

# 魅力ある観光と交流の創出

【観光交流課，文化課，産業政策課】

## 1 事業の目的

「おもてなし運動の推進」，「観光の推進」を組み組みの柱とし，市民におもてなしの心を定着させていくための「おもてなしの向上」や，特色ある地域資源を観光に生かすための「観光資源の活用促進」に取り組む。

## 2 事業概要

### (1) おもてなし運動の推進【観光交流課】

おもてなし意識の高い市民を養成し，民間が主体となったおもてなし運動を促すことにより，観光都市としてのおもてなし環境を整える。

#### ○事業スケジュール

- ・おもてなし推進委員会の設立（4月）

委員会の構成：おもてなし会（おもてなしリーダー養成塾修了生），宇都宮商工会議所，同青年部，宇都宮まちづくり推進機構，うつのみやシティガイド協会，宇都宮観光コンベンション協会ホスピタリティ部会，市

委員会の事業内容：おもてなしモニター調査の実施  
おもてなし優良事業者等の顕彰  
宇都宮おもてなしブックの管理

- ・観光ボランティアガイド養成講座の実施（7～9月）
- ・「宮のもの知り達人検定」の実施（8月）

### (2) 観光の推進

#### 1) 都市観光の推進【観光交流課】

様々なイベントへの支援方法を整理し，行政の公平性を保ちながら，より効果的に，来訪者に多様な交流機会を提供する。また，地場産品や伝統工芸を活用した体験型・参加型観光を促進するため，「まちかど観光体験館PR用パンフレット」を作成し，事業者の制度活用促進を図る。

#### ○事業スケジュール

- ・まちかど観光体験館PR用パンフレットの作成（9月）
- ・パンフレットの配布（9月末～）

（宇都宮市民プラザ，城山地区市民センター，宇都宮商工会議所，宇都宮観光コンベンション協会等の窓口への設置）

#### 2) 大谷観光の推進

##### ア 大谷再発見事業の推進【観光交流課】

大谷石景観の美観整備を通じて，大谷観光を推進するとともに，市民主体のイベント等の取組みを促進することにより，地元住民の気運醸成を図る。

#### ○事業スケジュール

- ・観光パンフレット「大谷・多気・古賀志」「大谷七名山」の管理（通年）
- ・大谷観光景観形成事業補助金制度の実施（通年）  
⇒大谷・多気地区美観事業，大谷奇岩群植栽事業の支援
- ・フェスタ i n大谷の開催支援（9月末）

#### イ 大谷の景観資源の保全【文化課】

大谷地域に点在し人々の生活・文化に関りの深い大谷石の景観を文化財として評価を行い，本市を代表する景勝地である大谷の保護を図る。

既に名勝指定を受けた奇岩群の保全・活用を図ると共に，これらの他に鑑賞上優れたものを国の『名勝』の追加申請を進める。

採石産業の発達や人々の営みと共に形づくられた景観を『重要文化的景観』の観点から評価し，国の選定申出に必要な保存計画の策定等を進める。

#### ○事業スケジュール

- ・文化的景観の保存計画の策定，重要文化的景観の選定申出

#### ウ 大谷石採取場跡地安全対策等の促進【産業政策課】

安全対策の推進に向けた地域の取組みを支援し，大谷石採取場跡地の安全対策の促進を図る。

#### ○事業スケジュール

- ・安全対策推進に向けた地域の取組みに対する支援等（通年）

#### 3) 体験型観光創出事業の促進【観光交流課】

本市の自然及び住民を観光資源と捉え，市民主体の体験型観光事業を促進し，観光客の誘致と地域活性化を図る。本年度は，上河内地域をモデル地区として事業展開し，市全域に波及させていく。

#### ○事業スケジュール

- ・上河内地域内指導員の発掘（7月）
- ・体験事業の実施（9月）