

平成25年度 職員提案表彰式



日時:平成25年12月19日(木)
場所:14A会議室

平成25年度 職員提案表彰式を開催しました！！

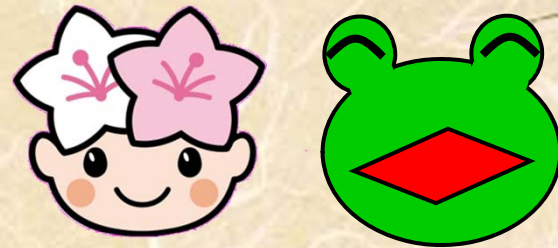
今年度の職員提案は、
「改善いつやるか？今でしょ

～「私が、今、やらなきゃ！」という意識を持って～」

をスローガンに提案を募集し、
173件の提案をいただきました。

その中から表彰対象提案を決定し、

平成25年12月19日(木)に表彰式を開催しました。

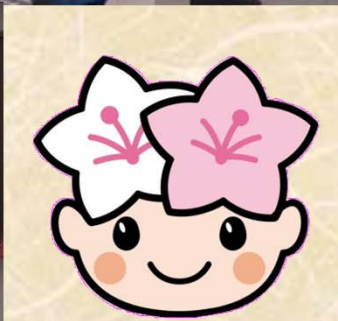




表彰式には

ミヤリーも駆けつけてくれました！！

表彰式には，市長，副市長のほか，
宇都宮市特別PR担当「ミヤリー」も
出席しました。



受賞者からのコメント

提案しようと思ったきっかけや、
提案のポイントについて、
受賞者の一人ひとりから
コメントをいただきました。



<実績提案：事務効率化部門>

市長賞：休日・夜間における市民向け防災メール 配信の迅速化

〔危機管理課・通信指令課〕

提案内容

改善前



警報発令

↓
職員出勤
(危機管理課)

↓
防災メール配信
(危機管理課)



所要時間
(警報発令～メール配信)

改善後



警報発令

↓
電話連絡
(危機管理課
⇒通信指令課)



↓
防災メール配信
(通信指令課)



【改善内容】

・休日、夜間における気象警報（大雨，洪水，暴風等）の第一報の防災メール配信を24時間体制である消防本部通信指令課が対応

【改善効果】

- ・防災メール配信の迅速化
- ・夜間の警報発令に備えた職員の待機時間の減少
- ・警報発令の中，出勤する職員の安全確保

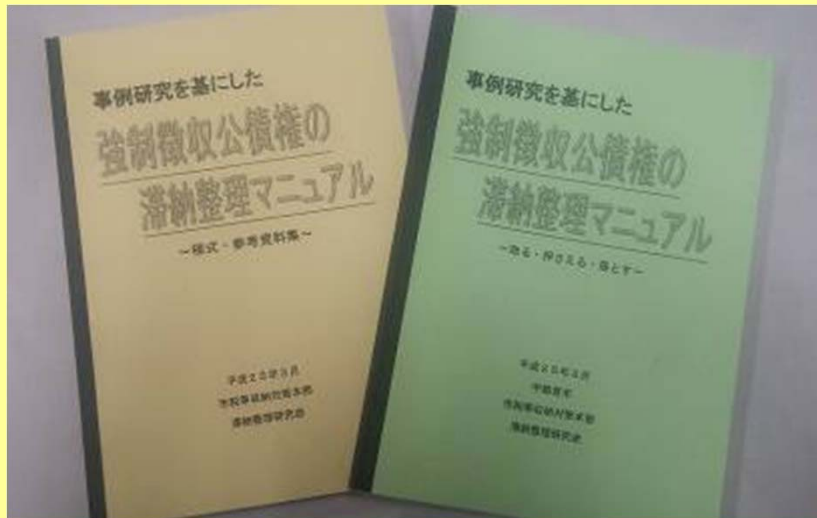


- ・防災メール配信の休日・夜間のスピーディな情報伝達が課題でした。
- ・通信指令課に協力をいただき，提案の実現に結びつきました。
- ・情報伝達の時間が大幅に短縮され，市民の安全安心な生活に向けた情報伝達という面での基礎ができました。

<実績提案：事務効率化部門>

優秀賞：「誰でも・簡単に・すぐに」滞納整理
【納税課】

提案内容



【改善内容】

- ・強制徴収公債権の滞納整理マニュアルの整備
- ・マニュアルを活用した実践的な徴収ノウハウの継承

【改善効果】

- ・新規採用職員や転課者が早期に差押等の滞納処分に着手することができた。



- ・滞納整理研究会で、2年間かけて、2冊の滞納整理マニュアルを作りました。
- ・滞納整理のノウハウがぎっしり詰まったマニュアルです。
- ・市税等徴収金の収納率も向上しており、引き続き滞納整理業務に励んでいきたいと思っております。

<実績提案：事務効率化部門>

奨励賞：市有施設の電力調達入札

〔管財課、保育課、

廃棄物施設課、公営事業所、学校管理課、スポーツ振興課〕

提案内容

改善前



一般電気事業者

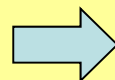
改善後



一般電気事業者

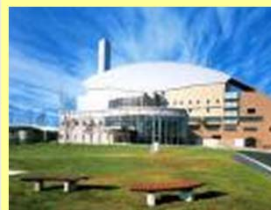


特定規模電気事業者
(PPS)



4600万円削減
(年間見込額)

入札



【改善内容】

- ・電力調達先を入札方式に変更

【改善効果】

- ・平成25年4月1日現在、101施設でPPS（特定規模電気事業者）を導入し、電気料金を削減



- ・高圧電力以上の電力調達先は自由化となっており、施設ごとに、環境にも配慮しながら、東電以外からの電力購入のメリット・デメリット、効果を検証し、導入したところです。
- ・今後も、効果の見込める施設への導入を進めてまいります。

<実績提案：市民サービス向上部門>

市長賞：窓口混雑予想の情報提供

【雀宮地区市民センター】

提案内容



【改善内容】

- ・曜日別、時間帯別に窓口の混雑予想をした「窓口混雑予想図」を掲示
- ・「窓口混雑予想図」を利用し、混雑日、ピークタイムを外した来庁を誘導

【改善効果】

- ・来庁者の分散を図り、来庁者の時間の有効活用



・内部データとしてあった既存の発券機のデータから混雑予想図に加工し、市民に向けて、提示することができました。

・データとなる発券機の受付票の発行に関して、職員全員で協力して市民に誘導等を行い、精度の高い図表を作成することができました。

<実績提案：市民サービス向上部門>

優秀賞：うちわ番号札による「涼」の提供

〔保育課〕

提案内容



【改善内容】

- ・番号札をうちわに貼付
- ・イラストなどを貼り付け、目で見えて楽しめる、うちわの作成

【改善効果】

- ・暑さに対するクレームの減少
- ・特に子ども連れの来庁者に対するサービス向上



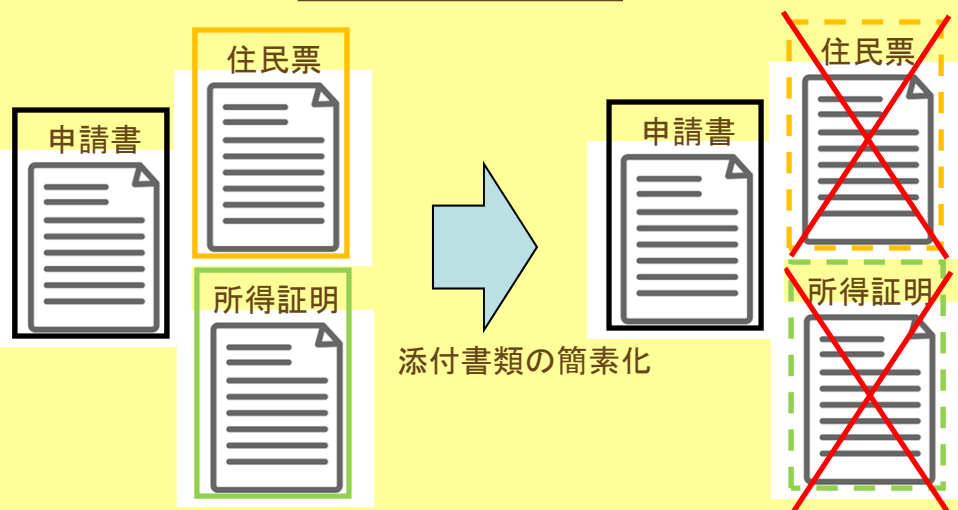
- ・「夏の庁舎が暑い」という市民の声を受け、番号札をうちわに変えました。
- ・市民の不快感を紛わすことができ、他の課から貸してほしいというようなことがあったりと好評を得ています。
- ・今後も、おもてなしの心をもって、窓口サービスを提供していきたいと思っています。

<実績提案：市民サービス向上部門>

奨励賞：申請手続きの簡素化に向けた添付書類の見直し

〔税制課，市民課，行政改革課〕

提案内容



【改善内容】

【改善内容】

・申請者の要件確認について，市が発行する証明書等については，法的な根拠等ない場合には，添付書類の省略

【改善効果】

・申請書の費用負担軽減



・税証明発行に際し時間がかかるなど市民の方の負担をどうにか軽減できないかと考えたことがきっかけでした。

・提案の実現に当たっては，申請を受ける担当課の方のご理解・ご協力をいただきました。

・今後も，市民の利便性や事務の効率化を考えつつ，改善に取り組みたいと思います。

<自由提案>

市長賞：地区市民センター等（市出先機関）へ ひかり電話（IP電話）の導入

〔雀宮地区市民センター 高嶋 伸夫〕

提案内容

各地区市民センター等で使用している固定電話をひかり電話（IP電話）に移行し、「宇都宮市」でグループ化することにより、電話通話料の縮減を図ることができる。



・日頃から、住民ニーズや民間サービスなど環境の変化を敏感に受け止め、地域まちづくりの発展や行政経営への活用・貢献を考える中で提案しました。

優秀賞：放置傘の有効利用

〔工事受付センター 阿部 友哉〕

提案内容

上水道局内で放置されている傘を突然の雨などの際にお客様に貸出を行うことにより、お客様へのサービス向上が図れるとともに、廃棄処分される傘の数を減らすことができる。



・上下水道局の職員用傘の整理を行った際、処分はもったいないという話があり、今回の提案をしました。
・宇都宮市のおもてなしの一助になればと思います。

<自由提案>

奨励賞：業務対応事例集の整備

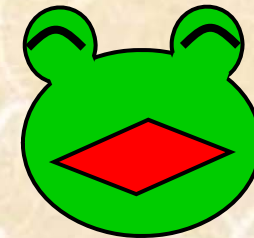
〔行政経営課 松本 剛〕

提案内容

各課の事業遂行に当たっての手順やマニュアルを整備することにより、新任職員の業務に関する理解促進や組織的な業務進捗確認ができるほか、事件や市民要望等の対応事例をあわせて整備することで、事件等発生時に、迅速かつ適切な対応が可能になる。



・新任の担当職員が業務について広く理解できるように、また、監督職についても、業務の進行状況について十分管理することができるように、というポイントを踏まえ提案しました。



市長コメント



- ・この度は、職員提案各賞受賞、誠におめでとう。
- ・職員の定数や残業を削減しなければならない中で、市民サービス向上や安全で安心な街づくりのためには、創意と工夫、やる気と努力が必要になる。
- ・今回、皆さんが受賞した理由は、できない理由を考えるのではなくて、どうしたらできるかを考え、工夫されたからであると思う。
- ・これからも、一人ひとりが自分の力を十分に発揮し、市民のために共に汗をかき、宇都宮市全体の力に結び付けていくような仕事をお願いする。