

平成23年度 職員提案一覧(実績提案:市民サービス向上部門)

No.	提案種別	提案テーマ	要約
1	実績提案 (市民サービス向上部門)	宇都宮版準備運動「みや!! 元気っ子たいそう」の考案	独自の宇都宮版準備運動「みや!! 元気っ子たいそう」を考案し、収録したDVDを各小中学校等へ配付し活用することで、本市児童生徒の体力・技能の向上や本市に対する愛着の向上が図られた。
2	実績提案 (市民サービス向上部門)	姿川地区周辺の保育園マップ及びガイドブックの作成 ～地域に密着した保育園情報の提供～	地区センター及び隣接地域の保育園のマップを作成して展示・周知し、保育園ガイドブックに園舎等の写真、園の方針等を掲載することで、保育園について市民が知りたい情報がわかるようになった。
3	実績提案 (市民サービス向上部門)	センターへの招待チケットを活用した「地域の文化意識の高揚と子どもの健全育成」	イベント招待チケットを親子限定で希望者に配布し、子どもには感想を書いてもらいそれを掲示することで、子どもが文化に触れる機会が増え、文化活動の盛んな地域が形成された。
4	実績提案 (市民サービス向上部門)	地域の特産物(サトイモ)を使っのスイーツづくり	地元への関心の低下や郷土愛の希薄化を打開するために、地域特産のサトイモを使ったスイーツ「たろうとさとこ」を販売したところ、連日完売であり、姿川地区が里芋産地であることを広くPRできた。
5	実績提案 (市民サービス向上部門)	DVDを活用した健康情報コーナーの設置 ～幼児から高齢者まで視覚的な健康情報を提供～	申請の順番を待つ短時間を利用して実践できる健康情報をDVDで放映することで、文字を読むことが困難な市民でも情報を得ることができるほか、待ち時間にリフレッシュを図ることができた。
6	実績提案 (市民サービス向上部門)	公共施設待合場所におけるBGM運用	窓口の待合場所等においてBGMを流すことで、個人情報の漏れの軽減や心地よい空間の確保により市民サービスが向上した。また、音楽に触れる機会を拡大し芸術文化の振興につながった。
7	実績提案 (市民サービス向上部門)	公共施設待合場所におけるBGM運用	窓口の待合場所等においてBGMを流すことで、個人情報の漏れの軽減や心地よい空間の確保により市民サービスが向上した。また、音楽に触れる機会を拡大し芸術文化の振興につながった。
8	実績提案 (市民サービス向上部門)	待合椅子の快適化	待合椅子の座り心地についての苦情が多かったことから、座布団を設置して座り心地を改善し、市民サービスの向上を図った。
9	実績提案 (市民サービス向上部門)	フラフラ・ゆるキャラ	地域特有の資源を基にした「ゆるキャラ」を作り、特に伝えたい情報の傍らに置くことで、視覚的な注目度を上げられた。また地域住民との会話のきっかけになったり、地域の特産を知らせることができた。
10	実績提案 (市民サービス向上部門)	資源再利用目立ち棚	窓口の待ち時間中のお客様の気を紛らわすために、職員が自宅で不要になった雑誌等を今まで新聞を入れていたラックに入れ、さらにラックの位置を待合椅子近くに配置した。
11	実績提案 (市民サービス向上部門)	広報紙に中心市街地のイベントマップを掲載	広報紙の情報カレンダーに中心市街地の地図を新しく掲載し、開催されるイベントの案内に会場番号を付記して地図にもその番号を落とし込むことで、視認性を高め中心市街地のPRにつながった。
12	実績提案 (市民サービス向上部門)	市HPお問合せ欄に担当部署の階数や窓口番号を表記	ホームページの「お問い合わせ欄」に担当部署の階数や窓口番号を新たに表記したことで、ホームページを見てからの来庁者にとって用事のある窓口がどこにあるのか事前に分かり便利になった。

平成23年度 職員提案一覧(実績提案:市民サービス向上部門)

No.	提案種別	提案テーマ	要約
13	実績提案 (市民サービス向上部門)	UDフォントの使用と施設名の記号化による広報紙面の最適化	広報紙について、字体を「ユニバーサルフォント」に変更し、掲載頻度の高い施設名を記号化することで、見やすさが向上し、文章量が削減された。
14	実績提案 (市民サービス向上部門)	窓口におけるプライバシーの確保と各種制度の周知	窓口において、カウンターに仕切り板を設置するとともに、混雑時以外は原則、隔席での対応に見直し、市民のプライバシーが確保された。また、仕切り板に案内したいリーフレットを掲示することで、効果的な周知ができた。
15	実績提案 (市民サービス向上部門)	ミヤリーちゃんの活用について	本市のマスコット「ミヤリー」をもっと広く活用するために、こどもに係る各種資格者証にミヤリーちゃんを印刷した。
16	実績提案 (市民サービス向上部門)	子育て世代の託児付き検診の実施による受診しやすい環境づくり	乳がん・子宮がん検診において、市内の子育てボランティア団体による無料の託児サービスを実施したことにより、託児の問題により未受診となっていた市民に受診機会の提供することができ、市民サービスの向上が図られた。
17	実績提案 (市民サービス向上部門)	ユニバーサルデザインの考え方を踏まえた、文書・印刷物作成の推進	「ユニバーサルデザイン文書マニュアル」を作成しHP等に掲示したことで、市から発信する情報が市民に正しくわかりやすく伝わるようになった。
18	実績提案 (市民サービス向上部門)	空き地の適正管理に関する見える化指導	空き地の適正管理指導事務において、雑草の繁茂状況等の写真の添付やパンフレットの送付、訪問指導等を実施することにより、適正管理意識の向上が図られ、市民からの相談件数が減少した。
19	実績提案 (市民サービス向上部門)	市外転出者用投票所入場券の仕様の変更(改善)	本市に選挙権をもつ市外転出者へ送付する投票所入場券に「不在者投票宣誓書兼請求書」の様式を併せて印刷することにより、不在者投票請求件数が増加し、電話対応の時間や郵送日数を短縮できた。
20	実績提案 (市民サービス向上部門)	学校応援制度の創設	企業名等が掲載された学校用物品の寄附を募り、保護者や地域への配布文書などに活用する「学校応援制度」を創設したところ、2件の寄附があり、経費を約33万円削減できた。
21	実績提案 (市民サービス向上部門)	窓口カウンター上のおもてなし&もったいない整理術	窓口カウンター上に並んでいた配布物を自作のラックで収納することで、少ない経費でカウンター上が整理され窓口での対応が円滑になったほか、パンフレットを手にとってもらいやすくなった。
22	実績提案 (市民サービス向上部門)	非常勤・臨時職員用職員証の作成	臨時職員・非常勤職員について、正規職員と同形式の顔写真付き職員証を携帯させることで、来庁者の窓口対応がスムーズになり、該当職員も市職員としてのモチベーションを維持しやすくなった。
23	実績提案 (市民サービス向上部門)	行政評価の実施・公表時期の早期化	行政評価の実施・公表時期を8月末に見直したことで、9月議会での決算審査で具体的な内容審査が可能になるほか、実施計画の策定や予算編成において事務事業の選択等に関する材料の1つになる。

平成23年度 職員提案一覧(実績提案:市民サービス向上部門)

No.	提案種別	提案テーマ	要約
24	実績提案 (市民サービス向上部門)	電子申告の導入による納税者の利便性の向上	法人市民税の申告等や給与支払報告書の提出などの手続きについて、エルタックスの活用による電子化を導入したことで、迅速な事務処理ができるほか、納税者の利便性が向上した。
25	実績提案 (市民サービス向上部門)	おもてなしレンタサイクル	市内6箇所の宿泊施設に宿泊者専用のレンタサイクルを設置する「おもてなしレンタサイクル」を開始したことで、宿泊滞在中の利便性や回遊性が高まり、宿泊者からは好評を得ている。
26	実績提案 (市民サービス向上部門)	避難者への日常生活における交通手段の支援	東日本大震災による避難者への日常生活支援の一環としてレンタサイクルの無償貸出を行ったところ、交通手段が確保でき便利であると利用者より好評を得た。
27	実績提案 (市民サービス向上部門)	交通安全窓口啓発事業(もったいない工夫)	日常生活で使用済みのものを活用した手作りの交通安全啓発グッズを、市民が多く利用する窓口にも設置することで、普段から交通安全の周知啓発を行い、市民に交通安全の意識を深めた。
28	実績提案 (市民サービス向上部門)	職員による「電子くじ」システムの構築	同価入札があった場合のくじ抽選について、職員が構築した電子くじシステムを導入したことで、落札者決定までの日数、業者・市の時間と経費の削減のほか、公正な電子くじの実現が図られた。
29	実績提案 (市民サービス向上部門)	喫煙所の改善	入口付近の喫煙所には目隠し用のラティス等を設置し、目立たない場所に職員用喫煙所を設置することで、センター利用者に快適な空間を提供できた。
30	実績提案 (市民サービス向上部門)	ブラインド設置による施設内の快適空間の創造	センター南側窓にブラインドを設置したことで、室温上昇を防止しセンター利用者に快適な空間を提供できた。
31	実績提案 (市民サービス向上部門)	センター内の掲示等の改善	身障者用の駐車場をカラーコーンとバーで仕切ることによって一般車両の不正駐車が減少した。また、ポスター掲示期間を1ヶ月と定めて掲示スペースを整理することで、施設所内の美観を保った。
32	実績提案 (市民サービス向上部門)	臨時駐輪場設置による自転車の乱雑防止	空いている安全なスペースに白線と簡易看板による臨時駐輪場を設置したことで、乱雑が避けられ利用される方が安心してスムーズに自転車が置けるようになった。
33	実績提案 (市民サービス向上部門)	待合スペースの改善	待合スペースへの長イスの1脚増設や、幼児用のおもちゃを置いた子どもスペースの設置により、混雑時に立って待つお客様がいなくなり、来庁する子どもたちが比較的長い時間待っていただけるようになった。
34	実績提案 (市民サービス向上部門)	サマータイムの周知について	サマータイムの周知について、名刺サイズの案内を作成し、口頭で内容説明をした上で来庁者に一人ずつ手渡ししたことで、お客様とのコミュニケーションが発生し、サマータイム制の理解が深まった。

平成23年度 職員提案一覧(実績提案:市民サービス向上部門)

No.	提案種別	提案テーマ	要約
35	実績提案 (市民サービス向上部門)	「個別の支援計画」の様式及びマニュアルの作成	障がいのある児童等に対して、長期的な目標等を設定した「個別の支援計画」を策定したことで、関係機関の情報共有や連携した支援、支援ニーズの明確化、継続した支援が可能となった。
36	実績提案 (市民サービス向上部門)	障がい児に対する療育提供の充実	TEACCHプログラムの5つのアイデアを療育スペースに取り入れることで、混乱する児童が減少し、児童からの意思表示や自立した行動へつながっている。
37	実績提案 (市民サービス向上部門)	市民にやさしいセンターづくりを目指して	職員が自宅で不要になった絵本をカウンターに置いておき、キッズスペースで遊ぶのが難しい子どもに見てもらうことで、来所者も目が届くので安心して手続きができるとともに、時間短縮につながっている。
38	実績提案 (市民サービス向上部門)	119番通報の手順を動画により案内	広報広聴課や視聴覚ライブラリーの協力により予算ゼロで正しい119番通報手順の動画を製作し、市ホームページに掲載したことで、より解りやすく案内できた。
39	実績提案 (市民サービス向上部門)	幼稚園・保育所のシックスクール問題対応マニュアルの作成	幼稚園・保育所に即したシックスクール対応マニュアルを作成し、また専門家による研修実施で問題意識を高めることで、保育士のシックスクール問題意識が高まり、芳香剤等の利用を注意するようになった。
40	実績提案 (市民サービス向上部門)	イベントチラシにおける効果的な広告枠の設定	1つのチラシに対し複数の広告枠を設けて協賛できる企業数を増やすとともに、広告料金を安価に設定したことで、掲載を希望する多くの企業等の広告を掲載できた。また、掲載する広告を変更した複数パターンのチラシを用意したことで効果的に企業広告を周知できた。