

宇都宮市公式 Instagram 運用方針

1 目的

本方針は、宇都宮市公式 Instagram 「city_utsunomiya」（以下、「市公式 Instagram」という。）の運用に関する事項について定めたものです。

2 基本方針

市公式 Instagram は、本市の良好な都市イメージや魅力の向上に資する情報等を、画像等を用いて積極的に、より多くの市民に発信すること及び災害時に広く情報を伝達することを目的に運用します。

3 運用方針

- (1) 運用者は、広報広聴課職員とし、運用管理者は広報広聴課長とします。
- (2) 市公式 Instagram では、管理者の監督のもと、次の情報を発信します。
 - ・ 生活関連情報やイベント、市の魅力などに関する情報
 - ・ 大地震、河川氾濫、避難所開設などの災害関連情報
 - ・ その他、緊急案件情報など、広報広聴課長が掲載する必要があると判断した情報
- (3) 市公式 Instagram アカウントからの返信は、原則として行いません。
- (4) 各投稿内容についての問い合わせ先は、投稿本文に記載のある部署となります。市公式 Instagram の運用・管理に関する問い合わせ先は広報広聴課となります。
- (5) 市公式 Instagram アカウントでの他アカウントの引用は、原則として行いません。ただし、庁内で運用されているアカウントや、国や県、その他、公共性が高い組織等で、特に市民に有益と考えられる情報であると運用管理者が認めるものについて引用を行うことがあります。

4 著作権

市公式 Instagram に掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は運用者または正当な権利を有する者に帰属します。また、無断使用・無断転載を禁じます。

5 免責事項

市公式 Instagram の運用に関する免責事項は、次に掲げるとおりとします。

- (1) 市公式 Instagram に掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、宇都宮市は利用者が投稿内容の情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (2) 市公式 Instagram に関連して生じた、利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害について宇都宮市は一切の責任を負いません。
- (3) 市公式 Instagram の運用にあたり、公序良俗に反するもの、宇都宮市や第三者を誹謗中傷するものなど、運用管理者が不適切と判断した投稿がなされた場合は、投稿者に断りなくコメント等の削除、利用制限等を行います。
- (4) 市公式 Instagram の利用について、なんらかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに運用管理者が利用を中止し、プロフィールや名前、お知らせ内容の変更や削除、アカウントそのものを削除することがあります。

6 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は、市公式ホームページに掲載し、公開します。また、本方針は必要に応じて変更することがありますが、その場合は、市公式ホームページを通してお知らせします。

附則

この方針は、令和6年8月28日から施行する。