

行政経営指針に基づく改革

「新たな地域自治の確立」や「市民との関係を含めた行政の役割の見直し」、「継続的な自己改革が行える組織風土の確立」を目指す改革

行政経営指針

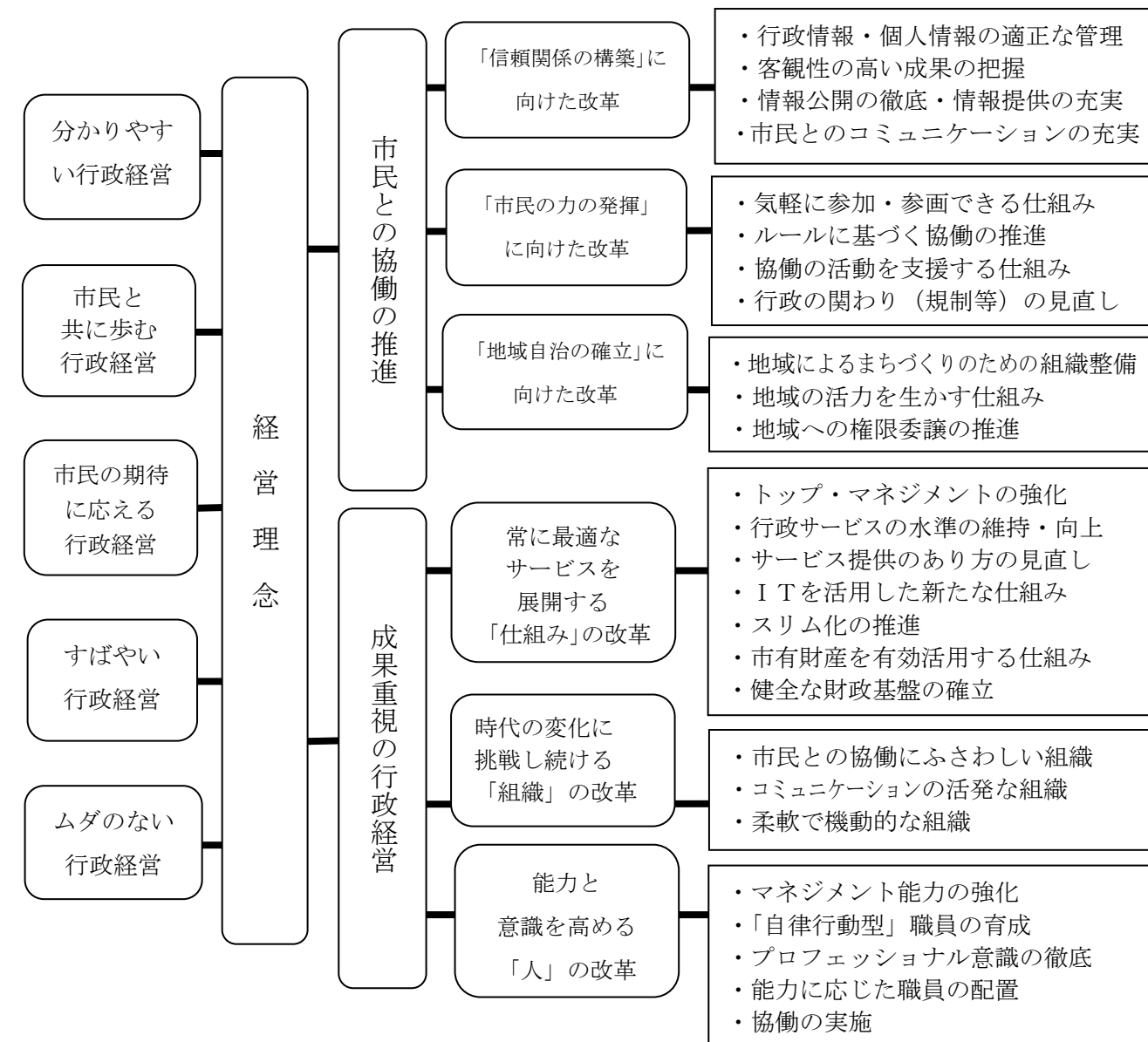
▽経営理念

私たち職員は、市民との協働を通じ、限りある経営資源で、
最大の効果をあげる行政サービスを提供し、市民満足の向上を目指します。

▽指針の体系

【5つの行政経営像】【2つの方向性】【6つの改革】

【26の取組の柱】



① 行動計画
(平成15～19年度)
(86項目111件)

② 行動計画
(平成17～21年度)
(72項目106件)

③ 行動計画
(平成19～21年度)
(73項目106件)

・行政評価システムの推進
○協働評価制度の創設

・自治基本条例の制定
・「もったいない運動」の推進
○市民協働の啓発
○まちづくり活動支援の見直し・拡充 など

○地域ビジョンの策定支援
○地域自治制度の創設・推進 など

・窓口サービスの向上
・ちとせ寮・松原荘の民営化
・指定管理者制度の導入・推進
・外郭団体の見直しの推進
・電子入札の推進
・土地家屋情報管理GISの導入
・税・手数料等の収納率の向上 など

・定員管理の適正化

・能力評価の精度向上
・人材育成システムの導入
・採用試験制度の見直し
・給与構造の見直し など

行政改革の推進・強化

④ 行動計画
(平成20～22年度)
(78項目110件)

・行政評価システムの推進
・協働評価制度の創設

・自治基本条例の制定
・「もったいない運動」の推進
・市民協働の啓発
○「宇都宮版CSR」の構築 など

・地域ビジョンの策定支援
・地域自治制度の円滑な運営 など

・窓口サービスの向上
・全庁的な外部委託の推進
・指定管理者制度の導入・推進
・出資法人等の見直しの推進
○会計事務の効率化
○ネーミングライツ制度の導入と推進
○市税等の収納対策の推進 など

・定員管理の適正化
○「子ども部」の設置 など

・能力評価の精度向上
・人材育成システムの導入
・採用試験制度の見直し
・給与構造の見直し など

⑤ 行動計画
(平成21～23年度)
(72項目106件)

○（仮称）市政情報
コールセンターの設置
・行政評価システムの推進 等

・「もったいない運動」の推進
・市民協働の啓発
○魅力ある景観づくりの推進
・「宇都宮版CSR」の構築 等

・地域ビジョンの策定支援
・地域と連携した学校づくり 等

○新たな行政改革大綱の策定
・全庁的な外部委託の推進
・指定管理者制度の導入・推進
・出資法人等の見直しの推進
○地方税電子申告システムの構築
○生活排水処理施設の
管理体制のあり方の検討 等

○「地域ブランド戦略室」の設置
○「行政改革課」の設置 等

・人事評価制度の活用
・部門別職員育成の推進
・採用試験の見直し
・給与構造も見直し 等

※○印が新規計上の取組