

令和元年度財政援助団体等監査

意見・要望	意見・要望に対する対応
1 特定非営利活動法人宇都宮市国際交流協会	
ア 所管課に対するもの	
<ul style="list-style-type: none"> 本市国際化の中核を担う国際交流協会に対し、更なる信頼性を確保するため、事務執行における内部統制を徹底し、簿記の原則やNPO法人会計基準等に基づく適正な会計処理に努めるよう指導されたい。 <p style="text-align: center;">国際交流プラザ</p>	<p>意見・要望を踏まえ、適正な会計処理を行えるよう、会計規程を整備させるとともに、NPO法人の会計に対応した会計ソフトを新たに導入させました。</p> <p>引き続き、適正に会計処理がなされるように指導してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 組織の活性化を図るため、国際交流協会に対し、新規会員の獲得に努めるなど、意欲のある人の参加を促進し、持続的に国際交流事業を発展できるよう、在任期間が長期に及ぶ理事や各種委員会委員の再任について検討するなど、新陳代謝が図られるよう指導されたい。 <p style="text-align: center;">国際交流プラザ</p>	<p>意見・要望を踏まえ、引き続き宇都宮市国際交流協会と意見交換を行い、市民のニーズに応じた事業を実施することにより、新規会員の加入促進に努めていくほか、意欲のある既存会員がより活躍できる機会を検討するなど、事業の継続性や新たな理事等への就任につながるよう指導してまいります。</p>
イ 団体に対するもの	
<ul style="list-style-type: none"> 本市国際化の中核を担う団体として、更なる信頼性を確保するため、事務執行における内部統制を徹底し、簿記の原則やNPO法人会計基準等に基づく適正な会計処理に努められたい。 <p style="text-align: center;">国際交流プラザ</p>	<p>意見・要望を踏まえ、適正な会計処理を行えるよう新たに会計規程を制定し、令和2年4月1日から施行したほか、会計ソフトを導入するとともに、定期的に専門家の指導・助言を受け、事務処理に取り組んでまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 本市の国際交流活動推進のため、講座等の実施にあたっては、効果的な周知の方法を検討するとともに内容の見直しを図るほか、情報提供コーナーについても、姉妹友好都市を紹介する図書やDVDなどの展示資料等を積極的にPRするなど、その有効活用を図られたい。 <p style="text-align: center;">国際交流プラザ</p>	<p>意見・要望を踏まえ、講座等の実施に当たっては、広報うつのみやを活用し周知を行っているほか、ホームページでPRを行っております。また、情報提供コーナーについては、市民がより利用しやすいよう図書や資料の整理を行ったほか、図書等の閲覧がしやすくなるよう、椅子・テーブルの再配置を行うなど施設の有効活用のための環境整備に取り組みました。</p> <p>今後は、所有する図書等の情報についても、ホームページ等を活用してPRしてまいります。</p>
2 宇都宮市土地開発公社	
ア 所管課に対するもの	
<p>土地開発公社は、公有地取得事業のほか篠井ニュータウン分譲事業などを行っているが、篠井ニュータウン分譲事業は販売数が約9割となり完売に近付いていることなどを踏まえ、所管課においては、今後の土地開発公社のあり方について十分検討されたい。</p> <p style="text-align: center;">用地課</p>	<p>今後の土地開発公社のあり方について、市が公共事業を円滑に行うため、用地の先行取得など公社機能の活用の観点から検討しているところであります。</p>
3 特定非営利活動法人宇都宮まちづくり市民工房	
ア 所管課に対するもの	
<p>施設管理については、利用者のニーズを的確に把握し、市の財産管理のルールに基づく手法を十分検討しながら、適切な執行をされたい。</p> <p style="text-align: center;">みんなでまちづくり課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、施設管理については、利用者のニーズを的確に把握するとともに、市の基準に準じた適切な財産管理に努めてまいります。</p>

令和元年度財政援助団体等監査

意見・要望	意見・要望に対する対応
<p>イ 団体に対するもの</p> <p>市民のまちづくりへの参加をより一層推進できるよう、施設利用者に対しては、常におもてなしの心を持って丁寧な対応に努められたい。</p> <p style="text-align: center;">みんなでまちづくり課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、スタッフ研修を行い、資質の向上に努めました。</p> <p>今後は、複数人で定例会や実地検査において確認し、丁寧な対応に心掛けるよう努めてまいります。</p>
<p>4 栃木県造園建設業協同組合</p>	
<p>ア 所管課に対するもの</p> <p>霊園にふさわしい環境を保つため、指定管理者と連携しながら、お盆等の時期において混雑が予想される日時を事前に周知し、渋滞の緩和を図るなど、渋滞等への対策について検討されたい。</p> <p style="text-align: center;">生活安心課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、団体に対し、盆・彼岸の繁忙期について、例年の状況から混雑日・時間帯を予測し、利用者に混雑時間帯を避けて来園するよう、団体のホームページ等で周知することを依頼しました。</p> <p>また、団体が上記内容をホームページ等で周知したことで併せて、市ホームページにおいても同様の内容を掲載し周知しました。</p>
<p>イ 団体に対するもの</p>	
<p>霊園にふさわしい環境を保つため、所管課と連携しながら、お盆等の時期において混雑が予想される日時を事前に周知し、渋滞の緩和を図るなど、渋滞等への対策について検討されたい。</p> <p style="text-align: center;">生活安心課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、盆・彼岸の繁忙期について、例年の状況から混雑日・時間帯を予測し、利用者に混雑時間帯を避けて来園するよう、ホームページに掲載するとともに、霊園掲示板及び窓口案内を掲示し周知しました。</p>
<p>5 公益財団法人とちぎYMCA</p>	
<p>ア 所管課に対するもの</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者と連携を図りながら、青少年以外の幅広い年代の方が施設を利用できることについて更なる周知に努められるとともに、新たな用途の検討などの創意工夫により、稼働率の低い施設等の利用促進に努められたい。 <p style="text-align: center;">子ども未来課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、現在の利用状況や市民ニーズを踏まえた施設の周知や効果的な活用策について、指定管理者と意見交換を行いました。</p> <p>引き続き更なる利用促進に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 事業を適正に実施するため、目的外使用許可など施設管理において必要となる手続きの遵守について、指定管理者に対し指導されたい。 <p style="text-align: center;">子ども未来課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、目的外使用許可など施設管理において必要となる手続きについて、指導しました。</p> <p>引き続き、関係法令等に基づき、適正な施設管理に努めるよう指導してまいります。</p>
<p>イ 団体に対するもの</p>	
<ul style="list-style-type: none"> 所管課と連携を図りながら、青少年以外の幅広い年代の方が施設を利用できることについて、更なる周知に努められるとともに、新たな用途の検討などの創意工夫により、稼働率の低い施設等の利用促進に努められたい。 <p style="text-align: center;">子ども未来課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、市と連携を図りながら、市民ニーズの調査・把握を行うこととしました。</p> <p>稼働率の低い施設等については分析を行い、更なる利用促進に努めてまいります。</p>

令和元年度財政援助団体等監査

意見・要望	意見・要望に対する対応
<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者がノウハウを生かし、利用者ニーズを捉えた様々な事業を行っているが、目的外使用許可など施設管理において必要となる手続きについても、所管課の確実な指導を受けることにより、適正に実施されたい。 <p style="text-align: center;">子ども未来課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、引き続き、市の指導を仰ぎながら、関係法令等に基づき、適正な施設管理に努めてまいります。</p>
6 特定非営利活動法人うつのみや環境行動フォーラム	
ア 所管課に対するもの	
<ul style="list-style-type: none"> 環境行動フォーラムに対し、公の施設の指定管理制度の公共性を十分認識し、指定管理業務に係る予算の執行については、会計の基本原則や市の会計基準等に基づく適正な会計処理に努めるよう指導されたい。 <p style="text-align: center;">環境政策課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、環境行動フォーラムに対し経理規程の見直しを行い、適正な会計処理に努めるよう指示を行いました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 指定事業に係る人件費において執行残が発生したことから、施設管理に係る備品購入費に流用し、翌年度以降に購入を計画していた備品を前倒しして購入していたが、予算の段階で精査するとともに、予算の流用は例外的な措置であることから、市の基準に準じて基準を明確にし、その基準に沿わない流用は厳に慎むよう指導されたい。 <p style="text-align: center;">環境政策課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、環境行動フォーラムに対し経理規程の見直しを行うとともに、経理規程に従って予算の適正な執行に努めるよう指示を行いました。</p>
イ 団体に対するもの	
<ul style="list-style-type: none"> 公の施設の指定管理制度の公共性を十分認識し、指定管理業務に係る予算の執行については、会計の基本原則や市の会計基準等に基づく適正な会計処理に努め、特に予算については、予算の段階で精査するとともに、予算の流用は例外的な措置であることから、市の基準に準じて流用の基準を明確にし、その基準に沿わない流用は厳に慎まれたい。 <p style="text-align: center;">環境政策課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、環境行動フォーラムの経理規程の見直しに合わせて、市の基準を踏まえた予算の流用の基準について明確にしました。今後は、経理規程に従って予算の適正な執行に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> イベントや講座、再生品の提供などの事業や自主グループの活動について、周知方法を工夫するなど情報発信機能を強化し、周辺の地域にとどまらず、より多くの方に参加していただけるよう取り組まれたい。 <p style="text-align: center;">環境政策課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、これまで市内の小中学校へのチラシの配布やホームページでの周知等を実施してきましたが、令和2年度からは、より多くの方の参加を促せるよう、SNS等の活用について検討してまいります。</p>

令和元年度財政援助団体等監査

意見・要望	意見・要望に対する対応
<p>7 全体を通じた意見及び要望</p> <p>今年度の財政援助団体等監査においては、「所管課の指定管理者等に対する指導・監督について」を重点項目に設定し実施したが、依然として、財政援助団体等の会計事務や公の施設の管理において所管課の役割認識が不十分なため適切な指導ができていない事例が数件みられた。</p> <p>このような状況を踏まえ、所管課は、財政援助団体等に対し、状況に応じて適切な指導ができるよう、関係法令やマニュアル等を十分に確認し関係課と連携して対応するほか、所管課の担当者にあっては財政援助団体等に対し適切な指導ができるよう、財政援助団体等においては適正な事務処理ができるよう、企業やNPO法人などの組織に応じた会計の知識の習得などに努められたい。また、補助金や指定管理制度等を総括する内部管理部門は、できる限り財政援助団体等の実情の正確な把握に努め、所管課が適正かつ円滑に事務事業を実施できるよう所管課との連携や支援の強化に努められたい。</p> <p>今後とも、情報発信などによる施設の利用促進を図りながら事業を推進し、財政援助等の本来の目的が達成できるよう、所管課をはじめ、関係課や財政援助団体等が取り組まれることを望むものである。</p> <p style="text-align: center;">対象部局共通事項</p>	<p>意見・要望を踏まえ、所管課においては、関係法令やマニュアル等の確認や知識習得に努めるとともに、内部管理部門などの関係課と連携しながら、財政援助団体等に対し、状況に応じた適切な指導を行うよう努めてまいります。</p> <p>財政援助団体等においては、各施策事業や施設の設置目的の達成に向け、効果的・効率的な経営や適正な事務執行が必要であることから、適正な事務処理ができるよう、研修への参加等により、会計知識の習得等に努めてまいります。</p> <p>また、内部管理部門においては、これまでも各種マニュアルや団体への指導・監督に係る指針の整備、所管課に対する法改正等に伴う必要な情報提供や助言などを適切に行ってまいりましたが、引き続き所管課からの相談事項や本件監査結果を踏まえた上で、事務担当者を対象とした説明会の内容の見直しを行うなど、必要な支援・連携に取り組んでまいります。</p> <p>今後とも、所管課、財政援助団体等、内部管理部門が連携しながら、施設の利用促進と事業の推進に努めてまいります。</p>