

平成25年度 行政評価 施策カルテ

施策名	5 生活衛生環境の向上
-----	-------------

施策主管課	生活衛生課	総合計画記載頁	78ページ
-------	-------	---------	-------

1 施策の位置付け

政策の柱	I 市民の安全で健康な笑顔あふれる暮らしを支えるために	政策名 (基本施策名)	6 日常生活の安心感を高める	政策の達成目標 (基本施策目標)	地域社会や事業者、行政が連携して、日常生活を取り巻くさまざまな不安を解消し、市民が、安全で安心した生活を送っています。
------	-----------------------------	----------------	----------------	---------------------	---

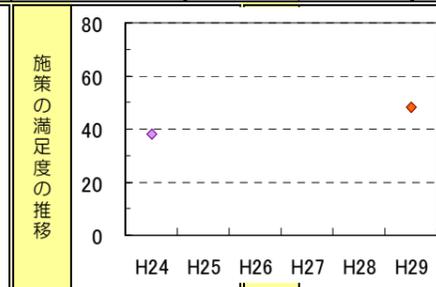
2 施策の取組状況

施策目標	市民が、快適で衛生的な生活環境の中で生活しています。
------	----------------------------

① 施策指標	指標名(単位)		H24	H25	H26	H27	H28	H29 (目標年)	評価	② 中核市等との水準比較	指標名(単位)		H24 (H23.3現在)	H25	H26	H27	H28	H29	評価
	指標1	生活衛生関係施設等の監視率(%)	単年度目標値	99.8%	100%	100%	100%	100%			100%	A	指標3	都道府県・政令指定都市・中核市の犬・猫の殺処分率(平均)(%)	中核市平均	79.1%			
	現状値	85.0%	実績値	97.7%							実績値	79.7%							
	目標値(H29)	100%	単年度の達成度	97.9%							中核市での本市の順位	-							
指標2	犬・猫の殺処分率(%)	単年度目標値	82%	80%	78%	76%	74%	72%	A		中核市平均								
	現状値	83.3%	実績値	79.7%							実績値								
	目標値(H29)	72%	単年度の達成度	102.9%							中核市での本市の順位								
			単年度目標値																
	現状値		実績値																
	目標値(H29)		単年度の達成度																
										③ 市民意識調査結果	施策の満足度(%)	調査結果	38.1%						
											目標値(H29)	48.2%	前年度からの増減						

※『①施策指標』の単年度の達成度の計算について

★ 逓増型の指標(目標値が基準値より増加することが望ましいもの)	$\frac{\text{実績値}}{\text{単年度目標値}} \times 100 (\%)$
★ 逓減型の指標(目標値が基準値より減少することが望ましいもの)	$\frac{\text{単年度目標値}}{\text{実績値}} \times 100 (\%)$



※評価の考え方

施策指標	A:達成度90%以上 B:達成度70%~90%未満 C:達成度70%未満
中核市等との水準比較(中核市での本市の順位)	A:上位1/3(1~14位) B:中位(15~28位) C:下位1/3(29位以下)
市民意識調査結果(満足度)	A:前年度より向上(2%超) B:前年度同水準(±2%以内) C:前年度より低下(-2%未満)

取組内容と成果・成果の要因、進捗の状況

施策指標	・日常生活に密接な関係がある生活衛生関係営業施設の衛生水準の向上を図るため、生活衛生関係施設等の監視計画の見直し及び立入検査要領を改正し、監視を強化した結果、監視率はほぼ目標を達成している。 ・犬・猫の殺処分率については、犬・猫の飼い方教室の開催や啓発活動等に取り組んだことから、目標以上の成果が図れている。	市民満足度		進捗の状況	順調
------	---	-------	--	-------	----

3 施策を構成する事業の状況

No.	事業名	戦略P・主要事業	事業が属する総合計画の構成事業名	事業内容		開始年度	施策目標を達成するための取組方針
				対象者・物（誰・何に）	取組（何を）		
1	生活衛生関係施設の監視・指導		・生活衛生関係施設等の監視指導の充実	・生活衛生関係施設(理美容、クリーニング、旅館、公衆浴場、興行場)の設置者	・施設の衛生状態の確認及び指導の実施	H8	監視計画の見直しや拡充を行うことにより、生活衛生関係施設等の監視・指導を効果的に実施する。
2	衛生施設整備事業		・霊園の整備	斎場及び霊園の利用者	斎場及び霊園の整備を実施	T5	市営霊園については、高水準の市民サービスが求められているなかで、老朽化する施設の安全性の確保はもちろん、利便性の向上も図っていく必要があることから、長期的な整備を実施しながら、利用者の安全性の確保、利便性の向上を図っていく。
3	霊園建設事業		・霊園の整備	墓地を必要としている市民	墓地の整備を実施	H4	既存の形態の墓地の供給のみならず、市民のニーズに適切に対応するため、新しい墓地形態(合葬式墓地等)の整備について検討を進める。
4	水道施設に対する監視・指導		・生活衛生関係施設等の監視指導の充実	・専用水道、簡易専用水道、小規模水道、小規模貯水槽水道、飲用井戸の設置者	・水道施設の衛生状態及び水道水質の確認及び指導の実施	H8	計画的、定期的に施設の監視、指導を実施し、飲料水の安全確保を図る。
5	建築物の衛生的環境の確保対策事業		・生活衛生関係施設等の監視指導の充実	・特定建築物(大規模建築物)、建築物の衛生管理にかかる清掃業者・水質検査業者・貯水槽清掃業者等の登録業者	・特定建築物の衛生状態、冷却塔のレジオネラ属菌の検査及び登録業者の機器の保管状況等の確認	H8	レジオネラ症等の発生を防止し、建築物における衛生的な環境の確保を図るため、計画的、効果的な監視を実施する。
6	衛生害虫に関する指導・啓発事業		・愛玩動物の適正管理と衛生害虫等の自主防除の推進	・市民及び市内に土地・家屋を所有している者または管理者	・衛生害虫の駆除依頼及び衛生害虫相談室の紹介	H8	蚊・毛虫・ハチなどの衛生害虫の知識を普及啓発することにより、自主防除活動を促進し、衛生害虫による感染症や事故を防止し、安全で衛生的な生活ができるようにする。
7	飼えなくなった犬猫などの引き取り		・愛玩動物の適正管理と衛生害虫等の自主防除の推進	・飼えなくなった犬、猫等及びその飼い主	・飼えなくなった犬、猫の引取り及び終生飼養の普及啓発	H11	適正飼養や終生飼養の普及啓発等により、犬、猫の引取り数の減少を目指す。
8	飼い犬等の不妊手術費補助金		・愛玩動物の適正管理と衛生害虫等の自主防除の推進	・不妊手術を受けた犬・猫の飼い主	・不妊手術費に対する助成金の交付	H7	飼い犬等がみだりに繁殖して捨てられることによる人の生命・身体及び財産に対する侵害を防止するとともに、適正飼養や動物愛護の意識を高める。
9	栃木県動物愛護フェスティバル開催負担金		・愛玩動物の適正管理と衛生害虫等の自主防除の推進	・犬、猫の飼い主及び動物に関心を持つ市民	・動物愛護フェスティバルの開催	H8	動物愛護フェスティバルを通して、多くの市民に動物の適正飼養と愛護を啓発する。
10	狂犬病予防対策		・愛玩動物の適正管理と衛生害虫等の自主防除の推進	・犬(野犬・飼い犬)及び犬の飼い主	・犬の登録、狂犬病予防注射の促進及び野犬の捕獲	H8	狂犬病の発生による健康被害を防止するため、犬の登録及び狂犬病予防注射を推進するとともに、野犬の捕獲を行う。
11	動物愛護推進事業		・愛玩動物の適正管理と衛生害虫等の自主防除の推進	・動物愛護推進員及び愛玩動物の飼い主	・犬・猫の譲渡事業の推進、動物愛護推進員の委嘱、リーフレット等の配布及び各種講習会の実施	H15	動物愛護推進員の活動の支援や講習会の開催等により動物愛護思想を普及啓発し、人と動物が快適に共生できるまちづくりを目指す。さらに、譲渡先を団体等へ拡大することにより、犬・猫の譲渡頭数を増加させる。
12	負傷動物の収容		・愛玩動物の適正管理と衛生害虫等の自主防除の推進	・負傷または疾病にかかった動物(犬、猫等)	・動物の収容及び応急処置	H11	負傷または疾病にかかった動物(犬、猫等)を収容し、必要に応じて応急処置を行う。

4 今後の施策の取組方針

今後の方向性	
<p>課題</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 甚大な健康被害につながるレジオネラ症等の感染症の発生を防止するため、生活衛生関係施設等の衛生の確保が必要である。 ◆ 霊園整備については、家族形態の多様化や少子高齢化の進展により、既存の墓地形式では対応が難しいケースが発生している。 ◆ 犬、猫の殺処分を減少させるため、動物愛護思想の普及啓発を図るとともに、団体譲渡を含めた譲渡の取り組みを進める必要がある。 	<p>方向性</p> <ul style="list-style-type: none"> 〈施策全般〉 ◆ 市民が快適で衛生的な生活環境の中で生活できるよう、生活衛生関係施設等の監視指導体制の充実を図るとともに、市営霊園の整備や愛玩動物の適正管理を推進する。 〈主要事業〉 〈その他個別事業〉