

【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【企業】①事前アンケート調査

項目	備考
調査実施日	平成21年10月15日(返信締切り日：平成21年10月30日)
配布／回収方法	配布：総務担当部門より配布(対象者：583人(手渡しにて配布)) 回収：郵送回収
配布資料	①依頼状 ②返信用封筒 ③路線別資料 I 東京街道【a 東京街道沿線地域バス路線図 b 東京街道沿線地域事前アンケート調査票】 II 奥州街道【c 奥州街道沿線地域バス路線図 d 奥州街道沿線地域事前アンケート調査票】

【事前アンケート調査配布資料】

▼①依頼状



▼②返信用封筒(長40)



③-I【東京街道】

▼a 東京街道沿線地域バス路線図(A4)



▼b 東京街道沿線企業事前アンケート調査票(A3 両面)



③-II【奥州街道】

▼c 奥州街道沿線地域バス路線図(A4)



▼d 奥州街道沿線企業事前アンケート調査票(A3 両面)



▼配布封筒(長3)



同封

【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【企業】②情報提供(動機付け資料の配布)

項目	備考									
配付日	平成21年12月7日									
配布方法	郵送配布(対象者305人:事前アンケートの住所・氏名の記載あり) ・目的地あり・・・●(共通資料+案内資料+出発・目的地・職場のバス時刻表) ・〃なし・・・●(共通資料+出発地・職場の時刻表) ※宇都宮市外在住の方には、最寄り駅～職場間の案内資料、時刻表も配布									
配布資料 (動機付け資料)	<table border="0"> <tr> <td>①依頼状</td> <td rowspan="4">} 共通資料</td> </tr> <tr> <td>②動機付け冊子</td> </tr> <tr> <td>③バス乗車者限定クーポンチラシ</td> </tr> <tr> <td>④宇都宮市バス路線マップ</td> </tr> <tr> <td>⑤利用に関する案内(個人へのバス利用に関するアドバイス資料)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>⑥最寄りバス停の時刻表(出発地・目的地・職場・(宇都宮駅))</td> <td></td> </tr> </table>	①依頼状	} 共通資料	②動機付け冊子	③バス乗車者限定クーポンチラシ	④宇都宮市バス路線マップ	⑤利用に関する案内(個人へのバス利用に関するアドバイス資料)		⑥最寄りバス停の時刻表(出発地・目的地・職場・(宇都宮駅))	
①依頼状	} 共通資料									
②動機付け冊子										
③バス乗車者限定クーポンチラシ										
④宇都宮市バス路線マップ										
⑤利用に関する案内(個人へのバス利用に関するアドバイス資料)										
⑥最寄りバス停の時刻表(出発地・目的地・職場・(宇都宮駅))										

【情報提供(動機付け)配布資料 その1】

▼①依頼状 (A4)



▼②動機付け冊子 (A3 両面)



※マイカー利用から転換を促す動機付けとなり、各個人にクルマの使い方について、改めて考えてもらうために作成した資料

▼③バス乗車者限定クーポンチラシ (A4)



▼④宇都宮市バス路線マップ



【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【 情報提供（動機付け）配布資料 その2 】

▼⑤バス利用に関する案内（A4）



※自宅・目的地・職場の最寄りバス停留所名や位置情報、バス番号の情報を個人別に記載

▼⑥バス時刻表-出発地(宇都宮市外の方は職場最寄り駅時刻表を同封)

路線	バス	時刻	備考
宇都宮駅前	1	7:00	
宇都宮駅前	2	7:15	
宇都宮駅前	3	7:30	
宇都宮駅前	4	7:45	
宇都宮駅前	5	8:00	
宇都宮駅前	6	8:15	
宇都宮駅前	7	8:30	
宇都宮駅前	8	8:45	
宇都宮駅前	9	9:00	
宇都宮駅前	10	9:15	
宇都宮駅前	11	9:30	
宇都宮駅前	12	9:45	
宇都宮駅前	13	10:00	
宇都宮駅前	14	10:15	
宇都宮駅前	15	10:30	
宇都宮駅前	16	10:45	
宇都宮駅前	17	11:00	
宇都宮駅前	18	11:15	
宇都宮駅前	19	11:30	
宇都宮駅前	20	11:45	
宇都宮駅前	21	12:00	
宇都宮駅前	22	12:15	
宇都宮駅前	23	12:30	
宇都宮駅前	24	12:45	
宇都宮駅前	25	13:00	
宇都宮駅前	26	13:15	
宇都宮駅前	27	13:30	
宇都宮駅前	28	13:45	
宇都宮駅前	29	14:00	
宇都宮駅前	30	14:15	
宇都宮駅前	31	14:30	
宇都宮駅前	32	14:45	
宇都宮駅前	33	15:00	
宇都宮駅前	34	15:15	
宇都宮駅前	35	15:30	
宇都宮駅前	36	15:45	
宇都宮駅前	37	16:00	
宇都宮駅前	38	16:15	
宇都宮駅前	39	16:30	
宇都宮駅前	40	16:45	
宇都宮駅前	41	17:00	
宇都宮駅前	42	17:15	
宇都宮駅前	43	17:30	
宇都宮駅前	44	17:45	
宇都宮駅前	45	18:00	
宇都宮駅前	46	18:15	
宇都宮駅前	47	18:30	
宇都宮駅前	48	18:45	
宇都宮駅前	49	19:00	
宇都宮駅前	50	19:15	
宇都宮駅前	51	19:30	
宇都宮駅前	52	19:45	
宇都宮駅前	53	20:00	
宇都宮駅前	54	20:15	
宇都宮駅前	55	20:30	
宇都宮駅前	56	20:45	
宇都宮駅前	57	21:00	
宇都宮駅前	58	21:15	
宇都宮駅前	59	21:30	
宇都宮駅前	60	21:45	
宇都宮駅前	61	22:00	
宇都宮駅前	62	22:15	
宇都宮駅前	63	22:30	
宇都宮駅前	64	22:45	
宇都宮駅前	65	23:00	
宇都宮駅前	66	23:15	
宇都宮駅前	67	23:30	
宇都宮駅前	68	23:45	
宇都宮駅前	69	24:00	
宇都宮駅前	70	24:15	
宇都宮駅前	71	24:30	
宇都宮駅前	72	24:45	
宇都宮駅前	73	25:00	
宇都宮駅前	74	25:15	
宇都宮駅前	75	25:30	
宇都宮駅前	76	25:45	
宇都宮駅前	77	26:00	
宇都宮駅前	78	26:15	
宇都宮駅前	79	26:30	
宇都宮駅前	80	26:45	
宇都宮駅前	81	27:00	
宇都宮駅前	82	27:15	
宇都宮駅前	83	27:30	
宇都宮駅前	84	27:45	
宇都宮駅前	85	28:00	
宇都宮駅前	86	28:15	
宇都宮駅前	87	28:30	
宇都宮駅前	88	28:45	
宇都宮駅前	89	29:00	
宇都宮駅前	90	29:15	
宇都宮駅前	91	29:30	
宇都宮駅前	92	29:45	
宇都宮駅前	93	30:00	
宇都宮駅前	94	30:15	
宇都宮駅前	95	30:30	
宇都宮駅前	96	30:45	
宇都宮駅前	97	31:00	
宇都宮駅前	98	31:15	
宇都宮駅前	99	31:30	
宇都宮駅前	100	31:45	

▼⑥バス時刻表-目的地・職場

路線	バス	時刻	備考
宇都宮駅前	1	7:00	
宇都宮駅前	2	7:15	
宇都宮駅前	3	7:30	
宇都宮駅前	4	7:45	
宇都宮駅前	5	8:00	
宇都宮駅前	6	8:15	
宇都宮駅前	7	8:30	
宇都宮駅前	8	8:45	
宇都宮駅前	9	9:00	
宇都宮駅前	10	9:15	
宇都宮駅前	11	9:30	
宇都宮駅前	12	9:45	
宇都宮駅前	13	10:00	
宇都宮駅前	14	10:15	
宇都宮駅前	15	10:30	
宇都宮駅前	16	10:45	
宇都宮駅前	17	11:00	
宇都宮駅前	18	11:15	
宇都宮駅前	19	11:30	
宇都宮駅前	20	11:45	
宇都宮駅前	21	12:00	
宇都宮駅前	22	12:15	
宇都宮駅前	23	12:30	
宇都宮駅前	24	12:45	
宇都宮駅前	25	13:00	
宇都宮駅前	26	13:15	
宇都宮駅前	27	13:30	
宇都宮駅前	28	13:45	
宇都宮駅前	29	14:00	
宇都宮駅前	30	14:15	
宇都宮駅前	31	14:30	
宇都宮駅前	32	14:45	
宇都宮駅前	33	15:00	
宇都宮駅前	34	15:15	
宇都宮駅前	35	15:30	
宇都宮駅前	36	15:45	
宇都宮駅前	37	16:00	
宇都宮駅前	38	16:15	
宇都宮駅前	39	16:30	
宇都宮駅前	40	16:45	
宇都宮駅前	41	17:00	
宇都宮駅前	42	17:15	
宇都宮駅前	43	17:30	
宇都宮駅前	44	17:45	
宇都宮駅前	45	18:00	
宇都宮駅前	46	18:15	
宇都宮駅前	47	18:30	
宇都宮駅前	48	18:45	
宇都宮駅前	49	19:00	
宇都宮駅前	50	19:15	
宇都宮駅前	51	19:30	
宇都宮駅前	52	19:45	
宇都宮駅前	53	20:00	
宇都宮駅前	54	20:15	
宇都宮駅前	55	20:30	
宇都宮駅前	56	20:45	
宇都宮駅前	57	21:00	
宇都宮駅前	58	21:15	
宇都宮駅前	59	21:30	
宇都宮駅前	60	21:45	
宇都宮駅前	61	22:00	
宇都宮駅前	62	22:15	
宇都宮駅前	63	22:30	
宇都宮駅前	64	22:45	
宇都宮駅前	65	23:00	
宇都宮駅前	66	23:15	
宇都宮駅前	67	23:30	
宇都宮駅前	68	23:45	
宇都宮駅前	69	24:00	
宇都宮駅前	70	24:15	
宇都宮駅前	71	24:30	
宇都宮駅前	72	24:45	
宇都宮駅前	73	25:00	
宇都宮駅前	74	25:15	
宇都宮駅前	75	25:30	
宇都宮駅前	76	25:45	
宇都宮駅前	77	26:00	
宇都宮駅前	78	26:15	
宇都宮駅前	79	26:30	
宇都宮駅前	80	26:45	
宇都宮駅前	81	27:00	
宇都宮駅前	82	27:15	
宇都宮駅前	83	27:30	
宇都宮駅前	84	27:45	
宇都宮駅前	85	28:00	
宇都宮駅前	86	28:15	
宇都宮駅前	87	28:30	
宇都宮駅前	88	28:45	
宇都宮駅前	89	29:00	
宇都宮駅前	90	29:15	
宇都宮駅前	91	29:30	
宇都宮駅前	92	29:45	
宇都宮駅前	93	30:00	
宇都宮駅前	94	30:15	
宇都宮駅前	95	30:30	
宇都宮駅前	96	30:45	
宇都宮駅前	97	31:00	
宇都宮駅前	98	31:15	
宇都宮駅前	99	31:30	
宇都宮駅前	100	31:45	

▼配布封筒（角2）



同封


【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【企業】③事後アンケート調査


項目	備考
調査実施日	平成22年1月7日(返信締切日:1月22日)
配布/回収方法	郵送配布・回収(対象者305人:事前アンケートの住所・氏名の記載あり)
配布資料	①依頼状 ④粗品(シャーペン) ②事後アンケート調査票 ③返信用封筒

【事後アンケート調査配布資料】


▼①依頼状 (A4)




▼③返信用封筒 (長 40)




▼④粗品 (シャーペン)




▼②事後アンケート調査表 (A3 両面)



▼配布封筒(長 3)



同封



【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【企業】④フィードバック

項目	備考
配付日	平成22年2月5日
配布方法	郵送配布(対象者81人:事後アンケートの回答者)
配布資料	①交通診断カルテ ②送付状

【フィードバック配布資料】

▼①交通診断カルテ (A4)
(東京街道・奥州街道 各路線)



—交通診断カルテの内容について—

【記入事項】

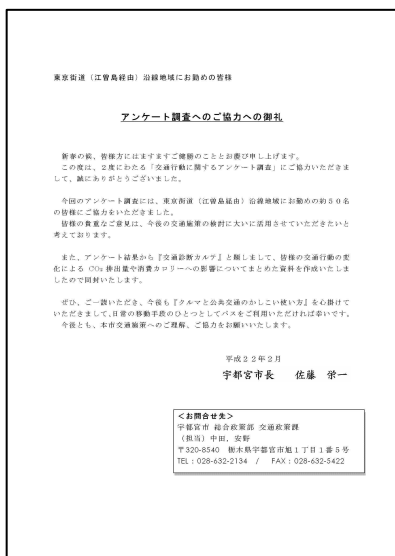
- ・回答者全体での交通行動の変化
- ・個人毎の交通行動の変化を評価指標に換算した値
- ・結果に対する簡易コメント(プログラムの推奨)

【指 標】

- ・クルマからの CO₂排出量
調査実施期間内に变化したクルマからの CO₂排出量が、25m プール、500ml ペットボトル何本分に相当するかを算出する
*CO₂排出量 1kg を 509L で換算
- ・消費カロリー
交通手段変化による消費カロリーの増減結果を示し、イメージの容易さから餃子何個分に相当するかを算出する
*焼餃子の消費カロリー原単位: 63kcal/個

※CO₂排出量と消費カロリーの算出方法は下記参照
「モビリティマネジメント実務の手引き(平成18年3月)兵庫県阪神北県民局宝塚土木事務所」

▼②送付状 (A4)



▼配布封筒(長3)



(2) 実施効果の検証項目・検証方法

実施効果の検証項目及び検証内容については以下の通りである。

【 住民MM実施効果の検証項目・検証内容 】

調査区分	検証内容	調査事項
かしこいクルマの使い方を考えるプログラム		
①事前アンケート調査	交通と諸問題に対する意識	<ul style="list-style-type: none"> ・環境問題に対する意識 ・自動車利用に対する意識 ・公共交通に対する意識
	交通行動の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・各交通手段の利用頻度 ・クルマの利用時間 ・中心市街地への来街頻度と交通手段 ・現状でクルマ利用の控えられる割合と控えられる交通目的
	中心市街地でのイベントに対する意識	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントへの参加意志 ・イベント時の中心市街地への交通手段
	バス利用環境改善の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・バス環境の改善要望
	エリア別のバス利用状況等の把握	<ul style="list-style-type: none"> [大谷]・増便の希望時間帯 ・運賃の支払い方法 ・定期券等各種カードの認知度 [東京]・「西川田東」バス停付近駐輪場の認知度 ・運賃の支払い方法 ・定期券等各種カードの認知度 [奥州]・増便の希望時間帯 ・運賃の支払い方法 ・定期券等各種カードの認知度
	回収状況と個人属性の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・回収数と回収率 ・回答者の属性（性別、年齢）
②事後アンケート調査	交通と諸問題に対する意識の変化	<ul style="list-style-type: none"> ・環境問題に対する意識の変化 ・自動車利用に対する意識の変化 ・公共交通に対する意識の変化
	交通行動の変化	<ul style="list-style-type: none"> ・各交通手段の利用頻度の変化 ・クルマの利用時間の変化
	中心市街地でのイベント開催とバス利用の関係	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントへの参加率 ・イベントに参加した人の交通手段
	動機付け資料への意見	<ul style="list-style-type: none"> ・各種グッズに対する評価 ・各種グッズ送付を受けてのバス利用の意向

【 企業MM実施効果の検証項目・検証内容 】

調査区分	検証内容	調査事項
かしこいクルマの使い方を考えるプログラム		
①事前アンケート調査	交通と諸問題に対する意識	<ul style="list-style-type: none"> ・環境問題に対する意識 ・自動車利用に対する意識 ・通勤に対する意識
	通勤時の交通行動の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・通勤時の各交通手段の利用頻度 ・通勤時のクルマの利用時間 ・通勤時間帯 ・通勤時の現状でクルマ利用の控えられる割合と控えられる交通目的 ・通勤手段について ・エコ通勤について
	バス利用環境改善の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・バス環境の改善要望
	回収状況と個人属性の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・回収数と回収率 ・回答者の属性（性別，年齢）
②事後アンケート調査	交通と諸問題に対する意識の変化	<ul style="list-style-type: none"> ・環境問題に対する意識 ・自動車利用に対する意識 ・通勤に対する意識
	通勤時の交通行動の変化	<ul style="list-style-type: none"> ・通勤時の各交通手段の利用頻度の変化 ・通勤時のクルマの利用時間の変化 ・エコ通勤の実施について
	動機付け資料への意見	<ul style="list-style-type: none"> ・各種グッズに対する評価 ・各種グッズ送付を受けてのバス利用の意向