

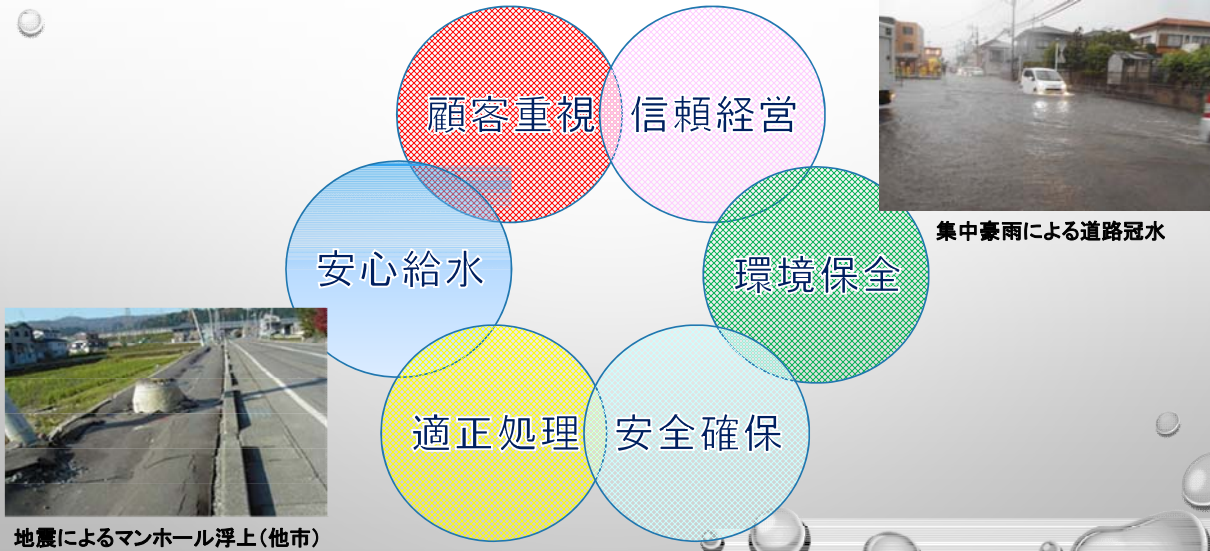
第2次宇都宮市上下水道基本計画について

宇都宮市上下水道局の経営理念

◆使命（ミッション）

地球の限られた資源である「水」を守り、
「水」にこだわり、「水」を通じて、
お客様に最良のサービスを提供し、
快適な生活環境を確保するとともに、
未来に向かって地球環境の保全に貢献します。

◆将来像（ビジョン）



3

◆将来像（ビジョン）

- ①顧客重視 ⇒ 顧客満足度の高いサービスを提供
- ②安心給水 ⇒ 水源を守り、安全安心な水を安定供給
- ③適正処理 ⇒ 下水を適切に処理し、良好な水環境を創造
- ④安全確保 ⇒ 災害や事故に強く、安全なライフラインを確保
- ⑤環境保全 ⇒ 持続可能な循環型社会の構築に貢献
- ⑥信頼経営 ⇒ 財政基盤の強化、人材の育成により、経営基盤を強化
公営企業としてお客様に信頼される経営

4

◆第2次宇都宮市上下水道基本計画

<基本方針>

- I 安定した上下水道事業の推進
- II 災害に強いライフラインの確立
- III 顧客に信頼される経営の推進

<実現方策(計画の柱)>

- 1 安全で安心な水道水の供給
- 2 下水の適正処理の推進
- 3 施設の適正な管理及び機能向上
- 4 災害に強い上下水道の確立
- 5 最良なサービスの提供
- 6 環境負荷低減の推進
- 7 健全な経営の推進

5

- 1 安全で安心な水道水の供給
- 2 下水の適正処理の推進

○水道水の品質の確保



水質管理室による水質検査

○汚水管渠・水再生センター等の整備



汚水管渠整備工事

6

3 施設の適正な管理及び機能向上

○浄水場・配水管等の適正な管理



老朽配水管布設替工事

○水再生センター・汚水管渠の適正な管理



川田水再生センター設備更新工事

7

4 災害に強い上下水道の確立

○危機管理体制の充実



市民参加の応急給水訓練

○基幹施設・基幹管路の耐震化の推進



松田新田浄水場導水管耐震化工事

8

4 災害に強い上下水道の確立

○総合的な雨水対策の推進



公共下水道雨水幹線の整備工事



宅地内雨水貯留施設

5 最良なサービスの提供



上下水道局の広報誌



泉水のプロスポーツチームとのコラボ



親子を対象とした施設見学会

5 最良なサービスの提供



サマーセミナー



小学生を対象としたお届けセミナー

11

6 環境負荷低減の推進

○省エネルギー対策の推進



松田新田浄水場の太陽光発電設備

○上下水道資源の有効活用



川田水再生センター消化ガス発電施設

12