

5. 各基本政策についての満足度

(1) 宇都宮市が実施している取組（6分野 25施策 84項目）の満足度

①政策の柱Ⅰ：市民の安全で健康な笑顔あふれる暮らしを支えるために

①-1 保健・医療サービスの質を高める

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
健康づくりの推進	394	6.6	33.5	23.6	8.1	23.1	5.1
地域医療体制の充実	394	9.9	31.2	27.2	11.4	15.7	4.6
医療保険制度の適正な運営	394	9.9	40.9	20.1	6.6	18.3	4.3

保健・医療サービスの質を高めるについて、【満足(計)】は「医療保険制度の適正な運営」が約5割で最も高く、「地域医療体制の充実」「健康づくりの推進」はともに約4割であった。

①-2 高齢期の生活を充実する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
高齢者の社会参画の促進	387	7.0	26.4	16.3	3.9	42.9	3.6
高齢者の生活支援の推進	387	5.4	21.7	18.1	7.5	42.6	4.7

高齢期の生活を充実するについて、【満足(計)】は「高齢者の社会参画の促進」が3割強、「生活支援の推進」は3割弱であった。

①-3 障がいのある人の生活を充実する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
障がい者の社会的自立の促進	401	2.0	17.5	18.5	5.7	52.6	3.7
障がい者の地域生活支援の充実	401	2.2	16.5	16.0	7.0	54.6	3.7

障がいのある人の生活を充実するについて、【満足(計)】は「障がい者の社会的自立の促進」と「障がい者の地域生活支援の充実」はともに約2割であった。

①-4 愛情豊かに子どもたちを育む

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
児童健全育成環境の充実	427	4.7	30.0	18.5	4.4	37.2	5.2
子育て支援の充実	427	4.2	23.2	20.8	8.2	37.7	5.9
ひとり親家庭等への支援充実	427	2.3	14.3	16.9	6.6	53.9	6.1
子どもへの虐待防止対策の強化	427	2.1	15.5	17.6	10.3	47.8	6.8

愛情豊かに子どもたちを育むについて、【満足(計)】は「児童健全育成環境の充実」が3割半ばで最も高く、次いで「子育て支援の充実」が3割弱であった。

①-5 都市の福祉力を高める

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
市民の福祉活動への参画促進	409	3.9	24.9	25.4	6.8	34.5	4.4
ユニバーサルデザインの推進	409	4.4	30.3	27.6	8.6	25.7	3.4
社会を支える福祉支援の充実	409	4.4	22.2	23.5	12.0	33.3	4.6

都市の福祉力を高めるについて、【満足(計)】は「ユニバーサルデザインの推進」が3割半ばで最も高く、次いで「市民の福祉活動への参画促進」が約3割であった。

①-6 日常生活の安心感を高める

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
防犯対策の充実	416	2.9	33.4	34.6	10.8	13.7	4.6
交通安全対策の充実	416	4.6	35.8	34.4	14.2	6.5	4.6
消費生活の向上	416	4.8	29.3	24.0	8.4	29.3	4.1
食品安全性の向上	416	6.3	37.3	17.8	5.5	27.6	5.5
生活衛生環境の向上	416	5.8	34.1	23.6	7.9	24.5	4.1

日常生活の安心感を高めるについて、【満足(計)】は「食品安全性の向上」が4割半ばで最も高く、「交通安全対策の充実」と「生活衛生環境の向上」が約4割、「防犯対策の充実」と「消費生活の向上」は3割半ばであった。

①-7 危機への備え・対応力を高める

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
危機管理体制の充実	387	6.5	26.1	22.0	6.7	33.3	5.4
防災対策の強化	387	4.1	19.1	19.9	7.2	44.7	4.9
消防力・緊急救助体制の充実	387	9.6	27.9	11.9	5.4	39.3	5.9

危機への備え・対応力を高めるについて、【満足(計)】は「消防力・緊急救助体制の充実」が4割弱で最も高く、「危機管理体制の充実」は3割強、「防災対策の強化」については2割強であった。

②政策の柱Ⅱ：市民の学ぶ意欲と豊かなこころを育むために

②-8 生涯にわたる学習活動を促進する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
学ぶ意欲の向上に向けた学習環境の醸成	394	12.2	32.7	19.8	4.3	27.2	3.8
学校・家庭教育支援の充実	394	5.3	24.9	20.3	6.9	37.6	5.1
学んだ成果を活かす仕組みの構築	394	2.8	24.1	21.1	5.1	42.9	4.1

生涯にわたる学習活動を促進するについて、【満足(計)】は「学ぶ意欲の向上に向けた学習環境の醸成」が4割半ばで最も高く、次いで「学校・家庭教育支援の充実」が約3割であった。

②-9 信頼される学校教育を推進する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
学力向上の推進	401	2.5	25.9	20.7	7.2	40.4	3.2
豊かな人間性と健やかなからだの育成	401	4.2	22.7	23.4	8.5	37.4	3.7
地域と連携した独自性のある学校経営の推進	401	2.7	21.9	19.7	7.7	43.6	4.2
教育環境の充実	401	3.5	24.9	19.0	6.2	42.1	4.2
特別支援教育の充実	409	4.6	19.6	21.0	9.3	42.1	3.4
高い指導力と情熱をもつ教職員の育成	409	3.2	16.1	21.0	11.5	43.5	4.6
幼児教育の充実	409	4.6	21.5	20.5	10.3	38.9	4.2
高校、高等教育の充実	409	4.6	21.0	19.6	8.1	42.5	4.2

信頼される学校教育を推進するについて、【満足(計)】は「学力向上の推進」と「教育環境の充実」が3割弱で最も高かった。

②-10 個性的な市民文化・都市文化を創造する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
文化活動環境の充実	427	5.2	23.4	20.1	5.4	39.3	6.6
文化資源の保存, 継承, 活用	427	6.1	29.0	16.9	6.3	36.3	5.4

個性的な市民文化・都市文化を創造するについて、【満足(計)】は「文化資源の保存, 継承, 活用」が3割半ばであった。「文化活動環境の充実」は約3割であった。

②-11 生涯にわたるスポーツ活動を促進する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
スポーツ活動環境の充実	416	8.4	34.6	19.5	7.0	26.0	4.6
スポーツを支える人材の育成, 団体の活性化	416	5.3	25.2	22.8	6.3	36.1	4.3

生涯にわたるスポーツ活動を促進するについて、【満足(計)】は「スポーツ活動環境の充実」が約4割強で「スポーツを支える人材の育成, 団体の活性化」は約3割であった。

②-12 健全な青少年を育成

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
青少年の社会的自立の促進	387	2.6	15.2	15.8	10.3	51.7	4.4
非行・問題行動の未然防止	387	3.4	15.5	22.5	10.9	43.4	4.4

健全な青少年を育成について、【満足(計)】は「青少年の社会的自立の促進」と「非行・問題行動の未然防止」がともに2割弱であった。

③政策の柱Ⅲ：市民快適な暮らしを支えるために

③-13 脱温暖化・循環型の環境にやさしい社会を形成する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
環境保全行動の推進	394	3.3	26.1	22.3	3.0	39.8	5.3
地球温暖化対策の推進	394	3.0	18.5	24.4	12.4	37.1	4.6
ごみの発生抑制, 減量化, 資源化の推進 (3Rの推進)	394	8.1	38.1	19.8	7.4	21.8	4.8
廃棄物の適正処理の推進	394	11.7	35.5	17.5	7.9	22.6	4.8
良好な生活環境の確保	394	7.4	24.1	20.1	9.1	34.3	5.1

脱温暖化・循環型の環境にやさしい社会を形成するについて、【満足(計)】は「廃棄物の適正処理の推進」が5割弱で最も高かった。

③-14 良好な水と緑の環境を創出する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
安全で快適な河川環境の整備	401	4.5	39.2	19.0	9.5	23.2	4.7
生物多様性の保全	401	2.7	24.2	20.9	7.7	38.4	6.0
緑の保全・育成	401	4.7	30.2	17.5	7.2	35.9	4.5

良好な水と緑の環境を創出するについて、【満足(計)】は「安全で快適な河川環境の整備」が4割強で最も高く、次いで「緑の保全・育成」が3割半ばであった。

③-15 上下水道サービスの質を高める

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
安全で安心な水道水の供給	427	15.7	52.9	9.6	2.1	15.9	3.7
下水の適正処理の推進	427	10.5	42.2	15.9	6.8	20.4	4.2
顧客重視経営の推進	427	5.6	31.1	13.1	5.2	39.8	5.2

上下水道サービスの質を高めるについて、【満足(計)】は「安全で安心な水道水の供給」が約7割で最も高く、次いで「下水の適正処理の推進」が5割強、「顧客重視経営の推進」は4割弱であった。

③-16 快適な住環境を創出する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
多様な住まいづくりの推進	409	3.7	14.7	24.0	12.2	38.6	6.8
住宅の安全性・環境性の向上	409	3.9	16.4	22.7	10.5	41.1	5.4

快適な住環境を創出するについて、【満足(計)】は「住宅の安全性・環境性の向上」が約2割であった。

④政策の柱Ⅳ：市民の豊かな暮らしを支える活気と活力のある社会を築くために

④-17 地域産業の創造性・発展性を高める

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
地域特性を生かした産業集積の促進	394	3.6	18.0	16.5	7.9	48.5	5.6
新規開業・新事業創出の促進	394	3.0	12.2	18.5	6.1	54.8	5.3
就労・雇用対策の充実	394	2.8	19.0	22.8	10.2	39.8	5.3

地域産業の創造性・発展性を高めるについて、【満足(計)】は「就労・雇用対策の充実」と「地域特性を生かした産業集積の促進」が2割強であった。

④-18 商工業の活力を高める

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
魅力ある商業の振興	416	2.9	17.3	29.3	17.5	27.6	5.3
中小企業の経営・技術革新の促進	416	1.4	14.4	20.4	11.5	46.4	5.8
安定した経営基盤の確立	416	2.2	11.8	20.2	7.5	54.1	4.3
流通機能の充実	416	3.6	26.9	14.7	4.3	45.4	5.0

商工業の活力を高めるについて、【満足(計)】は「流通機能の充実」が約3割であった。「魅力ある商業の振興」が約2割、その他の施策は1割半ばであった。

④-19 農林業の付加価値を高める

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
農林業を支える担い手の確保・育成	387	2.1	10.3	17.1	9.6	55.8	5.2
安定的な農林業経営を支える基盤の確立	387	2.6	11.6	13.7	7.2	59.2	5.7
良質な農林産物の生産・普及の促進	387	8.0	34.9	12.7	4.9	34.6	4.9
環境と調和した農林業の推進	387	3.1	14.5	15.8	6.7	54.0	5.9

農林業の付加価値を高めるについて、【満足(計)】は「良質な農林産物の生産・普及の促進」が4割強と最も高く、次いで「環境と調和した農林業の推進」が2割弱であった。

④-20 魅力ある観光と交流を創造する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
おもてなしある受入体制の充実	401	4.2	26.2	21.9	6.2	36.9	4.5
観光資源の活用促進	401	13.5	43.9	16.7	8.0	14.0	4.0
都市と農村の交流促進	401	7.7	37.4	18.2	4.2	27.2	5.2

魅力ある観光と交流を創造するについて、【満足(計)】は「観光資源の活用促進」が6割弱で最も高かった。

⑤政策の柱V：都市のさまざまな活動を支える都市基盤の機能と質を高めるために

⑤-21 機能的で魅力ある都市空間を形成する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
地域特性に応じた土地利用の推進	427	3.3	21.8	22.5	10.3	36.8	5.4
地域特性を生かした魅力ある拠点の形成	427	3.3	22.2	28.8	14.3	25.8	5.6
地域特性に応じた安全で快適な市街地の形成	427	4.2	31.9	26.7	9.4	22.5	5.4
都市景観の保全・創出	427	5.2	27.6	23.9	10.1	28.3	4.9

機能的で魅力ある都市空間を形成するについて、【満足(計)】は「地域特性に応じた安全で快適な市街地の形成」が3割半ばで最も高かった。

⑤-22 円滑で利便性の高い総合的な交通体系を確立する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
公共交通ネットワークの充実	409	2.9	17.1	28.9	22.5	23.5	5.1
道路ネットワークの充実	409	5.6	34.7	24.4	15.2	13.4	6.6
自転車のまち宇都宮の推進	409	4.9	17.4	31.8	20.3	21.5	4.2

円滑で利便性の高い総合的な交通体系を確立するについて、【満足(計)】は「道路ネットワークの充実」が約4割で最も高かった。

⑥政策の柱Ⅵ：持続的発展が可能な都市の自治基盤を確立するために

⑥-23 市民が主役のまちづくりを推進する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
協働によるまちづくりの推進	387	3.9	18.3	18.9	6.5	46.3	6.2
地域主体のまちづくりの促進	387	3.6	24.5	20.9	9.0	37.0	4.9
市民の市政への参画促進	387	5.2	23.0	18.9	10.1	37.2	5.7

市民が主役のまちづくりを推進するについて、【満足(計)】は「地域主体のまちづくりの促進」と「市民の市政への参画促進」が3割弱であった。「協働によるまちづくりの推進」は2割強であった。

⑥-24 行政経営基盤を強化する

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
効果的で効率的な行政経営システムの確立	401	2.5	19.5	23.2	13.2	36.9	4.7
地区行政の推進	401	10.7	41.1	17.5	8.5	18.7	3.5
行政の組織力の向上	409	3.4	17.4	16.6	16.6	41.1	4.9
財政基盤の強化	409	2.9	12.5	19.6	19.3	41.3	4.4
地域情報化の推進	427	5.2	26.9	18.5	7.5	37.2	4.7

行政経営基盤を強化するについて、【満足(計)】は「地区行政の推進」が5割強で最も高く、次いで「地域情報化の推進」が3割強であった。

⑥-25 市民の相互理解と共生のこころを育む

(%)

市の取組	n	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
かけがえのない個人の尊重	416	4.3	25.2	30.8	9.4	26.4	3.8
男女共同参画の推進	416	3.1	19.0	20.9	8.7	44.0	4.3
多文化共生の推進	416	1.9	14.2	21.4	5.3	52.9	4.3

市民の相互理解と共生のこころを育むについて、【満足(計)】は「かけがえのない個人の尊重」が約3割で最も高く、「男女共同参画の推進」が2割強、「多文化共生の推進」が1割半ばであった。