

## 平成24年度行政評価の結果等について

### 1 本市の行政評価の取組概要

- 総合計画で掲げた長期的な目標に対して、十分に成果を上げているかどうかを、包括的・体系的に評価することに主眼を置き、「政策評価」「施策評価」「事務事業評価」の三層で評価を実施

**政策評価** ・ 総合計画基本計画の政策体系に基づき、基本施策レベルで目指すべき市民生活の状態を目標として掲げ、達成度を測り市民満足度の向上を目指す

**施策評価** ・ 基本施策に連なる各施策について、施策全体で目標の達成度を測るとともに、施策内の事業の最適な組み合わせを検証

**事務事業評価** ・ 各事務事業について、「有効性」や「効率性」などについて評価し、事業を継続的に見直し、改善・改革の方向性を導く

- 「政策評価」「施策評価」については、平成24年度は、第5次総合計画前期基本計画の最終年であることから、基本計画の改定に向け、複数年（平成20年度～23年度）の評価を実施

### 2 評価結果の概要

#### (1) 政策評価

- 基準年度（平成19年度）と比較した市民満足度は、25政策のうち11政策（44.0%）で市民満足度が上向きとなった。

基準年度（平成19年度）と比較した市民満足度

区分	平成24年度
市民満足度が上向き	11（44.0%）
〃 同水準	10（40.0%）
〃 下向き	4（16.0%）
計	25

【注】・市民意識調査において、それぞれの市民満足度が「+2%より上の場合：前年度（基準年度）より向上（上向き）」、「±2%以内の場合：前年度（基準年度）と同水準」、「-2%より下の場合：前年度（基準年度）より低下（下向き）」とした。

## (2) 施策評価

- ・ 目標年次に対する施策指標の達成度は、91施策のうち50施策（54.9%）で施策指標を達成している。

目標年次に対する施策指標の達成度

区分	平成 24 年度
達成している（90%以上）	50（54.9%）
概ね達成（70%～90%未満）	28（30.8%）
達成していない（70%未満）	11（12.1%）
その他（現在集計中のもの等）	2（2.2%）
計	91

## (3) 事務事業評価

- ・ 883事業のうち、18事業が拡大、68事務事業が縮小、見直し、廃止・終了となった。

事務事業評価の結果概要

区分	平成 24 年度	
継 続	797（90.3%）	
拡 大	18（2.0%）	
縮 小	68	5（0.6%）
見 直 し		36（4.1%）
廃 止・終 了		27（3.0%）
計	883	

【注】・評価対象は義務的的事业等を除いた全ての事務事業

・但し、類型的な事業(例：各地区市民センターでの地域振興事業)などは統合した上で集計

## 3 評価結果に関する総括

- ・ 市民満足度については、市民が幸せに日常生活を送る上で、密接に関係する分野【健康、福祉、安心、脱温暖化など】は着実に向上。一方で、社会全体の動向に大きな影響を受ける分野【新産業創造、商工業、情報化など】は低下
  - ・ 施策指標の達成状況については、1年を残し78施策（85.7%）で施策指標を概ね達成するなど、着実な取組が進展
  - ・ 事務事業のスクラップアンドビルドや見直しの継続的な実施
- ⇒ 市民満足度の低い分野や重点化すべき施策・事業などについて、国や地域の社会情勢を勘案するとともに、市民ニーズの把握に努めながら、優先化や重点化、継続的な見直しに取り組んでいくことが必要