



宇都宮市 上下水道基本計画

上下水道サービスの質を高める

宇都宮市上下水道局

〒320-8543 宇都宮市河原町1-41
TEL 028-633-3230
FAX 028-633-3264
E-mail u4305@city.utsunomiya.tochigi.jp
HP <http://www.city.utsunomiya.tochigi.jp/josuido/>



宇都宮市上下水道局
平成21年3月

宇都宮市上下水道局 経営理念

組織の使命（ミッション）は、「どうあるべきか」企業存在意義を示すものであり、社会に対する貢献、社会的意義など組織が実現しようとする社会的価値について表現し、企業経営の原点を示すものです。

また、将来像（ビジョン）は、組織の使命（ミッション）を踏まえ、「何をなすべきか」中期的将来像を示すものです。

組織の使命（ミッション）

地球の限られた資源である「水」を守り、「水」にこだわり、「水」を通じて、お客様に最良のサービスを提供し、快適な生活環境を確保するとともに、未来に向かって地球環境の保全に貢献します。

将来像（ビジョン）

【顧客重視】顧客満足度の高いサービスを提供します。

【安心給水】水源を守り、安全安心な水を安定供給します。

【適正処理】下水を適切に処理し、良好な水環境を創造します。

【環境保全】持続可能な循環型社会の構築に貢献します。

【信頼経営】災害に強いライフラインの確立と財政基盤の強化、人材の育成により、経営基盤を強化し、公営企業としてお客様に信頼される経営を行います。

宇都宮市上下水道基本計画

- ◆ 発行 宇都宮市上下水道局
〒320-8543 宇都宮市河原町 1-41
TEL 028-633-3230
FAX 028-633-3264
E-mail u4305@city.utsunomiya.tochigi.jp
HP <http://www.city.utsunomiya.tochigi.jp/josuido/>
- ◆ 編集 宇都宮市上下水道局 経営企画課
- ◆ 発行日 平成21年3月