・バスを利用したい事は環境上考えているが現状では便が悪く、時間的にも余裕が無く車を利用してしまう。(奥州街道 65 歳男性)

○要望ーバスの運行本数・運行方法・路線・料金に関して

- ・交通手段は目的地までの料金とかかる時間を、ガソリン代と比べて決める事が多いです。バスは利便性は良いですが料金が高いと感じます。バスクーポンの情報は知らなかったの、チラシや広報に載せたりすると良いと思う。(東京街道 46 歳女性)
- ・昼間の時間帯だけではなく実際通勤の関係で必要となる時間帯（19時～21時台）のバスの本数を1時間あたり6～7本はほしい。(現在は4本程度)(東京街道企業 47 歳男性)

○要望ーバス利用の為の環境整備

- ・最寄りバス停が道路拡張工事になるので、伴って屋根が有りベンチが有る様なバス停になればいいなと期待している。(大谷街道 49 歳女性)
- ・バス利用なのでいろいろな情報はバスに掲示されると良いと考える。(例)バス利用者限定クーポン券等の様にしたら良いと思います。バス優先道路を多くしてもらいたい。バス停等も改善し、GPS等を活用し運行状況把握等も。待っているお客様にサービスを。(奥州街道 62 歳男性)

○交通弱者(高齢者等)の意見・要望

- ・高齢者にとっては大病院、公共施設（市役所、博物館、美術館、催事場）等へのバス増発を望みます。(大谷街道 71 歳男性)
- ・シルバーバスを頂いていますが、現在利用区間は片道 380 円往復 760 円。カード売り場に行くのにも料金がかかり、実際利用できるのが 6 回弱となります。それよりもシルバー料金を作り割安で何度でも安心して使えるようにしていただいた方がよいと思います。(東京街道 72 歳男性)
- ・高齢者なので（バス）小型バスでも時間をあけないように通してもらいたいです。国道 4 号線なので済生会病院方面の交通がないのでその方面のバスを通してもらえたらと皆様も願っていると思います。よろしくお願ひ致します。(奥州街道 76 歳女性)

▼その他

○宇都宮市の交通やまちづくり等に対する意見・要望

- ・高齢社会・環境面からも今後公共交通の役割が増大すると思われるので、マイカー利用を少なくするためにも、生活圏（バス）を利用しやすいよう、現在の政策を押し進めてください。(東京街道 71 歳男性)