

本文中に記載がないものは、原則として、対象どなたでも、費用無料、申込不要。HP：ホームページ、Eメールアドレス、地域自治センター、地区市民センター、出張所、生涯学習センター、生涯学習センター、地域コミュニケーションセンター、市民活動センター



▲ミヤリー

今週末のイベントは？



▶ イベントカレンダー

市政情報コールセンター

おしえて宮 632-2222

図書館は何時までやっているの？



「市政情報コールセンターおしえて宮」では、市の業務に関するよくあるお問い合わせについて、オペレーター（電話交換手など）がその場でお答えします。24時間・年中無休で対応し、市民の皆さんの利便性を高めることを目指しています。

市役所での手続きやイベント情報、市の施設に関することなど、気軽にお問い合わせください。

市政情報コールセンター「おしえて宮」

市の制度や手続き、イベント情報など、市民の皆さんから電話で寄せられる簡易なお問い合わせを、「よくある質問（FAQ）」に基づいて、オペレーター（電話交換手など）がお答えしています。専門的な内容や個人情報に関する内容で詳細を確認する必要があるお問い合わせは、担当課へおつなぎします。

■24時間年中無休で対応

「おしえて宮」は24時間年中無休で対応しています。ただし、閉庁時間（夜間や土・日曜日、祝休日）で、担当課への確認が必要なお問い合わせについては、後日担当課から回答する場合があります。

■パソコンからも調べられるよくある質問（FAQ）

「よくある質問（FAQ）」は、市民の皆さんからよく問い合わせがある質問を集めたものです。市HPで公開しています（11ページ左の



広報紙やHPだけでなく、さまざまな方法で市民の皆さんに役立つ情報をお届けしています。

スマートフォン・タブレット用便利なアプリ

■市観光アプリ 「餃子」「ジャズ」「カクテル」をはじめとした観光スポットや飲食店など、2000を超える情報を掲載しています。他にも、カメラをかざすとスポット情報が表示されたり、お薦めコースやイベント情報を紹介したり、さまざまな機能があります。

■ごみ分別アプリ「さんあゝる」 資源とごみの分け方・出し方がいつでもどこでも簡単に検索できます。ごみの収集日をカレンダー形式で確認できたり、ごみの品目名検索で分け方・出

◎宇都宮共同高等産業技術学校生徒募集 ▽対象 各学科に関連する事業所などに就職している人や、就職準備中の人など。その他の入校希望者は応相談▽訓練期間・募集人員 木造建築科=3年・10人。建築設計科=2年・10人。広告美術科=2年・10人。フラワー装飾課=2年・20人▽申込期限 平成28年3月19日▽その他 申し込み方法など、詳しくは、宇都宮共同高等産業技術学校☎(622)1271へ。

質問 市役所駐車場の利用について知りたい

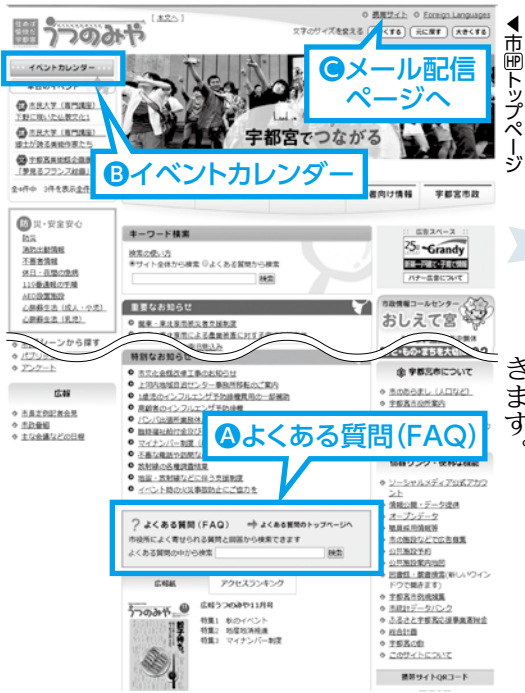
答え 本庁舎駐車場・東駐車場があり、開庁日は、本庁舎来庁者や宇都宮城址公園利用者用の駐車場です。駐車場が混雑する場合がありますので、なるべく公共交通機関をご利用ください。また、閉庁日は、中心市街地活性化のため、駐車場を無料開放しています。

- 本庁舎駐車場正門北ゲート ▽利用時間 開庁日=午前8時～午後8時。閉庁日=午前8時30分～午後10時。
- 本庁舎駐車場南ゲート ▽利用時間 開庁日=午前8時～午後6時。閉庁日=閉鎖。
- 本庁舎東駐車場 ▽利用時間 午前8時～午後10時。

こんなお問い合わせがありました

質問 勉強ができる閲覧室(学習室)があるか知りたい

- 答え**
- 1 中央図書館(明保野町) ☎(636)0231
▽閲覧室 232席。
 - 2 東図書館(中今泉3丁目) ☎(638)5614
▽閲覧室 96席。
 - 3 南図書館(雀宮町) ☎(653)7609
▽学習閲覧室 164席。
 - 4 上河内図書館(中里町) ☎(674)1123
▽調査学習室 28席。
- 利用時間 午前9時30分～午後7時。南図書館は午前9時～午後9時30分。
■その他 各図書館で利用のきまりがあるので、詳しくは各図書館へお問い合わせください。



市HPトップページ

「よくある質問(FAQ)」と「イベントカレンダー」は市HPから確認できるよ



市HPトップページ(A)ので、いつでもどこでもウェブ上で確認できます。

「よくある質問(FAQ)」の中でも、特に多く寄せられた問い合わせ内容と対応内容を一部掲載します(上の「質問と答え」)。

イベントカレンダー

市内外で開催されるイベント情報を、市HP上で、一括してカレンダー形式で表示しています(右の市HPトップページB)。「日付」や、中心市街地など会場となる「エリア」、スポーツ・文化などの「カテゴリ」ごとに検索・絞り込みができます。

- 登録方法など 詳しくは、市HPをご覧ください。
- メール配信 いつでもどこでも市政情報を素早く得られるよう、不審者情報・消防出動情報・防災情報などのメール配信を行っています。詳しくは、市HPをご覧ください。
- データ放送 テレビを見ながら、市の最新情報を文字でご覧いただけます。
- 操作手順(一例)
 - ▽チャンネルを「とちぎテレビ」に合わせます。
 - ▽テレビのリモコンの「d」ボタンを押してください。
 - ▽「決定」「戻る」ボタンで操作してください。
 - ▽全面映像表示に戻す場合は、もう一度「d」ボタンを押してください。

◎この特集についての問い合わせは、広報広聴課 ☎(632)2022へ。