

「第2次宇都宮市上下水道基本計画」策定の流れ

宇都宮市上下水道局の経営理念

◇ 使命（ミッション）

地球の限られた資源である「水」を守り、「水」にこだわり、「水」を通じて、お客様に最良のサービスを提供し、快適な生活環境を確保するとともに、未来に向かって地球環境の保全に貢献します。

◇ 将来像（ビジョン）

顧客重視 安心給水 適正処理 環境保全 信頼経営

要因

現計画の取組評価

内部・外部環境の変化

顧客ニーズ
(市民意識調査結果)

国の指針（新水道ビジョン・新下水道ビジョン）
『安全』 『強靱』 『持続』 など

品質マネジメント（ISO9001）
顧客重視・継続的改善

アセットマネジメント
リスク管理・資産管理

10年後に目指すべき姿と
取り組むべき優先課題を整理

◇ 10年後の目指すべき姿と取り組むべき優先課題

- 水道水の安心給水の推進
- 下水の適正処理の推進
- 危機管理の強化
- お客様サービスの充実
- 環境負荷低減の推進
- 信頼経営の推進

◇ 将来像（ビジョン）の見直し

- 安心給水 水源を守り、安全安心な水を供給しています
- 適正処理 下水を適切に処理し、良好な水環境を創造しています
- **安全確保** 災害や事故に強く、安全なライフラインを確保しています
- 顧客重視 顧客満足度の高いサービスを提供しています
- 環境保全 持続可能な循環型社会の構築に貢献しています
- 信頼経営 財政基盤の強化、人材育成により、経営基盤を強化し公営企業としてお客様に信頼される経営を行っています

優先課題に取り組むため計画を策定

第2次宇都宮市上下水道基本計画（案）（H30～H39）