

「第6次宇都宮市高齢者保健福祉計画・第5期宇都宮市介護保険事業計画」(素案)
 に関するパブリックコメントについて

1 パブリックコメントの実施状況

(1) 意見の募集期間

平成23年12月27日(火)～平成24年1月23日(月)

(2) 意見の応募者数・件数

6名(15件)

男性:50代1名

女性:40代1名,60代1名,70代以上3名

(3) 提出方法の内訳

| 提出方法 | 郵送 | ファクシミリ | Eメール | 持参 | 電話 | 計 |
|------|----|--------|------|----|----|---|
| 人数 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 6 |

(4) 項目別の内訳

| No. | 項目 | 計 |
|-----|-------------|-----|
| ① | 地域づくりについて | 4件 |
| ② | 高齢者の住まいについて | 1件 |
| ③ | 学習機会について | 1件 |
| ④ | 社会参画について | 1件 |
| ⑤ | 福祉サービスについて | 1件 |
| ⑥ | 認知症対策について | 1件 |
| ⑦ | 介護サービスについて | 2件 |
| ⑧ | 介護従事者について | 1件 |
| ⑨ | 介護保険料について | 1件 |
| ⑩ | 計画の推進について | 1件 |
| ⑪ | その他 | 1件 |
| | 合計 | 15件 |

2 意見の概要と市の考え方

① 地域づくりについて（4件）

| No. | 意見の概要 | 意見に対する市の考え方 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>〈高齢者を支える仕組みづくりについて〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者のなかには、困った状況にあっても自ら支援を求めることが困難な方がいると思われることから、各家庭に目配りができる地域組織が必要ではないか。 ・ 高齢者に関する課題は、高齢者だけのものではなく、高齢者を取り巻く社会そのものの課題だと考える。その視点から、それぞれの地域の特色を生かしながら、世代を超えて、お互いに関心を持ち、支えあう仕組みが構築されることが望ましい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域の見守りにつきましては、これまでも「ひとり暮らし高齢者等安心ネットワーク事業」に取り組んでおり、P54において、主要事業に位置付けたところであります。 ・ 高齢者を支える仕組みづくりや地域における高齢者への支援につきましては、P101に、「リーディングプロジェクト」として新たに位置づけたところであります。 ・ 今後は、このリーディングプロジェクトに基づき、高齢者本人やその家族が住み慣れた地域の中で、心豊かに安心して暮らせるよう、市民同士の相互扶助（共助）、高齢者一人ひとりの努力（自助）、福祉サービスや介護保険サービスなどの公的な制度（公助）の連携を図るとともに、高齢者の多様なライフスタイルを尊重しながら、人と人とのつながりを基本として、困ったときに助け合う「顔の見える関係づくり」や、お互いを認め合い支え合う「みんなで共に生きる地域づくり」を目指してまいります。 |
| 2 | <p>〈地域における高齢者への支援について〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者の一人暮らし世帯等に対して、近隣住民が支援できる体制が必要ではないか。 ・ 宇都宮市ではごみの分別が細かく設定されているが、一人暮らしの高齢者にとっては、さぞかし大変な作業になるのではないか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ また、一人暮らしの高齢者等に対するごみ出し支援につきましては、平成24年度中の実施に向け、現在、検討を進めているところであります。 |

② 高齢者の住まいについて（1件）

| No. | 意見の概要 | 意見に対する市の考え方 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 一人暮らしの高齢者が住み慣れた地域を離れて施設に入所するのではなく、その地域で住み続けられるよう、「シェアハウス」のようなシステムがあると良いと思う。例えば、一人暮らしの若い単身者と高齢者などが昔の「長屋」のような住み方が出来ると良いと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> 今回、御意見のありました「シェアハウス」のようなシステムにつきましては、今後の参考とさせていただきます。 一人暮らしの高齢者等が住み慣れた地域で安心して住み続けることができるよう、「高齢者の多様な住まいの支援」をP55に位置付けたところであり、引き続き、高齢者の住宅改修への補助に取り組むほか、サービス付き高齢者向け住宅の適切な整備など、高齢者の多様な住まいの確保に向けた支援に努めてまいります。 |

(参考)シェアハウス

一つの家を複数の人と共有して暮らすことを言う。

キッチンやリビング、シャワーなどは住人全員で共有し、部屋は一人ずつ個室を利用するシステム。

③ 学習機会について（1件）

| No. | 意見の概要 | 意見に対する市の考え方 |
|-----|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 希望を持って高齢期を過ごせるように、人間として成長できる学びの場を希望する。 | <ul style="list-style-type: none"> 高齢者の学びの場につきましては、P57において、老人福祉センターなどの施設を活用した各種講座や教室の開催を盛り込んだほか、P59において、「みやシニア活動センター」による各種情報提供などを盛り込んだところであります。 今後も、高齢者が生きがいをもって充実した生活が送れるよう、高齢者の多様なニーズにあった講座や教室の開催に努めてまいります。 |

④ 社会参画について（1件）

| No. | 意見の概要 | 意見に対する市の考え方 |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 足が悪い高齢者は、理髪店や病院、銀行、郵便局などに行くことが困難。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者の移動手段の確保につきましては、P60に「地域内交通の導入促進」を盛り込んだところであります。 ・ 今後とも、高齢者をはじめとした市民が、移動しやすく利用しやすい生活交通の確保に努めてまいります。 |

⑤ 福祉サービスについて（1件）

| No. | 意見の概要 | 意見に対する市の考え方 |
|-----|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 高齢者に対するバスカード、マッサージ券等のサービスについては、とても助かる事業だと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者に対するバスカード、マッサージ券等の各種福祉サービスにつきましては、P60・61において、今後も継続していくこととして盛り込んだところであります。 ・ なお、P60の「高齢者外出支援事業（高齢者専用バス乗車券購入費助成）」につきましては、高齢者の皆さまがより一層利用しやすい事業となるよう、平成24年4月から市の窓口で直接バス乗車券を受け取ることができるよう、事業を充実してまいります。 |

⑥ 認知症対策について（1件）

| No. | 意見の概要 | 意見に対する市の考え方 |
|-----|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>認知症サポーター養成講座など、引き続き、認知症高齢者対策に力をいれてほしい。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ 認知症高齢者等対策につきましては、本計画において重点事業に位置づけたところであり、新たな取組として、P65に、認知症高齢者の状態に応じた適切なケアが提供できるよう、日常生活圏域を単位に、地域特性を生かしたネットワークづくりを目指し、医師会や地域包括支援センターなどが連携した、「認知症地域ケアネットワーク会議（仮称）」の設置を盛り込んだところであります。 ・ 引き続き、認知症サポーター養成講座など、認知症の正しい理解に向けた周知啓発に取り組むとともに、認知症高齢者や介護者への支援体制を整備するなど、認知症高齢者が暮らしやすい地域づくりに取り組んでまいります。 |

⑦ 介護サービスについて（2件）

| No. | 意見の概要 | 意見に対する市の考え方 |
|-----|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 今回の介護保険制度改正により、従来どおり介護サービスが利用できなくなると聞いたが、今後もサービスが利用できることを望む。 | 今般創設された「介護予防・日常生活支援総合事業」につきましては、P90で、高齢者のニーズを見極めながら、慎重に検討を進めることとしております。 |
| 2 | 介護施設もかなり多くなってきているが、施設の内容を正確に点検していただきたい。 | <ul style="list-style-type: none"> 介護サービスの質の向上に向け、P98で「事業者の育成・指導の実施」を盛り込んだところであります。 なお、介護サービス事業者が提供するサービス内容等の確認につきましては、定期的な実地指導を行うほか、必要に応じ、随時監査を実施しており、引き続き、高齢者が安心して介護サービスを利用できるよう努めてまいります。 |

⑧ 介護従事者について（1件）

| No. | 意見の概要 | 意見に対する市の考え方 |
|-----|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 福祉や介護関係に従事している方々の処遇改善が必要である。 | <ul style="list-style-type: none"> 平成24年1月25日に国が開催した介護給付費分科会のなかで、平成24年度の介護報酬改定内容が示されたところであります。 このため、パブリックコメント時点では費用の見込みは提示していませんでしたが、今回示された介護報酬改定に基づき、介護職員処遇改善を含め必要となる費用について適切に盛り込んだところであります。 |

⑨ 介護保険料について（1件）

| No. | 意見の概要 | 意見に対する市の考え方 |
|-----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 介護保険料については、社会情勢等を考えて、引き上げないでほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> 介護保険料につきましては、要介護認定者数の増加や施設整備の促進等、様々な保険料上昇の要因がありますが、P95で示したように、本市の介護給付基金の活用及び栃木県からの交付金の充当により、できる限り介護保険料の上昇抑制に努め、適切な介護保険料を設定したところであります。 |

⑩ 計画の推進について（1件）

| No. | 意見の概要 | 意見に対する市の考え方 |
|-----|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 計画の結果については、定期的に点検・検討していただきたい。 | <ul style="list-style-type: none"> 計画の進行管理につきましては、P106において、宇都宮市社会福祉審議会による計画の進捗状況の検証・評価を盛り込んだところであります。 なお、宇都宮市社会福祉審議会による計画の進捗状況の検証・評価の結果につきましては、市公式ホームページなどで公表しています。 |

⑪ その他（1件）

| No. | 意見の概要 | 意見に対する市の考え方 |
|-----|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | パブリックコメントを実施する際は、より意見が言いやすくなるよう、事例を盛り込むなど資料を工夫していただきたい。 | <ul style="list-style-type: none"> 計画を策定するにあたり、P59・60のように、事業を進めるための関係者の役割や事業内容について図表を用いるなど、より市民の皆様に分かりやすい内容となるよう努めたところであります。 |