

# ■ 資料編 ■

資料 1 計画策定の経緯

資料 2 アンケート調査結果（抜粋）

**資料1** 計画策定の経緯

日 程	実施項目	内 容
平成 24 年 3 月～4 月	計画策定に関する市民意識調査の実施	・生涯学習・社会教育・図書館に関する市民意識調査
平成 24 年 7 月	計画改定に伴うアンケートの実施	・一般読書アンケート ・子ども読書アンケート ・高校生読書アンケート ・親子読書アンケート ・学校読み聞かせボランティアアンケート
平成 24 年 7 月 31 日	関係課長会議の開催	・現行計画の評価等について ・策定体制等について ・策定委員会作業部会員の推薦について
平成 24 年 8 月 1 日	第 1 回社会教育委員の会議	・現行計画の評価等について ・策定体制等について
平成 24 年 8 月 17 日	教育委員会に報告	・現行計画の評価及び策定体制等について
平成 24 年 9 月 19 日	第 1 回策定委員会作業部会の開催	・策定体制等について ・関係課長会議の結果について ・本市図書館の現状と課題について ・関連計画等の取扱について
平成 24 年 9 月 25 日	第 1 回策定委員会の開催	・関連計画等の取扱について ・図書館サービスの現状と課題について
平成 24 年 9 月 27 日	第 2 回社会教育委員の会議	・関連計画等の取扱について ・図書館サービスの現状と課題について
平成 24 年 11 月 8 日	第 2 回策定委員会作業部会の開催	・計画の骨子（案）について
平成 24 年 11 月 14 日	第 1 回参考人による意見交換会の開催	・計画の骨子（案）について
平成 24 年 11 月 15 日	第 2 回策定委員会の開催	・計画の骨子（案）について
平成 24 年 11 月 20 日	第 3 回社会教育委員の会議	・計画の骨子（案）について
平成 24 年 12 月	図書館利用者アンケートの実施	・図書館に関する来館者の意識調査
平成 25 年 2 月 7 日	第 3 回策定委員会作業部会の開催	・施策・事業の体系表について ・重点事業について
平成 25 年 2 月 13 日	第 2 回参考人による意見交換会の開催	・施策・事業の体系表について ・重点事業について ・中間取りまとめについて
平成 25 年 2 月 14 日	第 3 回策定委員会の開催	・施策・事業の体系表について ・重点事業について ・中間取りまとめについて
平成 25 年 2 月 25 日	第 4 回社会教育委員の会議	・施策・事業の体系表について ・重点事業について ・中間取りまとめについて

日 程	実 施 項 目	内 容
平成 25 年 3 月 15 日	関係部長会議の開催	・計画の素案について
平成 25 年 3 月 22 日	教育委員会委員協議会に付議	・計画の素案について
平成 25 年 3 月 29 日 ～4 月 18 日	パブリックコメントの実施	・計画の素案を公表
平成 25 年 5 月 15 日	第 1 回社会教育委員の会議	・パブリックコメントについて ・計画の素案について
平成 25 年 5 月 24 日	教育委員会への付議（協議）	・パブリックコメントについて ・計画の素案について
平成 25 年 6 月 21 日	教育委員会への付議（審議）	・計画の最終案について

## 資料2 アンケート調査結果

### I 平成23年度生涯学習市民意識調査結果（抜粋）

#### 1 調査の目的

本調査は、「宇都宮市地域教育推進計画（うつのみや地域教育プラン）」「宇都宮市親力向上支援プラン」,「宇都宮市読書活動推進計画」の改定において、基礎資料として活用することを目的に実施

#### 2 調査対象

住民基本台帳に基づき、満15歳以上75歳未満の市民3,000人を年齢区分別無作為抽出

#### 3 調査方法

郵送によるアンケート方式

#### 4 調査期間

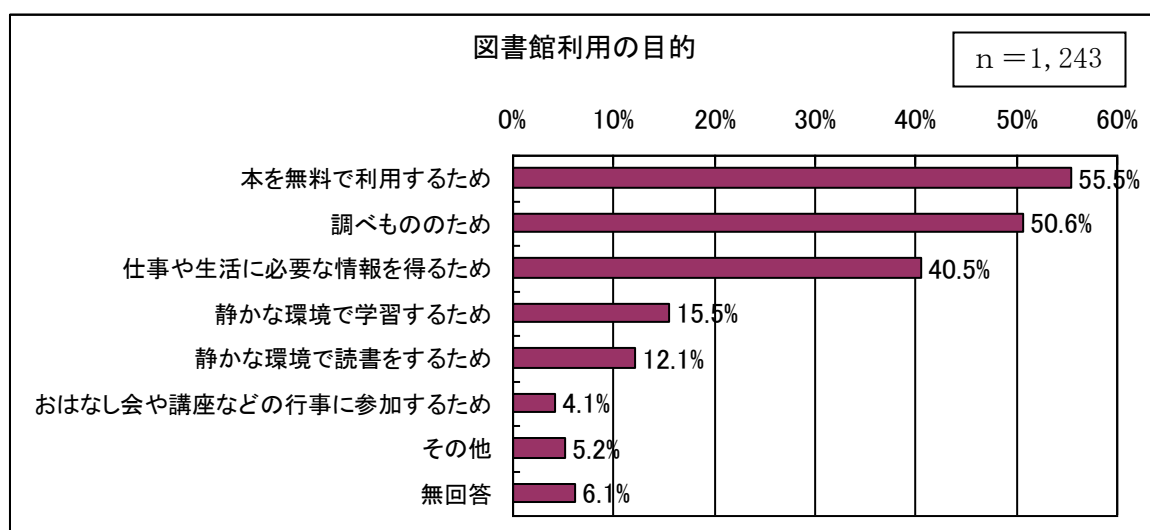
平成24年3月16日から4月6日

#### 5 回収結果

有効回収数（率） 1,243人（41.4%）

### ● 図書館について

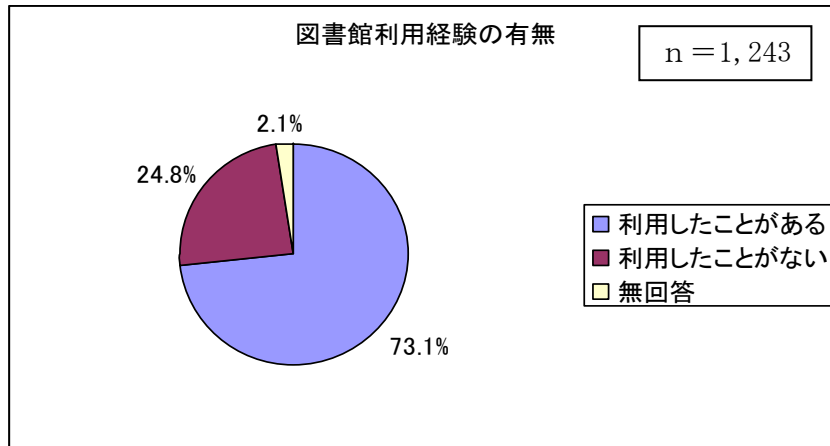
【問17】図書館や図書室を利用するとき、どのような目的で利用しますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。



#### 1.7 「本を無料で利用するため」が55.5%

図書館や図書室を利用する目的について、「本を無料で利用するため」(55.5%)が最も高く、続いて「調べもののため」(50.6%)、「仕事や生活に必要な情報を得るため」(40.5%)となっている。

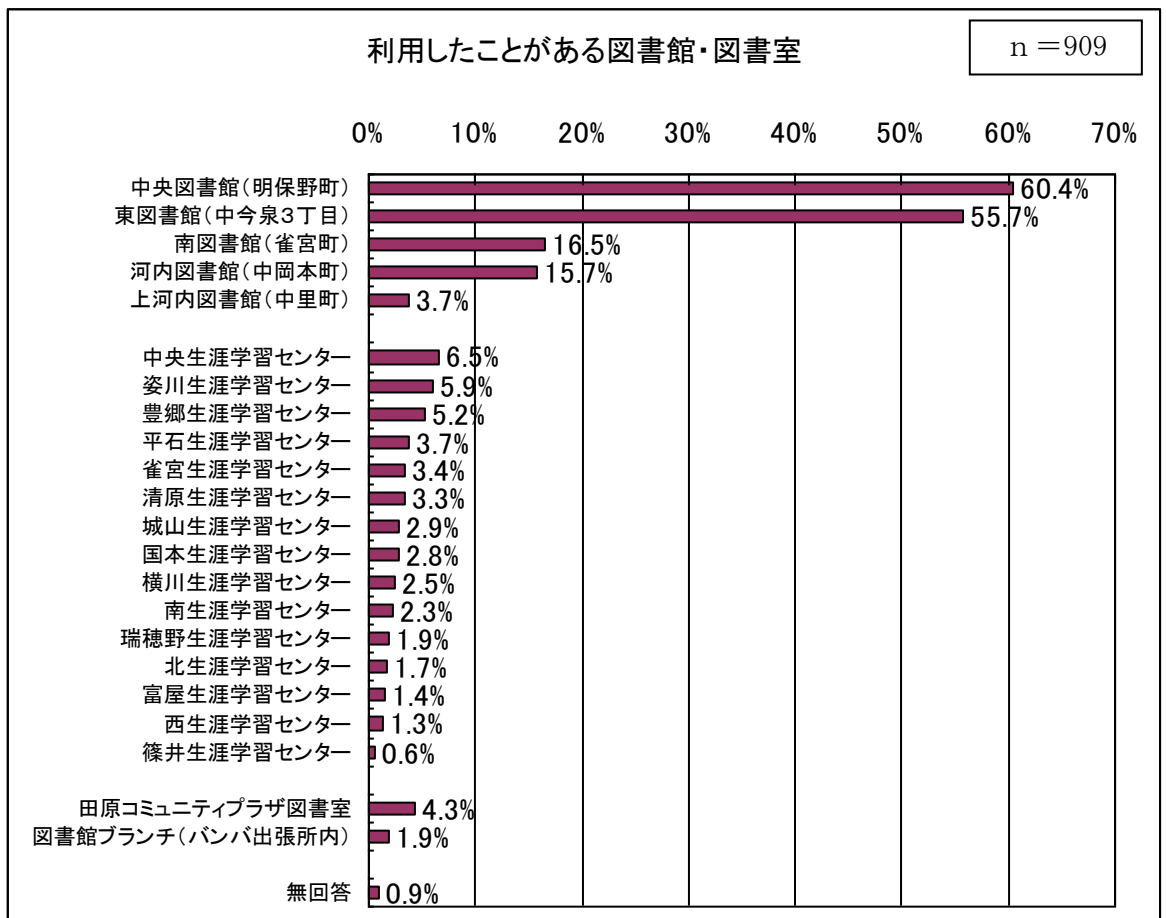
【問18】あなたは、これまでに、宇都宮市内の図書館や図書室を利用したことがありますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。



18 「利用したことがある」が73.1%

宇都宮市内の図書館・図書室を利用したことがあると回答した人は73.1%となっている。

【問18-1】図書館や図書室を利用したことがある方だけお答えください。どこを利用しましたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

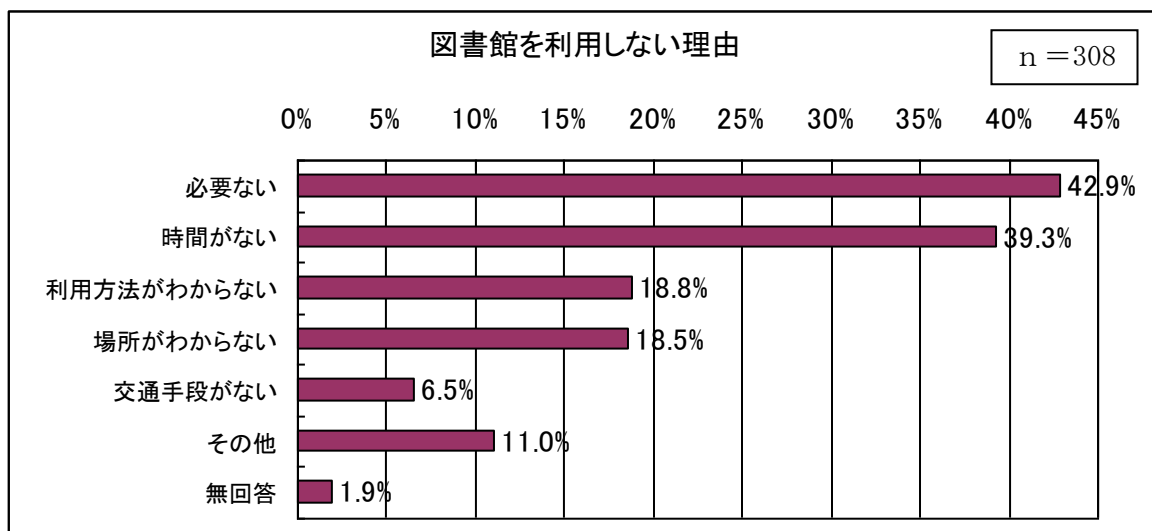


18-1 「中央図書館(明保野町)」が60.4%

利用した図書館・図書室は「中央図書館(明保野町)」が60.4%と最も多く、次いで「東図書館(中今泉3丁目)」が55.7%、「南図書館(雀宮町)」

は16.5%となっている。生涯学習センター図書室では、「中央生涯学習センター」が6.5%と最も多かった。

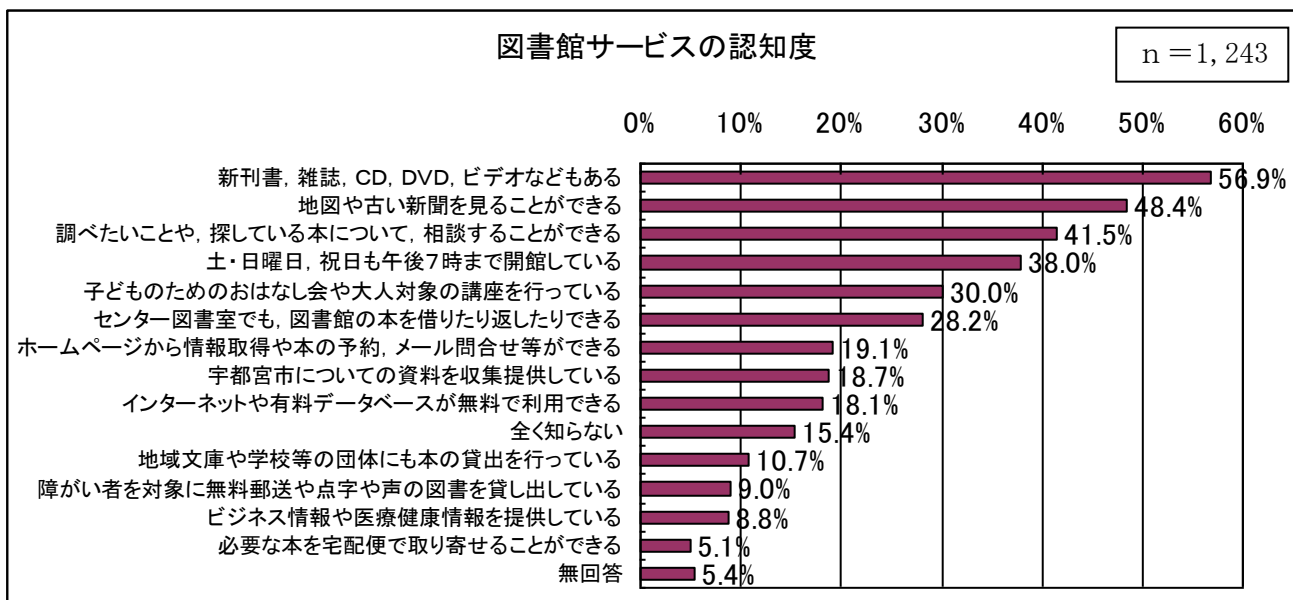
【問18-2】図書館や図書室を利用したことがない方だけお答えください。利用しない理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。



**18-2 「必要ない」が42.9%**

図書館や図書室を利用しない理由は、「必要ない」(42.9%)が最も多く、次に「時間が無い」(39.3%)が多かった。

【問19】あなたは、宇都宮市の図書館で行っている下記のサービスについて知っていますか。知っているものすべてに○をつけてください。

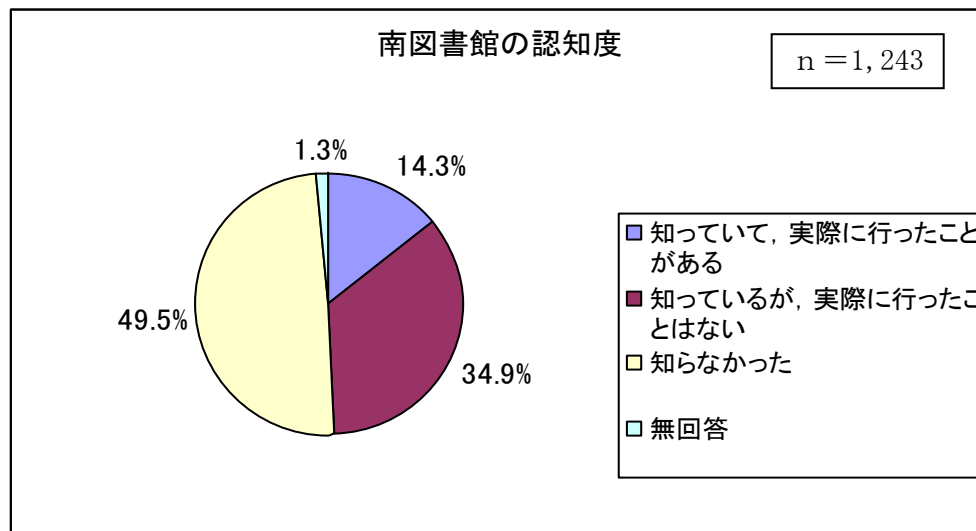


**19 「新刊書, 雑誌, CD, DVD, ビデオなどもある」が56.9%**

図書館で行っているサービスのうち知っているサービスについては、「新刊書, 雑誌, CD, DVD, ビデオなどもある」(56.9%)が最も多く、次いで「地図や古い新聞を見ることができる」(48.4%)となっている。

一方で、宅配による本の取り寄せやビジネス情報・医療健康情報の提供、障がい者を対象としたサービスなどはあまり知られていない状況となっている。

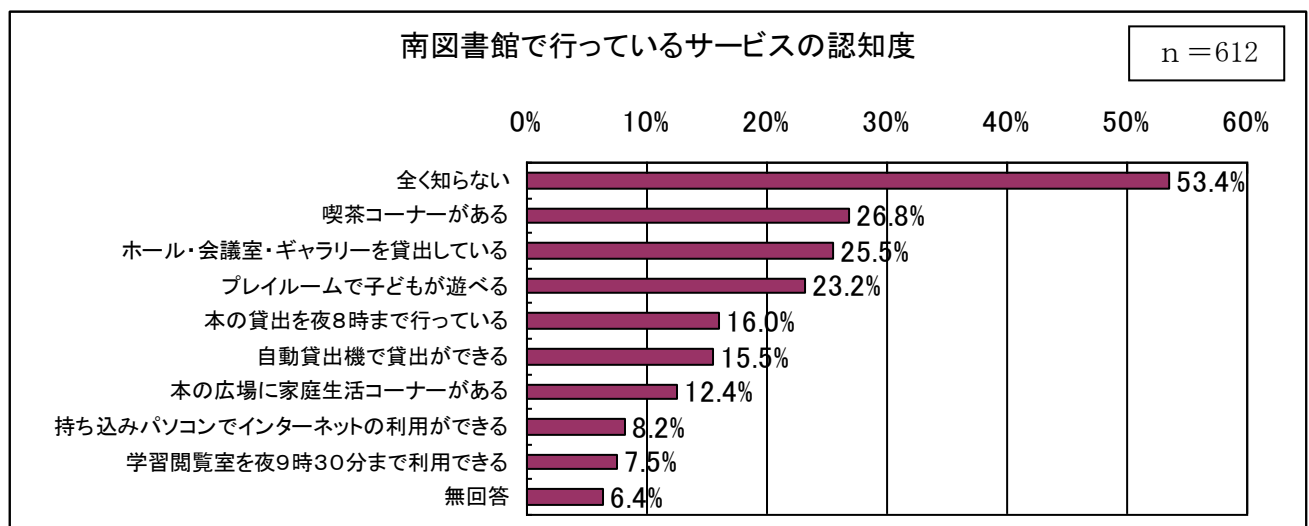
【問20】あなたは、平成23年7月、雀宮駅東口にオープンした南図書館を知っていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。



**20 「知らなかった」が49.5%**

南図書館について、「知らなかった」と回答した人が49.5%となっており、約半数が南図書館の存在を知らない状況となっている。

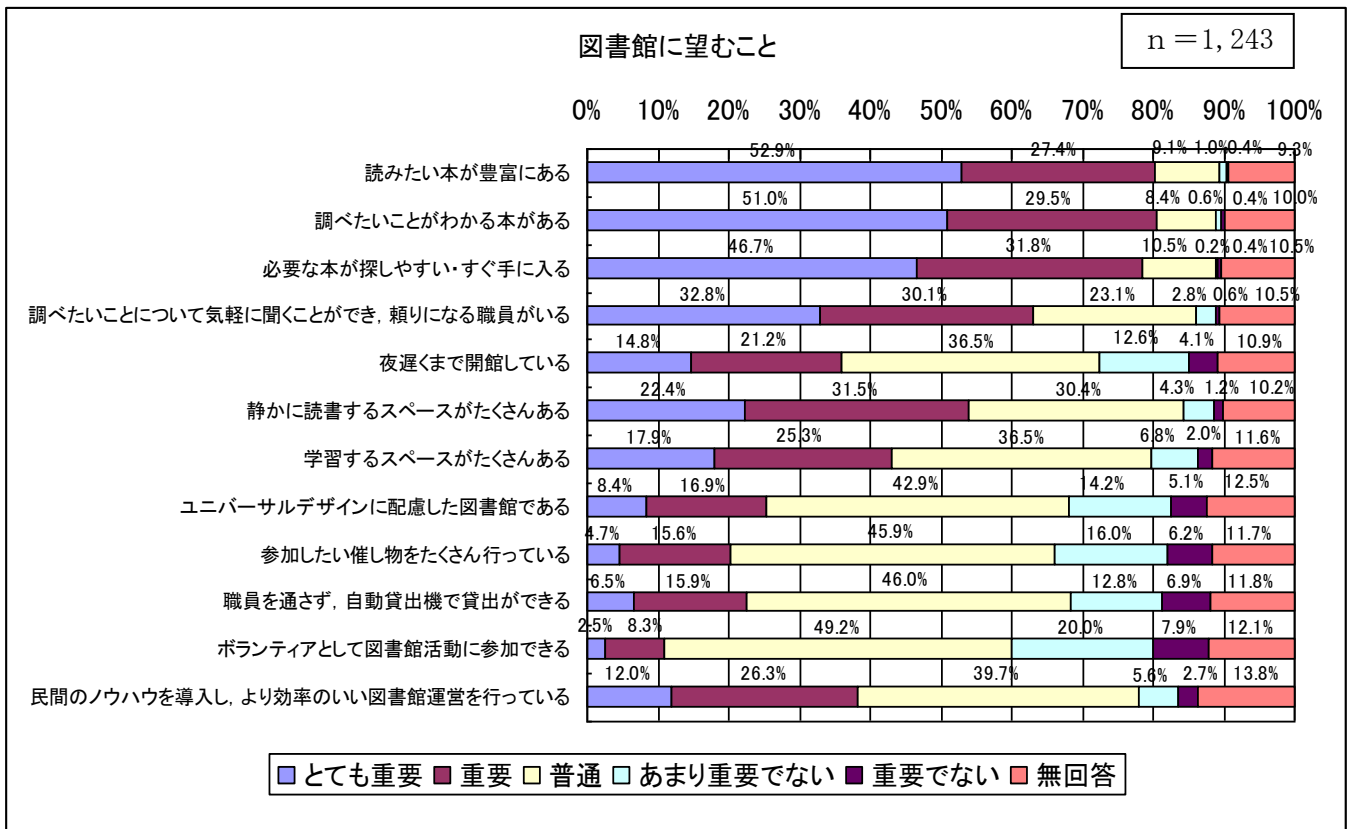
【問20-1】あなたは、南図書館で行っている下記のサービスについて知っていますか。知っているものすべてに○をつけてください。



**20-1 「全く知らない」が53.4%**

南図書館で行っているサービスの認知度については、「全く知らない」が半数以上に上り、次いで「喫茶コーナーがある」(26.8%)、「ホール・会議室・ギャラリーを貸出している」(25.5%)、「プレイルームで子どもが遊べる」(23.2%)となっている。

【問 2 1】あなたが、図書館に望むことは何ですか。おのこの項目につき、あてはまる番号に○をつけてください。



### 2 1 「読みたい本が豊富にある」ことが最も重要が52.9%

図書館への要望として、「読みたい本が豊富にある」ことに対して最も重要とする人が52.9%と最も多く、次いで「調べたいことがわかる本がある」(51.0%)、「必要な本が探しやすい・すぐ手に入る」(46.7%)も多かった。最も重要、重要を合わせると「調べたいことがわかる本がある」(80.5%)、「読みたい本が豊富にある」(80.3%)、「必要な本が探しやすい・すぐ手に入る」(78.5%)の3項目が約8割の回答を得ている。

次いで「調べたいことについて気軽に聞くことができ、頼りになる職員がいる」(62.9%)となっている。

## II 計画改定に伴うアンケート（抜粋）

### 1 一般読書アンケート

#### (1) 調査場所

図書館、生涯学習センター、地区市民センター、田原コミュニティプラザ

#### (2) 調査期間

平成24年7月2日(月)～7月15日(日)

#### (3) 調査対象

19歳以上の一般市民

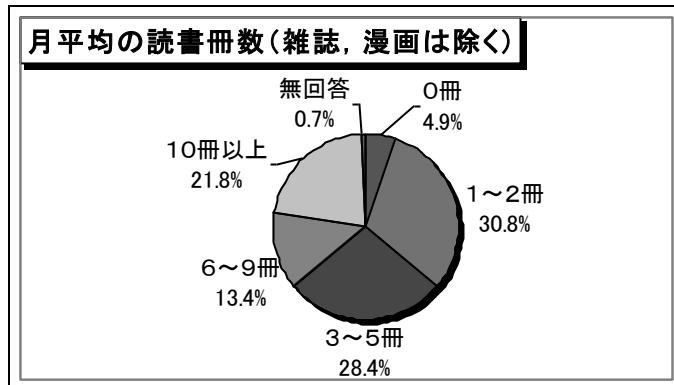
#### (4) 回収結果

1,619人

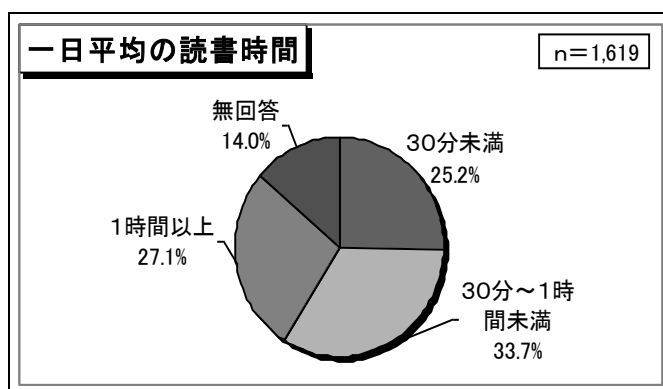


(5) 設問

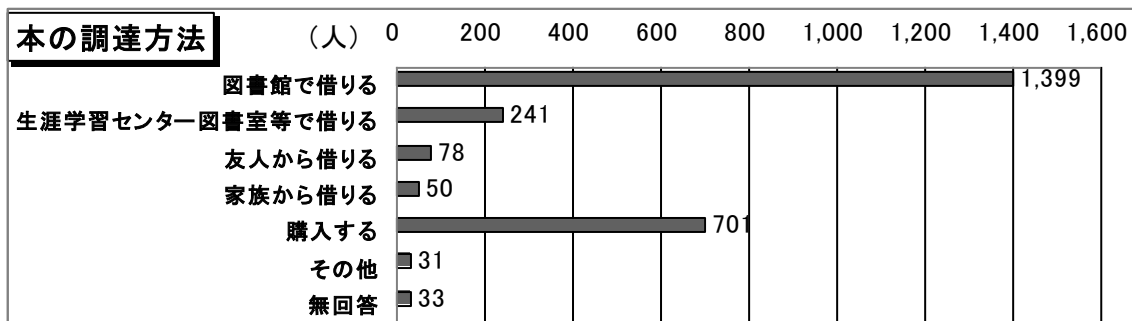
① あなたは、1か月に何冊くらい本を読みますか。(雑誌・マンガは除く)



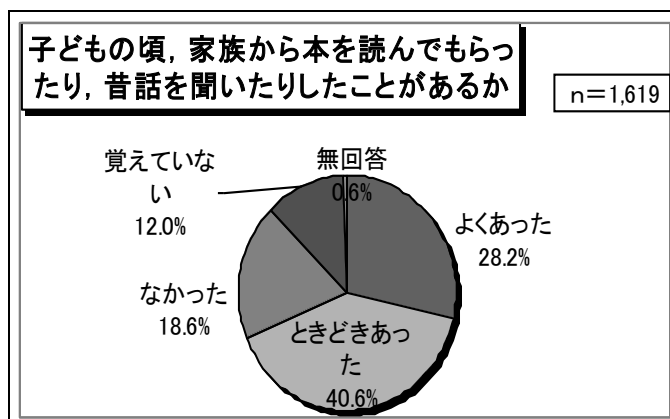
・ 1日に何時間くらい読書をしますか。



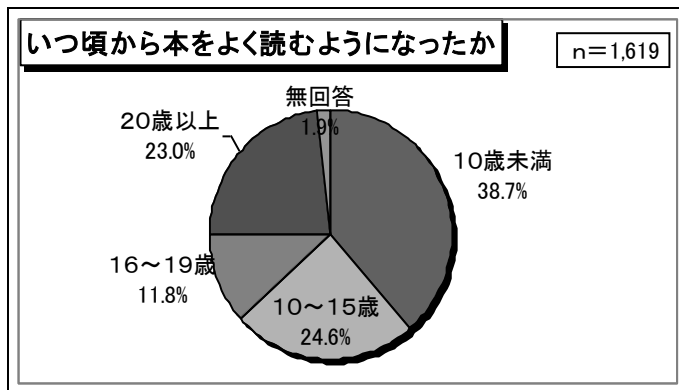
② あなたは、読書や調べ物などに必要な本をどのように用意しますか。(複数回答可)



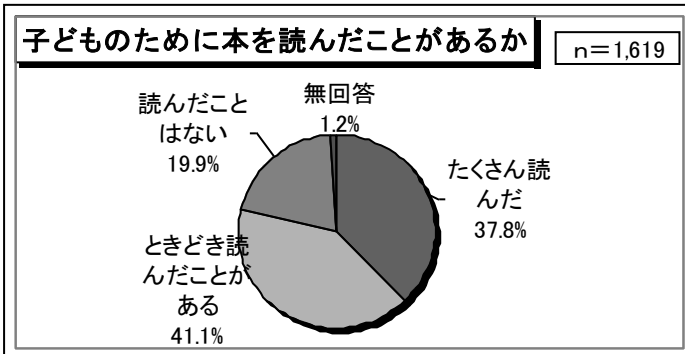
③ 子どもの頃、家族から本を読んでもらったり、昔話を聞いたりしたことがありますか。



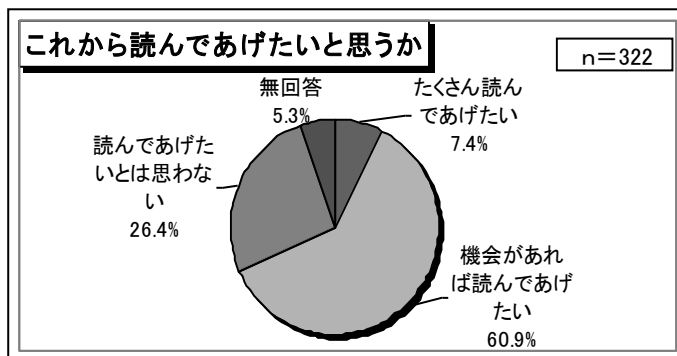
- ④ あなたは、いつ頃から本をよく読むようになりましたか。



- ⑤ あなたは子ども（不特定多数を含む）のために本を読んだことがありますか。



- ⑥ ⑤で「読んだことはない」と回答した方に伺います。これから読んであげたいと思いますか。



## 2 子ども読書アンケート結果

### (1) 調査場所

図書館、生涯学習センター、地区市民センター、田原コミュニティプラザ

### (2) 調査期間

平成24年7月2日（月）～7月15日（日）

### (3) 調査対象

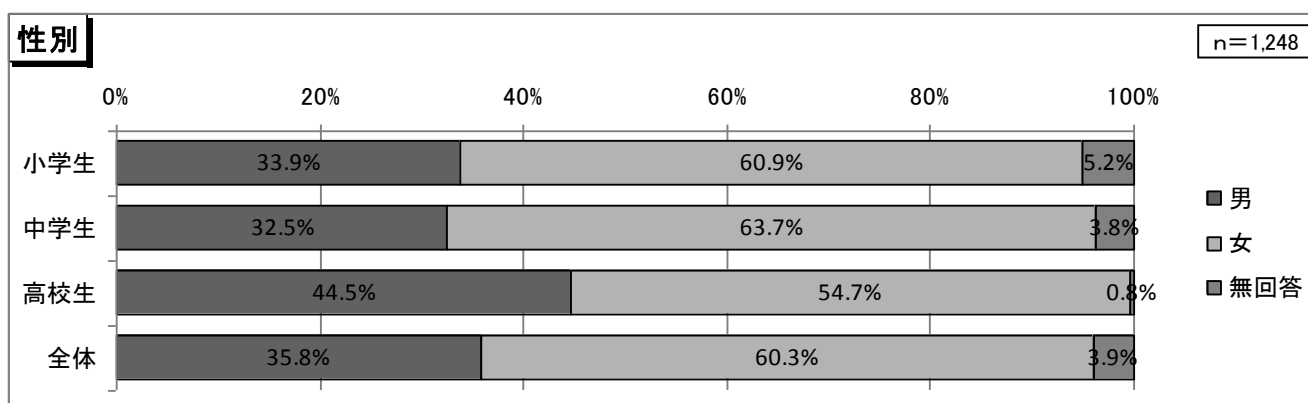
19歳以上の一般市民

### (4) 回収結果

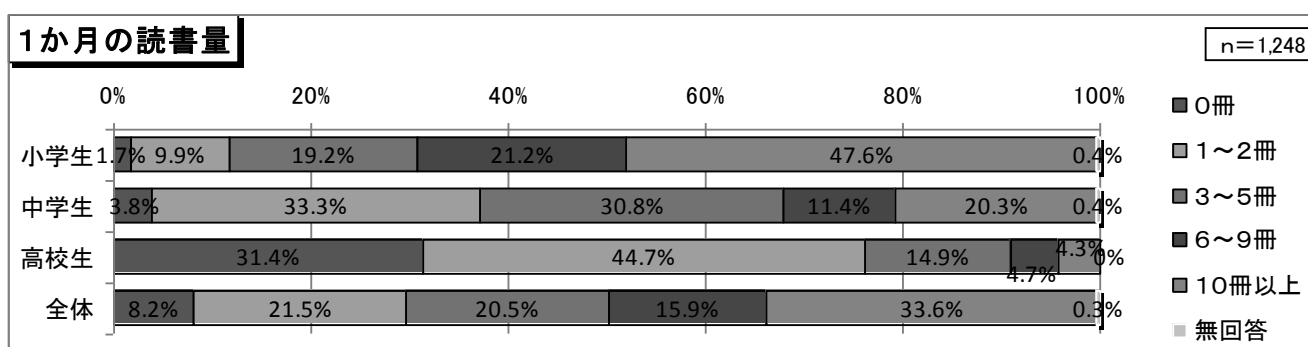
1,619人

### (5) 設問

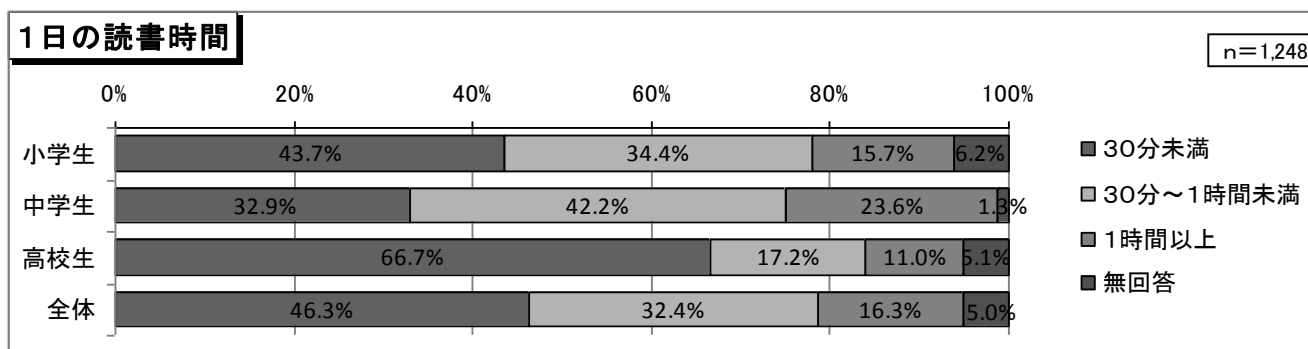
① あなたの学年，性別を教えてください。



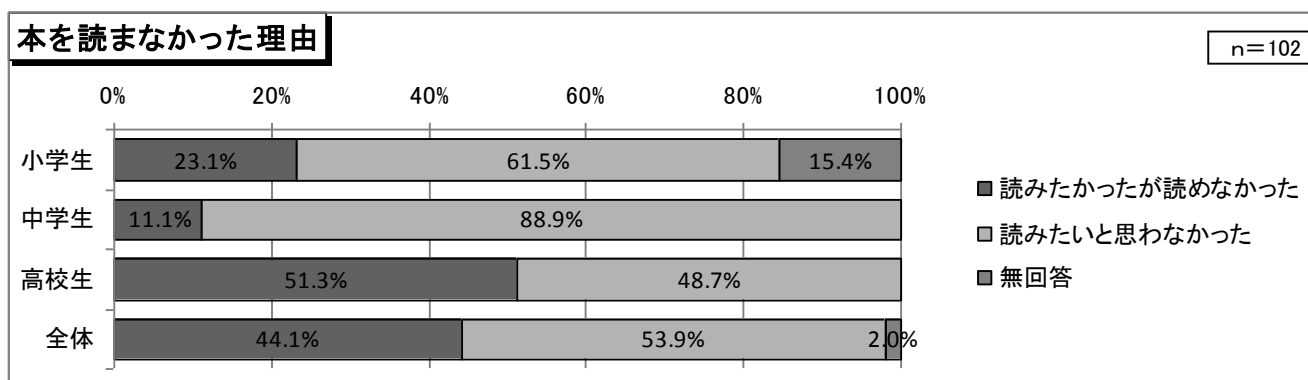
② あなたは，1か月の間に何冊くらい本を読みますか。(雑誌・マンガは除く)



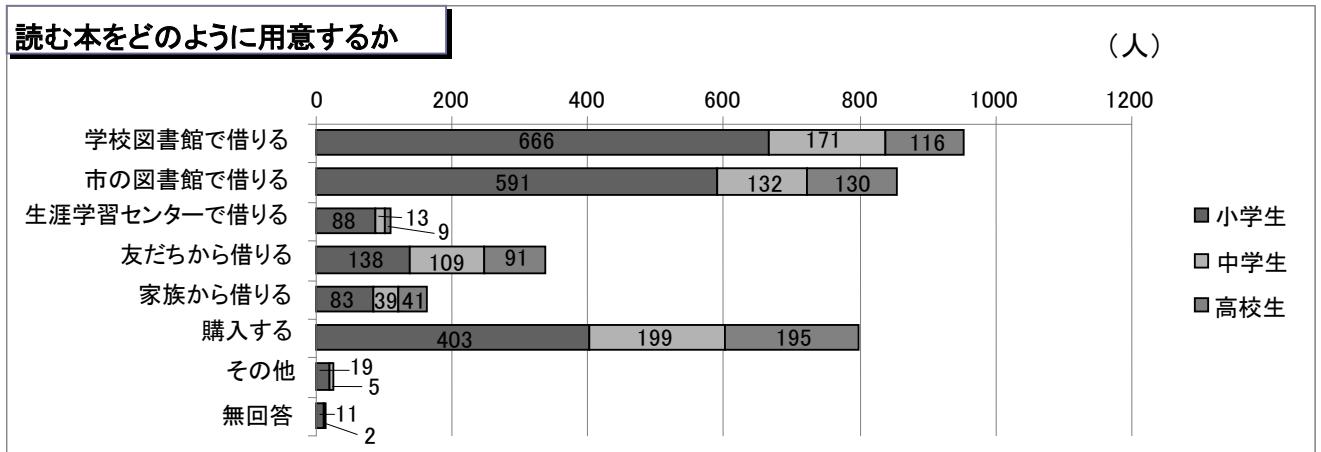
③ 1日平均何時間くらい読書をしますか。



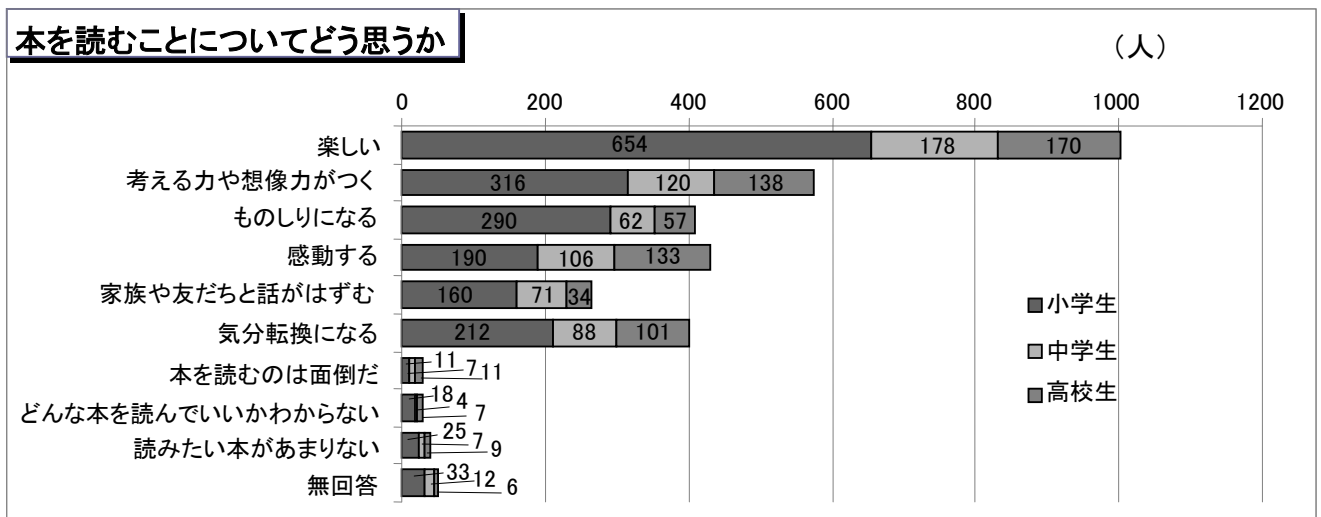
④ 1か月の読書量が「0冊」と答えた人に聞きます。本を読まなかった理由は何ですか。



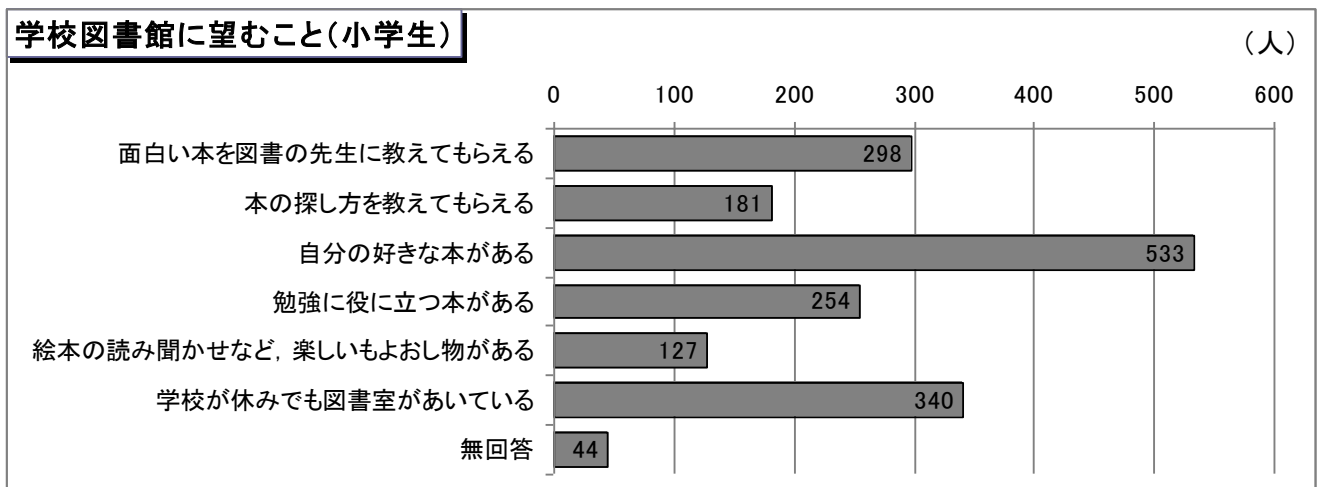
⑤ あなたは、読む本をどのように用意しますか。(複数回答可)



⑥ 読書についてどのように考えていますか。3つまで選んで○をつけてください。

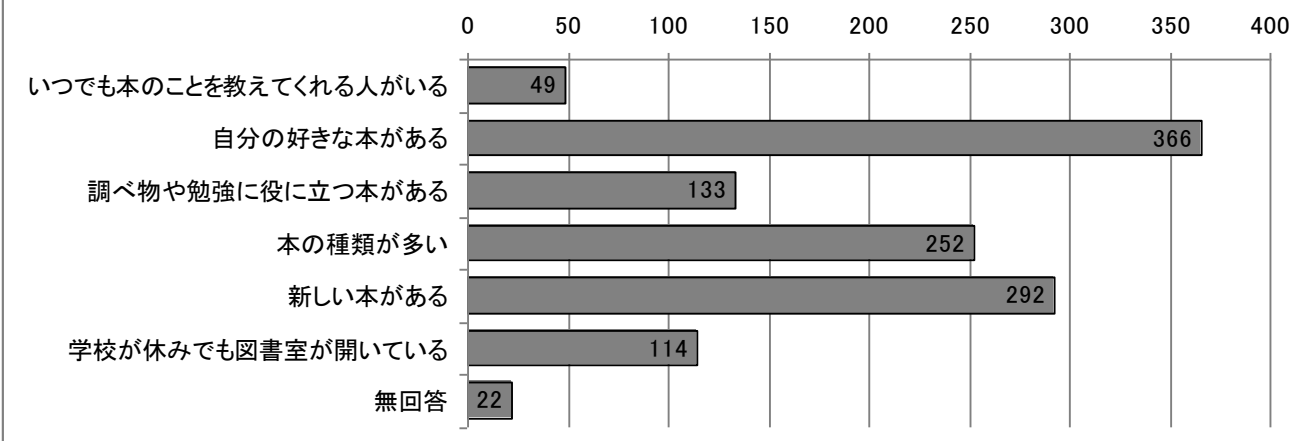


⑦ 学校図書館にしてほしいことを、3つまで選んでください。



### 学校図書館に望むこと(中学生)

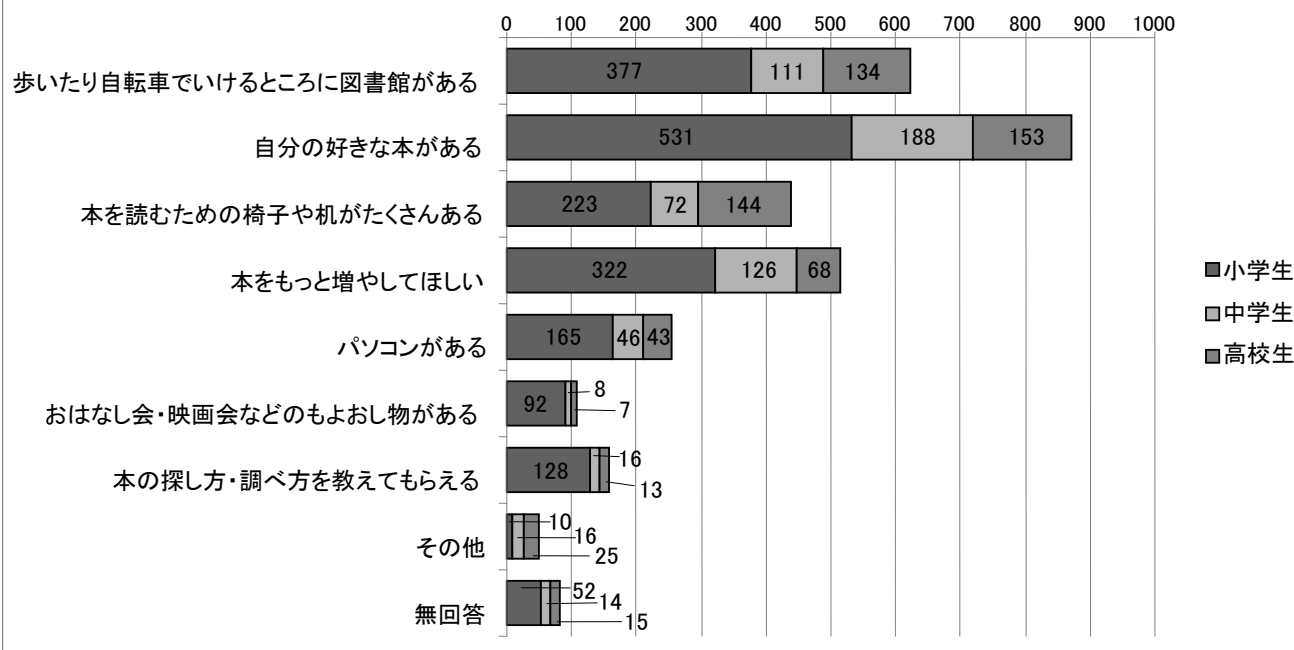
(人)



⑧ 市立図書館にしてほしいことを、3つ選んでください。

### 市立図書館に望むこと

(人)



### 3 高校生読書アンケート

#### (1) 調査場所

市内の公立高等学校、私立高等学校および特別支援学校

#### (2) 調査期間

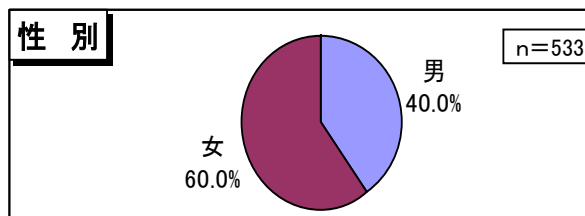
平成24年7月5日(木)～7月19日(木)

#### (3) 調査対象

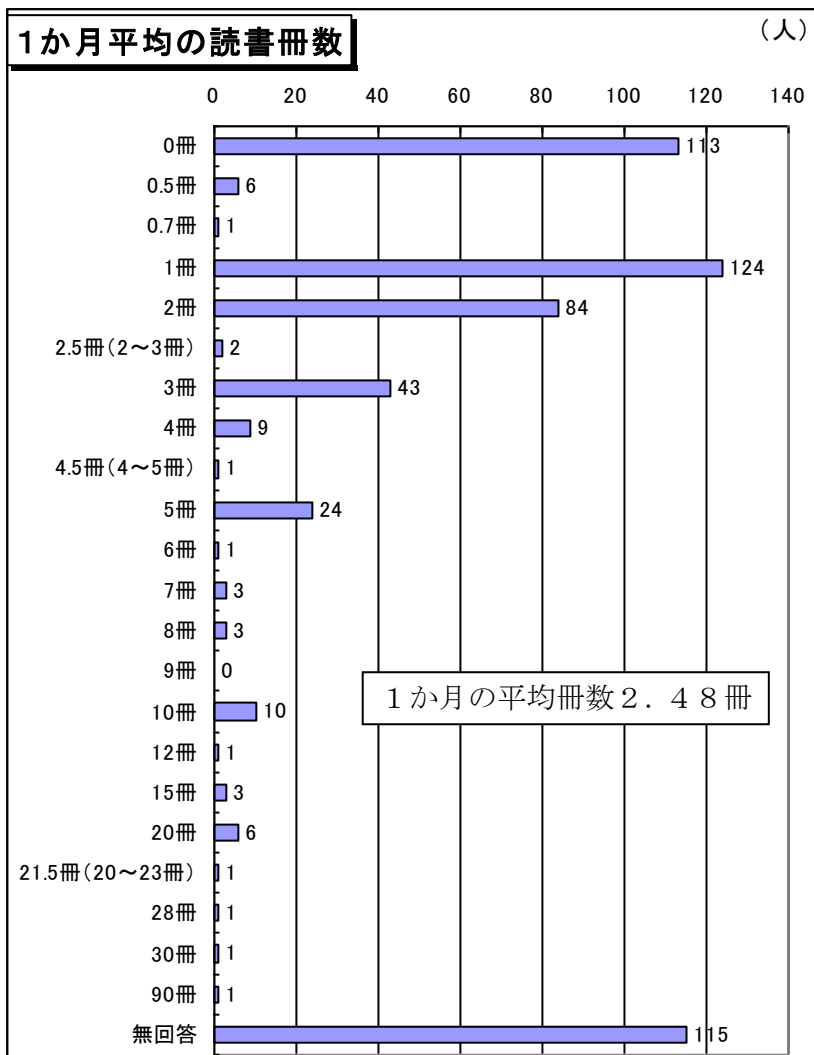
2年生の生徒各校1クラス

#### (4) 回収結果

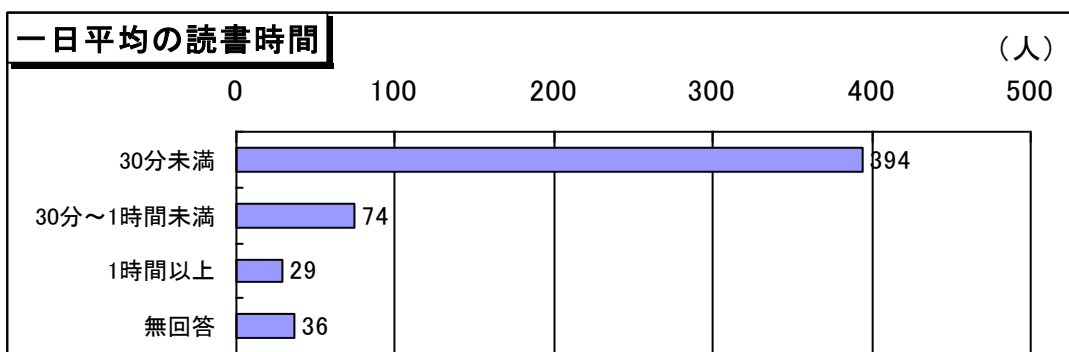
533人



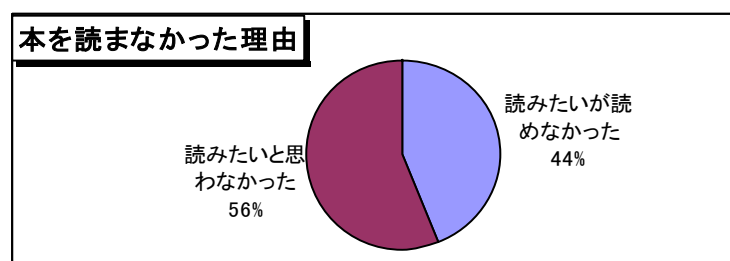
① あなたは、1か月に何冊くらい本を読みますか。(雑誌・マンガは除く)



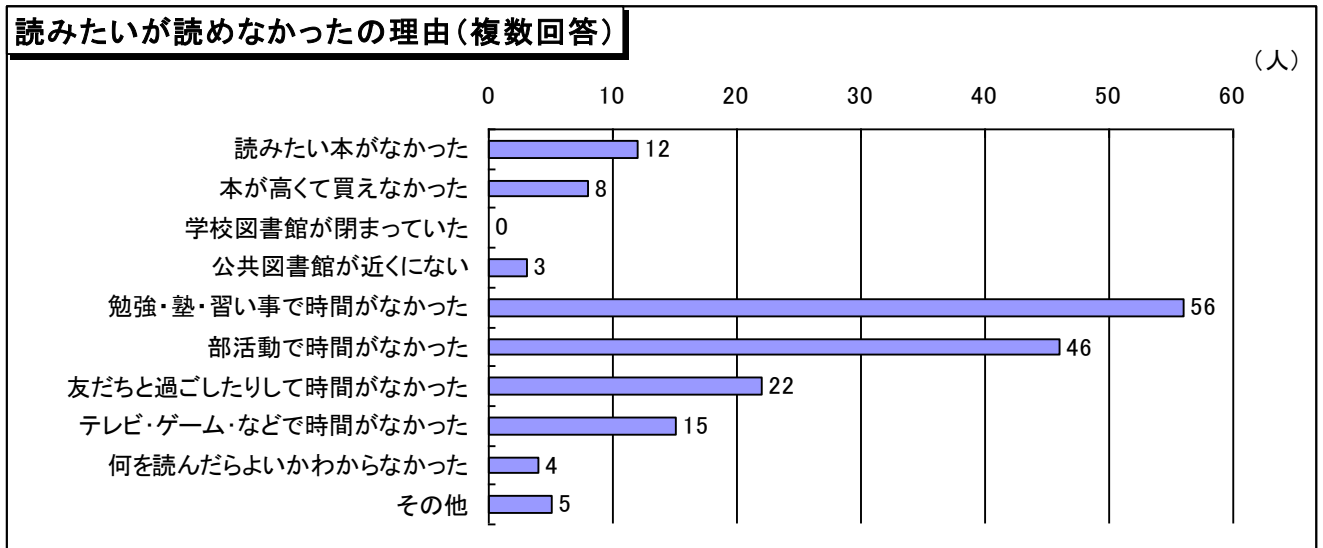
② 1日に何時間くらい読書をしますか。



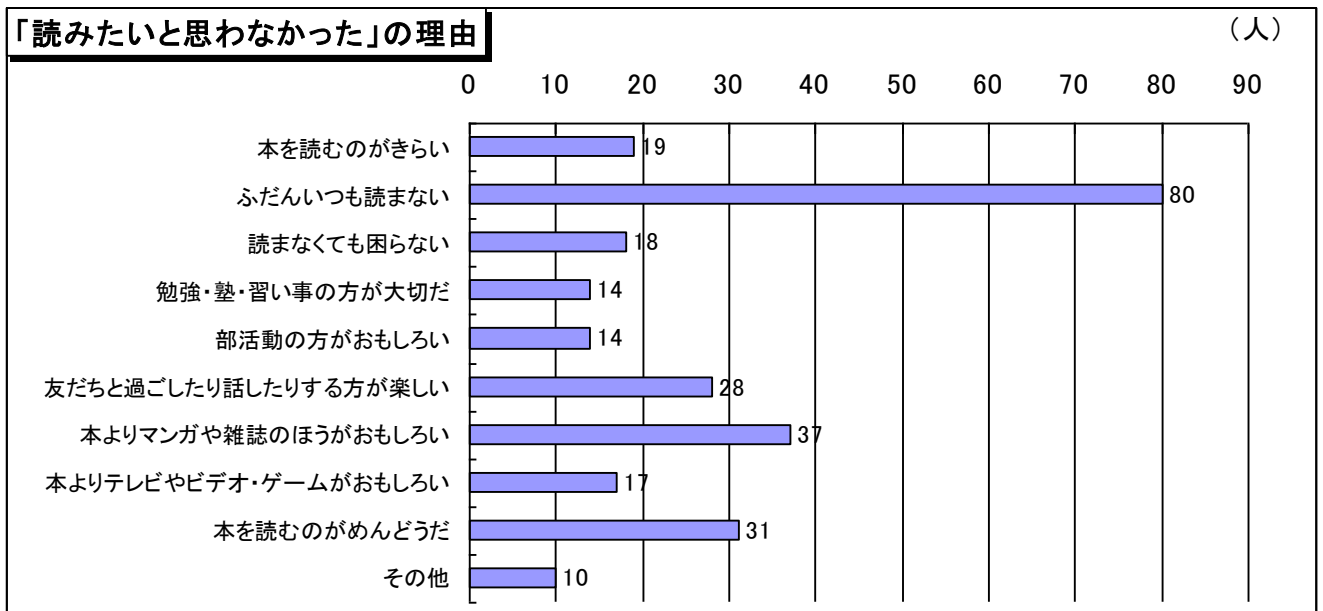
③ 1か月の読書量が「0冊」と答えた人に聞きます。本を読まなかった理由は何ですか。



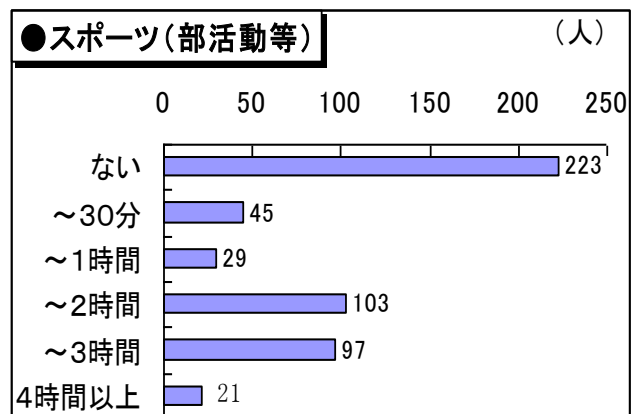
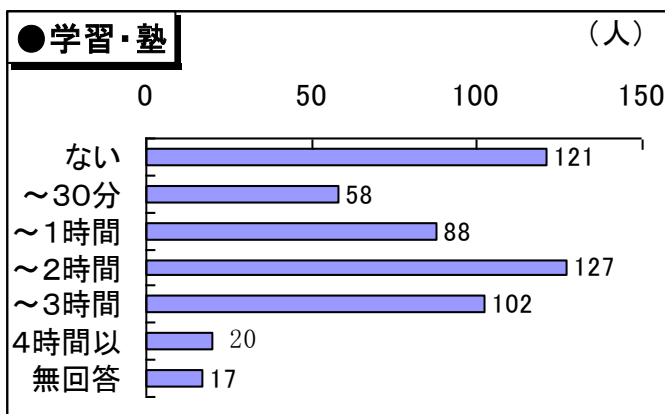
・読みたいが読めなかった理由（複数回答可）

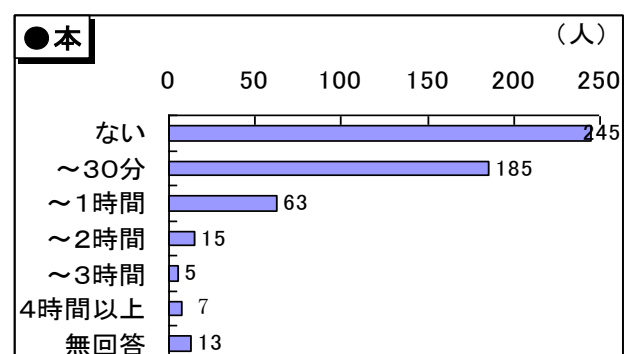
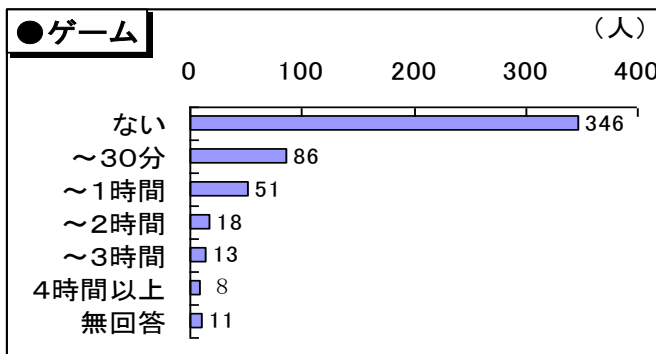
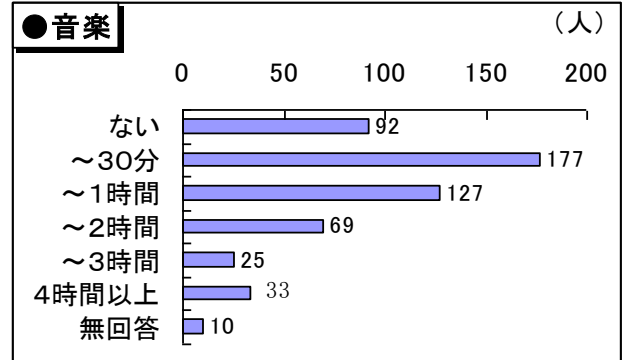
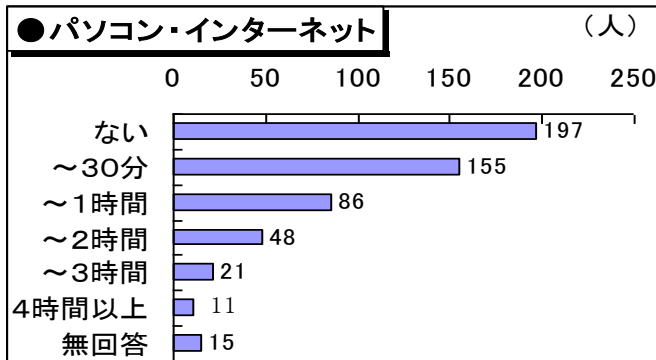
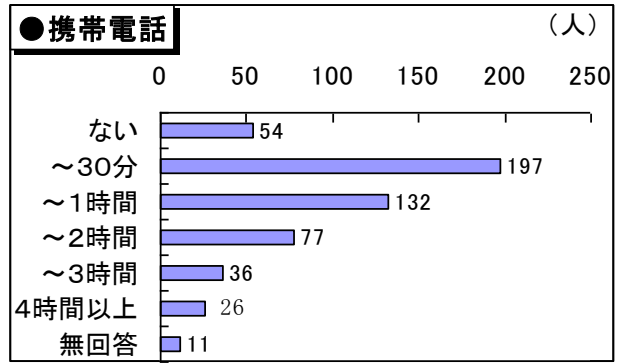
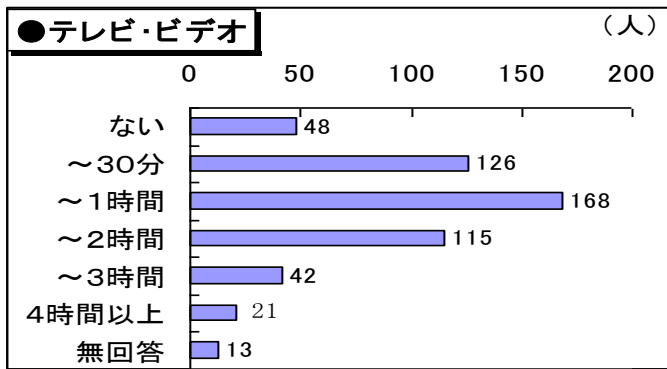


・読みたいと思わなかった理由

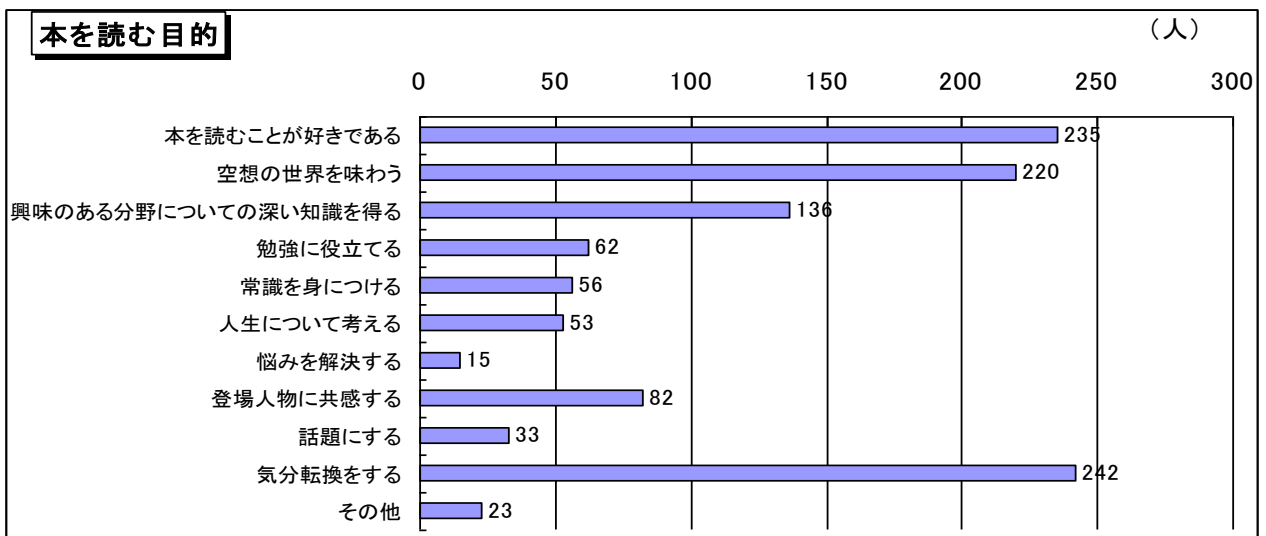


④ 1日（平日でお答えください）費やす時間はどれくらいですか。



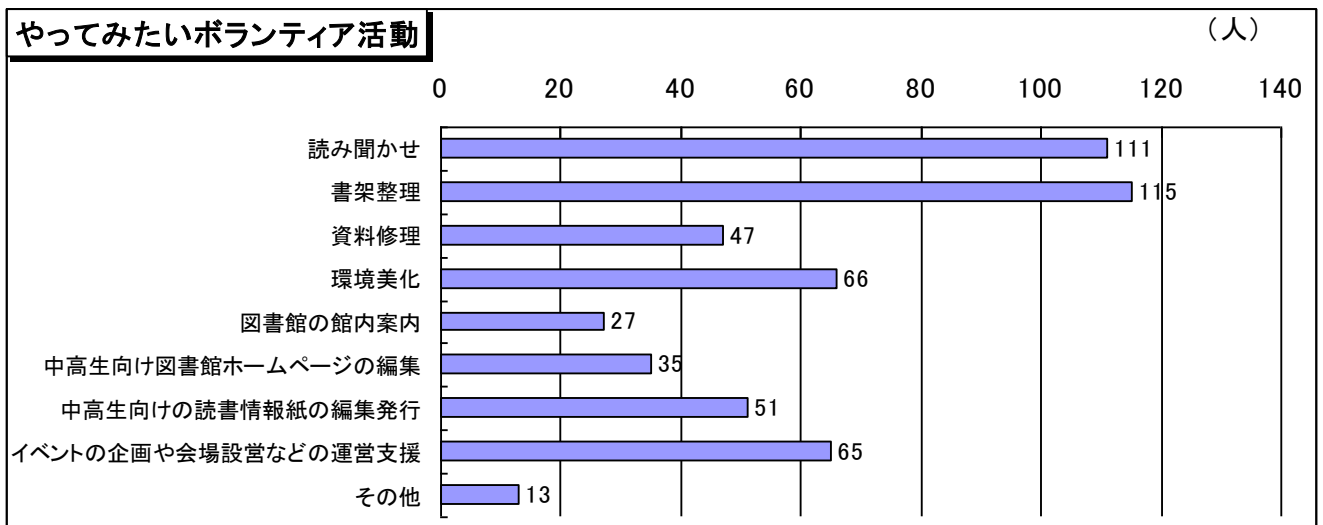


⑤ あなたが本を読む目的は何ですか。(3つまで選択)

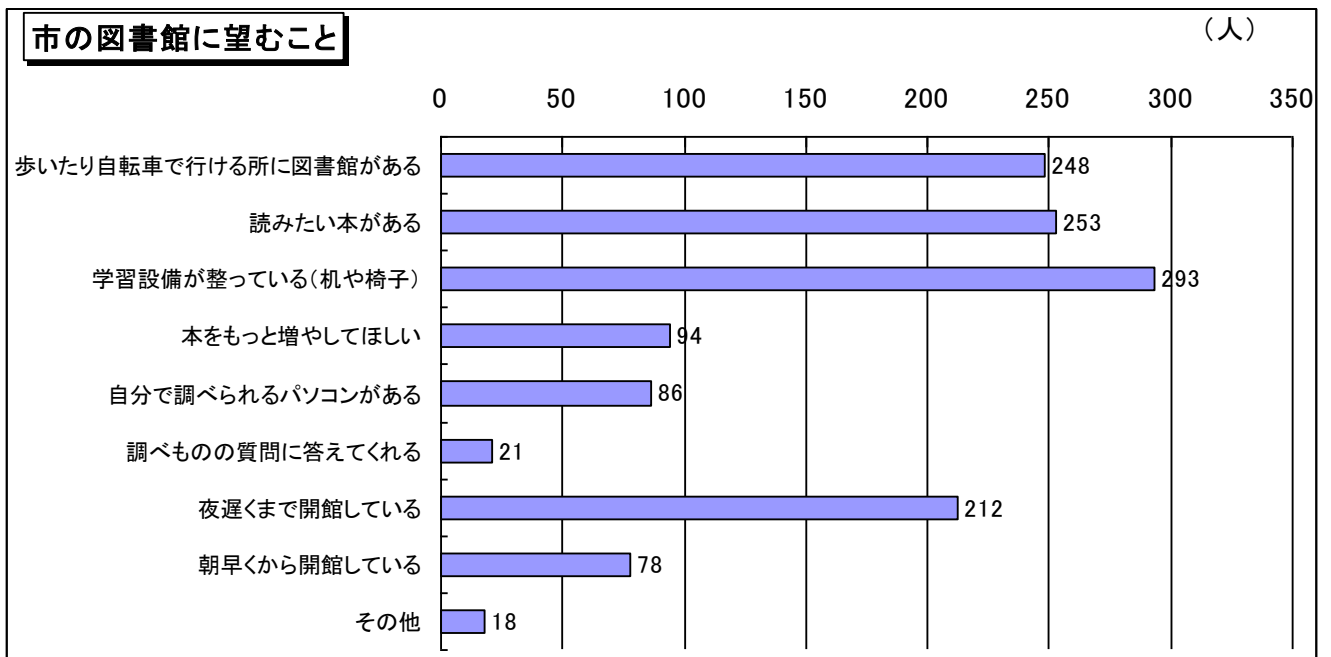




⑥ どのようなボランティア活動に関心がありますか。(複数回答可)



⑦ あなたが市の図書館に望むことは何ですか。(3つまで回答)



4 学校読み聞かせボランティアアンケート

(1) 調査場所

市内の公立小中学校

(2) 調査期間

平成24年7月5日(木)～7月19日(木)

(3) 調査対象

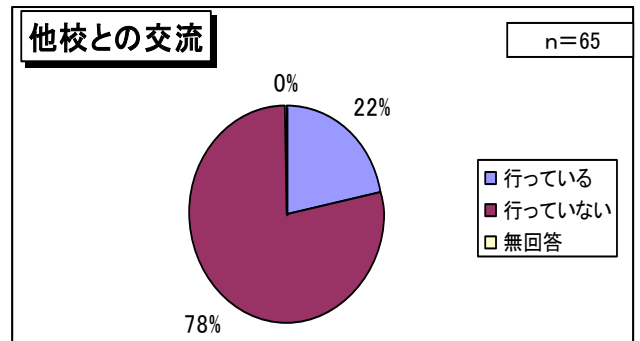
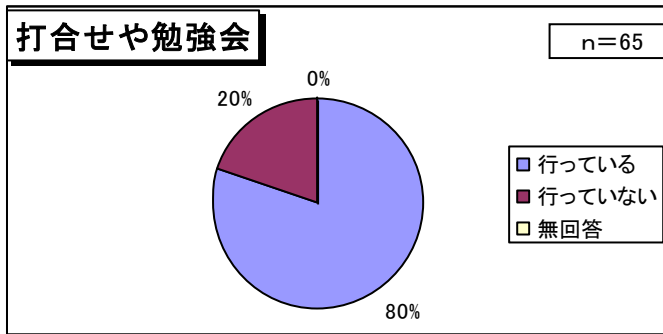
学校で読み聞かせ等の活動をしているボランティア

(4) 回収結果

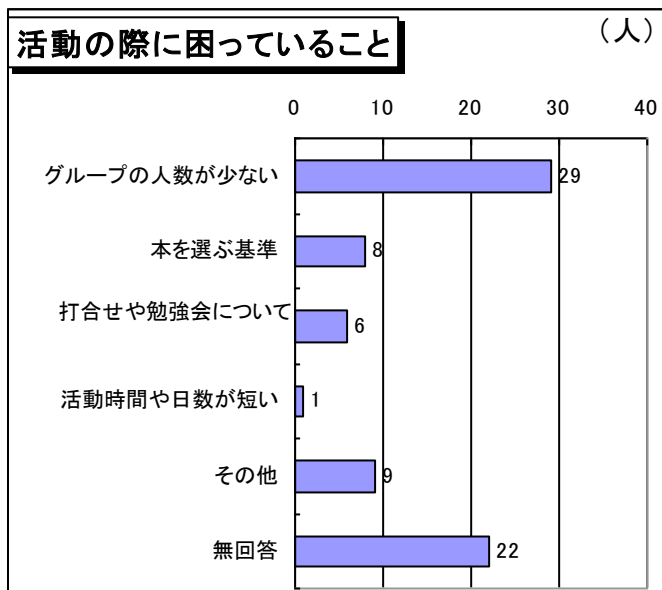
65人

① 打ち合わせや勉強会がありますか。

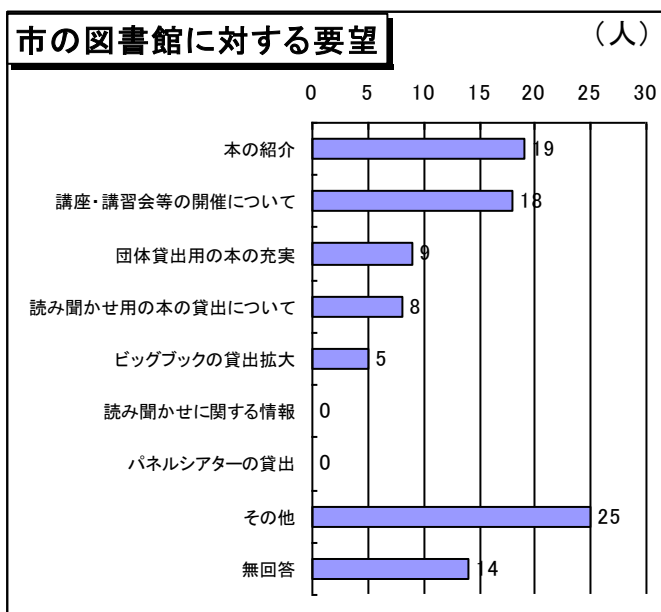
② 他校との交流がありますか。



③ 活動の際に困っていることはありますか。



④ 市の図書館へ望むことを教えてください。



### Ⅲ 平成24年度図書館利用者アンケート（抜粋）

#### 1 調査の目的

図書館利用者の実態を調査することで利用者のニーズを把握し、今後の図書館サービスの向上を図るとともに、「宇都宮市読書活動推進計画」策定において、基礎資料として活用することを目的に実施

#### 2 調査場所

中央図書館，東図書館，南図書館，上河内図書館，河内図書館

#### 3 調査対象

期間中のすべての来館者（小学生以上）

#### 4 調査方法

図書館内で来館者に用紙を配布し，退館時に回収箱で回収

#### 5 調査期間

平成24年12月13日（木）から27日（木）まで

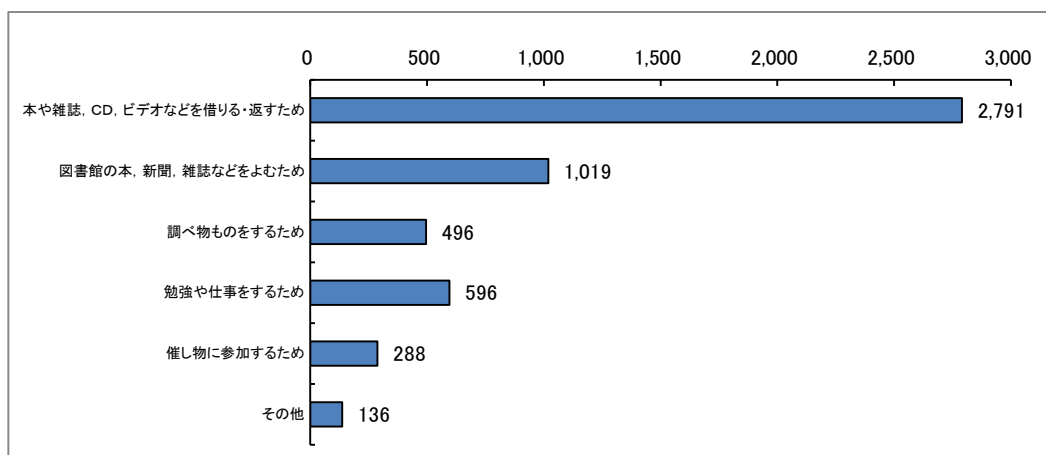
#### 6 回収結果

4,605人

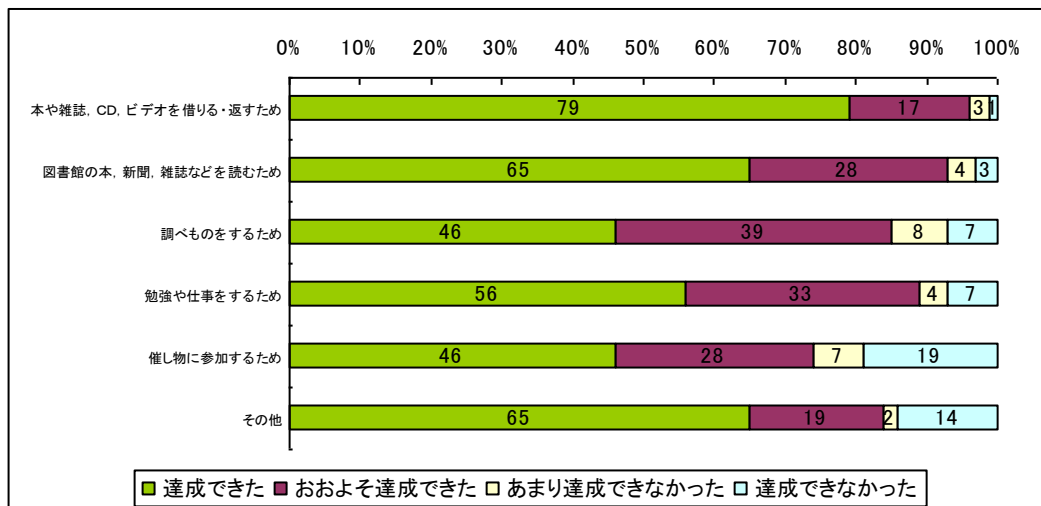
#### 7 設問

##### ① 来館目的および目的達成度

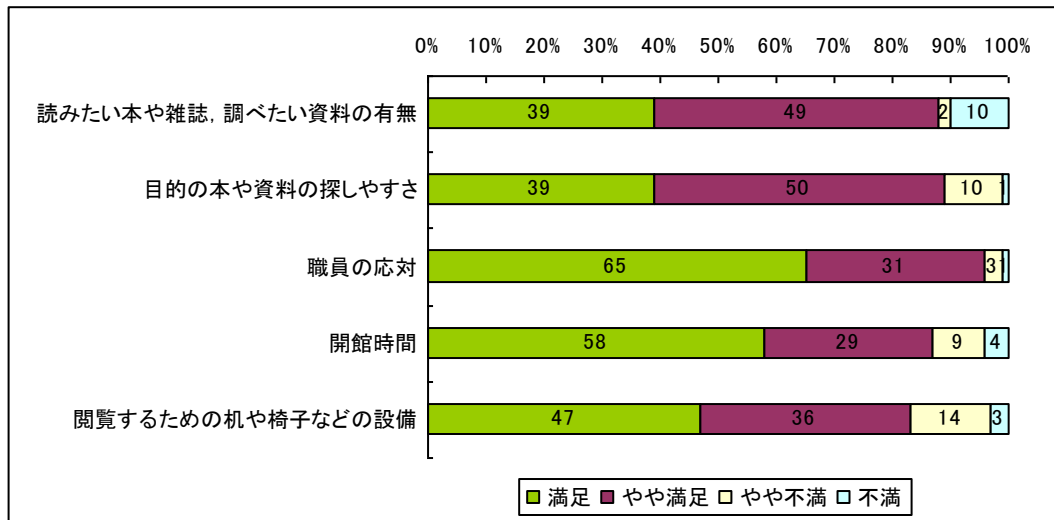
##### ア 来館目的（複数回答可）



##### イ 目的達成度

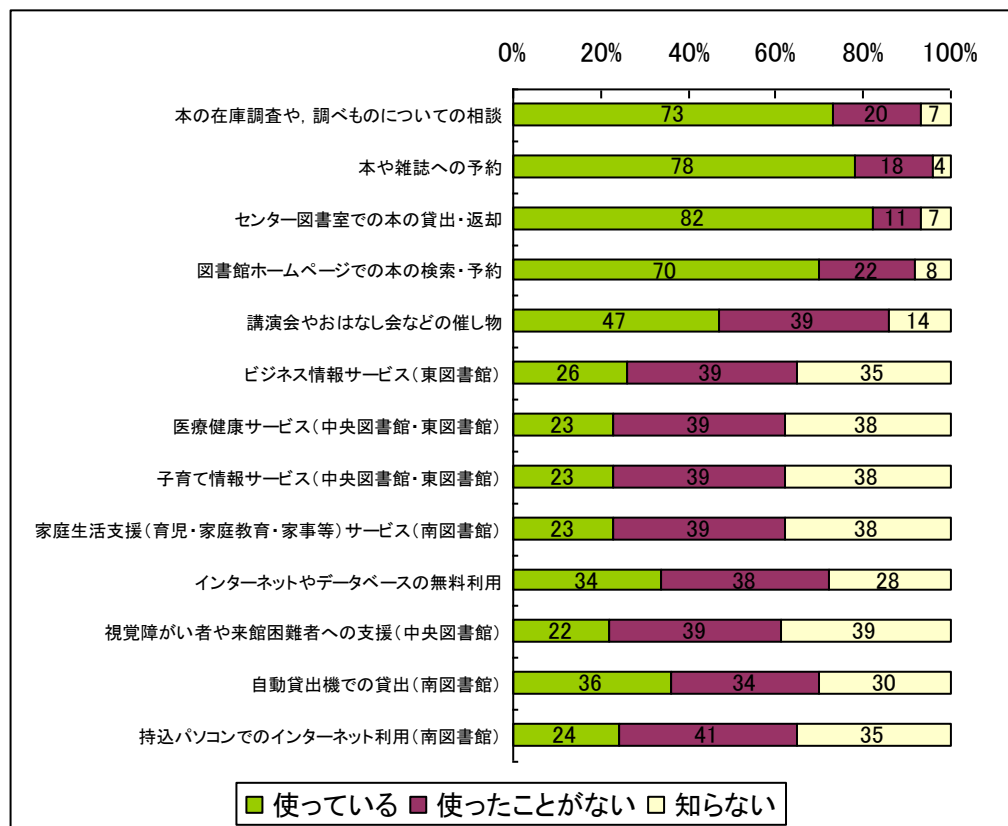


② 図書館についての満足度

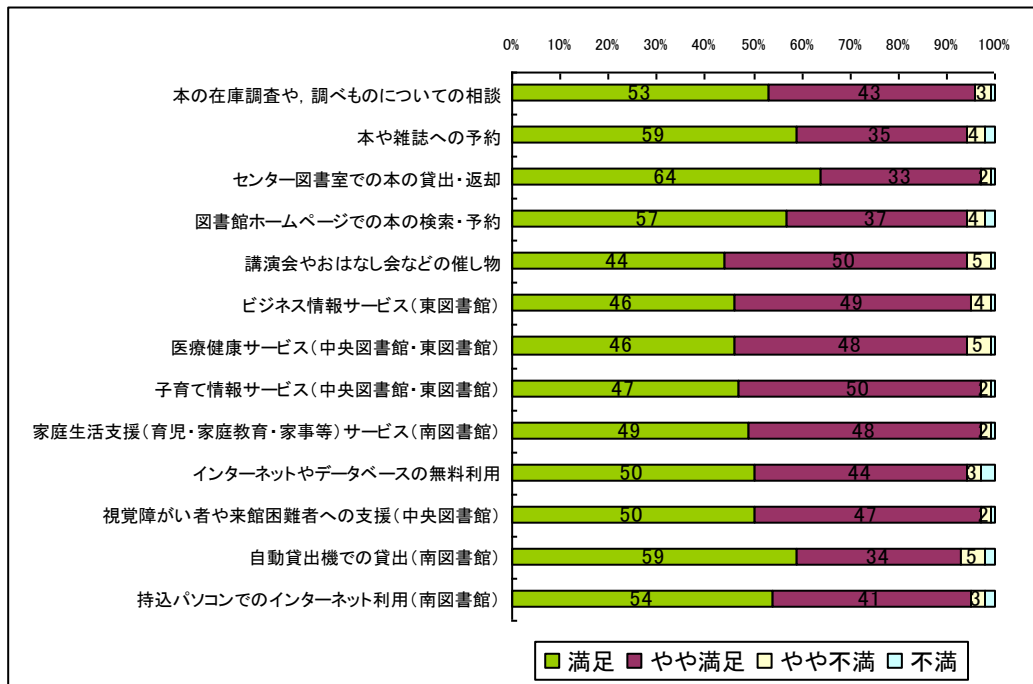


③ 図書館サービスの利用状況と満足度

ア 図書館サービスの利用状況



## イ 満足度



### ④ 今後、充実させる図書館サービスについて

