

受付No

266

受付日

8月9日

職員提案

部・課・グループ名			
氏名		提案の種類	実績 自由 お知恵拝借

タイトル : 引き継ぎ書の徹底と基本業務のマニュアル作成

< 背景 >

- ・ 団塊の世代の職員が定年退職の時期を迎える。
- ・ 退職者と新規採用職員の人数に開きができる。
- ・ 現行はジョブローテーションを採用している。
- ・ 引き継ぎ書やマニュアルのある課とない課がある。

< 影響 >

- ・ 職員一人あたりの仕事の量は年々増えていく。
- ・ 今までよりも職員の負担は大きくなる。
- ・ そのため、仕事を覚えるまでに時間がかかる。
- ・ 結果、効率的な仕事ができない。

< 提案 >

- ・ 「引き継ぎ書」や「マニュアル」の作成を徹底する。
- ・ 具体的には、交渉記録や基本業務に限定したマニュアルの作成を行う。

< 効果 >

- ・ 職員の負担は軽減され、効率的な仕事ができるようになる。
- ・ 「職員が変わったことで一からやり直す」といった二度手間がなくなる。
- ・ ジョブローテーションの効果も高まる。

提案のPRポイント (任意記載)

費用対効果 着想性 必要性 実現性
今やらなければ手遅れになる。

...提案活動へ積極的に参加くださり、ありがとうございました...