

3. 市政情報の入手環境について

(1) 市政情報の入手方法

◇「広報紙「広報うつのみや」で調べている」が6割

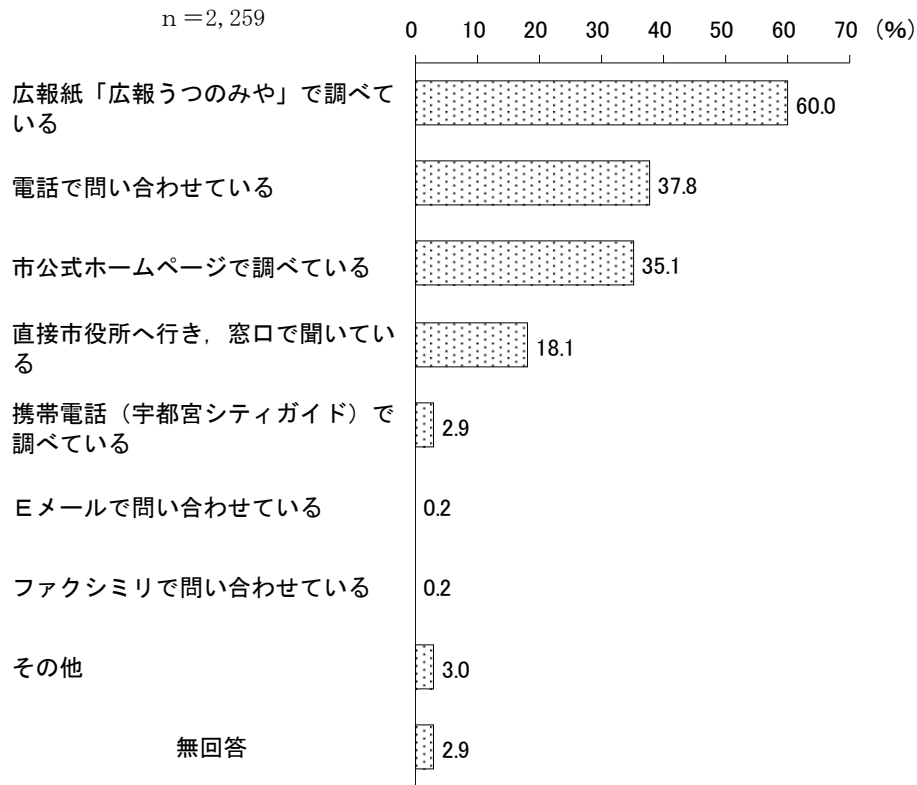
問8 市政情報が必要となったとき、現在、主にどのようにしていますか。(〇は2つまで)	
n = 2, 259	
1 広報紙「広報うつのみや」で調べている	60.0%
2 市公式ホームページで調べている	35.1
3 携帯電話(宇都宮シティガイド)で調べている	2.9
4 電話で問い合わせしている	37.8
5 Eメールで問い合わせしている	0.2
6 ファクシミリで問い合わせしている	0.2
7 直接市役所へ行き、窓口で聞いている	18.1
8 その他	3.0
(無回答)	2.9

市政情報が必要となったときの入手方法を聞いたところ、「広報紙「広報うつのみや」で調べている」(60.0%)が6割で最も高くなっている。次いで、「電話で問い合わせしている」(37.8%)が4割近く、「市公式ホームページで調べている」(35.1%)が3割台半ばと続いている。(図IV-3-1)

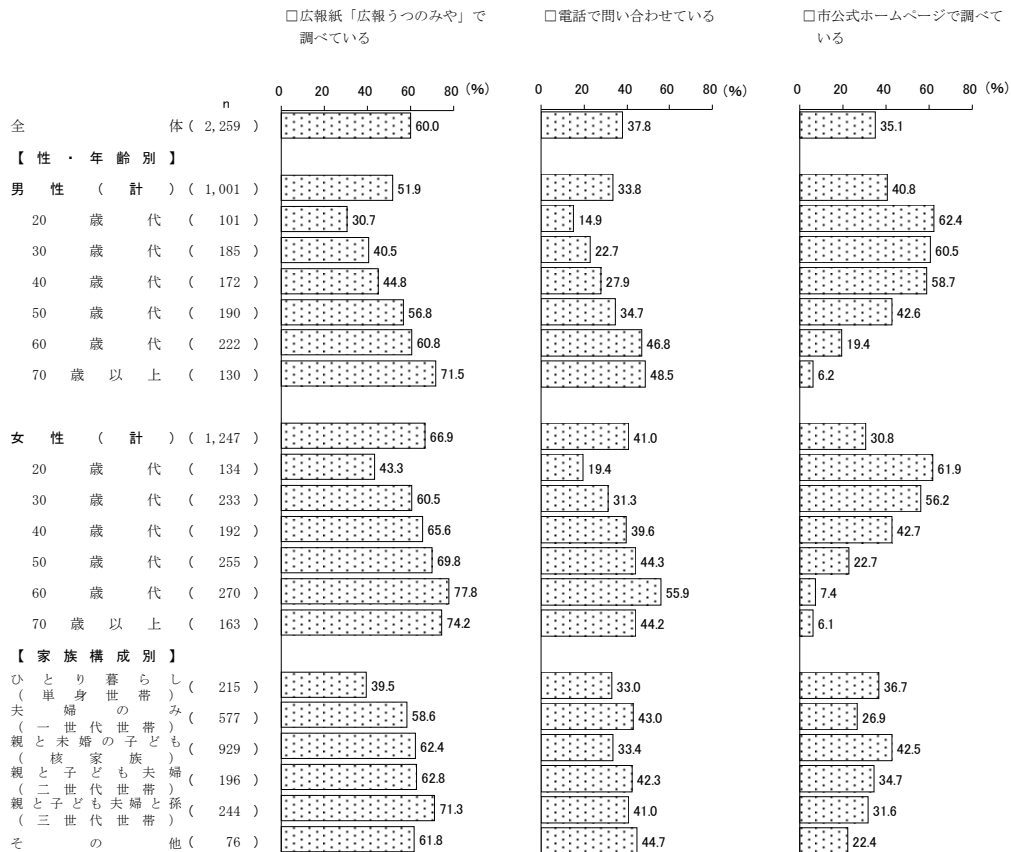
上位3項目について性・年齢別で見ると、「広報紙「広報うつのみや」で調べている」は<女性/60歳代>(77.8%)で8割近くとなり、<女性/70歳以上>(74.2%)で7割台半ば、<男性/70歳以上>(71.5%)で7割を超えている。「電話で問い合わせしている」は<女性/60歳代>(55.9%)で5割台半ばとなっており、「市公式ホームページで調べている」は男女とも年齢が下がるほど増加する傾向が見られ、<男性/20歳代>(62.4%)、<女性/20歳代>(61.9%)で6割を超えている。(図IV-3-2)

家族構成別で見ると、「広報うつのみや」は<親と子ども夫婦と孫(三世代世帯)>(71.3%)で7割を超えている。(図IV-3-2)

<図IV-3-1>全体



<図IV-3-2>性・年齢別／家族構成別（上位3項目）



(2) インターネットの環境・利用状況

◇【整っている(計)】は6割台半ば

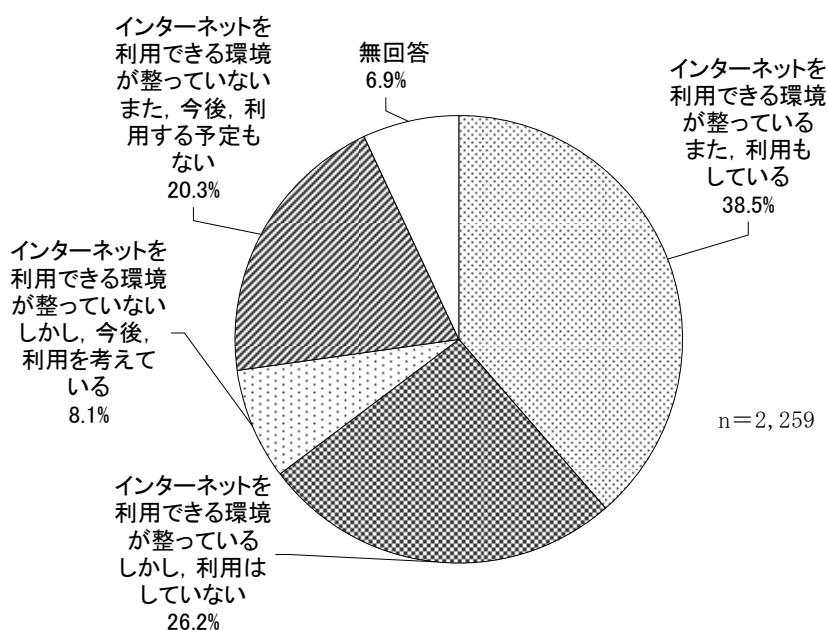
問9 宇都宮市では、インターネットを活用して市政情報を提供しています。また、電子メールでの問い合わせなどにも対応しておりますが、生活の中での、インターネットの環境や利用状況はどのような状況ですか。(○は1つ)

	n = 2,259
1 インターネットを利用できる環境が整っている、また、利用もしている	38.5%
2 インターネットを利用できる環境が整っている、しかし、利用はしていない	26.2
3 インターネットを利用できる環境が整っていない、 しかし、今後、利用を考えている	8.1
4 インターネットを利用できる環境が整っていない、 また、今後、利用する予定もない (無回答)	20.3 6.9

生活の中での、インターネットの環境や利用状況を聞いたところ、「インターネットを利用できる環境が整っている、また、利用もしている」(38.5%)と「インターネットを利用できる環境が整っている、しかし、利用はしていない」(26.2%)を合わせた【整っている(計)】(64.7%)は6割台半ばとなっている。

一方、「インターネットを利用できる環境が整っていない、しかし、今後、利用を考えている」(8.1%)と「インターネットを利用できる環境が整っていない、また、今後、利用する予定もない」(20.3%)を合わせた【整っていない(計)】(28.4%)は3割近くとなっている。(図IV-3-3)

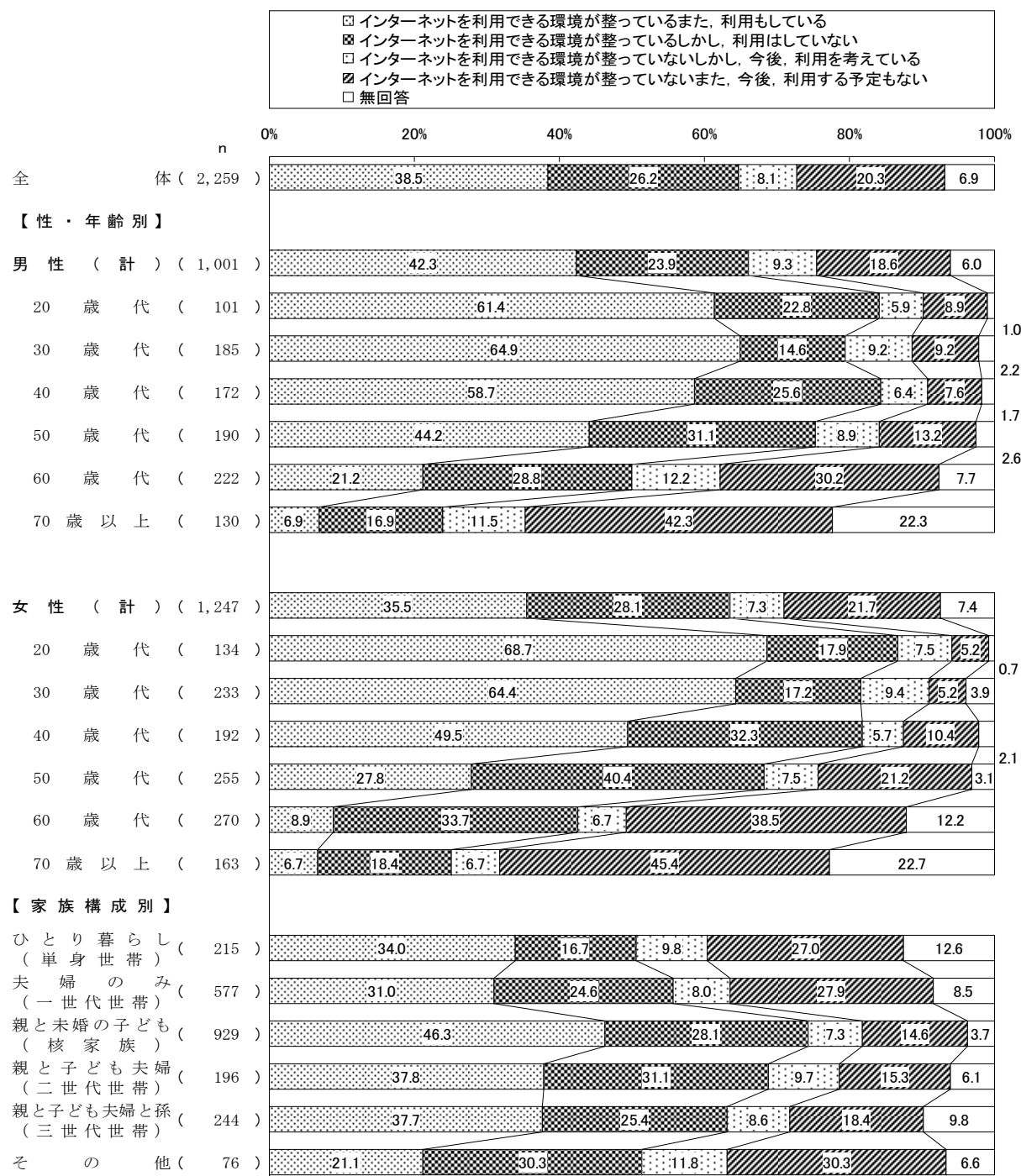
<図IV-3-3>全体



性・年齢別で見ると、【整っている（計）】は＜女性/20歳代＞（86.6%）で9割近くとなり、＜男性/40歳代＞（84.3%）、＜男性/20歳代＞（84.2%）で8割台半ばとなっている。一方、【整っていない（計）】は＜男性/70歳以上＞（53.8%）、＜女性/70歳以上＞（52.1%）で5割を超えている。（図IV-3-4）

家族構成別で見ると、【整っている（計）】は＜親と未婚の子ども（核家族）＞（74.4%）で7割台半ばとなっている。（図IV-3-4）

＜図IV-3-4＞性・年齢別／家族構成別



(2-1) インターネットの利用環境

◇「パソコン」が9割台半ば、次いで、「携帯電話」が4割を超える

(問9で、1もしくは2に○をつけた方に)

問9-1 インターネットを利用できる環境は、どのような状況ですか。(○はいくつでも)

n = 1,461

1	パソコン	94.9%
2	携帯電話	41.1
3	パソコン・携帯電話以外の端末	2.0
4	その他	0.7
	(無回答)	1.0

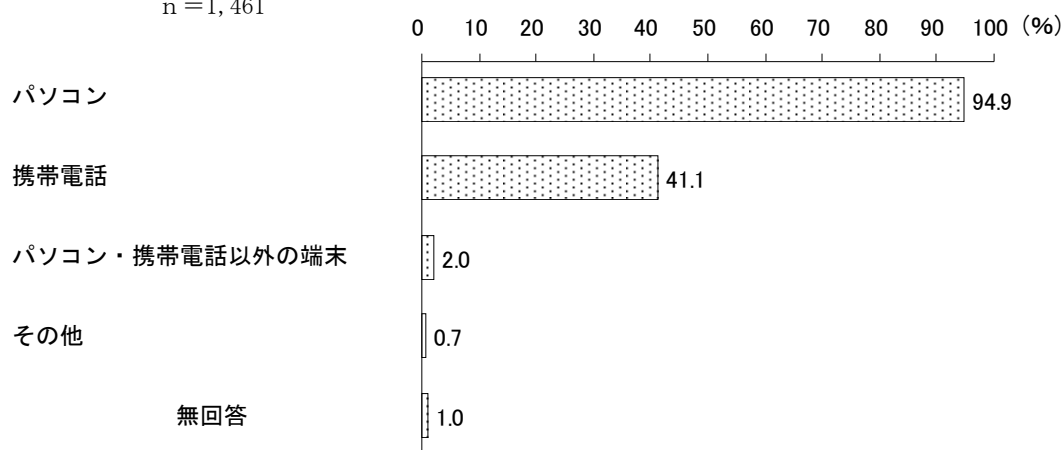
問9でインターネットを利用できる環境が整っていると答えた人(1,461人)に、どのような状況か聞いたところ、「パソコン」(94.9%)が9割台半ばで最も高くなっている。次いで、「携帯電話」(41.1%)が4割超えと続いている。(図IV-3-5)

性・年齢別で見ると、「パソコン」は男女の各年代で9割台となっているが、<女性/70歳以上>(87.8%)で8割台、<男性/70歳以上>(71.0%)で7割台となっている。「携帯電話」は<女性/20歳代>(76.7%)、<男性/20歳代>(76.5%)で8割近くとなっている。(図IV-3-6)

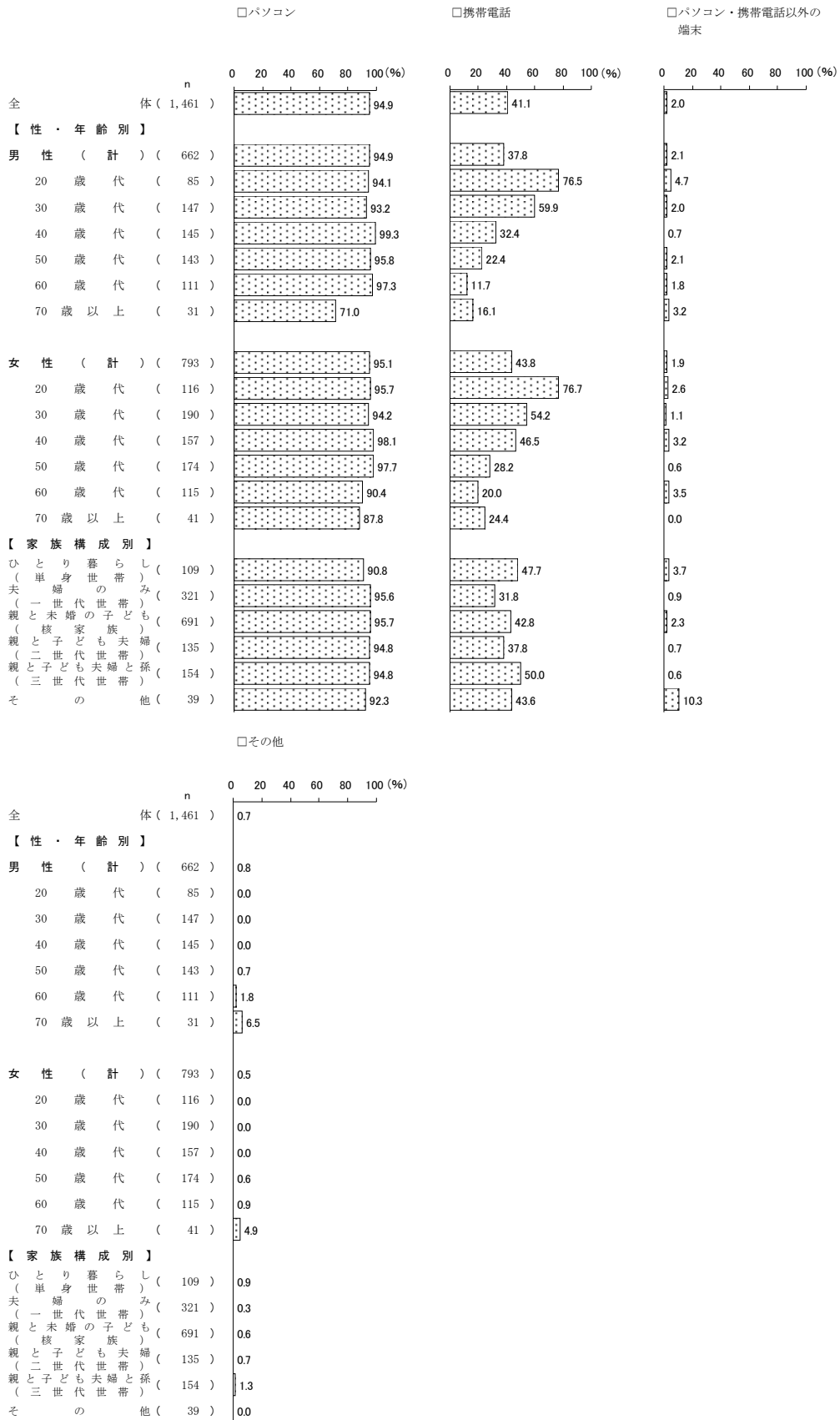
家族構成別で見ると、「パソコン」は全ての世帯で9割台となっている。(図IV-3-6)

<図IV-3-5>全体

n = 1,461



<図IV-3-6>性・年齢別／家族構成別



(2-2) 市役所への問い合わせ可能時間帯

◇「月曜日～金曜日の午前8時半～午後7時」が3割台半ば

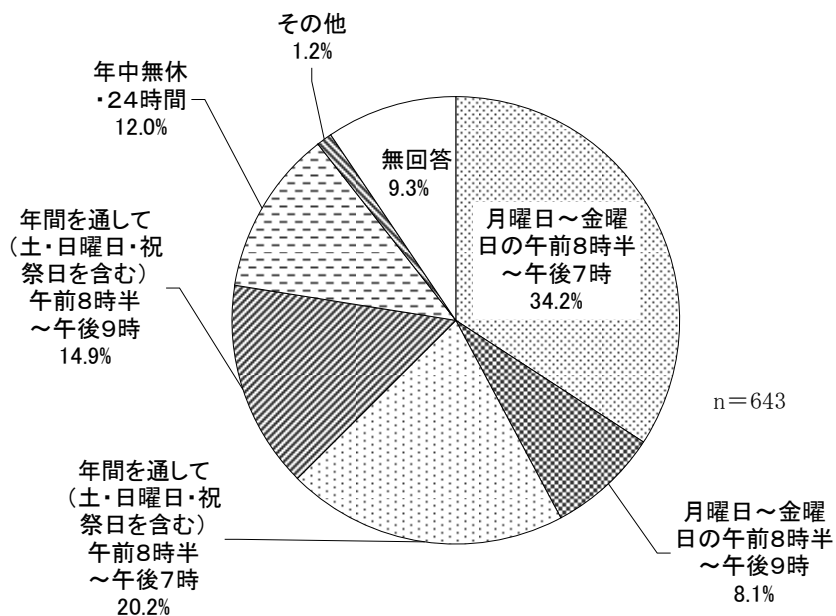
(問9で、3もしくは4に○をつけた方に)

問9-2 電話などで市役所へ問い合わせをする場合、問い合わせが可能な時間帯は、どの程度必要であると思いますか。(○は1つ)

	n = 643
1 月曜日～金曜日の午前8時半～午後7時	34.2%
2 月曜日～金曜日の午前8時半～午後9時	8.1
3 年間を通して(土・日曜日・祝祭日を含む)午前8時半～午後7時	20.2
4 年間を通して(土・日曜日・祝祭日を含む)午前8時半～午後9時	14.9
5 年中無休・24時間	12.0
6 その他	1.2
(無回答)	9.3

問9でインターネットを利用できる環境が整っていないと答えた人(643人)に、電話などで市役所に問い合わせをする場合、問い合わせが可能な時間帯は、どの程度必要であるか聞いたところ、「月曜日～金曜日の午前8時半～午後7時」(34.2%)が3割台半ばで最も高く、次いで、「年間を通して(土・日曜日・祝祭日を含む)午前8時半～午後7時」(20.2%)がほぼ2割、「年間を通して(土・日曜日・祝祭日を含む)午前8時半～午後9時」(14.9%)と「年中無休・24時間」(12.0%)がともに1割台と続いている。(図IV-3-7)

<図IV-3-7>全体



性・年齢別で見ると、「月曜日～金曜日の午前8時半～午後7時」は<男性/70歳以上> (52.9%)で5割を超えている。「年間を通して(土・日曜日・祝祭日を含む)午前8時半～午後7時」は<女性/50歳代> (34.2%)で3割台半ばとなっている。(図IV-3-8)

家族構成別で見ると、「月曜日～金曜日の午前8時半～午後7時」は各世帯で3割台となっているが、<親と子ども夫婦と孫(三世代世帯)> (28.8%)のみ2割台となっている。(図IV-3-8)

<図IV-3-8>性・年齢別/家族構成別

