

【令和元年度】
上下水道事業の事務の執行及び事業の管理についての意見に対する措置状況

監査結果	頁	所管課	意見に対する措置状況
3 サービスセンター			
3.1 水道料金等の調定・収納			
3.1.5.1 クレジットカード払いによる新たな収納手法について			
水道料金等のクレジットカード払いについて、一定数の問合せがあり、市は情報収集・調査研究を行っているが、市民の利便性向上の観点から、水道料金等のクレジットカード収納導入計画を策定し、進捗度を示していく必要がある。	62	サービスセンター	水道料金等のクレジットカード払いを導入するためには、料金システムの改修や手数料負担の増加などの課題があり、現時点での導入は困難であります。 令和2年4月からスマホアプリを活用した収納サービスを導入し、一部アプリでは、クレジットカードによるチャージが可能であることから、当面はスマホアプリの利用を推奨してまいります。
7 下水道管理課・建設課			
7.7 スtockマネジメントシステム			
7.7.5.2 システム運用における責任の明確化			
ストックマネジメント支援システムの運用は、共通のIDとパスワードで行われている。この点について、システムの登録や情報の変更が行われた際に誰が行ったか責任が不明になる可能性がある。システムの適切な運用のためにもIDやパスワードは、個人を与えて登録すべきである。	148	下水道管理課	誤情報登録防止のための監督職による2段階確認や編集権限者の明確化、及び情報に誤りが判明した際の編集履歴の確認・修正方法等を定めた管理マニュアルを作成し、支援システムの適切な運用をしています。 また、支援システムの開発者と協議し、編集権限者が変更履歴追跡に関わる情報を確認できるよう支援システムを改良しました。