

証明書を取る手続きって
どうやるのだろう

図書館って何時まで
やっているの

今週末に開催される
イベントは

あなたの知りたいをもっと身近に

市政情報コールセンター おしえて宮

☎ (632) 2222



市政情報コールセンター「おしえて宮」では、市民の皆さんの利便性が高まるよう、市の制度や手続き、イベント情報などの簡易な問い合わせに、オペレーター（電話交換手など）が24時間（※）お答えしています。

今回は、「おしえて宮」の仕組みを紹介する他、オペレーターが検索で使用する市HP上のシステム「よくある質問（FAQ）」と、市で開催するイベント情報をネット上で調べられる便利な機能「イベントカレンダー」の利用方法についてご案内します。

「おしえて宮」とは 電話で寄せられる問い合わせにオペレーターが市HP上のよくある質問（FAQ）に基づいて、その場で答えています。専門的な内容や個人情報に関する内容など、担当する専門の部署で詳細を確認する必要がある問い合わせについては、担当課に伝えられます。

また、指定された担当課への電話の取り次ぎも行っています。

本文中に記載がないものは、原則として、対象どなたでも、費用無料、申込不要。HPホームページ、地域自治センター、Eメールアドレス、地域コミュニケーションセンター、市民活動センター、地区市民センター、出張所、生涯学習センター、生涯学習センター、地域コミュニケーションセンター、市民活動センター

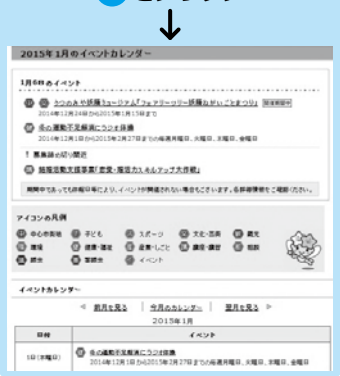
「よくある質問(FAQ)」は市民の皆さんから多く寄せられる質問を、あらかじめ質疑応答形式で集めたものです。インターネットを利用すれば、電話をしなくてもパソコンなどで簡単に調べることができます。また、イベントカレンダーでは、市内のイベント情報を月ごとで表示するため、週末のイベントやお目当ての講座を探す際に便利な機能です。

市ホームページのよくある質問(FAQ)や イベントカレンダー機能で 調べてみましょう



例1 イベントを探してみましょう

Aをクリック



FAQのアクセランキング(12月現在)

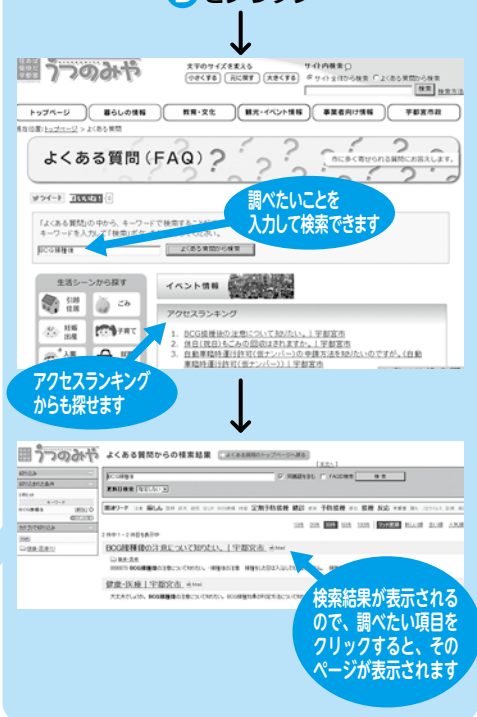
- 1 BCG接種後の注意について知りたい
- 2 BCGの前にツベルクリン反応検査は受けなくて良いのですか
- 3 市役所駐車場の利用について知りたい
- 4 自動車臨時運行許可(仮ナンバー)の申請方法を知りたい
- 5 「宇都宮餃子祭り」について知りたい

▼市公式ホームページトップページ



例2 よくある質問でBCG接種後の注意について調べてみましょう

Bをクリック



※24時間年中無休で対応していますが、閉庁時間（夜間や土・日曜日、祝休日）で、担当課への確認が必要な問い合わせについては、後日担当課から回答させていただく場合もあります。

◎この特集についての問い合わせは、広報広聴課☎(632)2022へ。