



事前アンケート調査票-住民MM

【A3 裏面】

2/4

**2-3.** クルマを利用する方にお聞きします。クルマをどの位利用していますか。平日・休日別にお答えください。

1. 平日	1 日平均 _____ 分くらい	2. 休日	1 日平均 _____ 分くらい
-------	------------------	-------	------------------

**2-4.** 徒歩での移動時間はどの位ですか。

1 日平均 _____ 分くらい
------------------

**【問3】** 中心市街地へ行くときに下記についてお答えください。  
 ※1) 中心市街地とはJR宇都宮駅から東武東上線にかけてのエリアを指します。  
 ※2) 利用している全ての交通手段についてお答えください。  
 ※3) 「クルマ」の利用については、回数を数えます。  
 ※4) 「徒歩のみ」は徒歩だけで目的地へ行く日数です。  
 ※5) スポーツ（ジョギングやウォーキング等）、通勤先での移動（出張、外出、食事での移動等）は含みません。

**3-1.** 過去1ヶ月を振り返って、中心市街地へ行きましたが、(○は1つ)

1. 行った	2. 行かなかった	⇒ 2を運んだ方は、【問4】へお進みください
--------	-----------	------------------------

**3-2.** 過去1ヶ月を振り返って、目的別に中心市街地へ行った日数をお答えください。また、そのときに利用した交通手段別の日数もお答えください。

◆記入例◆

外出日数 (①+②+③+④+⑤)	①電車	②バス	③クルマ	④自転車 (バイク)	⑤徒歩のみ
通勤・通学	20 日	9 日	5 日	6 日	__ 日
買い物	10 日	2 日	3 日	2 日	__ 日

◆回答欄◆

外出日数 (①+②+③+④+⑤)	①電車	②バス	③クルマ	④自転車 (バイク)	⑤徒歩のみ
通勤・通学	__ 日	__ 日	__ 日	__ 日	__ 日
買い物	__ 日	__ 日	__ 日	__ 日	__ 日
その他 (社交ダンス等)	__ 日	__ 日	__ 日	__ 日	__ 日

**【問4】** クルマを利用する方にお聞きします。日中のあなたのクルマ利用を振り返ってお答えください。

**4-1.** 現在のクルマの利用を100%として、現状でクルマの利用を控えるとしたら何%程度控えることが可能ですか。以下の2通りの場合で、0~100%の間でお答えください。

◆記入例◆ 普段、クルマを月に30時間利用している方の場合  
 1. 無理のない程度で、3時間控えることが可能な場合：30時間/月→27時間/月=10%控えられる  
 2. 無理をすれば10時間控えることが可能な場合：30時間/月→20時間/月=33%控えられる

◆回答欄◆

1. 無理のない程度なら _____ %程度控えられる	2. 無理をすれば _____ %程度控えられる
-----------------------------	--------------------------

3 ページへ

3/4

**4-2.** クルマの利用を控えてバスで外出するとしたらその目的ですか。またそれはどこですか。(○は1つ)  
 ご記入いただいた方には、ご自宅から目的地までのバスの料金、所要時間等を記載した「バス利用案内」をご自宅に送付させていただきます。

(1) 具体的な目的地(場所・施設)をお答えください。  
 (2) 目的地(場所・施設) 付近のバス停名がわかる方はバス停留所名もお答えください。  
 ※ 施設名は箇々の施設の種類が特定できるようにご記入ください。(例：○○病院、△△会社、□□スーパー@@店等)

◆記入例◆

目的地：(場所 (施設名)：( _____ )・バス停名：( _____ ))
---

◆回答欄◆

目的地：(場所 (施設名)：( _____ )・バス停名：( _____ ))
---

目的： 1. 通勤・通学 2. 買い物 3. 通院 4. 休日の外出 5. その他( \_\_\_\_\_ )

目的地：(場所 (施設名)：( \_\_\_\_\_ )・バス停名：( \_\_\_\_\_ ))

**【問5】** あなたの地域の路線バスについてどのような改善を望みますか。(○は3つまで)

1. バス停付近に駐輪場をつくる ⇒ (バス停名： _____ )
2. バス停の設置場所を見直す ⇒ (バス停名： _____ )
3. バス停の環境を見直す (屋根の設置・ベンチの設置等)
4. 行き先のわかりやすい案内表示
5. わかりやすい時刻表の提供
6. 運行サービスの改善 (運行時間の延長、運行本数の増減、運賃の値下げ等)
7. その他 ( _____ )

**【問6】** 田原街道を走るバスのサービス水準等についてお聞きします。

**6-1.** 田原街道を走るバスの運行本数について、どうお思いですか？(○は1つ)

1. 多い	2. 少ない	3. ちょうど良い	4. わからない
-------	--------	-----------	----------

**6-2.** どの時間帯の運行が増えると、バスを利用しやすくなりますか。あてはまるものを1つ選び、時間帯を記入してください。(○は1つ)

1. 午前( _____ )時台	2. 午後( _____ )時台	3. わからない
------------------	------------------	----------

**6-3.** バスを利用される方にお聞きします。バスを利用される際、お支払いには主に何を使いますか。(○は1つ)

1. バスカード	2. 定期券	3. 現金
----------	--------	-------

4 ページへ

事後アンケート調査票-住民MM

【A3 表面】

田原街道沿線における  
「かしこいクルマの使い方」を考えるプログラム  
～第三弾 交通行動に関するアンケート～

◆質問にご回答いただき、該当する番号に○または数字をご記入ください。(○は1つずつ)  
◆【問1】あなただけの交通に関する意識についてお答えください。(○は1つずつ)  
◆記入例◆

①環状問題に対して配慮が必要である	とても そう思う	ややそう 思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない
	1	2	3	4	5

◆回答欄◆

①環状問題に対して配慮が必要である	とても そう思う	ややそう 思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない
	1	2	3	4	5
②クルマでの移動はあまり困難に感じない	1	2	3	4	5
③クルマにあまり頼らない生活にしよう	1	2	3	4	5
④公共交通の維持に協力したい	1	2	3	4	5

【問2】あなたが自宅から目的地に向かう際に利用する交通手段の利用頻度をお答えください。  
前回のアンケート調査から今回のアンケート調査までの約1ヶ月間を振り返ってお答えください。

※1) 利用している全ての交通手段についてお答えください。  
※2) 「クルマ」の利用については、同乗を含みます。  
※3) 「徒歩のみ」は徒歩だけで目的地へ行く日数です。  
※4) スポーツ(ジョギングやウォーキング等)、通勤先での移動(出張、外出、食事での移動等)は含みません。

2-1. この1ヶ月間の平日の交通手段の利用頻度をお答えください。(○は1つずつ)  
◆記入例◆ 普段はクルマで移動しているが、たまにバスや自転車移動する場合

①電車 a月に b週に	②バス a月に b週に	③クルマ a月に b週に	④自転車(バイク) a月に b週に	⑤徒歩のみ a月に b週に
1日	1日	3日	3日	0日

◆回答欄(平日の交通手段の利用頻度)◆

①電車 a月に b週に	②バス a月に b週に	③クルマ a月に b週に	④自転車(バイク) a月に b週に	⑤徒歩のみ a月に b週に
—日	—日	—日	—日	—日

2-2. この1ヶ月間の休日の交通手段の利用頻度をお答えください。(○は1つずつ)  
◆回答欄(休日の交通手段の利用頻度)◆

①電車 a月に b週に	②バス a月に b週に	③クルマ a月に b週に	④自転車(バイク) a月に b週に	⑤徒歩のみ a月に b週に
—日	—日	—日	—日	—日

2 ページへ▶

4/4

【問5】前回のアンケート調査の後にお送りした、各種の情報グッズについてお答えください。

5-1. 各種の情報グッズについて、あてはまるものはどれですか。  
◆回答欄◆

① 最寄りのバス停の時刻表	やや役に立つ	どちらともいえない	あまり役に立たない	役に立たない
	1	2	3	4
② 宇都宮市バス路線マップ	1	2	3	4
③ 冊子『クルマと私たちの暮らし』	1	2	3	4
④ 中心市街地イベントチラシ	1	2	3	4
⑤ 公共交通利用に関するご案内	1	2	3	4

5-2. 各種の情報グッズの送付を受けて、バスを利用しようと思いましたが。  
1. 利用しようと思った 2. 利用しようと思わなかった 3. 以前からバスを利用している

5-3. 5-2. で「1. 利用しようと思った」と回答された方にお聞きします。  
今後、定期的(1年に1回程度)な、各種バス情報グッズの送付があった場合、送付を希望しますか。  
あてはまるものに○を付けてください。  
◆回答欄◆

① 最寄りのバス停の時刻表	強く希望する・希望する・希望しない
② 宇都宮市バス路線マップ	強く希望する・希望する・希望しない
③ 冊子『クルマと私たちの暮らし』	強く希望する・希望する・希望しない
④ 中心市街地イベントチラシ	強く希望する・希望する・希望しない
⑤ 公共交通利用に関するご案内	強く希望する・希望する・希望しない

【問6】クルマや公共交通、今回のアンケートや郵送した各種情報等について、ご意見・ご要望がございましたら、自由にご記入ください。

(自由記入欄)

\*\*\*ご協力ありがとうございました\*\*\*

事後アンケート調査票-住民MM

【A3 裏面】

2/4

**2-3.** クルマを利用する方にお聞きします。前日から今回のアンケート調査までの約1ヶ月間でクルマをどの位利用しましたか。平日・休日別にお答えください。

1. 平日	1日平均 _____ 分くらい	2. 休日	1日平均 _____ 分くらい
-------	-----------------	-------	-----------------

**2-4.** 前回から今回のアンケート調査までの約1ヶ月間で、通勤における徒歩での移動時間はどの位ですか。

1日平均 _____ 分くらい
-----------------

**【問3】** 11月5日・6日に開催された中心市街地における大規模イベント（宮の市、ミヤ・ジャズイン、餃子祭り等）についてお答えください。

**3-1.** これらのイベントに行きましたか。(○は1つ) また、行かれた場合は行かれた日に○をつけてください(複数可)

1. 行った ⇒ ( 参加した日 11月5日・11月6日 )	2. 行っていません
--------------------------------	------------

**3-2.** 3-1で「1. 行った」と回答された方に伺います。当日、交通手段として何を利用しましたか(○は1つ)。またその理由もお答えください。

1. 電車	2. バス	3. クルマ	4. 自転車(バイク)	5. 徒歩	6. その他( _____ )
-------	-------	--------	-------------	-------	-----------------

選択理由 \_\_\_\_\_

3/4

**【問4】** 昨年夏、田原街道（宇衝通り）に整備された自転車レーン（青色カラー舗装）についてお答えください。

**4-1.** 田原街道（宇衝通り）を、徒歩で利用している方にお聞きします。

a) 整備前に比べて、歩道の自転車通行が少なくなりましたか。

1. 少なくなりましたか	2. 変わらないと思う	3. 多くなりましたか
--------------	-------------	-------------

b) 整備前に比べて、歩道は安全に歩けるようになったか。

1. とても安全になったと思う	2. 安全になったと思う	3. 危険になったと思う	4. とても危険になったと思う
-----------------	--------------	--------------	-----------------

**4-2.** 田原街道（宇衝通り）を、自転車で利用している方にお聞きします。

a) 田原街道（宇衝通り）を通行する際は、自転車レーン（青色カラー舗装）を通行していますか。

1. ほぼ通行している	2. 通行している	3. 全く通行していない
-------------	-----------	--------------

b) 整備前に比べて、自転車は安全に通行できるようになったか。

1. とても安全になったと思う	2. やや安全になったと思う	3. わからない
-----------------	----------------	----------

→問o)へ

o) 「安全になった」と回答された方、その理由をお答えください。(複数選択可)

1. 歩行者と接触する危険性が低くなった	4. 段差がなくスムーズに走行できる
2. 車と接触する危険性が低くなった	5. 道路の色や文字で通行する位置が明確になった
3. 自転車同士が接触する危険性が低くなった	6. その他( _____ )

**4-3.** 田原街道（宇衝通り）を、車・バイクで利用している方にお聞きします。

a) 整備前に比べて、自転車が注意して運転するようになりましたか。

1. そう思う	2. そう思わない	3. どちらとも言えない
---------	-----------	--------------

b) 単路部（交差点以外の単線単道路の区間）において、自転車の通行位置が明確になり、自転車と接触する危険性が低くなったか。

1. そう思う	2. そう思わない	3. どちらとも言えない
---------	-----------	--------------

o) 交差点を曲がる際、交差点に進入する自転車の認知率が高まったか。

1. そう思う	2. そう思わない	3. どちらとも言えない
---------	-----------	--------------

4ページへ

**3-3.** この1ヶ月を振り返って、目的別に中心市街地へ行った日数をお答えください。また、そのときに利用した交通手段別の日数もお答えください。

◆記入例◆

外出日数 (①×②+③+④+⑤)	①電車	②バス	③クルマ	④自転車 (バイク)	⑤徒歩のみ
通勤・通学	20日	5日	6日	0日	0日
買い物	10日	2日	3日	2日	0日

◆回答欄◆

外出日数 (①×②+③+④+⑤)	①電車	②バス	③クルマ	④自転車 (バイク)	⑤徒歩のみ
通勤・通学	__日	__日	__日	__日	__日
買い物	__日	__日	__日	__日	__日
その他 (社交ダンス等)	__日	__日	__日	__日	__日

3ページへ

公共交通利用に関するご案内サンプル-住民MM【A4片面】

公共交通利用に関するご案内

2011年10月

皆さんが、公共交通を利用して目的地に行くための“ご利用案内”です。



**出発地 (自宅付近のバス停)**

自宅付近のバス停留位置・周辺図

最寄りのバス停留所の名称は…

**上大曾**

◆「宇都宮バス路線マップ」でご確認ください

◆ **拡C-1**

**公共交通利用 (出発地 ⇒ 目的地)**

(出発地) **上大曾**

事業者名: **関東自動車** ※1

バス番号: **53.56.57.58**

所要時間: **8分**

料金: **200円**

(目的地) **宇都宮駅**

※1: バス番号は「宇都宮市バス路線マップ」に記載される番号です。

※2: 所要時間にはバスの待ち時間は含まれません。

※2

①所要時間: **8分**

②バス料金: **200円**

【片道の所要時間と運賃の合計】

**目的地 (施設付近のバス停)**

施設付近のバス停留位置・周辺図

最寄りのバス停留所の名称は…

**宇都宮駅**

◆「宇都宮バス路線マップ」でご確認ください

◆ **拡D-4**

**■バス会社からのアドバイス**

《関東自動車より》  
バスをご利用の際は、バスカードが便利です。バスカードはバス車内で販売しております。是非ご利用ください。

《東野交通より》  
バスは、乗降負荷軽減、交通事故防止、地域の定としての愛着など、付加価値をご提供しております。是非ご利用ください。

《JRバス関東より》  
現金をご利用の際は、小銭をご用意いたします。また、バス車内の高額紙幣の面額は出来ませんので、ご注意ください。

バス路線や他のバス停名称等については「宇都宮市バス路線マップ」をご活用下さい。

お問い合わせ先

関東自動車 本社: TEL 028(634)8133 <http://www.kantobus.co.jp>  
 関東交通 本社: TEL 028(662)1080 <http://www.toya108.com>  
 JRバス関東 宇都宮支店: TEL 028(648)0489 <http://www.jrbuskantou.co.jp/index.html>

フィードバック資料 交通診断カルテサンプル-住民MM【A4 片面】

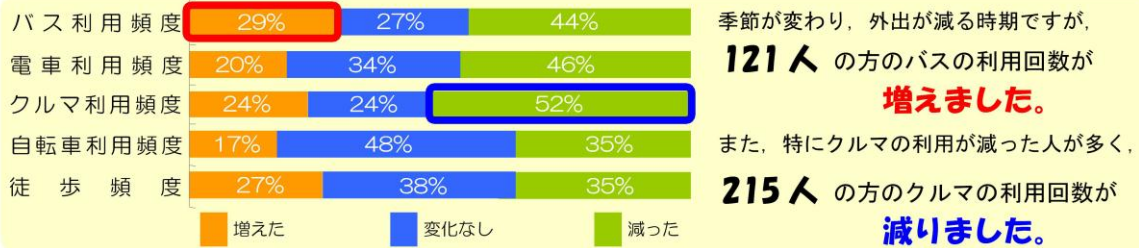
# さんの交通診断カルテ

2012年 2月 発行：宇都宮市交通政策課 お問い合わせ：宇都宮市交通政策課 TEL 028-632-2134



## 田原街道沿線地域全体での変化

9月と12月の「交通行動調査」にご協力頂いた412名のみなさんの“交通手段の変化”を計算しました。

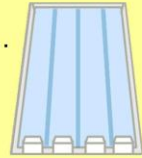


### クルマからのCO<sub>2</sub>排出量

9月までは **27,247** kg / 月 → 11月から12月は **23,352** kg / 月  
**3,965** kg / 月の **減少**

普段CO<sub>2</sub>は目に見えませんが、実際には25mプールに換算すると...

約 **5** 杯分  
になります!!



## さんの交通行動の変化

田原街道全体としては環境負荷低減に大きく貢献できましたが、個人としてはどうだったのでしょうか。9月と12月に回答していただいた「交通行動調査」をもとに、CO<sub>2</sub>排出量と消費カロリーを計算してみます。

### クルマの利用状況

9月までは **30** 分/日 → 11月から12月は **17** 分/日  
**13** 分/日の **減少**

- ◆ つまり、クルマ利用を **43%** 控えられたという結果になりました。
- ◆ これは、9月にお書き頂いた **10%** 控えるという目標値を **上回りました**。

1日 13分 クルマ利用を控えていただいた結果・・・

### 地球環境への影響

- ◆ クルマからのCO<sub>2</sub>排出量を **30** kg/月 **減らす**ことができました。



これは、500ml ペットボトルに換算すると **30,822** 本分\*の貢献です。

\*CO<sub>2</sub>1kg=509Lで換算

### あなた個人への影響

- ◆ 移動中の消費カロリーは **705** kcal/月 **増やす**ことができました。



餃子に換算すると **11** 個分です。

\*クルマ以外に利用した交通手段も含めた消費カロリー換算値

9月までに比べ、あなたの「クルマ利用時間」が減少する結果となりました。今回ご協力頂いたみなさんの中でも、より積極的にクルマ利用を控えて頂いたものと思います。

さんには、9月の事前アンケートへのご回答に始まり、交通情報グッズのお受取りや事後アンケートへの回答と長きに渡りご参加いただきまして、誠にありがとうございました。これからも、環境のため、健康のため、地域の交通のために、「かしのこいクルマの使い方」にご協力下さい。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。



宇都宮市モビリティ・マネジメント実行委員会

配布

田原街道沿線における  
かしこいクルマの使い方を  
考えるプログラム宇都宮

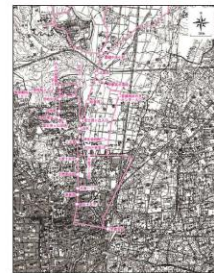
平成24年(2012年)  
4月発行  
VOL. 1

「かしこいクルマの使い方を考えるプログラム」を実施しました。

「宇都宮市モビリティ・マネジメント実行委員会」は、市民の皆様様にマイカーと公共交通の適切な使い方について考えていただくために、平成23年9月から、田原街道沿線にお住まいの方を対象に、バスの時刻表などの配布とともに、アンケート調査にご協力いただく取り組みを実施しました。

「宇都宮市モビリティ・マネジメント実行委員会」は、学識経験者、交通事業者、行政機関等で構成された組織のことでです。

< 対象地域 >



今回の取り組みの概要をご紹介します。

◆田原街道沿線の自治会に加入されている方を対象に実施しました。

●ステップ1：事前アンケートの実施

自治会経由で、3,330世帯の方にアンケートをお願いし、695名の方にご回答いただきました。

●ステップ2：「公共交通情報グッズ」を郵送

アンケートにご回答いただいた方のうち、ご住所とお名前をご記入いただいた551名の方に、「公共交通情報グッズ」を郵送しました。(右参照)

●ステップ3：事後アンケートの実施

時刻表などを郵送した方に、その後の交通行動などについてのアンケート調査を行い、412名の方にご回答いただきました。

●ステップ4：「交通診断カルテ」を郵送

事後アンケートにご回答いただいた方に、交通行動の変化による「クルマからのCO<sub>2</sub>排出量」や「消費カロリー」の変化を個人毎に計算した「交通診断カルテ」を郵送いたしました。

▶交通診断カルテ



◆◆◆ 公共交通情報グッズ ◆◆◆

①クルマと私たちの暮らし

公共交通に関する情報や、バスを利用することによる健康や環境への影響等をまとめた小冊子です。

▶クルマと私たちの暮らし



②公共交通利用に関するご案内・バス路線マップ

一人ひとりに合わせて作成したご自宅から目的地までの公共交通利用案内とバス路線マップです。

▼公共交通利用に関するご案内

▶自転車利用に関するチラシ



③最寄バス停時刻表

ご自宅と目的地の最寄バス停の時刻表をお送りしました。

市内のバスの時刻表は「アットとちぎ」で調べることができます。

<http://www.atochigi.ne.jp/>

▼アットとちぎ

携帯バーコード



④中心市街地イベントチラシ

バスで中心市街地に来ていただくために、中心市街地のイベント情報を1枚に集約した案内チラシを作成し、同封しました。

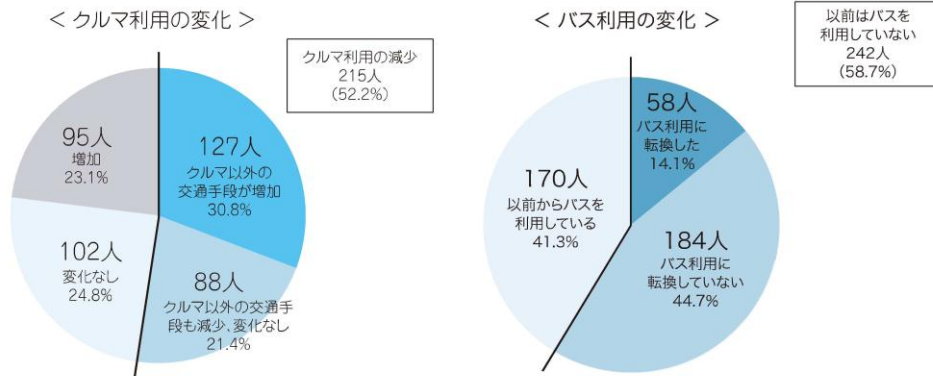
▼中心市街地イベントチラシ



事後ニューズレター—住民MM【A4裏面】

今回の取り組みで、クルマの利用回数などに変化がありました。

事後アンケートまでご回答頂いた412名の皆さんの交通手段の変化を調べました。



□30.8%の方が“クルマから他の交通手段を利用する”ようになりました。(127人)

□14.1%の方が“バスを1日以上利用する”ようになりました。(58人)

ご協力いただいた皆さんの今回の取り組みについてのご意見です。

- 時刻表は大変ありがたかったです。鉛筆を持ってバス停迄行って、写して来たりしていたのが大変疲れることでした。又、バスカードはいろいろな種類があることを知ったので、今度利用しようかなあと思いました。(埴田 52歳女性)
- 今回の一連のアンケート調査によって、車と環境について自分自身の意識が変わりつつあることを実感しております。これからは、公共交通機関の利用頻度を高めていきたいと考えています。(富士見が丘 80歳男性)
- 現在は車も所有しているし運転もできる。これがやがて出来なくなったら、このような公共交通、各種情報なども必要になると思います。こういう取組みが、宇都宮市の発展、いや社会の発展につながる。人、物が移動する事が発展につながる。(富士見が丘 73歳男性)

この他にも大勢の皆さんからご意見をいただきました。  
ご協力ありがとうございました。

「かしこいクルマの使い方を考える」取り組みを推進していきます。

クルマに比べると公共交通は少し不便点があるかもしれませんが、しかし、公共交通をこれからも維持し、今よりも便利にしていくためには、クルマと公共交通を適切に使い分けていただき、より多くの皆さんに公共交通をご利用いただくことが重要です。

宇都宮市では今後もクルマと公共交通の「かしこいクルマの使い方を考える」取り組みを推進していきます。今後も皆さんのご協力をお願いいたします。

❖ お問い合わせ ❖

宇都宮市総合政策部交通政策課  
TEL:028 (632) 2134  
E-mail:u2015@city.utsunomiya.tochigi.jp