

**うつのみやまちづくり市民会議 議事録**

|           |                                                                                           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会 議 の 名 称 | 市民会議（第 11 回市民福祉分科会）                                                                       |
| 開 催 日 時   | 平成 18 年 9 月 4 日（月）午後 6 時 30 分から 8 時 40 分                                                  |
| 開 催 場 所   | 宇都宮市役所 会議室                                                                                |
| 出 席 者     | （市民委員）梅林孟副会長，新由美子委員，上野茂委員，江連京子委員，<br>大堀導子委員，千保喜久夫委員，矢田部一郎委員<br>（欠席：伊達悦子会長）<br>（市事務局）      |
| 会 議 内 容   | ・施策目標の検討<br>・施策，事業の検討                                                                     |
| 会 議 資 料   | 1．第 11 回分科会資料                                                                             |
| 発言者       | 発言内容                                                                                      |
| 進行        | それではこれから第 11 回分科会を行います。<br>（出欠確認）<br>本日ははじめに今後の予定について事務局より説明してもらいます。                      |
| 事務局       | （合同会議，提案発表会についての説明）                                                                       |
| 市民委員      | 合同会議の後，行政側の認識と市民会議での議論の整合性をとる必要はあるのでしょうか。                                                 |
| 事務局       | 市民会議からのご提案を受けて，行政側としても部会において議論を続けます。合同会議は整合性をとるためのものではなく，課題の共有と意見交換のためのものとご理解いただければと思います。 |
| 進行        | それでは，施策・事業の検討に移りたいと思います。                                                                  |
| 事務局       | （資料説明）                                                                                    |
| 各市民委員     | （検討結果を次ページに記載）                                                                            |
| 進行        | 次回は 10 月 2 日（月）を予定しています。<br>それでは以上で第 11 回の市民会議市民福祉分科会を終了します。<br>ありがとうございました。              |

以上

## ■市の問い合わせ窓口の集約化

| 施策目標                                                                | 施策                  | 事業                                              |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------|
| 市民が生活全般に関する問い合わせ・相談について、とまどうことなく適切な部署等に連絡がとれ、円滑に福祉サービスが受けられる体制を整備する | 市役所の福祉窓口の集約化        | 市の問い合わせ電話番号の一本化<br>・番号の市民への周知の徹底(市の広報誌に毎回掲載する等) |
|                                                                     |                     |                                                 |
|                                                                     |                     |                                                 |
|                                                                     |                     |                                                 |
|                                                                     | 市役所の問い合わせ窓口の対応能力の強化 | 福祉全般の一次対応が可能な人材の育成                              |
|                                                                     |                     | マニュアルの整備(IT化したもの)による迅速・適切な対応                    |
|                                                                     |                     |                                                 |
|                                                                     |                     |                                                 |

## ■福祉サービスにおける効率的なネットワークづくり

| 施策目標                                      | 施策                                | 事業                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 市の多様な福祉資源を市民が有効に活用することによって、安心が得られる環境を整備する | 在宅の高齢者等が安心して生活できるようなケアネットワークを構築する | 在宅高齢者等への連絡・相談担当者の設置<br>・複数人が望ましい<br>・市役所職員である必要性はなく、ボランティア、保健師、民生委員等日ごろ高齢者等に会う機会が多い人が主体となる<br>・ケアマップを作成し、必要な人(独居の高齢者等)に担当者が設置されているか確認する |
|                                           |                                   | ケアネットワークの拠点の機能強化<br>・独居高齢者等の安否を推測できる情報(水道の利用状況等)の収集、集約<br>・高齢者等を訪問する担当者の募集、配置調整                                                         |
|                                           |                                   |                                                                                                                                         |
|                                           |                                   |                                                                                                                                         |
|                                           |                                   |                                                                                                                                         |
|                                           |                                   |                                                                                                                                         |
|                                           |                                   |                                                                                                                                         |
|                                           |                                   |                                                                                                                                         |