

## 2. 2 かしこいクルマの使い方を考えるプロジェクト宇都宮の実施内容

### (1) かしこいクルマの使い方を考えるプログラムの実施内容

本施策では、以下の流れに従い「かしこいクルマの使い方を考えるプログラム」を実施している。

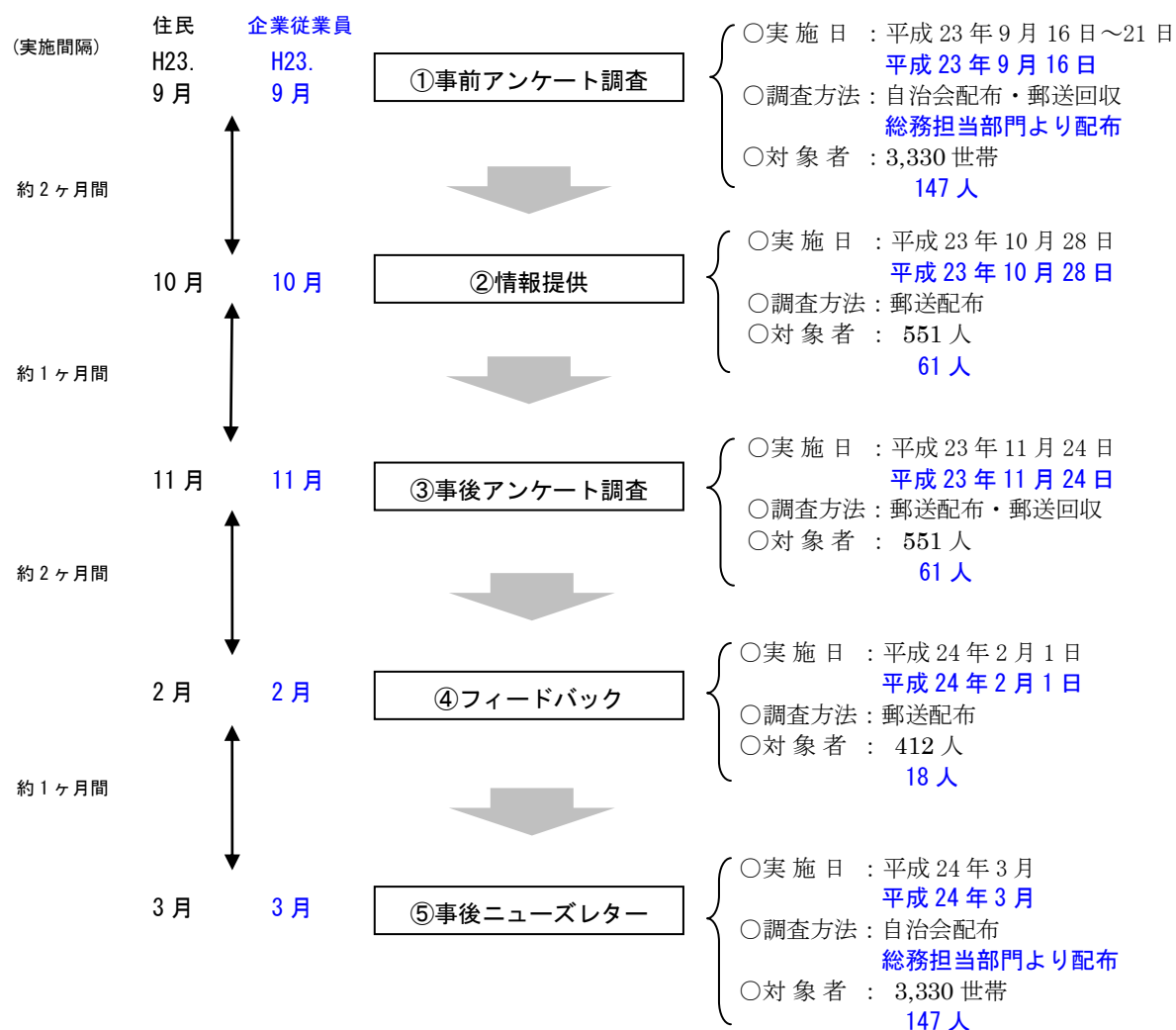
#### 【 かしこいクルマの使い方を考えるプログラムの実施区分 】

区分	実施エリア	対象数	実施時期
沿線住民	田原街道	3,330 世帯	H23 年 9 月～H24 年 2 月
沿線企業従業員	田原街道沿線企業	5 事業所:147 人	H23 年 9 月～H24 年 2 月
合計		3,477 件	住民 3,330 件, 企業 147 件

#### 【 かしこいクルマの使い方を考えるプログラムの実施項目 】

①事前アンケート調査	目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本施策に継続的に参加していただく賛同者(参加意向者)の確保</li> <li>・コミュニケーションを図るための基礎データの収集</li> <li>・本調査で得られる実施効果を測定するための事前データ収集</li> <li>・宇商通りの自転車専用通行帯に関する周知・啓発</li> <li>・東日本大震災の影響による交通行動の変化に関するデータ収集</li> </ul>
	調査概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通行動(頻度, 交通手段等)の把握</li> <li>・交通問題や環境問題に対する意識</li> <li>・中心市街地でのイベントに対する意識</li> <li>・東日本大震災による交通行動の変化 など</li> </ul>
	提供資料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車利用に関する案内チラシ</li> </ul>
②情報提供 (動機付け資料の作成・配布)	目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通や中心市街地に関する有意義かつ様々な情報の提供</li> <li>・公共交通の利用促進のための動機付け効果の高い資料の提供</li> <li>・自発的にかしこいクルマの使い方などを考える機会の提供</li> <li>・本市が目指す「まちづくりと公共交通ネットワーク」の周知</li> </ul>
	提供資料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動機付け冊子「クルマとわたしたちの暮らし」</li> <li>・バス時刻表(最寄のバス停の時刻表)</li> <li>・宇都宮市バス路線マップ</li> <li>・中心市街地イベント情報チラシ</li> <li>・公共交通利用に関する案内(個人へのアドバイス資料など)</li> <li>・パンフレット「うつのみやが目指すまちづくりと公共交通ネットワーク」</li> </ul>
③事後アンケート調査	目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動機付け資料に対する評価</li> <li>・クルマや公共交通に関する意識の変化についての情報収集</li> <li>・交通手段の利用頻度の変化についての情報収集 など</li> </ul>
	調査概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動機付け資料に対する評価</li> <li>・交通行動, 交通問題や環境問題等に対する意識の変化</li> <li>・中心市街地イベント時における交通行動の変化</li> <li>・宇商通りの自転車専用通行帯に関する意向 など</li> </ul>
④フィードバック	目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「かしこいクルマの使い方を考えるプログラム」の目的・成果の周知</li> <li>・環境, 健康面での貢献度や効果等の情報提供</li> </ul>
	提供資料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通診断カルテ</li> </ul>
⑤事後ニューズレター	目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度の取組結果の周知</li> </ul>
	提供資料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事後ニューズレター</li> </ul>

【 かしこいクルマの使い方を考えるプログラムの流れ 】



※青字は企業従業員

【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

【沿線住民】①事前アンケート調査

項目	備考
調査実施日	平成23年9月16日～21日(返信締切日:9月26日)
配布/回収方法	配布:自治会回覧(対象世帯数:3,330世帯(14自治会)) 回収:郵送回収
配布資料	①依頼状 ②事前アンケート調査票 ③田原街道沿線地域バス路線図 ④自転車利用に関する案内 ⑤返信用封筒

【事前アンケート調査配布資料】

▼①依頼状 (A4)      ▼③田原街道沿線地域バス路線図 (A4)      ▼④自転車利用に関する案内 (A4 両面)

▼②田原街道沿線地域 事前アンケート調査票 (A3 両面)

▼⑤返信用封筒 (長 40)

▼配布封筒 (長 3)

同封

※各自治会にて回覧配布

【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

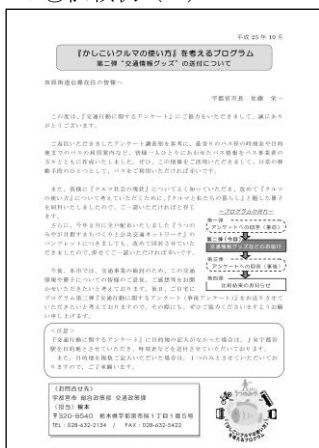
【沿線住民】②情報提供(動機付け資料の配布)

項目	備考
配付日	平成23年10月28日
配布方法	郵送配布(対象者 551人:事前アンケートの住所・氏名の記載あり) ・目的地あり・・・●(共通資料+案内資料+出発・目的地のバス時刻表) ・〃なし・・・●(共通資料+JR宇都宮駅を目的地とした案内資料・バス時刻表)
配布資料(動機付け資料)	①依頼状 ②動機付け冊子 ③宇都宮市バス路線マップ ④中心市街地イベント情報チラシ【バス利用者用】 ⑤パンフレット「うっつのみやが目指すまちづくりと公共交通ネットワーク」 ⑥公共交通利用に関する案内(個人への公共交通利用に関するアドバイス資料) ⑦最寄りバス停の時刻表(出発地・目的地)

共通資料

【情報提供(動機付け)配布資料 その1】

▼①依頼状 (A4)

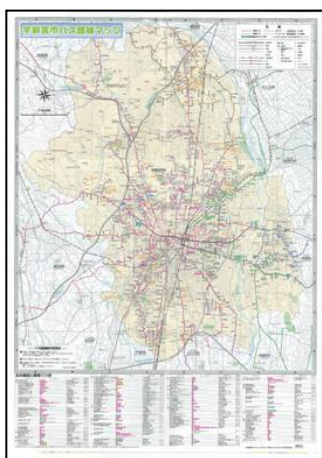


▼②動機付け冊子 (A3 両面・2 ヅ折)



※マイカーから公共交通への利用転換を促す動機付けとなり、各個人にクルマの使い方について、改めて考えてもらうために作成した資料

▼③宇都宮市バス路線マップ



▼④中心市街地イベント情報チラシ (A3 両面)

【バス利用者用】



※11/5・6に開催された中心市街地イベント案内チラシで、公共交通や自転車での来街を呼びかけるため交通に関する情報を掲載。一般配布用とバス利用者用の2種類(バス利用者用に限定の特典あり)を作成し、MM対象者にはバス利用者用を配布。



【情報提供（動機付け）配布資料 その2】

▼⑤パンフレット「うつのみやが目指すまちづくりと公共交通ネットワーク」(A4両面・8ページ)



▼配布封筒(角2)



▼⑥公共交通利用に関する案内 (A4)

**公共交通利用に関する案内** 2011年10月

皆さんが、公共交通を利用して目的地に行くための“ご利用案内”です。

**出発地** (発着地はバス停) 宇都宮駅西口バス停 (北緯35°42'30" 東経139°37'00")

**目的地** (発着地はバス停) 宇都宮駅西口バス停 (北緯35°42'30" 東経139°37'00")

**公共交通利用** (出発地 → 目的地)

路線名: 関東自動車  
バス番号: 6158.57.58  
所要時間: 8分  
料金: 200円

① 公共機関(宇都宮駅西口バス停)から乗車  
② 目的地(宇都宮駅西口バス停)まで乗車

**バス乗車からのアドバイス**  
乗車の際は、乗降口付近に設置されている「乗降口表示」を確認してください。  
乗降口表示には、乗降口の名称、乗降口の位置、乗降口の時刻などが記載されています。  
乗降口表示は、乗降口の名称、乗降口の位置、乗降口の時刻が記載されています。

※自宅・目的地の最寄りバス停留所名や位置情報、バス番号の情報を個人別に記載

▼⑦バス時刻表-出発地

行先	上大線									
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
5	03:22	03:23	03:24	03:25	03:26	03:27	03:28	03:29	03:30	03:31
6	03:31	03:32	03:33	03:34	03:35	03:36	03:37	03:38	03:39	03:40
7	03:41	03:42	03:43	03:44	03:45	03:46	03:47	03:48	03:49	03:50
8	03:51	03:52	03:53	03:54	03:55	03:56	03:57	03:58	03:59	04:00
9	04:01	04:02	04:03	04:04	04:05	04:06	04:07	04:08	04:09	04:10
10	04:11	04:12	04:13	04:14	04:15	04:16	04:17	04:18	04:19	04:20
11	04:21	04:22	04:23	04:24	04:25	04:26	04:27	04:28	04:29	04:30
12	04:31	04:32	04:33	04:34	04:35	04:36	04:37	04:38	04:39	04:40
13	04:41	04:42	04:43	04:44	04:45	04:46	04:47	04:48	04:49	04:50
14	04:51	04:52	04:53	04:54	04:55	04:56	04:57	04:58	04:59	05:00
15	05:01	05:02	05:03	05:04	05:05	05:06	05:07	05:08	05:09	05:10
16	05:11	05:12	05:13	05:14	05:15	05:16	05:17	05:18	05:19	05:20
17	05:21	05:22	05:23	05:24	05:25	05:26	05:27	05:28	05:29	05:30
18	05:31	05:32	05:33	05:34	05:35	05:36	05:37	05:38	05:39	05:40
19	05:41	05:42	05:43	05:44	05:45	05:46	05:47	05:48	05:49	05:50
20	05:51	05:52	05:53	05:54	05:55	05:56	05:57	05:58	05:59	06:00
21	06:01	06:02	06:03	06:04	06:05	06:06	06:07	06:08	06:09	06:10
22	06:11	06:12	06:13	06:14	06:15	06:16	06:17	06:18	06:19	06:20

▼⑦バス時刻表-目的地

**5のりば発車時刻表** H23.5.1 改定

行先	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
5																							
6																							
7																							
8																							
9																							
10																							
11																							
12																							
13																							
14																							
15																							
16																							
17																							
18																							
19																							
20																							
21																							
22																							

※生命病院にお出での方は、こちらの時刻表をご利用ください。

【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

【沿線住民】③事後アンケート調査

項目	備考
調査実施日	平成23年11月24日(返信締切り日:平成23年12月9日)
配布/回収方法	郵送配布・回収(対象者551人:事前アンケートの住所・氏名の記載あり)
配布資料	①依頼状 ②事後アンケート調査票 ③返信用封筒 ④粗品(シャープペンシル)

【事後アンケート調査配布資料】

▼①依頼状



▼③返信用封筒(長40)



▼④粗品(シャープペンシル)



▼②事後アンケート調査票(A3両面)



同封



▼配布封筒(長3)



【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

【沿線住民】④フィードバック

項目	備考
配付日	平成24年2月1日
配布方法	郵送配布(対象者412人:事後アンケートの回答者)
配布資料	①交通診断カルテ ②送付状

【フィードバック配布資料】

▼①交通診断カルテ (A4)

▼②送付状 (A4)

—交通診断カルテの内容について—

【記入事項】

- ・回答者全体での交通行動の変化
- ・個人毎の交通行動の変化を評価指標に換算した値
- ・結果に対する簡易コメント(プログラムの推奨)

【指標】

- ・クルマからのCO<sub>2</sub>排出量  
調査実施期間内に变化したクルマからのCO<sub>2</sub>排出量が、25mプール、500mlペットボトル何本分に相当するかを算出  
\*CO<sub>2</sub>排出量1kgを509Lで換算
- ・消費カロリー  
交通手段変化による消費カロリーの増減結果を示し、イメージのしやすさから餃子何個分に相当するかを算出  
\*焼餃子の消費カロリー原単位:63kcal/個

※CO<sub>2</sub>排出量と消費カロリーの算出方法は「モビリティマネジメント実務の手引き(平成18年3月)兵庫県阪神北県民局宝塚土木事務所」参照

▼配布封筒(長3)



【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム－調査資料等一覧】

【沿線住民】⑤事後ニューズレター

項目	備考
配付日	平成24年4月に配布
配布方法	自治会回覧(対象世帯数3,330世帯(14自治会))
配布資料	事後ニューズレター

【事後ニューズレター配布資料】

▼事後ニューズレター (A4両面)

**宇都宮市モビリティ・マネジメント実行委員会 配布**

田原街道沿線における  
**かしこいクルマの使い方を考えるプログラム宇都宮**  
平成24年(2012年)4月発行 VOL.1

「かしこいクルマの使い方を考えるプログラム」を実施しました。

「宇都宮市モビリティ・マネジメント実行委員会」は、市民の皆様にはマイカーと公共交通の適切な使い方を考えていただくために、平成23年9月から、田原街道沿線にお住まいの方を対象に、バスの時刻表などの配布とともに、アンケート調査にご協力いただく取り組みを実施しました。

「宇都宮市モビリティ・マネジメント実行委員会」は、学識経験者、交通事業者、行政機関等で構成された組織となります。

今回の取り組みの概要をご紹介します。

◆田原街道沿線の自治会に加入されている方を対象に実施しました。

◆ステップ1「事前アンケートの実施」  
自治会単位で、3,330世帯の方にアンケートをお渡しし、699名の方に回答いただきました。

◆ステップ2「公共交通情報グッズを郵送」  
アンケートにご回答いただいた方の中から、ご住所とお名前をご記入いただいた551名の方に、「公共交通情報グッズ」を郵送しました。(右参照)

◆ステップ3「事後アンケートの実施」  
時刻表などを郵送した際に、その後の交通行動などについてのアンケート調査を行い、412名の方に回答いただきました。

◆ステップ4「交通情報カド」を郵送

事後アンケートにご回答いただいた方に、交通行動の変化による「クルマからのクルマ削減効果」や「道路のひろがり」の変化を各個人毎に計算した「交通情報カド」を郵送いたしました。

◆公共交通情報グッズ

①クルマと私たちの暮らし  
公共交通に関する情報や、バスを利用することによる健康や環境への影響をお知らせいたします。

②公共交通利用に関するご案内、バス路線マップ  
一人ひとりに合わせて作成したご自宅から目的地までの公共交通利用案内のバス路線マップです。

③経路バス時刻表  
ご自宅と目的地の経路/バス時刻表をお知らせし、市内のバスの時刻表は「アットとおど」でご覧いただけます。  
http://www.abn-tokyo.jp/

④市中心部定例イベントチラシ  
バスで中心部定例にきていただくために、中心部定例のイベント情報各1冊に集約した案内チラシを作成し、同封しました。

◆アットとおど  
経路バス時刻表

今回の取り組みで、クルマの利用回数などに変化がありました。

事後アンケートまでにご回答いただいた412名の皆さんの交通手段の変化を調べました。

＜クルマ利用の変化＞

95人 23.1%	127人 30.8%	102人 24.8%
クルマ利用の減少	クルマ利用の増加	クルマ利用の維持

＜バス利用の変化＞

170人 41.3%	58人 14.1%	184人 44.7%
バス利用の増加	バス利用の減少	バス利用の維持

□30.8%の方がクルマから他の交通手段を利用するようになりました。(127人)  
□4.1%の方がバスを1日以上利用するようになりました。(58人)

ご協力いただいた皆さんの今回の取り組みについてのご意見です。

- 時刻表は大変ありがたかったです。紙を持ってバス降車行って、写して来たりしていたのが大変なりました。又、バスカードはいろいろな種類があることを知ったので、今度利用しようかなと思いました。(埴田 52歳女性)
- 今回の一連のアンケート調査によって、車と環境について自分自身の意識が変わりつつあることを実感しております。これからは、公共交通機関の利用頻度を高めていきたいと考えています。(富士見が丘 80歳男性)
- 現在は車も所有しているし運転もできる。これがやがて出来なくなったら、このような公共交通、各種情報なども必要になると思います。こういう取組みが、宇都宮市の発展、いや社会の発展につながる。人が移動する事が発展につながる。(富士見が丘 73歳男性)

この他にも大勢の皆さんからご意見をいただきました。ご協力ありがとうございました。

「かしこいクルマの使い方を考える」取り組みを推進していきます。

クルマに比べると公共交通は少し不便な点があるかもしれませんが、しかし、公共交通をこれからも維持し、今よりも便利にしていくためには、クルマと公共交通を適切に使い分けていただき、より多くの皆さんに公共交通をご利用いただくことが重要です。

宇都宮市では今後もクルマと公共交通の「かしこいクルマの使い方を考える」取り組みを推進していきます。今後も皆さんのご協力をお願いいたします。

◆ お問い合わせ ◆  
宇都宮市総合政策課 交通政策課  
TEL 028 (632) 2134  
E-mail: u2015@city.utsunomiya.tochigi.jp



【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

【企業】①事前アンケート調査

項目	備考
調査実施日	平成23年9月16日(返信締切り日:平成23年9月26日)
配布/回収方法	配布:総務担当部門より配布(対象者:147人(手渡しにて配布)) 回収:郵送回収
配布資料	①依頼状 ②事前アンケート調査票 ③田原街道沿線地域バス路線図 ④自転車利用に関する案内 ⑤返信用封筒

【事前アンケート調査配布資料】

▼①依頼状 (A4)      ▼③田原街道沿線地域バス路線図 (A4)      ▼④自転車利用に関する案内 (A4 両面)

▼②田原街道沿線地域 事前アンケート調査票 (A3 両面)

▼⑤返信用封筒(長 40)

▼配布封筒(長 3)

同封

※各自治会にて回覧配布

【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

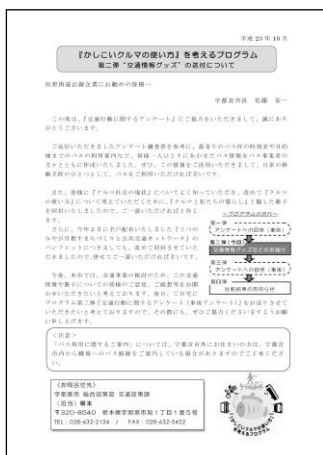
【企業】②情報提供(動機付け資料の配布)

項目	備考
配付日	平成23年10月28日
配布方法	郵送配布(対象者124人:事前アンケートの住所・氏名の記載あり) ・目的地あり・・・●(共通資料+案内資料+出発・目的地・職場のバス時刻表) ・〃なし・・・●(共通資料+出発地・職場の時刻表) ※宇都宮市外在住の方には、最寄り駅～職場間の案内資料、時刻表も配布
配布資料 (動機付け資料)	①依頼状 ②動機付け冊子 ③宇都宮市バス路線マップ ④中心市街地イベント情報チラシ【バス利用者用】 ⑤パンフレット「うつつのみやが目指すまちづくりと公共交通ネットワーク」 ⑥公共交通利用に関する案内(個人への公共交通利用に関するアドバイス資料) ⑦最寄りバス停の時刻表(出発地・目的地・職場・(宇都宮駅))

共通資料

【情報提供(動機付け)配布資料 その1】

▼①依頼状 (A4)

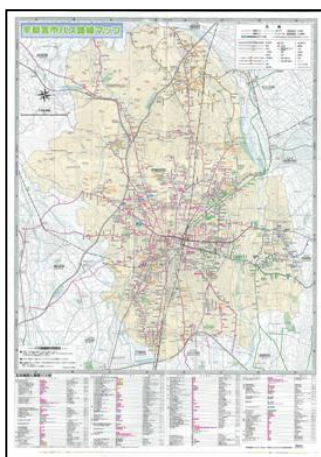


▼②動機付け冊子 (A3 両面・2 ヅ折)



※マイカーから公共交通への利用転換を促す動機付けとなり、各個人にクルマの使い方について、改めて考えてもらうために作成した資料

▼③宇都宮市バス路線マップ



▼④中心市街地イベント情報チラシ (A3 両面) 【バス利用者用】



※11/5・6に開催された中心市街地イベント案内チラシで、公共交通や自転車での来街を呼びかけるため交通に関する情報を掲載。一般配布用とバス利用者用の2種類(バス利用者用に限定の特典あり)を作成し、MM対象者にはバス利用者用を配布。

【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【情報提供（動機付け）配布資料 その2】

▼⑥パンフレット「うつのみやが目指すまちづくりと公共交通ネットワーク」（A4両面・8ページ）



▼配布封筒（角2）



▼⑥公共交通利用に関する案内（A4）

**公共交通利用に関するご案内** 2011年10月

あなたが、公共交通を利用して目的地に行くための「ご利用案内」です。

**出発地** (出発地のバス停) 宇都宮駅 (片道の所要時間は約15分、乗車料金は約100円です。)

**公共交通利用** (出発地 → 目的地)

乗車券名: 乗車券自動券  
バス乗車料: 56.57.58.59 円  
所要時間: 9分  
料 金: 200円

**目的地** (目的地のバス停) 上大曾 (片道の所要時間は約15分、乗車料金は約100円です。)

▼⑦バス時刻表-目的地・職場

行先	上 大 曾		土 曜		日 祝	
	01	02	03	04	05	06
5	04:10	04:30	04:50	05:10	05:30	05:50
6	05:22:23	05:42	06:02	06:22	06:42	07:02
7	07:14:15	07:34	07:54	08:14	08:34	08:54
8	08:05:06	08:25	08:45	09:05	09:25	09:45
9	08:56:57	09:16	09:36	09:56	10:16	10:36
10	09:47:48	10:07	10:27	10:47	11:07	11:27
11	10:38:39	10:58	11:18	11:38	11:58	12:18
12	11:29:30	11:49	12:09	12:29	12:49	13:09
13	12:20:21	12:40	13:00	13:20	13:40	14:00
14	13:11:12	13:31	13:51	14:11	14:31	14:51
15	14:02:03	14:22	14:42	15:02	15:22	15:42
16	14:53:04	15:13	15:33	15:53	16:13	16:33
17	15:44:05	16:04	16:24	16:44	17:04	17:24
18	16:35:06	16:55	17:15	17:35	17:55	18:15
19	17:26:07	17:46	18:06	18:26	18:46	19:06
20	18:17:08	18:37	18:57	19:17	19:37	19:57
21	19:08:09	19:28	19:48	20:08	20:28	20:48
22	19:59:10	20:19	20:39	20:59	21:19	21:39

※自宅・目的地の最寄りバス停留所名や位置情報、バス番号の情報を個人別に記載

▼⑦バス時刻表-出発地

(宇都宮市外の方は職場寄りの駅時刻表を同封)

**5のりば発車時刻表** H23.5.1 改正

行先	宇都宮駅	清生会病院	宇都宮大学	宇都宮大学	宇都宮大学	宇都宮大学	宇都宮大学	宇都宮大学	宇都宮大学
5	04:10	04:30	04:50	05:10	05:30	05:50	06:10	06:30	06:50
6	05:22:23	05:42	06:02	06:22	06:42	07:02	07:22	07:42	08:02
7	07:14:15	07:34	07:54	08:14	08:34	08:54	09:14	09:34	09:54
8	08:05:06	08:25	08:45	09:05	09:25	09:45	10:05	10:25	10:45
9	08:56:57	09:16	09:36	09:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36
10	09:47:48	10:07	10:27	10:47	11:07	11:27	11:47	12:07	12:27
11	10:38:39	10:58	11:18	11:38	11:58	12:18	12:38	12:58	13:18
12	11:29:30	11:49	12:09	12:29	12:49	13:09	13:29	13:49	14:09
13	12:20:21	12:40	13:00	13:20	13:40	14:00	14:20	14:40	15:00
14	13:11:12	13:31	13:51	14:11	14:31	14:51	15:11	15:31	15:51
15	14:02:03	14:22	14:42	15:02	15:22	15:42	16:02	16:22	16:42
16	14:53:04	15:13	15:33	15:53	16:13	16:33	16:53	17:13	17:33
17	15:44:05	16:04	16:24	16:44	17:04	17:24	17:44	18:04	18:24
18	16:35:06	16:55	17:15	17:35	17:55	18:15	18:35	18:55	19:15
19	17:26:07	17:46	18:06	18:26	18:46	19:06	19:26	19:46	20:06
20	18:17:08	18:37	18:57	19:17	19:37	19:57	20:17	20:37	20:57
21	19:08:09	19:28	19:48	20:08	20:28	20:48	21:08	21:28	21:48
22	19:59:10	20:19	20:39	20:59	21:19	21:39	21:59	22:19	22:39



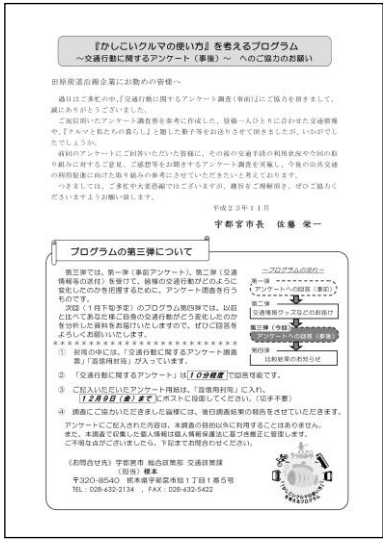
【かしいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【企業】③事後アンケート調査

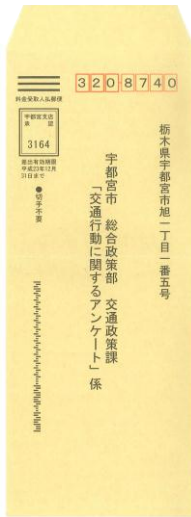
項目	備考
調査実施日	平成23年11月24日(返信締切日:12月9日)
配布/回収方法	郵送配布・回収(対象者124人:事前アンケートの住所・氏名の記載あり)
配布資料	①依頼状 ②事後アンケート調査票 ③返信用封筒 ④粗品(シャープペンシル)

【事後アンケート調査配布資料】


▼①依頼状 (A4)



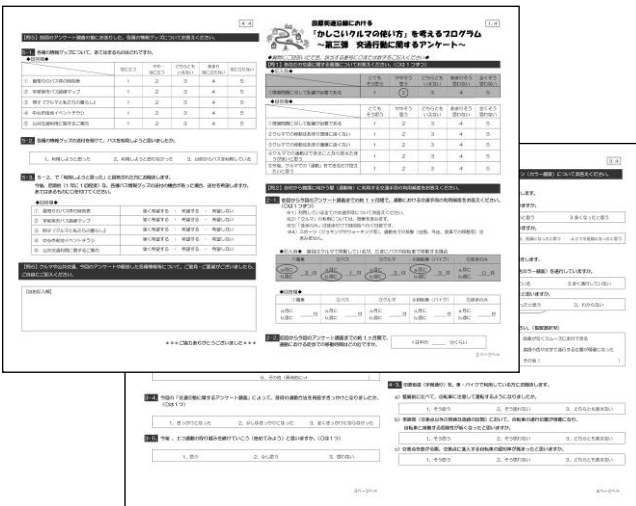
▼③返信用封筒 (長40)



▼④粗品(シャープペンシル)



▼②事後アンケート調査票 (A3 両面)



▼配布封筒(長3)





【かしこいクルマの使い方を考えるプログラムー調査資料等一覧】

【企業】④フィードバック

項目	備考
配付日	平成24年2月1日
配布方法	郵送配布(対象者18人:事後アンケートの回答者)
配布資料	①交通診断カルテ ②送付状

【フィードバック配布資料】

▼①交通診断カルテ (A4)

▼②送付状 (A4)

ー交通診断カルテの内容についてー

【記入事項】

- ・回答者全体での交通行動の変化
- ・個人毎の交通行動の変化を評価指標に換算した値
- ・結果に対する簡易コメント(プログラムの推奨)

【指標】

- ・クルマからのCO<sub>2</sub>排出量  
調査実施期間内に变化したクルマからのCO<sub>2</sub>排出量が、25m プール、500ml ペットボトル何本分に相当するかを算出  
\*CO<sub>2</sub>排出量 1kg を 509L で換算
- ・消費カロリー  
交通手段変化による消費カロリーの増減結果を示し、イメージのしやすさから餃子何個分に相当するかを算出  
\*焼餃子の消費カロリー原単位: 63kcal/個

※CO<sub>2</sub>排出量と消費カロリーの算出方法は「モビリティマネジメント実務の手引き(平成18年3月)兵庫県阪神北県民局家塚土木事務所」参照

▼配布封筒(長3)



【かしこいクルマの使い方を考えるプログラム—調査資料等一覧】

【沿線企業】⑤事後ニューズレター

項目	備考
配付日	平成24年4月に配布
配布方法	総務担当部門より配布（対象者：147人(手渡しにて配布)）
配布資料	事後ニューズレター

【事後ニューズレター配布資料】

▼事後ニューズレター（A4両面）

**宇都宮市モビリティ・マネジメント実行委員会 配布**

田原街道沿線企業における  
**かしこいクルマの使い方を考えるプログラム宇都宮** 平成24年(2012年)4月発行 VOL.1

「かしこいクルマの使い方を考えるプログラム」を実施しました。

「宇都宮市モビリティ・マネジメント実行委員会」は、市民の皆様によりマイカーと公共交通の適切な使い分けについて考えていただくために、平成23年9月から、田原街道沿線にお勤めの方を対象に、バスの時刻表などの配布とともに、アンケート調査にご協力いただく取り組みを実施しました。

「宇都宮市モビリティ・マネジメント実行委員会」は、宇都宮駅、交通センター、沿線駅等で無料配布し、ご協力ください。

＜対象地域＞

今回の取り組みの概要をご紹介します。

◆田原街道沿線の企業にお勤めの方を対象に実施しました。

- ステップ1「事前アンケートの実施」  
企業の総務担当部門宛てに、147名の方にアンケートを郵送し、124名の方にご回答いただきました。
- ステップ2「バス交通情報グッズ」を郵送  
アンケートにご回答いただいた方から、ご住所とお名前をご記入いただいた61名の方に、「公共交通情報グッズ」を郵送しました。（右参照）
- ステップ3「事前アンケートの実施」  
時刻表などを郵送した際に、その後の交通行動などについてアンケート調査を行い、18名の方にご回答いただきました。
- ステップ4「交通情報カレンダー」を郵送  
事後アンケートにご回答いただいた方に、交通行動の変化による「クルマからの渋滞量」や「消費カロリー」の変化を個人毎に算出した「交通情報カレンダー」を郵送しました。

◆公共交通情報グッズ◆

①クルマと私たちの暮らし  
バス交通に関する情報、バスを利用することによる健康や環境への影響を伝えるパンフレットです。

②公共交通利用に関するご案内  
バス路線マップ、一人ひとりに合わせて作成したご自身の通勤経路までの公共交通情報マップ（バス路線マップ）です。

③バス時刻表  
ご自宅と勤務先の間の乗車バス時刻表を郵送しました。市営バスの時刻表は「バス時刻表」でご覧いただけます。  
http://www.kabon-net.jp/  
沿線市街イベントチラシ  
バスで中心市街地まで来たばかりなのに、中心市街地のイベント情報も1枚にまとめたチラシを作成し、郵送しました。

今回の取り組みで、クルマの利用回数などに変化がありました。

事後アンケートまでにご回答いただいた18名の皆さんの交通手段の変化を調べました。

＜クルマ利用の変化＞

1人	2人	3人	4人	12人
5.6%	11.1%	22.2%	22.2%	68.7%

クルマ利用の減少  
2人 (27.8%)  
クルマ以外の交通手段も減少  
3人 (16.7%)

＜バス利用の変化＞

1人	2人	4人	12人
11.1%	11.1%	22.2%	66.7%

1人はバス利用していません  
2人はバス利用していません  
4人はバス利用していません  
12人はバス利用していません

□11.1%の方が「クルマから他の交通手段を利用する」ようになりました。(2人)  
□11.1%の方が「バスを1日以上利用する」ようになりました。(2人)

ご協力いただいた皆さんの今回の取り組みについてのご意見です。

- バス路線マップ及び時刻表と公共交通利用に関する案内があれば、仕事に支障がない範囲で公共交通を利用したいと思う。
- できるだけ公共交通での通勤や移動を考えると、バスは不便な割りに運賃は割高なので、なかなか利用に至らない。自転車では実施する機会を増やしたい。
- できれば公共交通を使って通勤等したいのですが、電車路線なし、バスの乗り換えの多さ、便の悪さ、料金高等、利便性と費用の両面が主だった理由になっています。LRTのように自転車を乗せられ、移動手段を掛け持ちできるようなシステムを求めます。

この他にも大勢の皆さんからご意見をいただきました。ご協力ありがとうございました。

「かしこいクルマの使い方を考える」取り組みを推進していきます。

クルマに比べると公共交通は少し不便な点があるかもしれませんが、公共交通をこれからも維持し、今よりも便利にいくためには、クルマと公共交通を適切に使い分けていただき、より多くの皆さんに公共交通をご利用いただくことが重要です。

宇都宮市では今後もクルマと公共交通の「かしこいクルマの使い方を考える」取り組みを推進していきます。今後も皆さんのご協力をお待ちいたします。

☆ お問い合わせ ☆  
宇都宮市総合政策部交通政策課  
TEL:028(632)2134  
E-mail:u2015@city.utsunomiya.tochigi.jp

## (2) 実施効果の検証項目・検証方法

実施効果の検証項目及び検証内容については以下の通りである。

### 【 住民MM実施効果の検証項目・検証内容 】

調査区分	検証内容	調査事項
かしこいクルマの使い方を考えるプログラム		
①事前アンケート調査	交通と諸問題に対する意識	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境問題に対する意識</li> <li>・自動車利用に対する意識</li> <li>・公共交通に対する意識</li> </ul>
	交通行動の把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各交通手段の利用頻度</li> <li>・クルマの利用時間</li> <li>・中心市街地への来街頻度と交通手段</li> <li>・現状でクルマ利用を控えられる割合と控えられる交通目的</li> </ul>
	中心市街地でのイベントに対する意識	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントへの参加意向</li> <li>・イベント時の中心市街地への交通手段</li> </ul>
	バス利用環境改善の検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス環境の改善要望</li> </ul>
	エリア別のバス利用状況等の把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行本数の満足度</li> <li>・増便の希望時間帯</li> <li>・運賃の支払い方法</li> <li>・定期券等各種カードの認知度</li> </ul>
	東日本大震災の影響による交通行動の変化の把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災後の日常生活の外出頻度</li> <li>・東日本大震災後の交通手段の利用頻度</li> <li>・東日本大震災後に交通手段が変化した理由</li> </ul>
	回収状況と個人属性の把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回収数と回収率</li> </ul>
②事後アンケート調査	交通と諸問題に対する意識の変化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境問題に対する意識の変化</li> <li>・自動車利用に対する意識の変化</li> <li>・公共交通に対する意識の変化</li> </ul>
	交通行動の変化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各交通手段の利用頻度の変化</li> <li>・クルマの利用時間の変化</li> <li>・中心市街地への来街頻度と交通手段の変化</li> </ul>
	中心市街地でのイベント開催とバス利用の関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントへの参加率</li> <li>・イベントに参加した人の交通手段</li> </ul>
	動機付け資料に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種グッズに対する評価</li> <li>・各種グッズ送付を受けてのバス利用の意向</li> </ul>
	田原街道の自転車専用通行帯に対する評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用交通手段別の自転車専用通行帯に対する評価</li> </ul>

【 企業MM実施効果の検証項目・検証内容 】

調査区分	検証内容	調査事項
かしこいクルマの使い方を考えるプログラム		
①事前アンケート調査	交通と諸問題に対する意識	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境問題に対する意識</li> <li>・自動車利用に対する意識</li> <li>・通勤に対する意識</li> </ul>
	通勤時の交通行動の把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通勤時の各交通手段の利用頻度</li> <li>・通勤時のクルマの利用時間</li> <li>・通勤時間帯</li> <li>・通勤時の現状でクルマ利用を控えらる割合と控えらる交通目的</li> <li>・通勤手段について</li> <li>・エコ通勤について</li> </ul>
	バス利用環境改善の検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス環境の改善要望</li> </ul>
	回収状況と個人属性の把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回収数と回収率</li> </ul>
②事後アンケート調査	交通と諸問題に対する意識の変化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境問題に対する意識</li> <li>・自動車利用に対する意識</li> <li>・通勤に対する意識</li> </ul>
	通勤時の交通行動の変化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通勤時の各交通手段の利用頻度の変化</li> <li>・通勤時のクルマの利用時間の変化</li> <li>・エコ通勤の実施について</li> </ul>
	動機付け資料に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種グッズに対する評価</li> <li>・各種グッズ送付を受けてのバス利用の意向</li> </ul>
	田原街道の自転車専用通行帯に対する評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用交通手段別の自転車専用通行帯に対する評価</li> </ul>