

平成28年度 行政評価 施策カルテ

施策名	1. 公共交通ネットワークの充実
-----	------------------

施策主管課	交通政策課	総合計画記載頁	154ページ
-------	-------	---------	--------

1 施策の位置付け

政策の柱	V 都市のさまざまな活動を支える都市基盤の機能と質を高めるために	政策名 (基本施策名)	22 円滑で利便性の高い総合的な交通体系を確立する	政策の達成目標 (基本施策目標)	総合的な交通体系の構築により、公共交通や自動車、自転車などのあらゆる交通手段が相互に連携した、円滑で利便性が高く、安全で、ひとや環境にもやさしい、誰もが利用しやすい交通環境がつけられています。
------	----------------------------------	----------------	---------------------------	---------------------	--

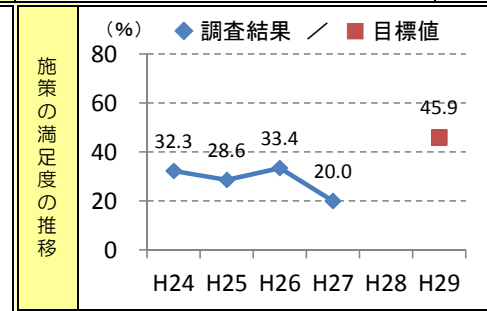
2 施策の取組状況

施策目標	誰もが円滑に移動できる公共交通ネットワークが形成されています。
------	---------------------------------

① 施策指標	指標名(単位)	H24	H25	H26	H27	H28	H29 (目標年)	評価	② 市民意識調査結果	指標名(単位)	H24 (現状値)	H25	H26	H27	H28	H29	評価		
																		指標1	年間公共交通利用者数(千人)
	現状値	30,713	実績値	31,148	31,844	32,409	32,324				目標値 (H29)	45.9%	前年度からの 増減		-3.7%	4.8%	-13.4%		
	目標値 (H29)	40,589	単年度の 達成度	101.4%	97.4%	93.5%	88.2%			③ 主要な構成事業の進捗状況 (主要な構成事業の個別の進捗状況は、「3 施策を構成する事業の状況」を参照)								B	
指標2	一日あたりの利用者数(人)	単年度 目標値	84,165	89,575	94,986	100,397	105,808	111,203	B	【参考】中核市等との水準比較	指標名(単位)	H24	H25	H26	H27	H28	H29		
	現状値	84,145	実績値	85,337	87,244	88,792	88,559				1日当たりの路線バスの利用者数/市民千人 あたり(人)	中核市平均	87.4	83.3	81.2	82.5			
	目標値 (H29)	111,203	単年度の 達成度	101.4%	97.4%	93.5%	88.2%				実績値	69.8	69.6	72.5	72.5				
											中核市での本 市の順位	19位/41市中	18位/41市中	18位/42市中	17位/43市中				
	現状値		実績値							中核市平均	30.3	33.0	35.0	38.08					
	目標値 (H29)		単年度の 達成度							実績値	31.9	33.1	37.9	39.73					
										中核市での本 市の順位	17位/41市中	19位/41市中	16位/42市中	14位/43市中					

※『①施策指標』の単年度の達成度の計算について

★ 増進型の指標(目標値が基準値より増加することが望ましいもの)	$\frac{\text{実績値}}{\text{目標値}} \times 100 (\%)$
★ 逓減型の指標(目標値が基準値より減少することが望ましいもの)	$\frac{\text{目標値}}{\text{実績値}} \times 100 (\%)$



評価項目	A: 達成度90%超 [33点]	B: 達成度70%~90% [25点]	C: 達成度70%未満 [15点]
① 施策指標	A: 達成度90%超 [33点]	B: 達成度70%~90% [25点]	C: 達成度70%未満 [15点]
② 市民意識調査結果(満足度)	A: 前年度より向上 (+5pt超) [33点]	B: 前年度同水準 (±5pt以内) [25点]	C: 前年度より低下 (-5pt超) [15点]
③ 主要な構成事業の進捗状況	A: 計画以上 (主要な構成事業の2割超が計画以上) [33点]	B: 計画どおり (主要な構成事業の8割以上が計画どおり) [25点]	C: 計画より遅れ (主要な構成事業の2割超が計画より遅れ) [15点]
総合評価	順調: (A評価が2つ以上 (C評価がある場合を除く。)) [90点以上]	概ね順調: (主にB評価が2つ以上) [65点以上90点未満]	やや遅れている: (C評価が2つ以上) [65点未満]

取組内容と成果・成果の要因、進捗の状況

施策を取り巻く環境等	・高齢人口が増加しており、誰もが利用しやすい移動手段の確保が求められている。 ・交通政策基本法の制定、地域公共交通活性化再生法の改正などにより、地方自治体を中心となって公共交通ネットワークの再構築を図ることが求められている。	市民満足度	・バス路線の維持存続のための支援や新設社会実験の実施、地域内交通の導入地区の拡大など、誰もが利用しやすい公共交通ネットワークの充実に努めているところであるが、一方で、高齢化の進行に加え、環境負荷低減や災害に強い交通環境の整備に向けた市民意識の高まりなど、公共交通へのニーズが高度化・多様化しているため、市民満足度が低下したものと考えられる。	総合評価	65点 概ね順調
施策指標	・赤字バス路線の維持やノンステップバスの導入等に対する支援を実施しながら、公共交通の利用を促すモビリティ・マネジメント施策などに事業者と連携して取り組むとともに、郊外部の公共交通空白地域において、地域住民と連携した地域内交通の導入を推進してきたこと等により、バスや地域内交通については、平成27年度においても前年度を上回る利用者数となったものの、少子化の進行や生産年齢人口の減少による通勤・通学利用者の減少などにより、鉄道利用者は減少したと推測される。				

3 施策を構成する事業の状況

※凡例 ○:「総合計画の戦略プロジェクト・主要事業」対象, ★:「③ 主要な構成事業の進捗状況」対象(5事業選択)

No.	事業名	戦略P・ 主要事業 ※	事業の目的	事業内容		事業の 進捗状況	H27 事業費 (千円)	開始年度	日本一 施策 事業	施策目標を達成するための取組方針
				対象者・物(誰・何に)	取組(何を)					
1	交通戦略の推進	○	宇都宮都市交通戦略に掲げる施策事業の効率的な推進	市民, 交通事業者, 行政	「宇都宮都市交通戦略」における施策事業の進行管理	計画どおり		H21		本市が目指す交通ネットワークの実現に向けて, 戦略に掲げる施策事業を推進するとともに, 駅東側のバス再編や駅西側のLRT導入検討, 立地適正化計画やLRTの整備に伴う施策事業の庁内検討などの取組状況を踏まえ, 戦略の見直しに取り組む。
2	LRT整備の推進	○★	新交通システム(LRT)の導入	市民, 来訪者, 沿線関係者, 企業	・LRT事業の説明 ・基本設計の実施 ・特許取得に必要な計画の策定・申請	計画どおり	490,433	H6		引き続き, 広報紙による周知やオープンハウス等を開催しながら, 沿線地域における用地・工事に関する説明会を実施するなど, LRT整備に関する市民理解を図るとともに, 車両デザインに関する市民アンケート等を行い, 市民参画の取組を進める。 関係機関と協議調整を図りながら, 軌道事業の特許取得, さらには工事施行認可や都市計画事業認可等を取得するとともに, 用地の取得を行いながら, 軌道工事等に着手する。
3	生活バス路線の維持	○★	バス路線の維持存続	市内でバス路線を運行する乗合バス事業者	赤字のバス路線に対する補助	計画どおり	38,644	H14		引き続き, 市民の足の確保を図るため, 国・県と協調生活バス路線に対する補助を行う。また, LRTの整備やネットワーク型コンパクトシティ形成ビジョンを踏まえ, 補助制度の見直しに取り組む。
4	上河内地域路線バス運行事業		上河内地域住民の通勤・通学など日常生活の移動手段の確保	上河内地域の住民	上河内地域路線バスの運行	計画どおり	17,817	H13		当面は市が主体となって運行し, バス事業者や地域と連携・協力しながら, 利用実態に即した運行内容の見直しや利用促進を図るとともに, 利用者への影響に配慮しながら料金体系の適正化に向けた検討を行う。
5	地域内交通運行支援事業	○★	郊外部における日常生活の移動手段の確保	地域住民で組織する運営協議会	地域内交通の初度開設費, 運行経費, 運営経費, 利用促進費に対する補助	計画より遅れ	67,898	H19	独自性	未導入地区の姿川地区において, 引き続き, 導入に向けた取組への支援を行い, 早期導入を目指すとともに, 一部の地域で先行導入している清原・城山・雀宮地区における導入区域の拡大に向け, 地域の実情に応じた支援を行っていく。また, 持続可能な運行に向けて, 地域運営組織によるより主体的な収支・運営改善がなされるよう, 地域の状況を踏まえた補助制度の見直しを行うとともに, 利便性の向上を図るため, バスと地域内交通の連携強化に取り組む。
6	新たな生活交通導入事業	○	市街地における日常生活の移動手段の確保	市街地部の住民	市街地における生活交通確保に向けた支援	計画どおり	114	H26		平成27年度に策定した「市街地における生活交通確保ガイドライン」に基づき, 各地区の連合自治会等への説明会を随時実施し, 意見交換を十分にしながら, 地域住民の理解促進や意識醸成を図るとともに, 導入意向のある地域に対して, 地域の状況に合わせた支援を実施する。
7	県央地域公共交通利活用促進協議会		県央地域における公共交通の利活用促進	県央地域公共交通利活用促進協議会	協議会活動に要する費用の一部負担	計画どおり	500	H17		広域的な公共交通のPRや利用促進のため, 協議会委員によるワークショップを実施し, 公共交通で巡る周遊ルートを掲載した『ちよい旅とちぎ』の拡充やHPの運営を行うとともに, 引き続き関係市町と連携しながら学校MMや地域フォーラム等を実施する。
8	公共交通利用環境整備促進事業	○	公共交通利用者の利便性の向上	市内で生活バス路線を運行する乗合バス事業者及び企業, 団体	バスの利用環境整備に対する補助	計画どおり	1,500	H15		交通事業者や企業, 団体との適切な役割分担のもと, 相互に連携を図りながら, バス停上屋・ベンチやバスロケーションシステム, 駅舎のバリアフリー等の整備を促進するための支援を実施する。
9	公共交通利用促進事業	○★	バス路線の充実及び公共交通の利用促進	市民	・バス路線新設社会実験の実施, 自主運行移行路線への補助 ・公共交通の環境整備やライフステージの変化等を捉えた利用促進策の実施	計画どおり	48,321	H24		新設社会実験から自主運行に移行したバス路線において, 運行欠損に対する補助を行うとともに, バス事業者, 地域住民と連携した利用促進策を展開するなど, 継続運行に向けた支援を行う。 バス路線新設社会実験について, これまでの実施状況等を踏まえ, 候補路線の見直しを行うとともに, JR宇都宮駅東側のバス路線再編への活用など, 今後の社会実験の実施手法等について検討する。 市民, 交通事業者と連携しながら, 転入等の「ライフステージの節目」などを捉えた利用促進策を実施するとともに, LRT開業を見据え, 市民の理解促進や意識醸成を図るため, より効果的な利用促進策を検討し, 実施する。
10	人にやさしいバス等導入促進事業		公共交通のバリアフリー化の推進	市内を運行する生活バス路線にノンステップバスを導入する路線バス事業者及び地域内交通にUD車両を導入する運行事業者	ノンステップバス及びUD車両の購入費等に対する補助	計画どおり	25,494	H9		誰もが安心かつ快適に移動できる「人にやさしい交通環境」の形成を図るため, 引き続き, 関係機関と協議・調整を行いノンステップバスの導入を支援する。また, 地域内交通へのユニバーサルデザイン車両の導入に向け, 運行業者に制度の周知を図るとともに, 制度活用の働きかけを行っていく。

11	交通ICカードの導入		公共交通の利便性の向上、定時性の確保	交通事業者	LRT及びバス3社共通の「地域独自カード+片利用」の導入の支援	計画どおり	9,504	H25		LRTとバス3社で共通に利用できるとともに、全国相互利用カードでも利用可能な交通ICカードの導入を図るため、交通事業者等と協議・調整を行うとともに、交通事業者におけるシステム開発等を支援する。
12	JR宇都宮駅東側における公共交通ネットワークの再編		LRTを基軸とした利便性の高い公共交通ネットワークの形成	市民、交通事業者、行政	LRT導入と合わせた公共交通ネットワークの再編	計画どおり		H27		芳賀町と共同で策定した「芳賀・宇都宮東部地域公共交通網形成計画」に基づき、交通事業者等と協議・調整を行いながら、地域公共交通再編実施計画を作成し、LRTを基軸に、幹線・支線バスや地域内交通、タクシーなどが連携した利便性の高い公共交通ネットワークの形成を図る。
13	JR宇都宮駅西口周辺地区の整備(再掲)	○	宇都宮の玄関口としてふさわしい、多様な都市機能の集積を図る	市民、来街者及び関係権利者	・LRTルートや駅前広場等の一体的な検討 ・地元まちづくり活動の支援等	計画どおり	8,802	H19		県都の玄関口に相応しい都市拠点の形成に向け、高次な都市機能の集積や交通結節機能の強化を図る。JR宇都宮駅西口周辺地区整備基本計画策定に向けた検討を進めるとともに、地元まちづくり活動の継続的な支援を行う等、引き続き地区整備の推進に取り組む。
14	岡本駅周辺整備事業(再掲)	○★	岡本駅周辺地域整備の推進	岡本駅周辺、北東部地域住民	岡本駅東西自由通路・橋上駅舎や駅前広場等の整備の推進	計画どおり	316,079	H21		北東部の地域拠点を形成するため、交通結節機能の充実や駅前景観の創出に資する岡本駅の東西自由通路や橋上駅舎、駅前広場を整備する。また、JR東日本や関係機関と連携を図りながら、東西自由通路西口の開設に併せた各施設の一体的な供用に向けて取り組む。

4 今後の施策の取組方針

今後の方向性	
課題	<p>◆LRT整備の推進については、JR宇都宮駅東側における軌道事業の特許や工事施行認可等の取得などの法定手続きや、用地の取得を着実に進める必要がある。また、様々な機会を通じて、わかりやすい丁寧な市民説明に取り組む、着工に向けた市民理解の促進に取り組む必要がある。さらに、LRTについては、本市が掲げるネットワーク型コンパクトシティの形成を支える基幹となる事業であることから、JR宇都宮駅西側への延伸についても早急に事業を推進する必要がある。</p> <p>◆バス路線の充実については、ネットワーク型コンパクトシティ形成ビジョンやLRTの整備を踏まえ、利便性の高いバスネットワークの再編やそれに伴う民間事業者への支援制度の見直し、交通ICカードの導入等に取り組む必要がある。</p> <p>◆地域内交通の充実については、郊外部の未導入地区における早期導入や既導入地区における持続可能な運行に向けた運行の効率化、利用促進に取り組んでいくとともに、市街地部においても高齢化の進行や買い物難民等の課題に対応するため、既存公共交通との役割分担に配慮しながら、地域の状況に応じ、生活交通の確保に取り組む必要がある。</p> <p>◆JR宇都宮駅西口及び岡本駅周辺の整備等、拠点形成に向けた事業の推進にあたっては、関係機関とのさらなる連携や関係権利者の合意形成等を図るとともに、企業収益や雇用・所得環境の改善などにより、市税収入は回復基調が続き増加しているが、今後迎える人口減少への対応やオリンピック等の開催に向けたインフラ整備等による建設資材の高騰が懸念されることなど、各事業の財源確保が厳しくなることを踏まえ、効果的・戦略的に取り組んでいく必要がある。また、利便性の高い公共交通ネットワークの形成を図るため、鉄道とバス、地域内交通、自動車、自転車等との結節機能の強化に取り組む必要がある。</p>
方向性	<p>〈施策全般〉 ◆「ネットワーク型コンパクトシティ形成ビジョン」に基づき、円滑で利便性の高い公共交通ネットワークの構築に向けて、交通事業者をはじめとする関係機関と連携しながら、LRTの整備や鉄道の利便性向上を推進するとともに、交通事業者や地域住民に対する効果的、効率的な支援を行いながら、バス路線の拡充や地域内交通の充実を図る。 ◆駅東側のバス再編や駅西側のLRT導入検討、立地適正化計画やLRTの整備に伴う施策事業の庁内検討などの取組状況を踏まえ、「宇都宮都市交通戦略」の見直しに取り組む。</p> <p>〈主要事業〉 ◆LRT整備の推進 引き続き、広報紙やオープンハウス、沿線地域における用地・工事に関する説明会などを通してLRT整備に関する市民理解を図るとともに、車両デザインに関する市民アンケート等を行い、市民参画の取組を進める。また、関係機関と協議調整を図りながら、軌道事業の特許や工事施行認可、都市計画事業認可等を取得するとともに、用地の取得を行いながら軌道工事等に着手する。さらに、JR宇都宮駅西側におけるLRT整備の基本的な考え方、LRT導入後の交通ネットワークの骨格を整理する。 ◆バス路線の充実 ネットワーク型コンパクトシティ形成ビジョンやLRTの整備を踏まえながら、利便性の高い階層性のある公共交通ネットワークの形成を図るため、バス路線新設社会実験やバスネットワークの再編、及びこれらの実現を担保するための補助制度の見直しに取り組むとともに、LRTとバス3社共通の交通ICカードの導入などの利便性向上策、公共交通の利用を促すモビリティ・マネジメント施策などに取り組む。 ◆地域内交通の充実 未導入の姿川地区において、地域住民と協議調整を行いながら、早期導入に向けた取組を積極的に支援する。また、地域運営組織によるより主体的な収支・運営改善がなされるよう補助制度の見直しを行うとともに、利便性の向上を図るため、バスと地域内交通の連携強化に取り組む。市街地部においても、平成27年度に策定した「市街地部における生活交通確保ガイドライン」に基づき、各地区への説明会を実施し、地域住民の理解促進や意識醸成を図るとともに、導入意向のある地域に対して、地域の状況に合わせた支援を実施する。 ◆JR宇都宮駅西口及び岡本駅周辺の整備 JR宇都宮駅西口については、社会経済情勢の変化や民間事業者の動向を踏まえ、LRT事業等関連事業との整合を図りながら、事業化を推進し、交通結節点の形成を図る。また、JR岡本駅については、駅前広場等の整備を踏まえ、交通事業者や地域住民等と連携しながら、路線バスや地域内交通の接続など交通ネットワークの充実を図る。</p> <p>〈その他個別事業〉</p>