

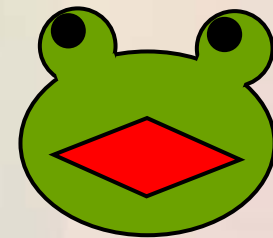
平成21年度 職員提案表彰式



日時:平成21年11月26日(木)
場所:特別会議室

平成21年度 職員提案表彰式を開催しました。

今年度は「改善」をテーマとし、
「気づくことから始めよう！毎日改善活動」
をスローガンに提案を募集し、
470件のご提案をいただきました。
その中から優秀提案賞が決定し、
11月26日（木）に表彰式が開催されました。
今回は、その様子をご紹介します。





市長からのメッセージ

税収の落ち込みや，人口減少を乗り越え，これからの地方自治体が生き残っていくためには，いかにお金を使わずに市民サービスを向上させるかを職員一人ひとりが知恵を出し，市政運営に汗をかいて取り組んでいくことが重要となってきます。

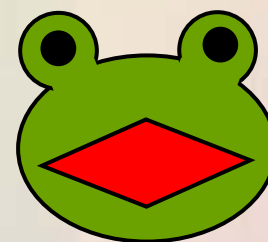
そのような努力をした自治体は，東京・大阪のように人がさらに集まり，税収も安定し，行政サービスも高まっていくと思います。逆に努力をしない都市は，これからますます大変な状況に陥ってしまいます。

本市がどちらの道を歩むかは，職員の皆さんにかかっています。

51万人の市民の未来が，皆さん一人ひとりの努力にかかっているわけです。どうか，さらに知恵をしばって，様々な提案・実績を作っていただきたいと思います。

受賞者からのコメント

提案しようと思ったきっかけや、
提案のポイントについて、
受賞者の一人ひとりから
コメントをいただきました。



提案のきっかけやポイント

実績提案



サポートファイル「かがやき」の配付（共同受賞）
平成19年度から協議を重ね、平成20年度から配付を開始しました。今までは配付を重視していましたが、関係機関への働きかけにも取り組んでいきたいと思っています。受賞をきっかけに職員にも知ってもらえたらいいなと思います。

この賞を励みに、更にサポートファイルを活用して、子どもたちの支援に取り組んでいきたいと考えています。



提案のきっかけやポイント

実績提案

受付状態表示板の設置

姿川地区市民センターは、多くのお客様が来所し「毎日が繁忙期」です。お客様にとっても、職員にとっても、よりわかりやすく円滑に窓口が回るように 提案いたしました。



部内掲示板の活用

窓口サービスの向上のためには、職員が随時必要なときに、正確な情報を確認できるシステムが必要と考え新設しました。自治振興部の職員は毎日、全庁掲示板と同様にチェックするようにして、市民サービスの向上に役立てています。



提案のきっかけやポイント

実績提案



地域行政機関窓口事務総量管理と職員配置定数

地域行政機関や、関係課の協力を得ながら仕組みを構築しました。今後も更なる市民サービスの向上を目指し、効率的な事務処理に取り組んで参りたいと思います。

学校宛調査・報告等に係る事務負担軽減の取組

公務文書に係る業務を見直し、廃止・縮減・時期の変更などで37%の改善となりました。今後も先生が、子どもたちに向き合える時間を増やして、学校教育の一層の推進を図っていききたいと思います。



提案のきっかけやポイント

自由提案

1 時間限定会議室の設置による会議室使用の効率化

人の予定が取れても、会議室が取れない現状があり、課の雑談の中で出た提案でした。

市民が死亡した際の手続き場所の集約化

死亡された個人によって、手続きが異なるため、ワンストップで手続きができると、たらい回しが減るのではないかと考え、提案しました。

提案のきっかけやポイント

自由提案

工事設計書の閲覧及び写しの交付に係る手続きの簡素化について

情報公開請求のほとんどが工事設計書の写しを業者さんがとりにこられるといった状況です。今の状況では、作業に追われ、日常業務が圧迫されてしまうといった意見が多数寄せられ、提案しました。

情報公開手続きを簡略化することについて

今年度は工事設計書の情報公開請求が、前年度の約3倍となっており、作業を何とか簡素化できないかと考えて提案しました。

職員が資料を揃えたりしているものを、あらかじめ閲覧できる形にすればよいのではないかと考えました。

提案のきっかけやポイント

自由提案

市民宛の通知に心配りを

市民は、通知に課名が書いてあっても何階にあるかがわからないことが多いため、通知に階数を記入することにより、お金をかけずに、おもてなしの心につながるのではないかと考え、提案しました。



特別賞

自治振興部

様々な窓口の改善により、市民の方からも温かい言葉をいただいています。事務改善はまだまだ終わりではなく、今後も、受賞を糧に、引き続き改善に取り組んでいきたいと考えております。



職員提案は通年で受付しております。
今後も、皆様のご提案お待ちしております。

行政改革課 事務改善グループ

