

3. これまでの議論の確認

市民福祉分野の重点課題(第6回分科会検討結果、0516修正)

課題	背景・理由	やるべきこと
障害者福祉における参加と交流の充実	●市の施設や駅、道路等では、改善の余地はあるものの、バリアフリーがある程度進んでいる。 ●しかし、市民は障害者について理解し、行動できているかという点では、心のバリアが残っている。 ●心のバリアフリーが進んでいない原因の1つには障害者と接することの少ないことがある。	●障害者とともに何かの活動をしたり、過ごしたりする経験を促す。 ●例えば、総合的学習や生涯学習の場で障害者の話を聞いたり、何かの活動をともにしたりする経験を積めるようする。
市の問い合わせ窓口の集約化	●市では、福祉に関係する問い合わせや相談のサービスはある程度のものが揃っている。 ●しかし、事故や災害等のため、誰もが福祉のニーズを突然に持つ可能性がある。その際に市民が問い合わせの電話番号を知らなかったり、複数の番号があって迷うようでは不便である。	●縦割りではなく、市民からの問い合わせは集約化し、その集約化したところから各専門部署につなぐようにする。 ●問い合わせ番号も少数に限定し、市の広報誌等を通じて周知させていく。
福祉サービスにおける効率的なネットワークづくり	●ねたきりの高齢者等、地域にあまり出てこない人に対してはボランティア、保健師、民生委員等が訪問していることが多い。 ●しかし、誰に訪問しているのかについての情報が整備されていないため、サービスを受けられていない人や類似サービスがバラバラに提供されている人がいるなど、サービスのネットワークが効率的ではない。	●誰が誰を訪問しているのかというアクセス情報を市が収集し整理する。 ●サービスにもれている人がいる場合には、本当にサービスが必要とされていないか、類似サービスがバラバラに提供されている場合には、連携を図る必要はないのか等について調査し、対応を進める。

3. これまでの議論の確認

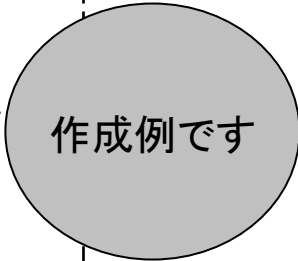
市民福祉分野の重点課題(第6回分科会検討結果、0516修正)

課題	背景・理由	やるべきこと
高齢者の健康づくり	●医療・介護費などの福祉サービスによる支出は市の財政を悪化させる可能性がある。 ●病気にならないように、健康づくりに取り組むことが、医療・介護費の抑制につながる。	●モデル地区を設定し、被験者の高齢者に対して運動、食事、休養などについての指導を行い、それに沿って生活してもらう。 ●実験からは健康づくりの効果をデータの形で把握できる。 ●効果があらわれた生活パターンで暮らしてもらえよう、他の地区にも広げていく。
子どもの居場所づくり ⇒教育文化振興分科会と調整	●少子化を背景に異なった年齢の子ども同士が遊ぶ機会が減っている。 ●凶悪犯罪の発生を背景に子どもを安心して遊ばせることのできる場所も少なくなっている。 ●子育て支援センターの数は少ない。	●新しい施設を建設するのではなく、学校を活用した放課後の子どもの居場所づくり ●高齢者をはじめ様々な人と交流できる場にする
仕事と子育ての両立の支援 ⇒産業振興分科会と調整	●これまで仕事と子育ての両立が難しかったことが少子化の背景にはある。 ●次世代育成支援計画等の取り組みがなされてはいるものの、具体的な成果には結びついていない。 ●子育てのしやすい働き方を実践するには企業等の努力が不可欠である。市は企業等の取り組みを支援する必要がある。	●子育てのしやすいファミリーフレンドリーな企業を市が独自に認定し、表彰する。 ●企業にとってはPRの場としてもらう。

5. 本日の検討内容 施策の検討 ②理想の状態・サービス・価値の検討

作成例：仕事と子育ての両立の支援

利害関係者 (対象者)	子育て中の 母親・父親	子ども	子どもを産もう かどうか考えて いる夫婦	企業	マスコミ (新聞社、テレ ビ局、出版社 等)	
なって欲しい状 態	・子育てをしながら仕事ができる状態 ・育児休暇の取得や短縮勤務などが行いやすい状態	・親とともに過ごせる時間が十分にある状態		・結婚・出産を機に離職する従業員が少ない状態 ・仕事と子育てを両立しながら、従業員が生き生きと働いている状態		
提供すべき 行政サービス ・提供価値	・子育てのしやすい職場環境づくりを進める企業の奨励（PR、経済的支援等） ・企業の取り組みの義務化			・子育てのしやすい職場環境づくりを進める企業の奨励（PR、経済的支援等） ・企業の取り組み事例についての情報提供		



5. 本日の検討内容 施策の検討 ②理想の状態・サービス・価値の検討

重点課題のうち1つを選び、事前に以下の表に書き込んでみて下さい

重点課題:

利害関係者 (対象者)						
なって欲しい状態						
提供すべき 行政サービス ・提供価値						