

「宇都宮市上下水道基本計画改定計画」(素案)に関するパブリックコメントについて

1 パブリックコメントの実施状況

(1) 意見の募集期間

平成25年2月14日(木)～3月8日(金)

(2) 意見の応募者数・件数

2名(3件)

男性: 0名

女性: 50代1名, 70代以上1名

(3) 提出方法の内訳

	郵送	ファクシミリ	Eメール	持参	電話	計
人数	0	0	0	2	0	2

(4) 項目別の内訳

No.	項目	件数
1	計画(素案)全体に関して	0件
2	第1章 改定計画の概要	0件
3	第2章 上下水道事業の現状と課題	0件
4	第3章 計画の目標と施策の体系	0件
5	第4章 施策・事業の推進 計画の柱1 水道水の安心給水の推進	1件
6	〃 計画の柱2 下水の適正処理の推進	0件
7	〃 計画の柱3 危機管理の強化	0件
8	〃 計画の柱4 環境負荷低減の推進	0件
9	〃 計画の柱5 お客様サービスの充実	2件
10	〃 計画の柱6 信頼経営の推進	0件
11	その他	0件
	合計	3件

2 意見の概要と市の考え方

① 「計画の柱1 水道水の安心給水の推進」について（1件）

No.	意見の概要	意見に対する市の考え方
1	<ul style="list-style-type: none"> 企業経営の効率化も重要であるが、市民生活上、水道水の安定供給が一番重要であるため、老朽配水管の更新、水道施設の改築を進めてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 水道水の安定供給につきましては、上下水道局の根幹をなす事業であり、本計画においても、「耐震診断の結果や経過年数等を踏まえながら、施設の改築・更新や老朽配水管の布設替を計画的に実施していきます」としております。 (計画 p. 23・24) 企業経営の効率化につきましては、これらの修繕や改築・更新の需要が、一層増加すると見込まれますことから、着実に事業を実施するため、「効率的な経営を推進することで、持続可能な事業運営を確立します」としております。(計画 p. 56)

② 「計画の柱5 お客様サービスの充実」について（2件）

No.	意見の概要	意見に対する市の考え方
1	<ul style="list-style-type: none"> 宅内での漏水があった際に、市の1か所に連絡すれば、すぐ駆けつけてくれるようなシステムを作っていただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 上下水道局では、既に、お客様の漏水や下水のトラブルについて、夜間・休日を含めて24時間対応できる体制を構築しております。 本計画においても、「緊急時のトラブルについて、丁寧なサポートを継続的に実施するとともに、相談窓口の周知に努めていきます」としております。 (計画 p. 47)
2	<ul style="list-style-type: none"> 使用水量が普段より多いときに、その旨のメモを入れていただいたが、これはよい取組であると感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> 本計画においても、「お客様ニーズを的確に反映した事業を展開し、お客様満足度の向上に努めます」としており、今後もお客様サービスの充実に取り組んでまいります。(計画 p. 46)