

施 策 カ ル テ

1 施策の位置付け

総合計画 政策の柱	持続的発展が可能な都市の自治基盤を確立するために	政策名 (基本施策名)	行政経営基盤を強化する	取組の 基本方向	「行政経営基盤を強化する」ため、限られた経営基盤を最大限に活用することの出来る「効果的で効率的な行政経営システムの確立」、地域に視点を置いた行政経営を進めるための「地区行政の推進」、様々な行政課題を解決し、より魅力あるまちづくりを進めていくための「行政の組織力の向上」、将来にわたって魅力あるまちづくりを進めていくための「財政基盤の強化」に、重点的に取り組みます。	政策目標 (基本施策目標)	本市の行政運営を効果的・効率的に行うことで、行政経営基盤が強化されています。	担当課	地区行政課
--------------	--------------------------	----------------	-------------	-------------	--	------------------	--	-----	-------

2 施策の現状と達成状況、課題の抽出

①施策名	地区行政の推進		④ 施策の達成状況	<table border="1"> <tr> <th>施策指標(単位)</th> <th>H19:基準</th> <th>H20</th> <th>H21</th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24:目標</th> <th>達成率(%)</th> </tr> <tr> <td></td> <td>-----</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>-----</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指標① (総合計画に基づく指標)</td> <td>-----</td> <td>66</td> <td>67</td> <td>69</td> <td>70</td> <td>71</td> <td rowspan="4">83.0%</td> </tr> <tr> <td>指標②</td> <td>64.9</td> <td>57</td> <td>59</td> <td></td> <td></td> <td>-----</td> </tr> <tr> <td>指標③</td> <td>-----</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>-----</td> </tr> <tr> <td>指標④ (特記事項)</td> <td>-----</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>-----</td> </tr> </table>						施策指標(単位)	H19:基準	H20	H21	H22	H23	H24:目標	達成率(%)		-----	目標値	目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	-----		指標① (総合計画に基づく指標)	-----	66	67	69	70	71	83.0%	指標②	64.9	57	59			-----	指標③	-----					-----	指標④ (特記事項)	-----					-----
施策指標(単位)	H19:基準	H20	H21	H22	H23	H24:目標	達成率(%)																																																							
	-----	目標値	目標値	目標値	目標値	目標値																																																								
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	-----																																																								
指標① (総合計画に基づく指標)	-----	66	67	69	70	71	83.0%																																																							
指標②	64.9	57	59			-----																																																								
指標③	-----					-----																																																								
指標④ (特記事項)	-----					-----																																																								
②施策目標	地域に視点を置いた行政が、効果的に展開されています																																																													
③施策を取巻く環境	国・県等の動向	地方分権一括法の施行に伴い、自治体が自主性を発揮して、地域の個性・特性や住民ニーズに対応した多様な行政経営を展開することが求められている。国においては、「地域主権」を政策の重要な柱に据え、首相を議長とする「地域主権戦略会議」を設置するなど、主権者である住民一人ひとりが自ら考え、主体的に行動し、その行動と選択に責任を負う「地域主権」へと、国のあり方を転換することを目指している。																																																												
	外部意見 その他	21年度の宇都宮市議会において、老朽化ならびに狭隘化した施設の建替検討、利用者に優しく利用しやすい地域の窓口環境の整備や顧客満足度の向上に向けた取組の更なる推進について指摘されている。																																																												
⑤ 市民意識調査結果	市民の 施策満足度 <b>40.4%</b>	市民の 施策重要度 <b>71.4%</b>	⑥ 施策の評価	達成度 (単年度目標)	達成している (90%以上)	● 概ね達成 (70%~90%未満)	達成していない (70%未満)	説明	地域の身近な場所での行政サービスの充実を図るとともに、住民主体のまちづくり活動の拠点である地域行政機関の施設整備を実施するなど、地域に視点を置いた行政が効果的に展開されている。	⑦ 現状分析と課題の抽出 ③⑤⑥を踏まえた分析	成果が見られる点	地域行政機関における窓口職員の育成、市民ニーズに即したサービスの提供や施設整備など、市民満足度向上の取組みを進めることにより、施策指標の実績値が増加した。																																																		
			必要性・緊急性 (住民・社会ニーズ)	● 増加している	横ばい		減少している	説明	地域の個性・特性や、多種多様なニーズを行政経営に的確に反映させていくことが求められている。		改善の必要な点	さまざまな事務事業の取組みにより、施策指標の実績値は前年に比べ、増加したが、目標値は達成できていないことから、利用者に優しく利用しやすい地域の窓口環境を更に整備していく必要があり、地域行政機関の体制等の整備を計画的・継続的に進めていく。																																																		
			適切性 (適切な事務事業の選択、実施)	● 十分である	● 不十分な事業が一部ある		不十分な事業が複数ある	説明	施策の目標値を達成できていないことから、事務事業の実施方法について更なる検討を進める必要がある。																																																					
			有効性 (政策目標への効果)	● 十分である	● やや不十分である		不十分である	説明	行政経営基盤の強化に向けて、地域における身近な行政機関のサービスの充実や施設整備、地域特性の反映、地域主体のまちづくりの提案などを行い、十分な効果をあげている。																																																					

3 今後の取組方針

⑧取組の考え方	総論	複雑化・多様化した市民ニーズに的確に対応したサービスを展開できるよう、地域行政機関における窓口職員の人材育成や取扱業務の見直しを計画的、継続的に実施していく必要がある。	⑨政策評価 会議意見	・複雑化・多様化する市民ニーズに的確に対応しながら、地域の個性・特性を生かした住民主体のまちづくりを推進していくため、その拠点である地域行政機関における人材育成や取扱業務の見直しなどに計画的・継続的に取り組み、機能・体制の充実・強化を図ること。
	重点事業	地域行政機関の取扱業務の見直しについては、見直しのための調整が円滑に進むよう、地域行政機関における業務の執行体制や組織体制の考え方について早急に検討を進める。		
	見直し事業	窓口職員人材育成システムの運営については、窓口業務の核となり指導・育成などを担う職員を養成することはもとより、活動の充実、職員全体の能力の向上にも力点を置く必要がある。		

4 施策を構成する事務事業一覧

No.	事業名	対象者	開始年度	活動指標等	H20	H21	H20	H21	重点度 (A~C)	事業の 方向性	施策目標を達成するための取組方針
					目標値	目標値	事業費 (千円)	事業費 (千円)			
1	地域行政機関施設整備 担当課 地区行政課	施設利用者	H元	整備箇所数(箇所)	10	8	45,988	33,988	A	継続	計画的かつ効率的に施設の整備を行っていく。
					実績値	実績値					
2	上河内自治会議の運営 担当課 上河内地域自治センター地域経営課	上河内地域住民	H19	答申及び提案回数(数)	2	1	217	206	A	継続	住民の声が反映されたまちづくりを実現するために、合併市町村基本計画の執行状況に関する意見答申を継続するとともに、地域のまちづくりに関する提案を効果的に進めていく。
					2	1					
3	河内自治会議の運営 担当課 河内地域自治センター地域経営課	河内地域住民	H19	答申及び提案回数(数)	2	1	178	196	A	継続	住民の声が反映されたまちづくりを実現するために、合併市町村基本計画の執行状況に関する意見答申を継続するとともに、地域のまちづくりに関する提案を効果的に進めていく。
					2	1					

様式 2

4	窓口職員人材育成システムの運営		職員	H21	窓口専門職員（チューター） の認定者数（数）	—	3	—	—	A	継続	窓口専門職員（チューター）が職場の核となり、窓口職員のスキル維持・向上を図ることにより、地域における市民満足度の向上がより一層、期待できることから、さらなる認定者の確保、活動の充実を行っていく。
	担当課	地区行政課				0	7					
5	地域行政機関の取扱業務の見直し		職員	H21	調整済みの事務事業数（件） 調整済みの事務事業の割合（%）	—	134 40	—	—	A	継続	地域における市民満足度の向上につながるよう、利便性・公平性の観点から地域行政機関間の取扱業務の整合化を図っていく。
	担当課	地区行政課				122 36	137 44					
施策事業費合計								46,383	34,390			