

2. 2 かしこいクルマの使い方を考えるプロジェクト宇都宮の実施内容

(1) かしこいクルマの使い方を考えるプログラムの実施内容

本施策では、下記の流れに従い「かしこいクルマの使い方を考えるプログラム」を実施している。そして、その効果と課題について整理し、次年度以降の継続的な展開へ繋げるための検討資料としている。

また、沿線住民を対象とした取組に加え、平成21年度から引き続き、対象エリアである「鹿沼街道」の沿線企業の従業員に対しても同様の取組を行っている。

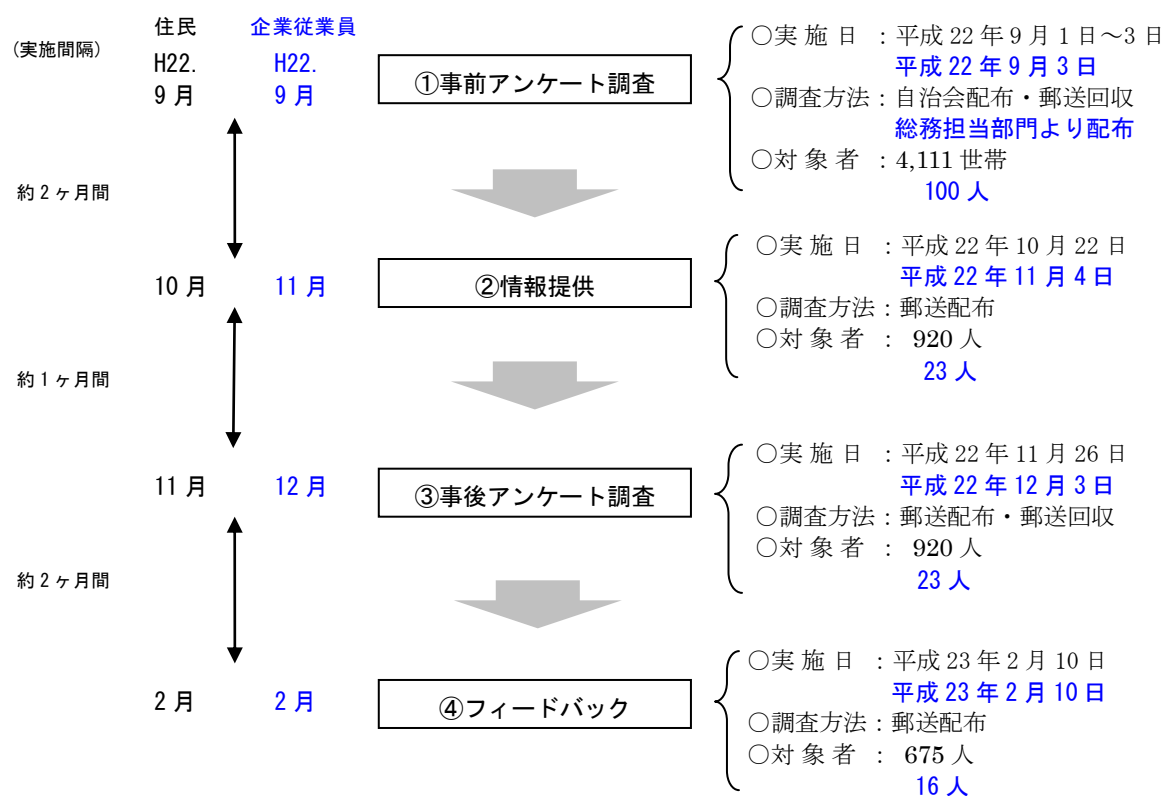
【 かしこいクルマの使い方を考えるプログラムの実施区分 】

区分	実施エリア	対象数	実施時期
沿線住民	鹿沼街道	4,111 世帯	H22 年 9 月～H23 年 2 月
沿線企業従業員	鹿沼街道沿線企業	1 事業所:100 人	H22 年 9 月～H23 年 2 月
合計		4,211 件	住民 4,111 件, 企業 100 件

【 かしこいクルマの使い方を考えるプログラムの実施項目 】

①事前アンケート調査	目的	<ul style="list-style-type: none"> ・本施策に継続的に参加していただく賛同者(参加意向者)の確保 ・コミュニケーションを図るための基礎データの収集 ・本調査で得られる実施効果を測定するための事前データ収集
	調査概要	<ul style="list-style-type: none"> ・交通行動(頻度、交通手段等)の把握 ・交通問題や環境問題に対する意識 ・中心市街地でのイベントに対する意識 など
②情報提供 (動機付け資料の作成・配布)	目的	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通や中心市街地に関する有意義かつ様々な情報の提供 ・公共交通の利用促進のための動機付け効果の高い資料の提供 ・自発的にかしこいクルマの使い方などを考える機会の提供
	提供資料	<ul style="list-style-type: none"> ・動機付け冊子「クルマとわたしたちの暮らし」 ・バス時刻表(最寄のバス停の時刻表) ・宇都宮市バス路線マップ ・バス乗車券購入助成チラシ ・中心市街地イベント情報チラシ ・公共交通利用に関する案内(個人へのアドバイス資料など) ・自転車利用に関するチラシ など
③事後アンケート調査	目的	<ul style="list-style-type: none"> ・動機付け資料に対する評価 ・クルマや公共交通に関する意識の変化についての情報収集 ・交通手段の利用頻度の変化についての情報収集
	調査概要	<ul style="list-style-type: none"> ・動機付け資料に対する評価 ・交通行動、交通問題や環境問題等に対する意識の変化 ・中心市街地イベント時における交通行動の変化 など
④フィードバック	目的	<ul style="list-style-type: none"> ・「かしこいクルマの使い方を考えるプログラム」の目的・成果の周知 ・環境、健康面での貢献度や効果等の情報提供
	提供資料	<ul style="list-style-type: none"> ・交通診断カルテ など

【 かしこいクルマの使い方を考えるプログラムの流れ 】



【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

【沿線住民】①事前アンケート調査

項目	備考
調査実施日	平成22年9月1日～3日(返信締切り日：9月17日)
配布／回収方法	配布：自治会回覧(対象世帯数：4,111世帯(19自治会)) 回収：郵送回収
配布資料	①依頼状 ②事前アンケート調査票 ③鹿沼街道沿線地域バス路線図 ④返信用封筒

【事前アンケート調査配布資料】

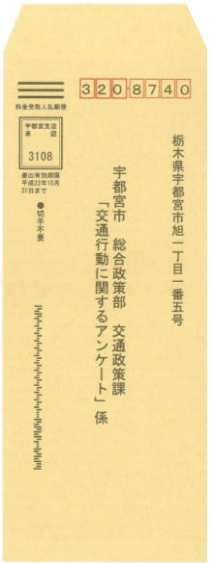
▼①依頼状 (A4)



▼③鹿沼街道沿線地域バス路線図 (A4)



▼④返信用封筒(長40)



▼②鹿沼街道沿線地域
事前アンケート調査票 (A3 両面)



▼配布封筒(長3)



同封

※各自治会にて同覧配布

【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

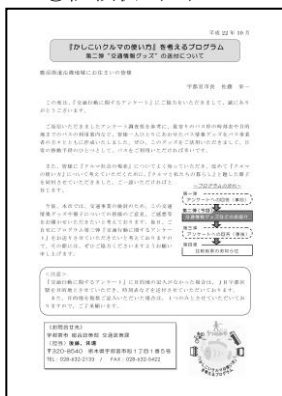
【沿線住民】②情報提供(動機付け資料の配布)

項目	備考
配付日	平成22年10月22日
配布方法	郵送配布(対象者 920人:事前アンケートの住所・氏名の記載あり) ・目的地あり・・・●(共通資料+案内資料+出発・目的地のバス時刻表) ・〃なし・・・●(共通資料+出発地時刻表のみ)
配布資料(動機付け資料)	①依頼状 ②動機付け冊子 ③宇都宮市バス路線マップ ④中心市街地イベント情報チラシ ⑤自転車利用に関するチラシ ⑥公共交通利用に関する案内(個人への公共交通利用に関するアドバイス資料) ⑦最寄りバス停の時刻表(出発地・目的地)

共通資料

【情報提供(動機付け)配布資料 その1】

▼①依頼状 (A4)

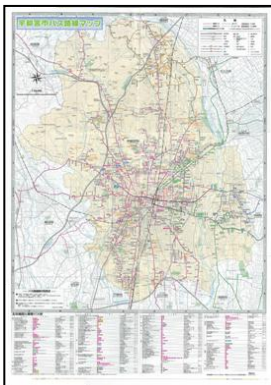


▼②動機付け冊子 (A3 両面)



※マイカー利用から転換を促す動機付けとなり、各個人にクルマの使い方について、改めて考えてもらうために作成した資料

▼③宇都宮市バス路線マップ



▼⑤自転車利用に関するチラシ (A4 両面)



▼④中心市街地イベント情報チラシ (A3 両面)



※11/6・7に開催された中心市街地イベント案内チラシ(公共交通や自転車での来街を呼びかけるため交通に関する情報を掲載)

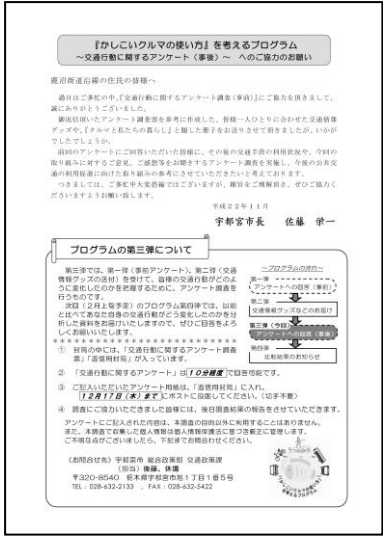
【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

【沿線住民】③事後アンケート調査


項目	備考
調査実施日	平成22年11月26日(返信締切り日:平成22年12月17日)
配布/回収方法	郵送配布・回収(対象者920人:事前アンケートの住所・氏名の記載あり)
配布資料	①依頼状 ②事後アンケート調査票 ③返信用封筒 ④粗品(シャーペン)

【事後アンケート調査配布資料】


▼①依頼状



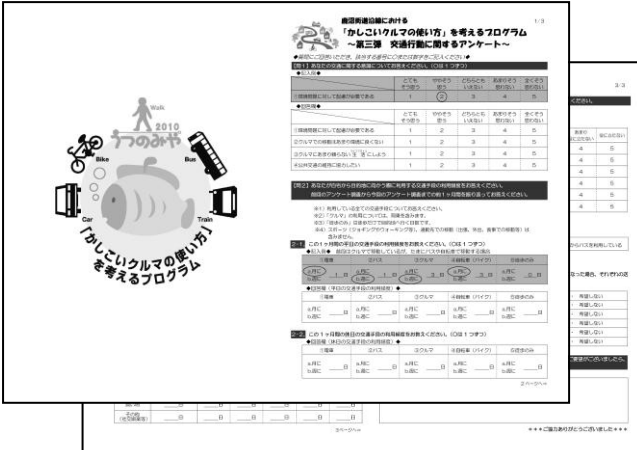
▼③返信用封筒(長40)



▼④粗品(シャーペン)



▼②事後アンケート調査表(A3両面)



▼配布封筒(長3)



【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

【沿線住民】④フィードバック

項目	備考
配付日	平成23年2月10日
配布方法	郵送配布(対象者675人:事後アンケートの回答者)
配布資料	①交通診断カルテ ②送付状

【フィードバック配布資料】

▼①交通診断カルテ (A4)



—交通診断カルテの内容について—

【記入事項】

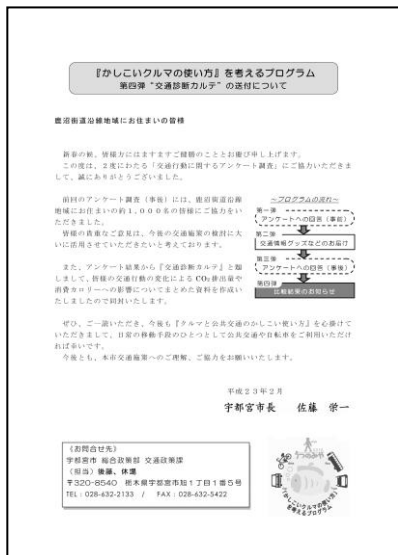
- ・回答者全体での交通行動の変化
- ・個人毎の交通行動の変化を評価指標に換算した値
- ・結果に対する簡易コメント(プログラムの推奨)

【指標】

- ・クルマからのCO₂排出量
調査実施期間内に变化したクルマからのCO₂排出量が、25mプール、500mlペットボトル何本分に相当するかを算出する
*CO₂排出量1kgを509Lで換算
- ・消費カロリー
交通手段変化による消費カロリーの増減結果を示し、イメージの容易さから餃子何個分に相当するかを算出する
*焼餃子の消費カロリー原単位: 63kcal/個

※CO₂排出量と消費カロリーの算出方法は下記参照
「モビリティマネジメント実務の手引き(平成18年3月)兵庫県阪神北県民局家塚土木事務所」

▼②送付状 (A4)



▼配布封筒(長3)



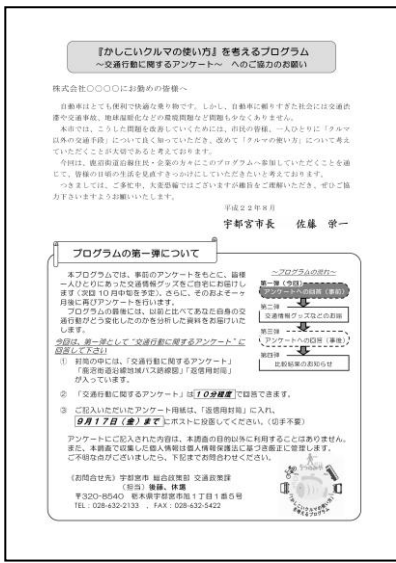
【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

【企業】①事前アンケート調査

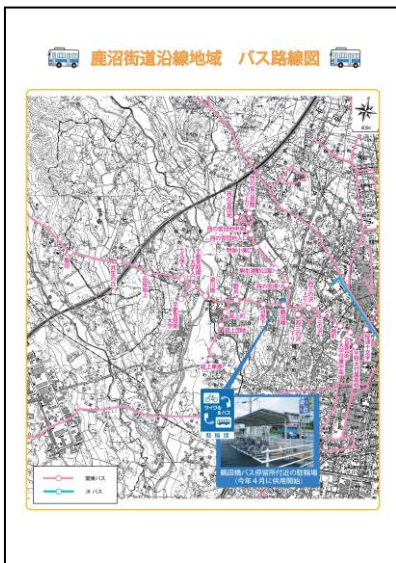
項目	備考
調査実施日	平成22年9月3日(返信締切日：平成22年9月17日)
配布／回収方法	配布：総務担当部門より配布(対象者：100人(手渡しにて配布)) 回収：郵送回収
配布資料	①依頼状 ②事前アンケート調査票 ③鹿沼街道沿線地域バス路線図 ④返信用封筒

【事前アンケート調査配布資料】

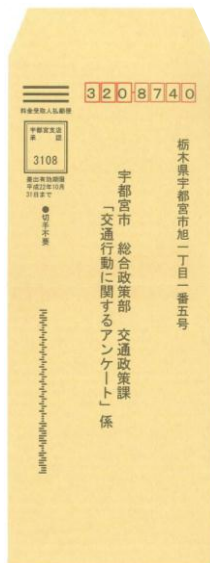
▼①依頼状 (A4)



▼③鹿沼街道沿線地域バス路線図 (A4)




▼④返信用封筒(長40)



▼②鹿沼街道沿線地域 事前アンケート調査票 (A3 両面)



▼配布封筒(長3)



同封

※各自治会にて同覧配布

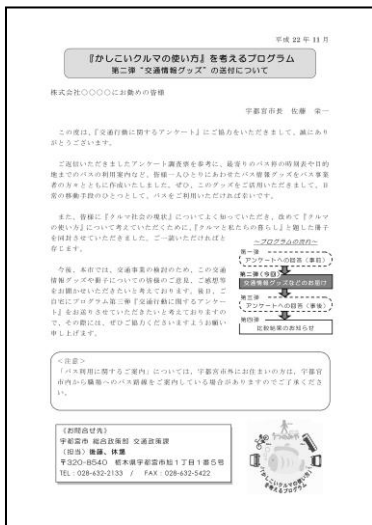
【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

【企業】②情報提供(動機付け資料の配布)


項目	備考
配付日	平成22年11月4日
配布方法	郵送配布(対象者23人:事前アンケートの住所・氏名の記載あり) ・目的地あり・・・●(共通資料+案内資料+出発・目的地・職場のバス時刻表) ・〃なし・・・●(共通資料+出発地・職場の時刻表) ※宇都宮市外在住の方には、最寄り駅～職場間の案内資料、時刻表も配布
配布資料(動機付け資料)	①依頼状 ②動機付け冊子 ③宇都宮市バス路線マップ ④自転車利用に関するチラシ ⑤公共交通利用に関する案内(個人への公共交通利用に関するアドバイス資料) ⑥最寄りバス停の時刻表(出発地・目的地・職場・(宇都宮駅))

【情報提供(動機付け)配布資料 その1】

▼①依頼状 (A4)

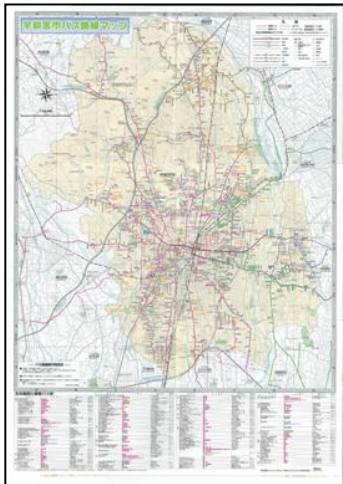


▼②動機付け冊子 (A3 両面)




※マイカー利用から転換を促す動機付けとなり、各個人にクルマの使い方について、改めて考えてもらうために作成した資料

▼③宇都宮市バス路線マップ



▼④自転車利用に関するチラシ (A4 両面)



【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【 情報提供（動機付け） 配布資料 その2 】

▼⑤公共交通利用に関する案内（A4）

公共交通利用に関するご案内 2010年10月

皆さんが、公共交通を利用して目的地に行くための「ご利用案内」です。

出発地 (発着時刻のバス停) 宇都宮駅

目的地 (発着時刻のバス停) 羽黒下

公共交通利用 (運賃他 → 目的地)

【乗車】 宇都宮駅 → 羽黒下

運賃: 200円

所要時間: 18分

※1: 宇都宮駅は宇都宮駅西口から乗車してください。宇都宮駅東口から乗車する場合は、徒歩で宇都宮駅西口までお越しください。

※2: 羽黒下は、羽黒下駅前バス停から乗車してください。

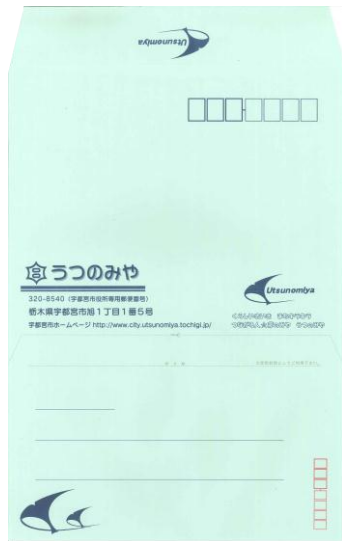
※自宅・目的地・職場の最寄りバス停留所名や位置情報、バス番号の情報を個人別に記載

▼⑥バス時刻表-出発地(宇都宮市外の方は職場最寄り駅時刻表を同封)

行先	宇都宮駅				宇都宮駅西口				宇都宮駅東口			
	平日	土曜	日祝	備考	平日	土曜	日祝	備考	平日	土曜	日祝	備考
5	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
6	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
7	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
8	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
9	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
10	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
11	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
12	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
13	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
14	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
15	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
16	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
17	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
18	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
19	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
20	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
21	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
22	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	
23	08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00		08:00	08:30	09:00	

同封

▼配布封筒（角2）



▼⑥バス時刻表-目的地・職場

行先	羽黒下			
	平日	土曜	日祝	備考
01 宇都宮駅	08:00	08:30	09:00	
02	08:00	08:30	09:00	
03	08:00	08:30	09:00	
04	08:00	08:30	09:00	
05	08:00	08:30	09:00	
06	08:00	08:30	09:00	
07	08:00	08:30	09:00	
08	08:00	08:30	09:00	
09	08:00	08:30	09:00	
10	08:00	08:30	09:00	
11	08:00	08:30	09:00	
12	08:00	08:30	09:00	
13	08:00	08:30	09:00	
14	08:00	08:30	09:00	
15	08:00	08:30	09:00	
16	08:00	08:30	09:00	
17	08:00	08:30	09:00	
18	08:00	08:30	09:00	
19	08:00	08:30	09:00	
20	08:00	08:30	09:00	
21	08:00	08:30	09:00	
22	08:00	08:30	09:00	
23	08:00	08:30	09:00	

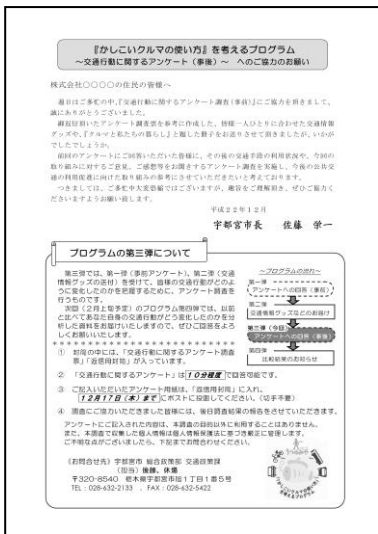
【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

【企業】③事後アンケート調査


項目	備考
調査実施日	平成22年12月3日(返信締切り日:12月17日)
配布/回収方法	郵送配布・回収(対象者23人:事前アンケートの住所・氏名の記載あり)
配布資料	①依頼状 ②事後アンケート調査票 ③返信用封筒 ④粗品(シャーペン)

【事後アンケート調査配布資料】


▼①依頼状 (A4)



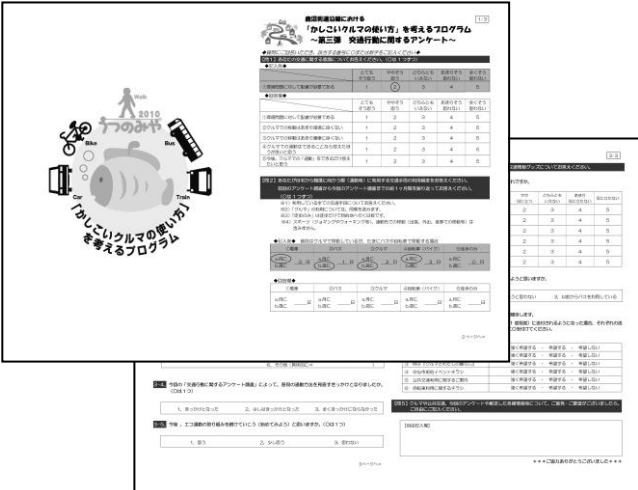
▼③返信用封筒 (長 40)



▼④粗品 (シャーペン)



▼②事後アンケート調査表 (A3 両面)



▼配布封筒(長 3)



【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

【企業】④フィードバック

項目	備考
配付日	平成23年2月10日
配布方法	郵送配布(対象者16人:事後アンケートの回答者)
配布資料	①交通診断カルテ ②送付状

【フィードバック配布資料】

▼①交通診断カルテ (A4)

2011年2月 月 日 宇都宮市交通局 印刷: 宇都宮市交通局 TEL: 028-632-2133

鹿沼街道沿線企業全体での変化
9月と12月の「交通行動調査」にご協力頂いた、何名かみなさんの「交通手段の変化」を計算しました。
バス利用 増加 60% → 75% 車利用 減少 10% → 5% クルマ利用 増加 10% → 20% 自転車利用 増加 5% → 10% 徒歩 増加 5% → 10%
※バス、自転車、徒歩は増加、車は減少、クルマは増加です。

クルマからのCO₂排出量
9月までは 486 kg/月 → 11月・12月は 383 kg/月
103 kg/月の減少
※乗客10人は月に1回乗車する方が、実際には500mlのペットボトルに相当する量のCO₂を削減できます!!

糖渡俊彦さんの交通行動の変化
9月までは 11月・12月は 29 kg/月 → 7 kg/月
11月・12月は 22 kg/月の減少
※乗客10人は月に1回乗車する方が、実際には500mlのペットボトルに相当する量のCO₂を削減できます!!

クルマの利用状況
9月までは 11月・12月は 29 kg/月 → 7 kg/月
11月・12月は 22 kg/月の減少
※乗客10人は月に1回乗車する方が、実際には500mlのペットボトルに相当する量のCO₂を削減できます!!

地球環境への影響
クルマからのCO₂排出量を 11 kg/月 削減することができました。
これは500mlのペットボトルに相当する量のCO₂を削減することです。
※1kgのCO₂削減は、約10,900 kcalの削減に相当します。

おひとりごとの消費カロリー
クルマからの消費カロリーを 1,749 kcal/月 削減することができました。
これは約28個の餃子を削減することです。
※1kgのCO₂削減は、約1,749 kcalの削減に相当します。

9月まで以上に、あなたの「クルマ利用時間」が減少する結果となりました。今回にご協力頂いたみなさんの中では、より環境にやさしいクルマ利用を実現して頂いています。
※あなたは、9月の事前アンケートへのご協力に始まり、交通情報グッズのお取寄りや事後アンケートへの回答の長さなどにご協力いただき、誠にありがとうございました。これからも、環境のため「健康のため、地球の交通のために、自分から行動変革」にご協力ください。
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

—交通診断カルテの内容について—

【記入事項】

- ・回答者全体での交通行動の変化
- ・個人毎の交通行動の変化を評価指標に換算した値
- ・結果に対する簡易コメント(プログラムの推奨)

【指標】

- ・クルマからのCO₂排出量
調査実施期間内に变化したクルマからのCO₂排出量が、25m プール、500ml ペットボトル何本分に相当するかを算出する
*CO₂排出量 1kg を 509L で換算
- ・消費カロリー
交通手段変化による消費カロリーの増減結果を示し、イメージの容易さから餃子何個分に相当するかを算出する
*焼餃子の消費カロリー原単位: 63kcal/個

※CO₂排出量と消費カロリーの算出方法は下記参照
「モビリティマネジメント実務の手引き(平成18年3月)兵庫県阪神北県民局宝塚土木事務所」

▼②送付状 (A4)

『かしこいクルマの使い方』を考えるプログラム
第四弾「交通診断カルテ」の送付について

株式会社○○○にお勤めの皆様

最新の紙、郵便方によります二階建てのことでお喜び申し上げます。
この度、ご協力いただいた「交通行動に関するアンケート調査」にご協力いただき、誠にありがとうございます。

前回のアンケート調査(第3弾)には、電話報告員様 御協力にお住まいの約1,000名様の皆様にご協力いただきました。
特別の賞品をご用意し、今後の交通行動の検討に大いに活用させていただきます。今後とも、ご協力をお願いします。

また、アンケート結果から『交通診断カルテ』と題しまして、皆様ご自身の交通行動の状況に基づき、環境にやさしいクルマ利用や消費カロリーへの影響についての資料をお送りいたしましたのでお送りいたします。

ぜひ、ご一読いただき、今後も『クルマと社会の交通のかしこい使い方』を心がけていただき、日常の移動手段のひとつとして公共交通や自転車をご利用いただけると幸いです。
今後とも、本市交通施策へのご理解、ご協力をお願いいたします。

平成23年2月10日
宇都宮市長 佐藤 栄一

【お問合せ先】
宇都宮市 総合政策課 交通政策課
【住所】 郵便、事業
〒320-8540 栃木県宇都宮市緑1丁目1番5号
TEL: 028-632-2133 / FAX: 028-632-5422

▼配布封筒(長3)



(2) 実施効果の検証項目・検証方法

実施効果の検証項目及び検証内容については以下の通りである。

【 住民MM実施効果の検証項目・検証内容 】

調査区分	検証内容	調査事項
かしこいクルマの使い方を考えるプログラム		
①事前アンケート調査	交通と諸問題に対する意識	<ul style="list-style-type: none"> ・環境問題に対する意識 ・自動車利用に対する意識 ・公共交通に対する意識
	交通行動の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・各交通手段の利用頻度 ・クルマの利用時間 ・中心市街地への来街頻度と交通手段 ・現状でクルマ利用の控えられる割合と控えられる交通目的
	中心市街地でのイベントに対する意識	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントへの参加意志 ・イベント時の中心市街地への交通手段
	バス利用環境改善の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・バス環境の改善要望
	エリア別のバス利用状況等の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・運行本数への満足度 ・増便の希望時間帯 ・運賃の支払い方法 ・「鶴田橋」バス停付近駐輪場の認知度・ニーズ ・定期券等各種カードの認知度
	回収状況と個人属性の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・回収数と回収率 ・回答者の属性（性別，年齢）
②事後アンケート調査	交通と諸問題に対する意識の変化	<ul style="list-style-type: none"> ・環境問題に対する意識の変化 ・自動車利用に対する意識の変化 ・公共交通に対する意識の変化
	交通行動の変化	<ul style="list-style-type: none"> ・各交通手段の利用頻度の変化 ・クルマの利用時間の変化
	中心市街地でのイベント開催とバス利用の関係	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントへの参加率 ・イベントに参加した人の交通手段
	動機付け資料への意見	<ul style="list-style-type: none"> ・各種グッズに対する評価 ・各種グッズ送付を受けてのバス利用の意向

【 企業MM実施効果の検証項目・検証内容 】

調査区分	検証内容	調査事項
かしこいクルマの使い方を考えるプログラム		
①事前アンケート調査	交通と諸問題に対する意識	<ul style="list-style-type: none"> ・環境問題に対する意識 ・自動車利用に対する意識 ・通勤に対する意識
	通勤時の交通行動の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・通勤時の各交通手段の利用頻度 ・通勤時のクルマの利用時間 ・通勤時間帯 ・通勤時の現状でクルマ利用の控えられる割合と控えられる交通目的 ・通勤手段について ・エコ通勤について
	バス利用環境改善の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・バス環境の改善要望
	回収状況と個人属性の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・回収数と回収率 ・回答者の属性（性別，年齢）
②事後アンケート調査	交通と諸問題に対する意識の変化	<ul style="list-style-type: none"> ・環境問題に対する意識 ・自動車利用に対する意識 ・通勤に対する意識
	通勤時の交通行動の変化	<ul style="list-style-type: none"> ・通勤時の各交通手段の利用頻度の変化 ・通勤時のクルマの利用時間の変化 ・エコ通勤の実施について
	動機付け資料への意見	<ul style="list-style-type: none"> ・各種グッズに対する評価 ・各種グッズ送付を受けてのバス利用の意向