

平成24年度 職員提案表彰式



日時:平成24年12月27日(木)
場所:特別会議室

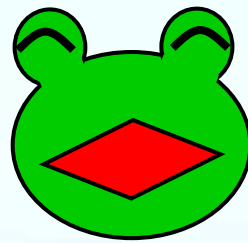
平成24年度 職員提案表彰式を開催しました！！

今年度の職員提案は、
「スカイツリーに負けるな！ 目指せ世界一の提案制度
～できること、小さなことから積み上げよう～」
をスローガンに提案を募集し、
204件の提案をいただきました。
その中から表彰対象提案を決定し、
平成24年12月27日(木)に表彰式を開催しました。



表彰式には ミヤリーも駆けつけてくれました！！

今回の表彰式には、
市長、副市長のほか、
宇都宮市特別PR担当「ミヤリー」も
出席しました。



市長からのメッセージ



- ・今回の職員提案では、実に約7割の職員が審査に参加し、関心の高い制度になった。
- ・今、全国の自治体は都市間競争に勝ち残るため、様々な政策を立案し、実行している。
- ・観光都市ではなく、また、大きな産業がない本市にとって、全国で5本の指に入る街になるためには、日本一と言われるような

政策や魅力を創っていかなければならない。

- ・道州制の州都を目指すためには、総合力で本市が他都市にない魅力を創り上げ、全国でも名実共に有力市になる必要がある。

- ・今後も、様々な提案、アイディアを出していただき、日本一と言われるような政策に繋がっていくことを期待している。

受賞者からのコメント

提案しようと思ったきっかけや、
提案のポイントについて、
受賞者の一人ひとりから
コメントをいただきました。

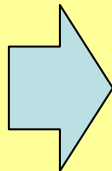


<実績提案：事務効率化部門>

市長賞：軽自動車税に係る課税台帳の整理

[税制課]

提案内容



【改善内容】

- ・膨大な軽自動車税に係る課税台帳（紙台帳）を1台のパソコンに集約し、キャビネットを撤去

【改善効果】

- ・キャビネット購入費の削減
- ・市民対応の迅速化，効率化
- ・職場環境の向上



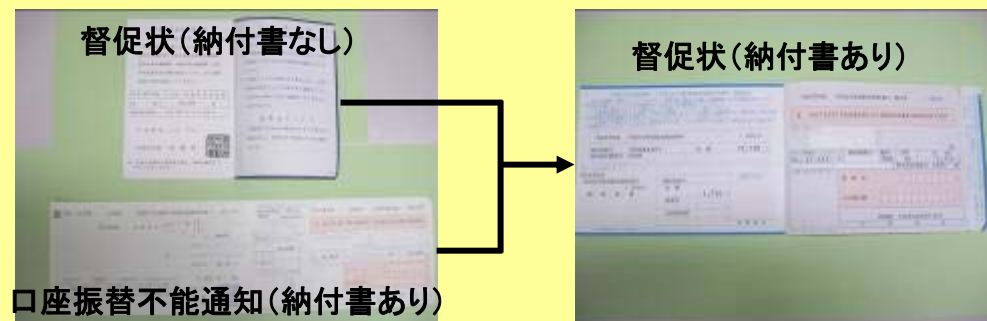
- ・軽自動車の検索が「車体番号」からできるようになり，事務の効率化や市民サービスの向上につながりました。
- ・また，19台のキャビネットを撤去することができたため，職場が広くなり，職場環境が良くなりました。
- ・ただ，自分の声が隣の課まで響き渡ってしまうのが・・・。

＜実績提案：事務効率化部門＞

優秀賞：督促状の様式変更及び口座振替不能通知の廃止

〔住宅課〕

提案内容



【改善内容】

- ・市営住宅使用料の督促状に納付書を付加するとともに、口座振替不能通知を廃止

【改善効果】

- ・印刷費、郵送料の経費削減
- ・通知発送のための事務負担軽減
- ・市民への速やかな納付機会の提供



- ・これまで、「督促状」と「口座振替不能通知兼納付書」を送付していたため、発送事務量が膨大でしたが、軽減することが出来ました。
- ・様式変更にあたっては、情報政策課と何回も打ち合わせを重ねてきたことが苦労した思い出です。
- ・今後も、更なる改善をして、効率化を図っていきたいです。

<実績提案：事務効率化部門>

奨励賞：インターネットを利用した成人式記念写真の配布

[平石地区市民センター]

提案内容



【改善内容】

- ・成人式のホームページを開設し、成人式の写真を郵送からデータで配布に変更

【改善効果】

- ・撮影、現像代や各個人への郵送代等の経費削減
- ・郵送事務の削減



・成人式の事業費が減少する中で、どの経費を削減するか考えていた中で出てきた取組です。

・ホームページ開設という手法は、経費の削減のほか、離れて暮らす家族の方も、見ることはできるのではないかと考えました。

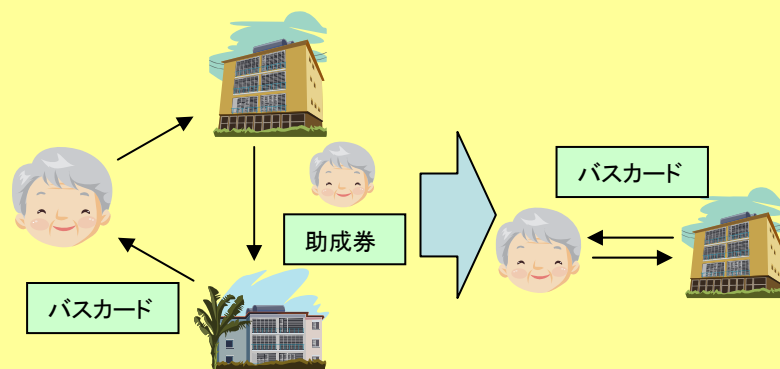
・新成人の方からの不満の声もなく、今後も継続していきたいです。

＜実績提案：市民サービス向上部門＞

市長賞：高齢者専用バスカードの身近な場所 における交付

〔高齢福祉課〕

提案内容



【改善内容】

- ・高齢者専用バスカードを市の窓口で直接交付
- ・申請受付箇所を全地区市民センター等に拡大

【改善効果】

- ・市民の利便性向上
- ・バスカード交付数の増

・窓口でバスカードを申請される高齢者の皆様から「大変便利になってよかった」という言葉を日々いただいております。大変うれしく、励みになっています。

・バスカードの申請件数も、前年度に比べて15.8%の増加となっています。

＜実績提案：市民サービス向上部門＞

優秀賞：キッズコーナーの設置拡大

〔自治振興課・各地区市民センター等窓口職員〕

提案内容



【改善内容】

- ・既設のキッズコーナーを参考に、設置可能な地域行政機関においてキッズコーナーを設置
- ・キッズコーナー設置にあわせて、その他の窓口環境の改善を実施

【改善効果】

- ・市民が窓口の手続きに専念できるようになった。
- ・窓口環境改善による市民サービスの向上



- ・雀宮地区市民センターで最初に設置した「キッズコーナー」が、大変好評だったので、他の施設での設置について、窓口職員全体で検討しました。
- ・キッズコーナー設置のほか、窓口環境全般の改善にも取り組みました。
- ・今後も、おもてなしの心を持った窓口対応に努めていきます。

<実績提案：市民サービス向上部門>

奨励賞：待ち時間緩和のための混雑時間の明記 〔子ども家庭課〕

提案内容

フッ化物塗布受診票	
平成24年度 後期	受付番号
窓口・ホームページ用	
※会場は保健所（竹林町）です。	
※下記の太線内をご記入ください。	
氏名	平成 年 月 日生 満 歳 か月 () 小学生は○印

フッ化物塗布受診票	
平成24年度 後期	受付番号
窓口・ホームページ用	
※会場は保健所（竹林町）です。	
※11時～11時30分は大変混雑しますので時間に余裕を持ってお出かけください。	
※下記の太線内をご記入ください。	
氏名	平成 年 月 日生 満 歳 か月 () 小学生は○印

【改善内容】

- ・郵送するフッ化物塗布受診票に「〇時～〇時は大変混雑しますので、余裕を持ってお出かけください。」を明記

【改善効果】

- ・受診者の分散による待ち時間緩和、効率的な事業運営
- ・会場駐車場の混雑緩和、近隣道路の渋滞解消



- ・日曜日に実施しているフッ化物塗布は、受診者で混雑し、特に11時頃がピークになります。
- ・原因を分析したところ、人気アニメが終わった後の時間帯であることがわかり、その混雑時間帯を受診票に明記することにしました。
- ・今後も、1つ1つ改善できるところは改善していきたいです。

＜実績提案：ECO（エコ）な取組部門＞

市長賞：地域による「横川グリーンカーテンプロジェクト」の発足（横川地区市民センター）

提案内容



【改善内容】

- ・「横川グリーンカーテンプロジェクト」を発足し、昨年度の節電対策で実施した地域有志によるグリーンカーテン設置の取組を組織化
- ・学校や家庭から出る残飯を堆肥化し、グリーンカーテンに使用

【改善効果】

- ・地域全体で継続的な取組が可能
- ・リサイクル意識の醸成、生ごみ削減に寄与した。



- ・昨年度の横川地区有志によるグリーンカーテン設置の取組で見えてきた3つの課題を解決するため、「横川グリーンカーテンプロジェクト」を立ち上げました。
- ・今年（H24）9月には、もったいないアワード会長賞もいただき、地域の方も大変喜んでおります。
- ・今後は、他の地域との連携も試みたいで。

<実績提案：ECO（エコ）な取組部門>

優秀賞：図書館の本の有償リサイクル市

〔市立図書館〕

提案内容



【改善内容】

- ・古くなったり、不用となった図書資料(除籍資料)の市民への提供を有償化
- ・有償リサイクル市の開催

【改善効果】

- ・資料購入予算の確保
- ・資料提供の機会均等による資料を真に必要とする市民への提供



・図書館全体で取り組んだ「雑誌スポンサー制度」では、at home賞をいただき、今回は優秀賞ということで、図書館職員全員が喜んでいます。

・来場された方には、「次はいつ、どこでやるのですか？」など、好評をいただいております。今後は、全館分の開催予定を作成し、より多くの方に利用いただきたいと思います。

<実績提案：ECO（エコ）な取組部門>

奨励賞：クールビズと施策の推進の相乗効果

【環境政策課】

提案内容



【改善内容】

- ・職場内で毎週木曜日を「チームもったいないデー」と定め、グループでデザインし独自作成の「チームもったいないポロシャツ」を着用

【改善効果】

- ・「もったいない運動」に対する意識を高めることができた。



- ・「もったいない運動」を発信しているグループとして何かできないか？と考え、今回の取組をスタートさせました。
- ・このような色のシャツを着ている職員はほとんどなく、広く啓発できたと思います。
- ・グループ内の男女で同じポロシャツを着ていると、「ペアルック！？」と間違われることもありました。

<自由提案>

市長賞：押印の必要性が一目で分かる様式づくり

【提案内容】

・押印の必要性等について基準を明確にし、押印の有無がわかる様式に見直すことで、市民の負担軽減が図られるとともに、適正な事務執行が可能となる。

【コメント】

・各課の業務を幅広く、横断的に取り扱っている機関の立場から提案したものです。
・今後の窓口サービスの向上につながっていけば嬉しいと思います。

必要！？不要！？

申請書

宇都宮 太郎 宇

●●について
申請します。



優秀賞：「折がミヤリー☆折ってミヤリー♪」でブランド力強化

【提案内容】

・既に作成した市販の折り紙でミヤリーが折れる展開図を、幅広く活用、周知することで、ミヤリーを、より一層、親しみのあるキャラクターとして定着させることができる。

【コメント】

・可愛いマスコットキャラクターの「ミヤリー」を活用して、住みよい宇都宮、笑顔が耐えない宇都宮にしていけたらいいなと考えています。

<自由提案>

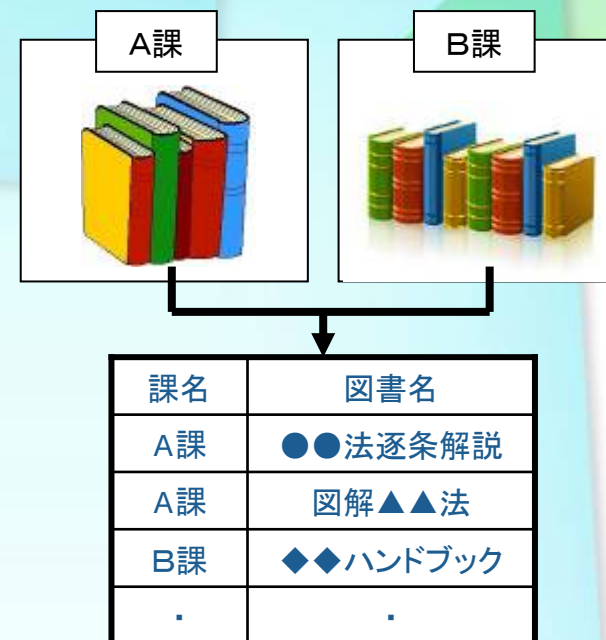
奨励賞:各課保管書類・図書などの閲覧・開示

【提案内容】

・各課が保管している書類・図書等の一覧表を作成し、全庁で共有することで、図書等の検索時間の短縮や書籍の購入費の削減が図ることができる。

【コメント】

・見たい図書が自分の課になく、他課にあったということ経験から、一覧表があれば探す手間や重複購入の費用が削減できると思い提案した。



講 評



- ・我々は、法律や条例などに基づき仕事をしているが、今後、他市との違いを打ち出すためには、何事も「できない」ではなく、「どうやったらできるか」に頭を使っていく必要がある。
- ・今回の皆さんの提案は、「どうしたらできるか」という考えから検討を始め、その先にある「もっと効率良くできるのではないか」、もっと市民のためになるのではないか」という考えのもと取り組んでいただいたものだと思う。
- ・これからも、市民のため、そして、宇都宮市の発展のために、様々な取組をしてほしい。

講 評



- ・ 職員の7割が評価に参加しているということで、どの提案も非常にレベルの高い提案であると感じた。
- ・ 事務効率化部門では、自分が「やらなければ」という意識と、若い人の「アイデア」と「知恵」を活かし、ITを活用しながら、うまく改善できた取組である。
- ・ 市民サービス向上部門では、本当の「おもてなしの心」が生んだ取組であり、市役所は「最大のサービス産業」とも言われるように、常日頃から、改善を意識しないと絶対できないという取組であると評価している。
- ・ 今後も、自分たちだけではなく、周りの方々も誘いながら、様々な取組をお願いしたい。

講 評



- ・ E C O（エコ）な取組部門では，地域の
人脈やネットワークを活かしたり，職場
内で協力したりするとともに，何より，
改善する「力」と「工夫」が感じられる
提案であった。
- ・ 自由提案では，106件の中の3件とい
うことで，本当に優秀な「現場目線」や
「市民目線」で考え，「知恵」や「工夫」を重ねて提案
した内容であると感じた。
- ・ 市民サービスをがんばっている職員から，知恵を絞り
ながら実践した小さな取組が，大きな「おもてなし」に
つながるという事例を，直接，聞かせてもらい，とても，
良い時間をであった。
- ・ 今後も，がんばっていただきたい。