

行政改革の取組に対する市民の意識等

1 行政改革の成果を活用した市民サービスの向上等

- 行政改革の成果を、必要性やニーズの高い施策・事業に優先的・重点的に配分し、市民サービスの向上を推進
- 「障がい者福祉」や「高齢者福祉」、「保健・医療」、「子育て支援」などの施策分野に対する市民の「満足度」が大きく向上

【第4次行政改革の取組期間における新規・拡充事業（主なもの）】

新規・拡充事業	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度
◆保健・医療サービスの質を高める					
予防接種費用助成	→	ヒブワクチン等助成開始	→	高齢者肺炎球菌助成開始	→
◆高齢期の生活を充実する					
高齢者外出支援事業（バスカード等購入助成）	→	→	→	市窓口における交付開始	→
◆障がいのある人の生活を充実する					
重度心身障がい者医療費助成	→	現物給付開始	→	→	→
◆愛情豊かに子どもたちを育む					
私立保育園等の整備促進	拡充	→	→	→	→
◆日常生活の安心感を高める					
防犯灯設置等補助金	→	→	→	LEDに係る加算開始	→
◆危機への備え・対応力を高める					
防災行政無線（MCA無線）の配備による連絡体制の強化	→	配備拡充	→	全避難所への配備	→
◆円滑で利便性の高い総合的な交通体系を確立する					
地域内交通の充実	拡充（4路線運行）	（6路線運行）	（8路線運行）	（11路線運行）	（12路線運行予定）

※「◆」は総合計画後期基本計画における基本施策名（25施策）
 ※地域内交通の運行路線には試験運行も含む。

【市民の「満足度」が向上した施策（上位10施策）】

順位	基本施策名	H24年度	H21年度	増減	増減率
1	魅力ある観光と交流を創出する	29.2%	19.8%	+9.4	+47.5%
2	障がいのある人の生活を充実する	23.1%	15.6%	+7.5	+48.1%
3	高齢期の生活を充実する	39.3%	31.8%	+7.5	+23.6%
4	脱温暖化・循環型の環境にやさしい社会を形成する	44.7%	38.7%	+6.0	+15.5%
5	保健・医療サービスの質を高める	54.0%	48.6%	+5.4	+11.1%
6	愛情豊かに子どもたちを育む	39.8%	34.6%	+5.2	+15.0%
7	健全な青少年を育成する	19.2%	14.4%	+4.8	+33.3%
8	都市の福祉力を高める	30.3%	26.4%	+3.9	+14.8%
9	日常生活の安心感を高める	47.4%	43.6%	+3.8	+8.7%
10	信頼される学校教育を推進する	37.1%	34.1%	+3.0	+8.8%

<出典> 市政に関する世論調査
 ※「満足度」は、上記調査において「満足」、「やや満足」と回答した割合
 ※総合計画前期基本計画における25施策のうち、増加の大きな上位10施策を掲載

2 行政改革の取組に対する市民の意識

- 厳しい社会経済環境を背景に、行政改革の取組に関連する施策に対して市民が感じる「重要度」が向上
- 「満足度」はおおむね2～3割程度で推移しているものの、第4次行政改革大綱に基づく行政改革を積極的に推進し、市民サービスの向上を図ったことなどにより、やや向上

【行政改革の取組に対する市民の意識】

◇ 全体		H25年度	H21年度
効果的で効率的な行政経営システムの確立	重要度	70.3%(↑)	57.0%
	満足度	20.8%(↑)	19.0%
◇ 市民の力の発揮		H25年度	H21年度
市民の市政への参画促進	重要度	67.4%(↑)	58.7%
	満足度	34.4%(↑)	25.0%
協働によるまちづくりの推進	重要度	69.1%(↑)	50.8%
	満足度	22.8%(↑)	15.9%
◇ 事業等の徹底した検証		H25年度	H21年度
効果的で効率的な行政経営システムの確立（再掲）	重要度	70.3%(↑)	57.0%
	満足度	20.8%(↑)	19.0%
◇ 効率的な執行体制の確立		H25年度	H21年度
行政の組織力の向上	重要度	64.7%(↑)	62.8%
	満足度	18.7%(↑)	16.7%
◇ 健全な財政構造の確立		H25年度	H21年度
財政基盤の確立	重要度	72.0%(↑)	66.6%
	満足度	18.1%(↑)	16.9%

<出典> 市政に関する世論調査
 ※「重要度」は、上記調査において「重要」、「やや重要」と回答した割合
 ※「満足度」は、上記調査において「満足」、「やや満足」と回答した割合
 ※「◇」は、施策に対応する行政改革の「柱」