

| 基本施策名 | | 施策指標名 | 指標 主管課 | H23現状値 | (参考) H25実績値 | H26実績値 | H29目標値 | H26評価 | H26評価の説明 | 備考 |
|------------|-------------------|----------------------|-----------------|---------|----------------|---------|-----------|--------|--|----|
| 1-1 | 水道水の高品質化の推進 | おいしい水の要件（7項目）の適合率 | 水道管理課 | 100% | 100% | 100% | 100% | A：順調 | 「水安全計画」に基づき、水質管理に関する各取組を推進したことにより、おいしい水の要件を満たしています。 | |
| 1-2 | 安定給水の確保 | ①年間水源水質事故発生件数 | 水道管理課 | 14件 | 1件 | 1件 | 7件以下 | A：順調 | 「水安全計画」に基づき、水源水質事故の発生抑制に関する各取組を推進したことにより、水源水質事故を未然に防止できています。 | |
| | | ②普及率（水道） | 水道建設課 | 98.1% | 98.1% | 98.1% | 現行水準以上 | B：概ね順調 | 計画的に管網の整備を実施するとともに、加入促進の取組を推進したことにより、普及率は現行水準を維持しています。 | |
| 1-3 | 水道施設等の適正な管理 | ①有収率（水道） | 水道管理課 | 87.43% | 88.64% | 88.61% | 90.50% | B：概ね順調 | 「第2次上下水道有収率向上計画」に基づき、漏水防止対策を実施し一定の効果は得ていますが、節水機器の普及などに伴い、一般家庭及び事業者の使用水量が減少したことなどにより、前年度に比べ有収率は微減となりました。 | |
| | | ②老朽配水管更新率（計画進捗率） | 水道建設課 | 71% | 81% | 92.7% | 100% | A：順調 | 「老朽配水管布設替計画」に基づき、老朽配水管の布設替工事を実施したことにより、計画どおり進捗しております。 | |
| 2-1 | 生活排水の適正処理の推進 | ①合流式下水道改善率 | 下水道建設課 | 61% | 100% | 100% | 100% | F：完了 | 平成25年度完了 | |
| | | ②整備率（公共下水道） | 水道建設課 | 94.7% | 94.1% | 94.3% | 97.9% | B：概ね順調 | 「宇都宮市公共下水道事業計画」に基づき、市街化調整区域を中心に計画的に整備を進めました。 | |
| 2-2 | 雨水対策の推進 | 重点8排水区雨水幹線整備率 | 水道建設課 | 70% | 70% | 70% | 75% | B：概ね順調 | 「公共下水道雨水整備計画」に基づき、雨水幹線の整備について、放流先となる河川改修と整合を図りながら、早期に効果が得られる有効な手法を検討し、計画的に整備を進めました。 | |
| 2-3 | 下水道施設等の適正な管理 | ①有収率（下水道） | 下水道管理課 | 68.60% | 67.64% | 65.94% | 70.23% | C：進展あり | 「第2次上下水道有収率向上計画」に基づき、浸入水対策を実施しておりますが、降水量の増加や管渠の老朽化による浸入水の増加により、有収率は低下となりました。 | |
| | | ②老朽管渠更新率（計画進捗率） | 下水道建設課 | 21% | 32% | 49% | 100% | A：順調 | 「下水道長寿命化計画」に基づき、老朽管渠の更新工事を実施したことにより、計画どおり進捗しています。 | |
| 3-1 | 危機管理体制の充実 | 緊急時対応訓練の実施 | 企業総務課 | 実施 | 充実 | 充実 | 充実 | A：順調 | 緊急時における初動体制の確立、的確な被害状況の情報収集・伝達など、局全体で実践的に訓練をしたことにより、組織間の連携を確保し、緊急時対応体制の強化を図りました。 | |
| 3-2 | 施設等の災害・危機管理対策の充実 | 基幹施設建築物の耐震化工事着手率 | 水道建設課 下水道管理課 | 耐震診断完了 | 0% | 0% | 75% | C：進展あり | 「上下水道施設耐震化基本計画」に基づき、水道事業においては、松田新田浄水場中央管理棟の耐震化工事について、平成27年度工事着手に向け準備を進めました。 また、下水道事業においては、川田水再生センターにおける耐震化に係る課題を整理し、今後の方針を検討を進めました。 | |
| 4-1 | 環境に配慮した取組の推進 | 局庁舎電力消費量の削減率（H22年度比） | 企業総務課 | 18.8% | 22.2% | 23.6% | 20.0% | A：順調 | 環境に配慮した取組を推進したことにより、目標値を超えた実績となりました。 | |
| 5-1 | お客様サービスの高品質化 | お客様満足度 | 経営企画課 | 68.2% | — | 66.0% | 75.0% | B：概ね順調 | 窓口サービス向上に係る取組を推進したことなどにより、「市民意識調査」の結果においてお客様満足度は6割を超えました。 | |
| 6-1 6-2 | 経営基盤の強化 経営の効率化 | 企業債残高（上下合計） | 経営企画課 | 1,278億円 | 1,118億円 | 1,056億円 | 1,000億円以下 | A：順調 | 建設コストの縮減により新規起債を抑制したほか、平成25年度まで補償金免除繰上償還制度を活用したことなどにより、順調に縮減しています。 | |