

「行革プラン」(55取組)の主な内容について【内容調整中】

別紙4

平成27年1月末現在

1 事務事業の継続的改善(12取組)

No.	取組名	取組所管課	プラン掲載ページ(別紙3)	取組指標	現状	中間年度	最終年度	実施スケジュール	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度	
					(H25年度)	(H29年度)	(H31年度)							
1	窓口サービスの向上	行政改革課	3	① おもてなし窓口アンケート評価結果(5段階評価)【単位:ポイント】	4.56	4.60	—	① 窓口サービスの継続的改善	推進	→	→	→	→	
				② 外部モニター調査評価結果(5段階評価)【単位:ポイント】	3.32	3.50	—	② 申請手続き等の点検・見直し	社会保障・税番号制度導入と合わせて点検・見直し	→				
								③ 窓口利用者等の評価の反映(窓口アンケート等)	常設型窓口アンケート	→	外部モニター調査、おもてなし窓口アンケート	→	→	→
2	社会保障・税番号制度(マイナンバー制度)の活用	行政改革課	3	① 個人番号カード交付枚数【単位:枚】(本市人口に対するカード交付割合【単位:%】)	—	260,000(約50%)	400,000(約80%)	① 制度の導入	準備・マイナンバー通知・番号カード発行マイナンバー利用開始	順次, 拡大	→	→	→	
				② —	—	—	② 個人番号の独自利用	検討	実施	順次, 拡大	→	→		
3	諸証明のコンビニ交付	市民課 税制課	4	① 個人番号カード交付枚数【単位:枚】(本市人口に対するカード交付割合【単位:%】)	—	260,000(約50%)	400,000(約80%)	① 個人番号カード交付	準備・実施	→	→	→	→	
				② コンビニ交付の枚数【単位:枚】(証明書交付総数に対する割合【単位:%】)	—	90,000(約15%)	180,000(約30%)	② コンビニ交付導入	準備	実施	→	→	→	
4	申請手続き等の簡素化・効率化	行政改革課	4	① —	—	—	—	① 添付書類の省略化	検討	準備	実施	順次, 拡大	→	
				② —	—	—	—	② —	—	—	—	—	—	
5	地域行政機関におけるサービスの再構築	自治振興課	5	① 検討中	検討中	検討中	検討中	① 地域自治制度の検証	実施					
				② —	—	—	—	② 地域行政機関におけるサービス等の再構築	検討 順次, 実施	→	→	→	→	
6	全庁的な業務改善の推進((仮称)仕事愉快プロジェクト, 職員提案制度等)	行政改革課	5	① 職員1人1か月当たりの時間外勤務時間【単位:時間】	13.3	—	12	① 各取組の実施	検討 順次, 実施	→	→	→	→	
				② 職員満足度(平成27年度調査実施)【単位:%】	—	検討中	検討中	② —	—	—	—	—	—	
				③ 職員提案制度の提案件数【単位:件】	(H26年度)127	150	→							
7	情報システム最適化の推進	情報政策課	6	① 対象56システムのうち, 共通基盤に集約・統合するシステム【単位:システム】	—	29	49	① 共通基盤へのシステムの集約・統合	共通基盤構築 搭載システムの拡大	搭載システム の拡大	→	→	→	
				② ホストコンピュータで稼働する18システムのうち, 標準的なパッケージシステムに移行するシステム【単位:システム】	—	8	17	② —	—	—	—	—	—	
				参考 庁内の情報システムの維持管理経費(見込み)【単位:百万円】	年間▲300百万円(H34年度以降) ※H23年度(約1,920百万円)との比較									
8	既存事業の再構築	行政改革課	6	① —	—	—	—	① 既存事業の点検・再構築	推進	→	→	→	→	
				② —	—	—	—	② 既存事業の見直しの仕組みの構築	検討・実施	→	→	→	→	
9	集団検診予約受付のアクセス向上(コールセンター, Web受付)	健康増進課	7	① 検討中	検討中	検討中	検討中	① コールセンター・Web予約の運用	準備 試験運用	本格運用開始	→	→	→	
				② —	—	—	—	② —	—	—	—	—	—	
10	市単独扶助費等の再構築	行政改革課	7	① —	—	—	—	① 事業の再構築	検討 順次, 実施	→	→	→	→	
				② —	—	—	—	② —	—	—	—	—	—	
11	補助金等の整理・合理化	財政課	8	① —	—	—	—	① 補助金等審査委員会における見直し	推進	→	→	→	→	
				② —	—	—	—	② —	—	—	—	—	—	
12	行政サービスの水準の検討	行政改革課	8	① 今後, 検討	—	今後, 検討	→	① 指標等の検討	検討	→				
				② —	—	—	—	② サービスレベルの設定		検討	→	公表		

2 市民活力の最大化(14取組)

No.	取組名	取組所管課	プラン掲載ページ(別紙3)	取組指標	現状	中間年度	最終年度	実施スケジュール	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度
					(H25年度)	(H29年度)	(H31年度)						
13	まちづくり活動主体の連携・協力の促進	みんなでまちづくり課	9	① 検討中	検討中	検討中	検討中	① 活動主体のまちづくりセンターの利用促進、団体間の交流機会の拡充	検討・実施	→	→	→	→
				② -	-	-	-	② まちづくりセンターによるマッチング機能の強化	検討・実施	→	→	→	→
14	市民活動団体(NPO法人等)の活性化	みんなでまちづくり課	9	① まちづくりセンター、ボランティアセンターの登録団体【単位：団体】	507	600	650	① 市民活動支援事業の拡大	検討	実施	→	→	→
				② -	-	-	-	② 組織基盤強化に向けた研修会等の開催	実施	→	→	→	→
15	地域主体のまちづくりの促進	自治振興課 みんなでまちづくり課	10	① 地域まちづくり計画推進地区数【単位：地区】	22	39	→	① 地域まちづくり計画策定支援	推進	→	→	→	→
				② -	-	-	-	② まちづくり活動支援体制の強化	検討	実施	→	→	→
再掲	地域行政機関におけるサービスの再構築	自治振興課	10	① 検討中	検討中	検討中	検討中	① 地域自治制度の検証	実施				
				② -	-	-	-	② 地域行政機関におけるサービス等の再構築	検討 順次、実施	→	→	→	→
16	地域自治センターと生涯学習センターの一体的な整備	自治振興課 生涯学習課	11	① -	-	-	-	① 上河内地域自治センター改修	改修工事	→			
				② -	-	-	-	② 河内地域自治センター改築	改築工事	供用開始			
17	審議会、委員会等における女性登用の促進	男女共同参画課 行政経営課	11	① 審議会等委員に占める女性委員の割合【単位：％】	24.5%	30.0%	30.0%以上	① 女性委員登用の充実にに向けた女性の人材育成	推進	→	→	→	→
				② -	-	-	-	② 各附属機関等への働きかけ	推進	→	→	→	→
18	防犯灯のLED化の促進	生活安心課	12	① 防犯灯全体に占めるLED防犯灯の割合【単位：％】	4%	検討中	検討中	① 補助金の交付方法の見直しによる導入促進	見直し・実施	→	→	→	→
				② -	-	-	-	② -	-	-	-	-	-
19	民間活力を活用した交通安全教室の拡充	生活安心課	12	① 民間企業が実施する交通安全教室等の実施回数【単位：回】	2	7	10	① 民間企業が実施する教室の拡充	検討・拡充	→	→	→	→
				② -	-	-	-	② -	-	-	-	-	-
20	外部委託の推進	行政改革課	13	① -	-	-	-	① 外部委託の推進・拡大	推進	→	→	→	→
				② -	-	-	-	② -	-	-	-	-	-
21	学校給食調理業務の外部委託の推進	学校健康課	13	① 委託による調理実施校【単位：校】(委託による調理実施校の割合)※給食センターを除く。	(H26当初) 87 (97.8%)	→	(H32当初) 89 (100%)	① 委託校の拡大	検討	順次、拡大	→	→	→
				② -	-	-	-	② -	-	-	-	-	-
22	保育園給食調理業務の外部委託の推進	保育課	14	① 委託による調理実施園【単位：園】(委託による調理実施園の割合)	(H26当初) 3 (23.1%)	→	(H32当初) 5 (50.0%)	① 委託園の拡大	検討	順次、拡大	→	→	→
				② -	-	-	-	② -	-	-	-	-	-
再掲	集団検診予約受付業務(コールセンター、Web受付)の外部委託	健康増進課	14	① 検討中	検討中	検討中	検討中	① コールセンター・Web予約の運用	準備 試験運用	本格運用開始	→	→	→
				② -	-	-	-	② -	-	-	-	-	-
23	指定管理者制度の推進	行政改革課	15	① 指定管理者制度の導入施設数【単位：施設】	108	118	120	① 導入施設の拡大	検討・拡大	→	→	→	→
				② 利用者満足度が80%以上の施設の割合【単位：％】	95%	100%	→	② 「利用者満足」の把握・反映の仕組みの充実	検討 順次、実施	→	→	→	→
				③ 市内事業者の受注機会拡大に向けた環境整備				③ 市内事業者の受注機会拡大に向けた環境整備	検討 順次、実施	→	→	→	→
24	行政サービスにおける公民連携の推進	行政改革課	15	① 新たな分野における、資格を有する民間事業者の活用【単位：事業】	-	1	2	① 資格を有する民間事業者の活用	検討 順次、実施	→	→	→	→
				② -	-	-	-	② -	-	-	-	-	-
25	出資法人等の経営改革の推進	行政改革課	16	① 検討中	検討中	検討中	検討中	① 各団体の自主的な経営改革の推進	各団体の経営 計画策定・推進	推進	→	→	→
				② -	-	-	-	② 各団体の保有財産の効果的な活用・適正化	検討 順次、実施	→	→	→	→

3 行政経営基盤の強化(14取組)

No.	取組名	取組所管課	プラン掲載ページ (別紙3)	取組指標	現状	中間年度	最終年度	実施スケジュール	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度
					(H25年度)	(H29年度)	(H31年度)						
26	市税等の収納対策の推進	納税課 財政課	17	① 市税等収納対策本部で管理する16徴収金のうち、前年度の収納率を上回るもの	12/16徴収金	16/16徴収金	→	① 効果的な収納対策の推進	推進	→	→	→	→
				② —	—	—	—	② —	—	—	—	—	—
27	税外収入の充実	財政課 行政改革課	17	① —	—	—	—	① 税外収入の確保	推進	→	→	→	→
				② —	—	—	—	② さらなる充実に向けた取組	検討 順次、実施	→	→	→	→
28	低・未利用地の売払い等	管財課 企業総務課	18	① 公売入札による売払件数(期間内累計)【単位:件】(一般会計等)	3	15	20	① 公売入札の実施	実施	→	→	→	→
				② 公売入札による売払件数(期間内累計)【単位:件】(上下水道局企業会計)	0	4	5	② —	—	—	—	—	—
29	ふるさと応援寄附事業(ふるさと納税)の推進	財政課	18	① ふるさと応援寄附金額【単位:千円】	11,115	30,000	40,000	① 寄附事業の推進	推進	→	→	→	→
				② —	—	—	—	② 納付方法、贈答品などの見直し	検討・実施				
30	有料広告事業の推進	財政課 行政改革課	19	① 広告媒体箇所数【単位:箇所】	55	59	61	① 広告導入箇所数の拡大	検討・拡大	→	→	→	→
				② ネーミングライツ導入施設【単位:施設】	—	1	2	② —	—	—	—	—	—
31	公共施設における余剰電力の売却(清掃工場、水道施設)	廃棄物施設課 水道管理課	19	① 清掃工場における電力売却収入【単位:千円】(クリーンパーク茂原)	370,000	300,000 千円以上	→	① 清掃工場における余剰電力売却	推進	→	→	→	→
				② 水道施設における電力売却収入【単位:千円】(今市送水管第3減圧所小水力発電設備、松田新田浄水場太陽光発電設備)	5,700	5,000 千円以上	→	② 水道施設における余剰電力売却	推進	→	→	→	→
32	下水汚泥消化ガスの有効活用	下水道管理課	20	① 下水汚泥消化ガス発電売払収入【単位:千円/年】	—	150,000	→	① 発電施設の整備	工事実施	運転開始			
				② —	—	—	—	② 電力の売払い	準備	実施	→	→	→
33	新たな公会計制度の導入	財政課	20	① —	—	—	—	① 公会計の整備	台帳整備	システム改修	新基準による 財務書類の 公表	→	→
				② —	—	—	—	② —	—	—	—	—	—
34	使用料・手数料の適正化	財政課	21	① —	—	—	—	① 使用料・手数料の再算定・見直し	消費税増税を 踏まえ、 全面見直し	新料金適用		中間見直し	
				② —	—	—	—	② —	—	—	—	—	—
35	受益と負担の適正化(減免制度の見直し等)	行政改革課	21	① —	—	—	—	① 所期の目的と効果の検証、各制度の見直し	検証 対象選定	順次、実施	→	→	→
				② —	—	—	—	② —	—	—	—	—	—
36	総人件費の適正化(職員数・給与水準の適正化)	人事課	22	① 常勤職員数(正規職員、フルタイム再任用職員)【単位:人】	3,348	(H30当初) 3,270	(H32当初) 3,250	① 職員数の適正化	推進	→	→	→	→
				② —	—	—	—	② 給与水準の適正化	推進	→	→	→	→
37	職員の人材育成・活性化	人事課	22	① 検討中	検討中	検討中	検討中	① 人材育成基本方針等に基づく人材育成	推進	→	→	→	→
				② —	—	—	—	② —	—	—	—	—	—
38	適正な事務執行の確保(ガバナンスの充実・強化)	行政改革課	23	① 適正な事務執行に向けた職員研修の実施【単位:回】	5	7	8	① リスクマネジメントの実施	実施	→	→	→	→
				② —	—	—	—	② 職員研修の充実	実施	→	→	→	→
39	ICTを活用した事務効率化の推進(事務のレスペーパー化、会議の効率化等)	行政改革課 行政経営課	23	① コピー・プリンタによる印刷(カウンター)量【単位:千枚】	13,810	—	10%削減	① ICTを活用した会議の導入	会議試行	先行導入	会議対象拡大	→	→
				② ペーパーレスによる会議の実施数【単位:回】	—	—	600	② 個人認証機能付複合機の導入	システム構築、 複合機導入	実施	→	→	→
				③ 文書管理システムの電子決裁比率【単位:%】	39.6	49.0	50.0	③ ICTを活用した業務手法の導入			新たな業務 手法の検討	活用拡大	→

4 公有財産の適正管理(マネジメント)の推進(16取組)

No.	取組名	取組所管課	プラン掲載ページ(別紙3)	取組指標	現状	中間年度	最終年度	実施スケジュール	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度	
					(H25年度)	(H29年度)	(H31年度)							
40	公共施設の適正配置等の推進	政策審議室	24	①	—	—	—	① 施設の配置・規模の適正化, 利活用等の推進	検討 順次, 実施	→	→	→	→	
				②	—	—	—	② 更新等における民間活力の活用の推進	検討 順次, 実施	→	→	→	→	
41	民間資金を活用した適応支援教室の整備	教育センター	24	①	—	—	—	① リース手法による施設整備	準備, 着工	供用開始				
				②	—	—	—	②	—	—	—	—	—	
42	し尿処理体制・施設の再構築	廃棄物施設課 下水道管理課	25	①	—	—	—	① 処理体制・施設の再構築	処理の在り方, 体制等の検討	→	施設整備	→	実施	
				②	—	—	—	②	—	—	—	—	—	
43	緑の相談所の在り方の見直し	緑のまちづくり課	25	①	—	—	—	① 施設の在り方の見直し	検討	準備 随時実施	→			
				②	—	—	—	②	—	—	—	—	—	
44	下河原・川田水再生センターの在り方の検討	下水道管理課	26	①	—	—	—	① 水再生センターの在り方検討	下河原 基本計画策定	公共下水道全 体計画見直し	川田 基本方針策定	耐震化等 事業実施	→	
				②	—	—	—	②	—	—	—	—	—	
45	消防団詰所の効果的な整備(適正配置の検討)	消防本部総務課	26	①	—	—	—	① 整備計画に基づく効果的な整備	検討	整備計画 策定	順次, 実施	→	→	
				②	—	—	—	②	—	—	—	—	—	
再掲	地域自治センターと生涯学習センターの一体的な整備	自治振興課 生涯学習課	27	①	—	—	—	① 上河内地域自治センター改修	改修工事	→ 供用開始				
				②	—	—	—	② 河内地域自治センター改築	改築工事	供用開始				
46	公共施設等の適正管理の推進	政策審議室 行政改革課	27	①	—	—	—	① 公共施設等の長寿命化, 維持管理の効率化	検討 順次, 実施	→	→	→	→	
				②	—	—	—	②	—	—	—	—	—	
47	公共建築物の長寿命化の推進	建築保全課	28	①	予防保全対象建築物の修繕計画の策定【単位：棟】 (対象建築物に対する策定状況(割合))	471 (95.0%)	検討中	検討中	① 新たな修繕計画に基づく長寿命化	計画策定	計画に基づく 長寿命化	→	→	→
				②	—	—	—	②	—	—	—	—	—	—
48	道路施設アセットマネジメントの推進	道路保全課	28	①	—	—	—	① 道路施設の点検(重点点検対象)	順次, 拡大	→	→	→	→	
				②	—	—	—	② 修繕計画に基づく修繕(橋りょう)	推進	→	計画 見直し	推進	→	
				③	—	—	—	③ 修繕計画に基づく修繕(道路舗装)	計画策定	推進	→	計画 見直し	推進	
49	上水道アセットマネジメントの推進	水道管理課	29	①	—	—	—	① アセットマネジメントシステムの確立・運用	運用準備	→	運用開始	推進	→	
				②	—	—	—	②	—	—	—	—	—	
50	下水道ストックマネジメントの推進	下水道管理課	29	①	—	—	—	① スtockマネジメントシステムの確立・運用	運用準備 (田川第1・ 第2処理区)	→	一部運用開始 (田川第1・ 第2処理区)	下水道事業管 理計画制度と の整合, 他処 理区へ拡大	→	
				②	—	—	—	②	—	—	—	—	—	
51	市有施設におけるエネルギー利用の効率化の推進	環境政策課	30	①	—	—	—	① スマート化の実施	実施方針 の策定	順次, 実施	→	→	→	
				②	—	—	—	②	—	—	—	—	—	
52	上河内・河内地域の体育施設の管理運営の見直し	スポーツ振興課	30	①	指定管理者制度導入施設における利用者満足度【単位：%】	—	検討中	検討中	① 管理運営の見直し(指定管理者制度導入)	対象施設等 検討	準備	実施		
				②	—	—	—	②	—	—	—	—	—	—

No.	取組名	取組所管課	プラン掲載ページ (別紙3)	取組指標	現状	中間年度	最終年度	実施スケジュール	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度
					(H25年度)	(H29年度)	(H31年度)						
	公共施設等の適正管理の推進 (前ページの続き)												
53	市立図書館(中央・東・上河内)の管理運営の見直し	生涯学習課	31	① 中央・東・上河内図書館における利用者満足度(施設・設備に係るもの)【単位: %】	74.7%	85.0%	→	① 中央・東・上河内図書館の管理運営のあり方	検討中				
				② 中央・東・上河内図書館における利用者満足度(レファレンスサービスに係るもの)【単位: %】	43.6%	62.6%	→	②	—	—	—	—	—
54	生活排水処理施設の効率的な維持管理の推進	生活排水課	31	① 生活排水処理施設の施設数【単位: 施設】	24	23	→	① 改定生活排水処理基本計画の策定・推進	改定計画の策定・推進	→	→	→	→
				②	—	—	—	② 施設の再編等		検討 順次, 実施	→	→	→
再掲	指定管理者制度の推進	行政改革課	32	① 指定管理者制度の導入施設数【単位: 施設】	108	118	120	① 導入施設の拡大	検討・拡大	→	→	→	→
				② 利用者満足度が80%以上の施設の割合【単位: %】	95%	100%	→	② 「利用者満足」の把握・反映の仕組みの充実	検討 順次, 実施	→	→	→	→
				③				③ 市内事業者の受注機会拡大に向けた環境整備	検討 順次, 実施	→	→	→	→
55	有償借受地に係る賃借料の縮減	管財課	32	① 有償借受地にかかる契約件数(契約地権者数)【単位: 件】	285	260	240	① 借受地の公有地化	検証 地権者交渉 買収・交換	→	→	→	→
				②	—	—	—	② 借受地の返還・無償化	検証 地権者交渉 返還・無償化	→	→	→	→
再掲	低・未利用地の売払い等	管財課 企業総務課	33	① 公売入札による売払件数(期間内累計)【単位: 件】(一般会計等)	3	15	20	① 公売入札の実施	実施	→	→	→	→
				② 公売入札による売払件数(期間内累計)【単位: 件】(上下水道局企業会計)	0	4	5	②	—	—	—	—	—