

平成26年度 行政評価 施策カルテ

施策名	3 行政の組織力の向上
-----	-------------

施策主管課	人事課	総合計画記載頁	162ページ
-------	-----	---------	--------

1 施策の位置付け

政策の柱	VI 持続的発展が可能な都市の自治基盤を確立するために	政策名 (基本施策名)	24 行政経営基盤を強化する	政策の達成目標 (基本施策目標)	本市の行政運営を効果的・効率的に行うことで、行政経営基盤が強化されています。
------	-----------------------------	----------------	----------------	---------------------	--

2 施策の取組状況

施策目標	行政が、組織力を高め、さまざまなまちづくりの課題に対応しています。
------	-----------------------------------

① 施策指標	指標名(単位)		H24	H25	H26	H27	H28	H29 (目標年)	評価
	指標1	組織目標達成率(%)	単年度目標値	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	現状値	実績値	97.3%	97.1%					
	目標値(H29)	単年度の達成度	97.3%	97.1%					
指標2		単年度目標値							
	現状値	実績値							
	目標値(H29)	単年度の達成度							
		単年度目標値							
	現状値	実績値							
	目標値(H29)	単年度の達成度							

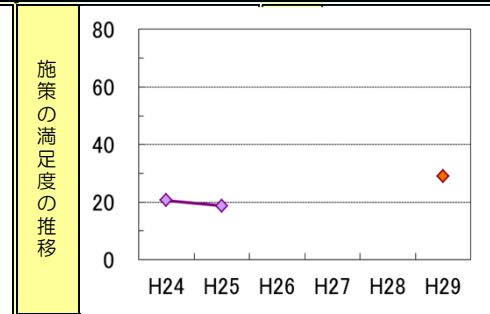
② 市民意識調査結果	指標名(単位)		H24 (現状値)	H25	H26	H27	H28	H29	評価
	指標3	施策の満足度(%)	調査結果	20.6%	18.7%				
	目標値(H29)	前年度からの増減		-1.9%					
③ 主要な構成事業の進捗状況 (主要な構成事業の個別の進捗状況は、「3 施策を構成する事業の状況」を参照)									B

【参考】中核市等との水準比較	指標名(単位)		H24	H25	H26	H27	H28	H29
		中核市平均						
	実績値							
	中核市での本市の順位							
	中核市平均							
	実績値							
	中核市での本市の順位							

※『①施策指標』の単年度の達成度の計算について

★ 通増型の指標(目標値が基準値より増加することが望ましいもの)	$\frac{\text{実績値}}{\text{目標値}} \times 100 (\%)$
★ 通減型の指標(目標値が基準値より減少することが望ましいもの)	$\frac{\text{目標値}}{\text{実績値}} \times 100 (\%)$



※評価の考え方	① 施策指標	A: 達成度90%超 [33点]	B: 達成度70%~90% [25点]	C: 達成度70%未満 [15点]
	② 市民意識調査結果(満足度)	A: 前年度より向上 (+5pt超) [33点]	B: 前年度同水準 (±5pt以内) [25点]	C: 前年度より低下 (-5pt超) [15点]
③ 主要な構成事業の進捗状況	A: 計画以上 (主要な構成事業の2割超が計画以上) [33点]	B: 計画どおり (主要な構成事業の8割以上が計画どおり) [25点]	C: 計画より遅れ (主要な構成事業の2割超が計画より遅れ) [15点]	
総合評価	順調: (A評価が2つ以上 (C評価がある場合を除く。)) [90点以上]	概ね順調: (主にB評価が2つ以上) [65点以上90点未満]	やや遅れている: (C評価が2つ以上) [65点未満]	

取組内容と成果・成果の要因、進捗の状況		総合評価	83点
---------------------	--	------	-----

施策を取り巻く環境等	社会経済情勢の変化等に伴う行政課題の高度化・多様化を受けて、地方分権や行政改革、公務員制度改革等への適切な対応が求められるなど、地方公務員を取り巻く環境は大きく変化してきており、より一層の組織力の向上が求められている。	市民満足度	目標管理などを通して、組織力の向上に取り組んでいるところであるが、当該取組などの内部管理について、市民への周知が十分でない状況にあることから、昨年度と同水準の評価になったものと考えられる。	総合評価	概ね順調
------------	---	-------	--	------	------

3 施策を構成する事業の状況

※凡例 ○:「総合計画の戦略プロジェクト・主要事業」対象, ★:「③ 主要な構成事業の進捗状況」対象(最大5事業選択)

No.	事業名	戦略P・ 主要事業 ※	事業が属する総合計画の 構成事業名	事業内容		事業の 進捗状況	H25 事業費 (千円)	開始年度	日本一 施策 事業	施策目標を達成するための取組方針
				対象者・物(誰・何に)	取組(何を)					
1	目標面接	★	人事評価制度の充実 職場における人材育成の充 実	全職員	目標達成に向けての指導・支 援	計画どおり	0	H10		担当職務に関する課題や目標を明確にするとともに、組織目標と個人目 標を有機的に結びつけることにより、職員の組織への参画意識や計画的・主 体的に職務を遂行する意識を醸成しながら、職務を通じた能力開発を行い、 行政経営に関する課題解決に取り組んでいく。 また、人事評価制度における評価者の評価精度の向上のため、評価手法 の共通理解を深めていながら、公平で公正な人事評価に取り組んでいく。

4 今後の施策の取組方針

今後の方向性	
<p>課題</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆職員の能力を最大限引き出すとともに、その能力をより効果的・効率的に活用できるような人事管理制度の充実と執行体制の強化を図る必要がある。</li> <li>◆目標管理など内部管理の市民への周知のあり方について検討していく必要がある。</li> </ul>	<p>方向性</p> <p>〈施策全般〉 ◆これまで同様、公平で公正な人事評価に取り組んでいくとともに、目標管理を通して人材育成、マネジメント力の向上を図るなどして、行政の組織力の向上を図る。 ◆内部管理の周知のあり方の検討結果を踏まえて、必要に応じた対応を図る。</p> <p>〈主要事業〉</p> <p>〈その他個別事業〉</p>